



GUÍA DOCENTE 2013-2014  
**Gestión de los Servicios de Enfermería**

**1. Denominación de la asignatura:**

Gestión de los Servicios de Enfermería

**Titulación**

Grado en Enfermería

**Código**

6159

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

Administración

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

Fundamentos de Enfermería

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

M<sup>a</sup> Victoria Cantón Nogal

**4.b Coordinador de la asignatura**

M<sup>a</sup> Victoria Cantón Nogal

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

Curso Tercero, segundo semestre



**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Obligatoria

**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6 ECTS

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

Competencias Generales/Específicas.

G13 Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar los recursos disponibles.

E9 Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación a los cuidados de salud.

E20 Dirigir, evaluar y prestar cuidados integrales de enfermería al individuo, la familia y la comunidad.

E43 Conocer el sistema sanitario español.

E44 Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de los cuidados.

E45 Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

Competencias Generales/Transversales.

T1 Capacidad de análisis y síntesis.

T2 Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.

T10 Capacidad de aprender.

T11 Habilidades de gestión de la información.

T15 Resolución de problemas.

T16 Toma de decisiones.

T17 Trabajo en equipo.

T19 Liderazgo.

T29 Preocupación por la calidad.



## 9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
<p>Unidad 1:</p> <p>Identificar los sistemas sanitarios y sus características principales. Justificar la relación existente entre el sistema sanitario predominante y el modelo socio-económico vigente. Identificar los protagonistas principales de cualquier sistema sanitario. Analizar el rol de las enfermeras en el sistema sanitario.</p> <p>Unidad 2:</p> <p>Tema 1</p> <p>Identificar el proceso administrativo explicando su finalidad. Identificar las fases del proceso y relación entre ellas. Analizar la importancia de la información y comunicación en el proceso. Identificar la importancia de la administración para el trabajo enfermero. Analizar el impacto que producen los cuidados de enfermería en la administración de los servicios.</p> <p>Tema 2</p> <p>Identificar el concepto de planificación. Describir las características de la planificación. Describir las etapas del proceso de planificación. Relacionar los diferentes tipos de planificación. Elaborar objetivos de diferentes tipos para la unidad o servicio de enfermería.</p> <p>Tema 3</p> <p>Analizar los conceptos de marketing, cliente y producto de los servicios de salud. Identificar los aspectos económicos más importantes que determinan los costes sanitarios. Describir los distintos tipos de presupuestos en los servicios de salud.</p> <p>Tema 4</p> <p>Definir el concepto y fines de la organización. Analizar tipos de estructuras presentes en los servicios de enfermería. Relacionar conceptos de normas, protocolos, analizando su finalidad.</p> <p>Tema 5</p> <p>Definir el concepto de dirección, liderazgo, motivación, comunicación, supervisión. Analizar la importancia del trabajo de enfermería de los diferentes estilos de liderazgo. Describir las formas en las que están presentes la comunicación, orientación en los servicios de salud y en la unidad de enfermería. Razonar las características de la labor de supervisión en un servicio.</p> <p>Tema 6</p> <p>Conocer la actualidad de la situación de la profesión.</p> <p>Tema 7</p>



Definir el concepto de control o evaluación en sus diferentes aspectos.  
Analizar las características y condicionantes del proceso de control o evaluación.  
Discutir las formas y tipos de control que se utilizan en un servicio de enfermería.  
Identificar los problemas presentes en las situaciones de evaluación-control.

Unidad 3:

Analizar los elementos del concepto actual de la calidad de la asistencia sanitaria y de los cuidados de enfermería.

Señalar los puntos más importantes de la evaluación del concepto de la calidad asistencial y de su medida.

Identificar características de los cuidados enfermeros que hacen necesarios los sistemas de garantía de calidad.

## **9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)**

### **Unidad 1. El sistema sanitario.**

#### **Tema 1. Los sistemas de salud.**

- Sistema sanitario.
- Sistemas de salud.
- Cómo lograr entender los principales sistemas de salud.
- Tipos de sistema sanitario.
- Sistema sanitario español.

### **Unidad 2 El proceso administrativo. Su desarrollo. Enfermería y administración.**

#### **Tema 1. El proceso administrativo. Naturaleza. Definición.**

- Naturaleza
- Definición
- Etapas del proceso
- Características
- Información y comunicación.

#### **Tema 2. Planificación.**

- Planificación.
- Definición y características.
- Tipos de planificación.
- Etapas del proceso de planificación.
- Técnicas de la planificación.



### **Tema 3. Aspectos de la economía en la planificación**

- El márketing sanitario y sus elementos.
- Condicionantes en la planificación de costes sanitarios. Concepto y tipos de coste. Tipos de presupuestos.

### **Tema 4. La organización sanitaria de los servicios enfermeros.**

- Organización: definición, finalidades, principios de la organización y etapas del proceso en la organización.
- La estructuración. Tipos de estructura. Organigrama. Departamento de Enfermería.
- La sistematización. Normas y protocolos. Su utilidad.
- La instalación. Métodos de clasificación de pacientes. Métodos de distribución del trabajo de enfermería. Descripción de puestos de trabajo. Plantilla de la organización.

### **Tema 5. Estilos de liderazgo.**

- La dirección de enfermería: Concepto. Ámbito y límites.
- Elementos de la función de dirección: Liderazgo. Motivación. Comunicación. Orientación. Supervisión.
- La enfermería en el ámbito del marco europeo.
- El desarrollo de la carrera profesional.
- Especialidades en enfermería.

### **Tema 6. Control o evaluación.**

- Función de control o evaluación: Definición y objetivos.
- Requisitos y características del control.
- Tipos de control.
- Medios e instrumentos del control.
- Ámbitos del control.
- Problemas del control.

## **Unidad 3. Calidad de la atención sanitaria y de los cuidados enfermeros.**

### **Tema 1. Calidad.**

- Definición.
- Componentes de la calidad asistencial.
- Las enfermeras/os y la calidad de la atención.
- Control y garantía de calidad.
- Enfoques de la valoración de la calidad (estructura-proceso-resultado).
- Programas de garantía y mejora de la calidad.



### 9.3- Bibliografía

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Cela Trulock, J.L., (1996) Calidad, Gestión 2000 S.A., Barcelona.,  
Momparr García, M.P., Duran Escribano, M., (2001) Administración y gestión.,  
Difusión avances en enfermería., Madrid.,

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Alberdi Castel, R.M. Momparr García M.P., (1984) Administración., UNED, Madrid.,  
Amn Marriner Tomey, (2008) Gestion y Direccion de Enfermeria, 8ª, Elsevier, S.L.,  
978-84-8086-443-j,  
Barquin, M., (1995) Administración en enfermería, Interamericana, Madrid.,  
Blankenstrip Pugh, J., (1992) Dirección del personal de enfermería., Doyma,  
Barcelona.,  
Hoffman, F., (1989) Gestión económica en la dirección de enfermería., Doyma.,  
Madrid.,  
J M Aranaz-C. Aibar-J Vitaller- J J Mira, (2008) Gestion Sanitaria , Calidad y  
Seguridad de los pacientes, 1º, Diaz Santos S. A., Madrid, 978-84-7978-890-2,  
James, P., (1997) Gestión de la calidad total, Prentice hall., España.,  
Joan Pinto, I., Ruiz J., (1996) La investigación en admnistración y gestión en  
enfermería., Fundación la Caixa, Barcelona,  
Jose Ramon Mora Martinez, (2003) Guia Metodologica para la gestion clinica de los  
procesos, 1º, Diaz Santos S. A.; 84-7978-583-7,  
Marriner, A., (1996) Administración y liderazgo en enfermería., 5ª, Mosby, Madrid.,  
Pallares Neila, L. García Junquera, M.J., (1996) Guia práctica para la evolución de la  
calidad en la atención enfermera., Olalla., Madrid.,  
Sergi Jimenez Martin, (2011) Sanidad y Dependencia, 1ª, Circulo de la Sanidad,  
Madrid,  
Varo, J., (1993) Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios., Diaz  
Santos.,  
Wesorik, B., (1993) Estándares de calidad para los cuidados de enfermería., Doyma,  
Barcelona.,



**10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:**

<b>Metodología</b>	<b>Competencia relacionada</b>	<b>Horas presenciales</b>	<b>Horas de trabajo</b>	<b>Total de horas</b>
Clases teóricas (grupo principal)	T10, G13, E20, E43, E44 y E45	42	40	82
Clases prácticas (grupos secundarios, de 20 alumnos)	T1, T2, T10, T11, T15, T16, T17, T19, T29	6	12	18
Exposiciones públicas (grupos secundarios)	T1, T2, T10, E9	2	10	12
Tutorías	G13, E9, E20, E43, E44 y E45	2	0	2
Realización de trabajos, informes, memroias y pruebas de evaluación	T2,T10, T11, T15, T16, T19, G13, E9, E20, E43, E44 y E45	2	34	36
<b>Total</b>		54	96	150

**11. Sistemas de evaluación:**

Con objeto de mejorar la calidad de la práctica docente, promover políticas de refuerzo de las prácticas de calidad y corregir puntos débiles detectados, se solicita al estudiante que, una vez finalizada la asignatura, proceda a cumplimentar la encuesta de evaluación de la actividad docente en las fechas que se determine.

<b>Procedimiento</b>	<b>Peso</b>
Prueba de conocimiento, presencial, escrita.	40 %
Trabajos individuales y clases prácticas.	40 %
Trabajo grupal.	20 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>



**12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:**

Tutorías individuales y grupales. Plataforma moodle. Bibliografía recomendada (Biblioteca UBU y Escuela Enfermería), Internet, publicaciones relacionadas, medios audiovisuales.

**13. Calendarios y horarios:**

La asignatura dispone de dos horas diarias para programar las actividades docentes con grupo principal y grupos secundarios, teniendo en cuenta que la presencialidad del estudiante no será superior a 54 horas. El horario pormenorizado y los grupos se publican en la web de la titulación.

**14. Idioma en que se imparte:**

Castellano