



9 de mayo de 2023
De 10:00 a 14:00 h.
Universidad de Burgos



TALLER FORMATIVO

Gestión de Reputación Online en el sector turístico





FORMADOR

- Rafael González, licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Barcelona y socio director de Vivential Value. Pionero y experto en Reputación Online en el sector turístico, responsable de nuevas metodologías de estudio como el iRON Índice de Reputación Online® o los Monitores de Reputación Online.

Fecha:

Martes, 9 de mayo de 2023.

Hora:

10:00 horas.

Lugar:

Sala 2. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Burgos
Pza. de la Infanta D^a. Elena, s/n.

Inscripción:

Es necesaria la inscripción para asistir enviando un email a:

inscripciones@sodebur.es,
indicando nombre, apellidos, teléfono, establecimiento rural y municipio.

Más Información:

Sociedad para el desarrollo de la provincia de Burgos. SODEBUR.

Teléfono: 947 061 929

OBJETIVOS

- Sensibilización hacia la importancia de la Reputación Online en un contexto de alta incertidumbre y desconfianza, generado tras la pandemia de COVID-19.
- Incorporar la Gestión de Reputación Online de destinos y negocios como una herramienta de refuerzo de competitividad y de sostenibilidad.
- Dotar de técnicas y recomendaciones prácticas sobre gestión proactiva de reputación digital, de los destinos y los negocios turísticos.

PROGRAMA

10:00 h. - 10:15 h.: Recepción de asistentes.

10:15 h.: Presentación.

Presentación de la jornada D. Ricardo PIZARRO, director de SODEBUR y D. Pablo ARRANZ, Director - Observatorio provincia de Burgos, origen y destino.

10:30h.: ¿Cómo gestionar la reputación online en negocios y destinos?

1. CONTEXTO. RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA REPUTACIÓN TURÍSTICA DE 2023

2. CINCO FASES DE GESTIÓN PROACTIVA DE LA REPUTACIÓN ONLINE (1ª parte)

11:45h.: Pausa - Café

3. CINCO FASES DE GESTIÓN PROACTIVA DE LA REPUTACIÓN ONLINE (2ª parte)

4. PLAN DE ACCIÓN

14:00h.: Clausura

