

Загальні умови використання.

1. Об'єкт.

Ці Загальні умови використання (далі «Умови» або «Загальні умови») описують умови, що застосовуються до послуги, яку Universia Holding, S.L. з адресою: Ciudad Grupo Santander. Avda de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte (Мадрид) з CIF B82976515 та з [контактною формою](#) (далі «Universia»), робить доступними для користувачів Інтернету через портал, доступний через такі домени: <https://www.becas-santander.com>, www.santander-grants.com та www.bolsas-santander.com (далі спільно або окремо «Портал»)

Послуга, що надається через Портал (далі «Послуга»), полягає в пропонуванні простору, який об'єднує університети та інші навчальні заклади чи організації, які приєднуються до Порталу (далі «Заклади») і які публікують в одній програмі стипендії програми, гранти, академічні проекти чи навчальні курси (далі «Програма» або «Програми»), а також самі користувачі, які реєструються на Порталі, щоб оцінити Програми, які їх найбільше цікавлять, та реєструвати, керувати або координувати їх (далі, «Користувачі Порталу» або «Користувач/Користувачі»), а також взаємодіяти з Установами та, в деяких випадках, з іншими Користувачами, які беруть участь у тих самих Програмах через певні спільноти, які можуть бути створені для них (далі «Спільноти» або «Спільноти користувачів»). Universia також може запропонувати власні навчальні курси.

Будь-яка зацікавлена сторона, яка нечітко зареєструється на Порталі в будь-якій формі «Студент», «Професор», «Дослідник», буде визнана Користувачем. «Професор» означає будь-яку особу, яка працює в установі, яка відповідає вимогам конкретної Програми.

Будь-який університет, навчальний заклад, місцевий підрозділ [Grupo Santander](#), організація або компанія, які рекламують одну або кілька програм у спосіб, передбачений цими Загальними умовами, через Портал можуть зареєструватися на Порталі як «Заклад».

Ці Умови оформлені іспанською мовою і почнуть застосовуватися з моменту, коли Користувачі почнуть користуватися Службою, що відбудеться після того, як вони завершать процес реєстрації та чітко приймуть ці Умови, натиснувши відповідну кнопку.

Користувачі можуть переглядати їх копії в будь-який час, оскільки вони завжди будуть доступні за посиланням у нижній частині порталу.

Якщо користувачі хочуть знати, як ми обробляємо їхні персональні дані для надання Сервісу, ми рекомендуємо ознайомитися з нашою Політикою конфіденційності, яка доступна за посиланням у нижній частині порталу.

Universia роз'яснює, що участь у Програмах також буде залежати від умов або правових основ Програми, встановлених для кожної з них відповідним Установою, з якими користувачі повинні ознайомитися та прийняти заздалегідь. Як правило, Universia не має жодного відношення до розробки цих програм, тому будь-який інцидент або претензія, пов'язана з ними, має бути подана безпосередньо до відповідної установи. Аналогічно, Установи будуть обробляти персональні дані користувачів для розробки своїх Програм відповідно до своєї політики конфіденційності.

Заходячи, використовуючи або реєструючись на Порталі, Користувач підтверджує та гарантує, що йому виповнилося 16 років, без шкоди для того, що для певних Програм потрібен вищий мінімальний вік.

2. Опис послуги

Послуга, що надає Universia, складається з наступних функцій, усі вони пов'язані з керуванням стипендіальними програмами або спрямовані на навчання Користувачів, щоб вони могли більш успішно відвідувати процеси відбору стипендійної програми.

2.1. Стипендії

Портал – це глобальний простір, до якого приєднуються установи з різних країн, підключений і адаптований до потреб кожного центру, щоб завершити та покращити програми та створити екосистему для підвищення академічної діяльності. Через Портал установи можуть створювати, публікувати та керувати викликами для Програм, а також відстежувати й контролювати їх, отримувати доступ до статистичних аналізів, пов'язаних з розвитком Програм, та запрошувати сторонніх співробітників для керування або участі у них.

У цьому сенсі Програми Установ можуть фінансуватися третіми сторонами («Промоутерами»), з якими Установа може спільно керувати Програмою або надавати доступ до деталей про неї, оскільки вони фінансували Програму. Організатори можуть використовувати або не використовувати Портал, але якщо вони це роблять, вони повинні прийняти ці Умови, включаючи ті, що стосуються установ, і підкоритися їм.

Користувачі, які зареєструвалися на Порталі, матимуть змогу отримувати доступ до Програм, а також шукати, прослідковувати й реєструватися на дзвінки для Програм, які можуть їх зацікавити. У цьому сенсі в приватній області користувача (Профіль) вони можуть перевіряти статус своїх дзвінків (як підписаних, так і застосованих), а також отримати доступ до сповіщень про них.

Установа буде підпорядкована результатам процесу валідації, який Універсія планує для цілей публікації першої Програми.

Під час створення Програми Установа заявляє, що вона дотримується в усіх відношеннях будь-якого застосовного законодавства, нормативних актів і стандартів у справі Програми, а також що вона не порушувала і не порушуватиме жодної угоди, на підставі якої Установа пов'язаний явно чи неявно.

Установи, які публікують Програми через Портал, є єдиними відповідачами за управління, організацію та розвиток зазначених Програм, і Universia не несе жодної відповідальності з цього приводу.

2.2. Спільноти користувачів

Зареєстровані користувачі мають можливість брати участь у спільнотах, створених у деяких програмах. Спільноти є приватними і дозволяють брати участь у них лише тим людям, які були раніше зареєстровані в програмі, про яку йдеться, і які були користувачами Програми. Ці спільноти дозволяють Користувачам взаємодіяти з іншими членами Спільноти, пов'язаними з Програмою, ставлячи запитання або публікуючи якусь тему.

Щоб брати участь у спільноті, Користувач повинен оприлюднити мінімальну інформацію про свій профіль, гарантуючи мету спільноти, щоб інші учасники могли знати, хто вони. Так само, Користувач може надати інші необов'язкові дані, які можуть допомогти йому з'єднатися з іншими користувачами та мережею. Для отримання додаткової інформації ви можете ознайомитися з Політикою конфіденційності.

Зокрема, Спільноти матимуть такі функції, які Universia може оновлювати або змінювати відповідно до комерційних або юридичних потреб:

Розділ **Форуми** та **Питання**, де Користувач може:

- Відкривати нові теми розмови або задавати запитання.
- Включати коментарі до самого дзвінка або відповідати на коментарі інших користувачів.
- Переглядати запитання, коментарі та теми, опубліковані учасниками спільноти.
- Позначати «Подобається» на конкретну тему.

Розділ **партнерів**:

З іншого боку, Користувачі зможуть знайти в Спільнотах розділ «Супутники», в якому Користувачі зможуть переглядати профілі інших Користувачів Спільноти. А також ті теми та питання, які вони запустили в розділі Форуми та запитання.

Розділ **Мої повідомлення**:

У якому ви можете надсилати повідомлення іншим Користувачам, переглядати історію надісланих/видалених повідомлень, а також переглядати скриньку вхідних отриманих повідомлень.

Розділ **Сповіщень**:

У якому ви можете побачити повідомлення про будь-яку діяльність, в якій безпосередньо бере участь Користувач. Наприклад, отримання нового повідомлення.

На вкладці Сповіщення користувач також може налаштувати, які сповіщення він хоче отримувати, а які ні.

Розділ **Випускників**:

У цьому розділі Користувач зможе побачити інших стипендіатів з попередніх випусків, а також отримати доступ до їх профілю та надіслати їм повідомлення, якщо є, для обміну запитам та думками.

Щоб скасувати підписку на спільноту користувачів, все, що вам потрібно зробити, це встановити опцію «Вийти зі спільноти» в розділі «Мої стипендії» профілю користувача.

Участь спільноти регулюється правилами, викладеними нижче (далі «Правила спільноти»). Universia може призупинити доступ до Спільнот для Користувачів, які не

дотримуються таких правил, а також, у разі повторних порушень, скасувати обліковий запис відповідного Користувача. Правила докладно описані нижче:

- Написання від першої особи надасть правдиву та актуальну інформацію та дані, які не порушують ці Умови.
- Вирішувати питання, пов'язані з Програмою, на яку посилається Спільнота.
- Використовуйте відповідну та поважну мову та уникайте включення неповажних, погрозових, необґрунтованих, наклепницьких, невідповідних, етичних чи соціально дискримінаційних висловлювань або таких, які будь-яким чином можуть завдати матеріальної чи моральної шкоди іншим Користувачам або третім особам. У жодному разі не висловлювати сектантських думок, які налаштовують політичну пропаганду чи релігійний чи ксенофобський контент. Утримуватись від будь-яких згадок про третіх сторін, якщо вони не є Користувачами і завжди посилатись на свої пропозиції, все з повагою, уникаючи безпідставної критики та будь-яких образливих або принизливих коментарів.

2.3 Курси

Universia надає користувачам різноманітні безкоштовні навчальні курси, спрямовані на закріплення навичок Користувачів та завершення їх навчання. Мета цих курсів полягає в тому, щоб Користувачі могли підвищити свої навички та здібності, щоб вони могли відвідувати процеси відбору Програм, які пропонуються на Платформі різними установами, з більшими шансами на успіх.

2.4 Центр оцінки

Портал пропонує Користувачам функціональні можливості, які дозволяють їм оцінити свої поточні навички та здібності в різних галузях та для різних цілей. З одного боку, оцінка їх придатності для цілей призначення конкретної стипендії, а з іншого, визначення їх сильних сторін і моментів удосконалення, щоб вони могли мати більш повне бачення того, які типи курсів і стипендій можуть бути відповідним для них, найбільш корисним для продовження навчання.

Послуга є безкоштовною, і Користувачі та Установа можуть скасувати підписку в будь-який час, зв'язавшись з Universia за адресами, вказаними в «Політиці конфіденційності» або через профіль користувача.

3. Вміст користувача

3.1. Зміст програми

Вміст, яким Користувачі та/або Установа добровільно поширюються через Портал у зв'язку з Програмами, у яких реєструються Користувачі, спільно визначається як «Вміст» Користувачів та/або Установи. Користувачі та Установа є повними відповідачами за Контент, яким вони поділилися на Порталі у зв'язку з обранням певної Програми, що залишає Універсію захищеною від будь-яких претензій (судових чи позасудових), які виникають або можуть виникнути із зазначеного Контенту.

Зокрема, Установа несе відповідальність за негайне інформування Універсії у випадку, якщо Контент, розповсюджений Користувачами у відповідній Програмі, що просувається нею, є незаконним або містить наклеп чи наклеп на будь-яку особу,

компанію та/або асоціацію та не містить заборонених елементів. , наприклад віруси чи спам, або посилання на них. Ці Умови поширюються на Користувачів та / або Установи.

Оскільки Портал є міжнародним за своєю природою, ці Умови можуть регулюватися чинним законодавством країни, де проживає Користувач та/або місцезнаходження Установи, яка публікує Програму. Зміст публікацій Користувачів та/або Установи має бути правдивим. Для цих цілей Користувач та/або Установа гарантує справжність усього Контенту, що поширюється на Порталі, і Universia не несе жодної відповідальності з цього приводу.

3.2. Вміст спільноти

У деяких випадках користувачі порталу можуть ділитися вмістом, якщо вони пов'язані зі спільнотами програм, від яких вони отримали вигоду (далі – «Вміст спільноти»). Вміст має відповідати вказівкам і стандартам для створення вмісту, які встановлені для кожної спільноти.

Користувачі можуть публікувати такі типи контенту в Спільнотах:

- Коментарі, думки та ідеї в тексті,
- Власний внесок користувачів (тексти, фотографії, відео, якщо ця можливість доступна на Порталі.
- Цитати або розмноження невеликих фрагментів текстів, книг або творів сторонніх осіб, якщо вказано джерело та ім'я автора.
- Посилання на зовнішній контент із посиланням на джерело та ім'я автора.
- Документи, власником яких ви є.
- Будь-які інші внески, запити чи сумніви повинні передаватися через процедури, встановлені адміністраторами для цієї мети.

У внесках, зроблених Користувачами, не може бути розголошена інформація, яка захищена зобов'язаннями щодо конфіденційності або яка порушує права третіх осіб будь-якого характеру.

Користувачі можуть повідомляти Universia про будь-який вміст, який вони вважають незаконним або таким, що суперечить Правилам спільноти, за допомогою контактної інформації, наданої в цих Умовах. Для цього Користувач, який бажає повідомити про вміст, повинен обґрунтувати, чому він вважає його незаконним або таким, що суперечить Правилам спільноти.

4. Прийняття цих Умов

Надання Служби завжди буде залежати від прийняття Користувачем та Установою Політики конфіденційності та цих Загальних умов.

Щоб отримати доступ до Сервісу, Користувач і Установа повинні зареєструватися на Порталі за допомогою процесу реєстрації, передбаченого для цієї мети.

Universia залишає за собою право в будь-який час без права на компенсацію відмовити в доступі до Порталу тим Користувачам і цій Установі, які не дотримуються цих Умов. Якщо Universia має достатні підстави вважати, що було здійснено

використання, яке порушує ці Умови, їй буде дозволено видалити Профіль користувача та Установи-порушника з попереднім повідомленням.

5. Реєстрація та доступ до Сервісу

Щоб отримати доступ до Сервісу та використовувати його, необхідно використовувати електронну адресу зареєстрованого користувача/установи та пов'язаний з ним пароль. Користувач/Установа повинні вибрати потрібний ідентифікатор (ідентифікатор або логін) і пароль, зобов'язуючи його зберігати та використовувати з належною обачністю.

Використання пароля є особистим і не підлягає передачі, а передача, навіть тимчасова, третім особам не дозволяється. У цьому сенсі Користувач/Установа має вжити необхідних заходів для збереження обраного ним пароля, уникаючи його використання третіми особами. Отже, Користувач/Установа несе повну відповідальність за використання свого пароля. У разі, якщо Користувач/Установа знає або підозрює, що його пароль використовується третіми сторонами, вони повинні повідомити Universia про таку обставину як найшвидше.

Реєстрація на Порталі є персональною. Користувач/Установа гарантує постійно оновлювати всю інформацію, надану Universia, щоб вона завжди відповідала реальній ситуації Користувача. У будь-якому випадку, Користувач/Установа буде нести виключну відповідальність за неправдиві або неточні заяви та шкоду, заподіяну Universia або третім особам наданою інформацією.

Спільноти

Незважаючи на вищесказане, щоб отримати доступ до створених спільнот і використовувати їх, користувачі отримають електронний лист із запрошенням стати частиною спільноти. Далі Користувач повинен ввести свою електронну адресу користувача та пароль, щоб завершити реєстрацію в Спільноті, і з цього моменту Користувач зможе отримати доступ до Спільноти, ввівши свої облікові дані на спеціальному екрані входу в Спільноту..

6. Особливі умови для установ

Умови, викладені в наступних параграфах цього розділу, застосовуються лише до установ.

У цих Загальних умовах зазначено, що установам категорично заборонено запитувати будь-яку додаткову інформацію, не передбачену в областях, які Universia пропонує безпосередньо Установам під час створення Програми.

Зокрема, та установа, яка включає в реєстраційні форми та/або у вільні конфігурації чи місця вільного тексту, увімкнені на Порталі для будь-якої з Програм, запит на інформацію про конфіденційні дані, такі як етнічне чи расове походження та/або, серед інші дані, пов'язані зі здоров'ям, вам доведеться надати Universia перед публікацією відповідної Програми правила, які дозволяють їй збирати дані такого типу. У разі потреби, на запит Універсії, Установа повинна буде надати посилання на зазначені положення в базах Програми, інформуючи про причину запиту цих даних.

Установа використовуватиме всі наявні в її розпорядженні засоби для належного поширення та просування використання Порталу та Програм, опублікованих на ньому.

Установа включатиме логотип Порталу та/або посилання для підключення до Порталу на своїй веб-сторінці.

Під час процесу створення Програми Портал дозволяє Установі вставляти зображення, які супроводжують її, щоб вищезгадані Програми були більш ілюстративними. У цьому сенсі та без шкоди для того, що передбачається в цих Умовах, Установа заявляє та гарантує, якщо необхідно, що вона є власником або має достатнє право власності для комерційного використання всіх прав на відповідні назви, логотипи, бренди та будь-які іншу роботу/товар, захищений чинним законодавством про інтелектуальну та промислову власність, який фігурує в будь-якому із зображень Програм, створених Установою.

Установа визнає, що лише ті особи, які мають достатньо повноважень або яким належним чином надано представницький мандат з достатнім обсягом, можуть використовувати Службу від свого імені та за дорученням, включаючи реєстрацію Установи в Службі, щоб представляти та зобов'язувати Установу в контексті Служби. Установа гарантує, що дозволить використовувати Сервіс та отримати доступ до Порталу лише особам, які відповідають таким вимогам.

Захист персональних даних

Нарешті, Установа, одержуючи дані Користувачів, буде зобов'язана дотримуватися положень, що містяться в Загальному регламенті про захист даних 679/2016 (GDPR) або у відповідних положеннях про захист даних, у якості даних контролер. Зокрема, на підставі цих Умов Установа зобов'язується:

- Дотримуватись зобов'язань, викладених у GDPR для розпорядника даних, як наслідок отримання цієї винагороди після передачі даних, які регулюються приєднанням Установи до Порталу та цих Умов.
- Надавати Користувачам свою політику конфіденційності стосовно Програм.
- Дозволити власникам переданих даних користуватися правами доступу, виправлення, видалення, переносу, обмеження обробки та протидії, надавши їм адресу для цих цілей.
- Гарантувати застосування відповідних технічних та організаційних заходів для гарантування рівня безпеки, відповідного ризику.
- Поважати конфіденційність даних, отриманих у результаті приєднання Установи до цього Порталу, не розголошувати їх і не надавати їх третім особам, якщо цього не вимагає суд або Контролюючий орган.

Так само Universia заявляє про законне походження персональних даних, які будуть передані Установі, гарантуючи, що вони були отримані відповідно до вимог, встановлених GDPR. У цьому сенсі «Універсія» заявляє, що отримала інформовану, вільну, конкретну та однозначну згоду користувачів на передачу їхніх даних Установі, а також дотримана решти вимог, встановлених чинними положеннями про захист даних.

Порядок лікування

У зв'язку з процедурами, що здійснюються Установою для завершення процесу обробки своїх Програм на Порталі, Universia матиме статус обробника даних як

суб'єкта, який пропонує Портал. Тільки у зв'язку з вищевикладеним Універсія підлягає дотриманню таких зобов'язань:

- Виступаючи як обробник даних, надавати доступ лише до даних користувача, щоб дозволити Установі використовувати Портал як інструмент, який Установа використовує для завершення процесів відбору, пов'язаних із його Програмами.
- Виконуйте лише наступні дії з обробки: збирання, реєстрація, структурування, модифікація, консервація, вилучення, консультація, зіставлення та доступ.
- Переконайтеся, що люди, які мають доступ до даних користувачів, взяли на себе зобов'язання щодо конфіденційності щодо особистих даних, які вони можуть обробляти.
- Коли будь-який Користувач або зацікавлена сторона реалізує права доступу, виправлення, видалення та протидії, обмеження обробки, перенесення даних і не підлягає автоматизованим індивідуальним рішенням, до Universia керує відповіддю на такі права, завжди обмежуючись методами, які зроблено на Порталі, безпосередньо.
- Допомогати Установі в проведенні оцінки впливу та попередніх консультацій, якщо це необхідно відповідно до правил захисту даних.
- Лише вдаватися до субпідрядників, які прийняли ті самі зобов'язання, викладені в цьому розділі, а також, у випадку, якщо міжнародні перекази мають здійснюватися цим субпідрядником, вони ґрунтуються на відповідних гарантіях, таких як Рішення про адекватність, у підписанні Типових договірних положень (застосування додаткових заходів, якщо необхідно) або в Обов'язкових корпоративних правилах.
- Надати Установі додаткову інформацію, якщо вона вимагається, про особи субпідрядників та здійснені міжнародні перекази.
- Дозволити та сприяти виконанню аудитів або інспекцій. Це зобов'язання буде вважатися виконаним, коли Universia надасть Установі звіт про аудит, виконаний Universia або третіми сторонами, залученими до неї за контрактом.
- Повідомляти Установу про будь-які порушення безпеки, пов'язані з його Програмами, які впливають на персональні дані Користувачів, зареєстрованих у них.
- Прийміть заходи безпеки, описані в цих Загальних умовах використання.
- Знищувати дані керування Програмами після закінчення Загальних умов використання без шкоди для подальшого збереження, необхідного для формулювання, здійснення або захисту потенційних претензій, коли це дозволено певним законодавством, або для здійснення дані, доступні для суддів і судів, прокуратури чи органів державної влади.

У випадку, якщо на Universia заявлено претензію і вона повинна буде нести будь-яку відповідальність, адміністративну чи компенсаційну, за діяльність щодо Установи, Universia може вимагати від Установи відповідну претензію, що залишить Universia неушкодженою.

Будь-які поняття, використані в цьому пункті, будуть інтерпретовані відповідно до визначень, наданих у Регламенті (ЄС) 2016/679, загальний захист даних

7. Інтелектуальна власність

7.1 Ліцензія, надана Користувачам або Установам

Тексти, дизайни, зображення, бази даних, логотипи, структура, торгові марки та інші елементи Порталу захищені законами та міжнародними договорами про інтелектуальну та промислову власність.

Усі права на Портал, пов'язану з ним документацію та всі оновлення, модифікації, покращення, розширення або виправлення Порталу, включаючи всі параметри оцінки, які вони включають, Сервіс та будь-який з елементів або вмісту, які їх складають, належать ексклюзивно Universia та третім сторонам («Вміст»), без шкоди для положень цих Умов щодо Вмісту користувачів або установ. Universia або відповідна третя сторона зберігатимуть виключно всі права на Зміст.

Аналогічно, Користувачі погоджуються та визнають, що набір вмісту, доступного на Порталі, захищено правом *sui generis* на бази даних, передбаченими Королівським законодавчим указом 1/1996 від 12 квітня, який затверджує текст Закону про інтелектуальну власність, і, таким чином, вони не можуть витягувати або повторно використовувати весь або значну частину зазначеного набору вмісту, навіть незначну частину в тій мірі, в якій це передбачає дію, що суперечить нормальному використанню такого набору вмісту, що завдає не виправданої шкоди законним інтересам Universia.

Користувачі та установи мають лише ліцензію на перегляд і використання Вмісту, який необхідний для користування Сервісом у його виконуваний версії, не підлягає передачі, без територіальних обмежень, тимчасово обмежена чинністю наявних договірних відносин щодо надання Служби та з єдиною метою та в обсязі, необхідному для того, щоб Ви могли використовувати Сервіс відповідно до положень цих Умов. Зазначена ліцензія припиняється автоматично, коли закінчуються договірні відносини, що регулюються цими Умовами.

7.2 Ліцензія, надана Користувачам або Установам

Ці Умови не передбачають передання чи відмову від прав, які відповідають Установі чи Користувачу щодо товарів, що регулюються законами, що регулюють інтелектуальну чи промислову власність; кожна з них зберігає всі права на свої відповідні назви, логотипи, торгові марки та будь-яку іншу власність, захищену чинним законодавством як щодо інтелектуальної, так і промислової власності.

Користувач зберігає всі свої права інтелектуальної власності на Контент, яким він поділився на Порталі, як моральні, так і майнові. Публікація на Порталі будь-якого Контенту ні в якому разі не означає передачу його власником іншим Користувачам/Установі будь-яких пов'язаних з ними прав.

Користувач/Установа, яка здійснює відправлення згідно з цими Умовами, заявляє та гарантує, що:

1. Є єдиним власником або має повні повноваження і уповноважений використовувати всі права на Контент користувача, а також надавати права та ліцензії, пов'язані з будь-яким можливим матеріалом та/або вмістом третіх сторін, які з'являються або включені в них ; що вона отримала чіткі та письмові дозволи всіх власників і правонаступників зазначених матеріалів та/або вмісту третіх сторін, необхідні для надання прав та ліцензій, викладених у цьому документі.
2. Вміст Користувачів/Установи, наданий Користувачем на Порталі, не означає порушення будь-якого патенту, права інтелектуальної власності, зареєстрованої торгової марки, комерційної таємниці чи будь-яких інших прав третіх осіб;
3. Створюючи вміст користувача/установи, заявляє, що: (а) Користувач/установа в усіх відношеннях дотримується будь-якого законодавства, нормативних актів (включаючи, без обмежень, ці Загальні умови та юридичні повідомлення порталу) та відповідні положення і (b), не порушував або буде порушувати будь-яку угоду, згідно з якою Користувач/Установа зобов'язаний прямо чи неявно.
4. Це не означає наклеп чи наклеп проти будь-якої особи, компанії та/або об'єднання. Вони не містять заборонених елементів, таких як віруси чи спам, або посилань на них.

Таким чином, Установа або Користувач несуть виключну відповідальність за його Зміст, залишаючи Universia захищеною від будь-яких претензій (судових чи позасудових), які виникають або можуть виникнути внаслідок його використання.

Установа або Користувач і надалі залишатимуться повноправними власниками прав інтелектуальної або промислової власності, які вони можуть вміщувати у вмісті. Universia та решта Користувачів або Установ надає деречо, якщо це необхідно для розвитку Сервісу, користування безкоштовне, у всьому світі, невиключна ліцензія на перегляд і використання, обмежену правами на експлуатацію, які необхідні для Сервісу, протягом весь період дії Загальних умов.

Нарешті, ми нагадуємо вам, що не всі документи та інформація підлягають захисту через різні режими інтелектуальної власності, тому в Universia ми рекомендуємо користувачам та установам оцінити необхідність завантаження документів, інформації чи активів на Портал, які не захищені чи не підлягають захисту. . Universia не несе відповідальності за використання Вмісту, завантаженого іншими Установами або Користувачами, а також за збиток, який вони можуть спричинити в результаті можливих порушень ліцензії на використання, наданої відповідно до цього пункту.

8. Відповідальність Універсії

Universia несе відповідальність відповідно до чинних правил за будь-який збиток або шкоду, заподіяну Користувачам або Установам через умисел або грубу недбалість, а також за будь-який збиток, заподіяний недбалістю, що передбачає шкоду життю або здоров'ю людей.

Universia надає Користувачам можливість реєстрації та участі в Програмах, не несучи відповідальності за будь-що, що з ними пов'язано. Наприклад, і без будь-яких обмежень, Universia не несе відповідальності: (i) за те, що має відношення до

управління Програмами, які відповідають Установі; (ii) ненадлежаного використання Установою вмісту користувачів; (iii) будь-яких дій, що суперечать цим Загальним умовам, цілям і цілям Порталу, здійснених будь-яким із Користувачів.

У цьому сенсі Програми регулюватимуться відповідними основами, які повинні бути прочитані та попередньо прийняті Користувачами, які звертаються до цієї Програми.

Universia, відповідно до положень Закону 34/2002 від 12 липня, про послуги інформаційного суспільства та електронної комерції ("LSSI"), буде нести відповідальність за Вміст користувачів або установ лише в тій мірі, в якій вони заповнені, що заподіяно злочин, про незаконність вмісту і не усунули незаконний вміст яким поділився Користувач, з належною ретельністю.

У випадку, якщо будь-яка особа вважає, що незаконний або невідповідний вміст поширився користувачами, або що він представляє наклеп або наклеп на будь-яку особу, компанію та/або асоціацію та/або містить заборонені елементи, такі як віруси чи спам, або посилання на вони відповідатимуть за негайне сповіщення Banco Santander та Universia за допомогою [контактною формою](mailto:marketing-becas-santander@gruposantander.com) або marketing-becas-santander@gruposantander.com, без цього повідомлення, яке тягне за собою зобов'язання видалити відповідний вміст або посилання.

9. Відповідальність Користувача/Установи

Користувачі та Установи несуть відповідальність відповідно до чинних правил за будь-який збиток або шкоду, заподіяну Universia умисно або грубою необережністю, а також за будь-яку шкоду, заподіяну недбалістю, яка передбачає заподіяння шкоди життю або здоров'ю людей.

Користувач/Установа зобов'язується використовувати Сервіс відповідно до чинного законодавства, цих Умов, принципів добросовісності та загальноприйнятого використання та не порушувати громадський порядок своїми діями через Портал. Таким чином, будь-яке використання в незаконних цілях або яке завдає шкоди чи перешкоджає, може завдати шкоди та/або перевантажити будь-яким чином використання та нормальне функціонування Порталу, або прямо чи опосередковано намагання протистояти будь-якому з Користувачів чи будь-якої третьої сторони.

Будь-яке порушення цих Загальних умов може призвести до відповідного цивільного чи кримінального позасудового чи судового розгляду проти Користувача/Установи, який повинен захистити Universia від будь-яких претензій, вимог, збитків та збитків, які можуть бути понесені в результаті порушення до описано.

10. Сумніви, скарги та претензії

Користувач/Установа, який має будь-які запитання щодо цих Умов, а також стосовно Служби, що пропонується через Портал, або бажає подати скаргу, претензію чи пропозицію, може зробити це, надіславши **заяву**.

11. Безпека

Портал має заходи безпеки відповідно до ринкових стандартів, спрямовані на захист Сервісу. Користувачі та установи можуть запросити детальну інформацію про ці заходи за допомогою контактної інформації, зазначеної в цих Умовах.

12. Зміна Умов

Будь-які значні зміни цих умов будуть повідомлені Користувачам та Установам до їх публікації та ефективного застосування будуть повідомлені заздалегідь. Ми розуміємо, що ви приймаєте нову версію Умов, якщо продовжите користуватися Сервісом. Якщо ви не згодні, ви можете припинити використання Сервісу.

Зміни набувають чинності з моменту підписання.

Причинами, чому ми можемо змінювати ці Умови, будуть основними, по суті, зміни в нормативно-правових актах, зміни в організаційній структурі Universia або бізнес-групи, до якої належить Universia, або зміни в характеристиках Сервісу.

13. Аутсорсинг

Universia може розраховувати на допомогу третіх сторін у будь-якому завданні, пов'язаному з управлінням, розробкою та обслуговуванням Сервісу, а також усіх його елементів, посилань, вкладок, розділів, підрозділів тощо.

14. Тривалість, розірвання та закінчення

Ці Загальні умови почнуть застосовуватися з моменту реєстрації Користувачів або Установ на Порталі та закінчатся (i) коли вони скасують підписку на Портал (що вони можуть зробити в будь-який час) або (ii) коли ми змушені скасувати підписку, що може статися у випадку, якщо вони не виконують зобов'язання, взяті на себе згідно з цими Умовами або будь-яким положенням, передбаченим застосовними нормативно-правовими актами, і, за попереднім повідомленням від нас, вони продовжують не виконувати свої зобов'язання через тридцять (30) днів з дати повідомлення.

З іншого боку, від Universia ми також можемо припинити дію Загальних умов, які пов'язують нас з користувачами та установами, що на практиці означає, що ми скасовуємо «користувача», якщо вирішимо припинити надання Служби або значної змінити її, хоча в у цьому випадку ми повідомимо вас про це попереднім повідомленням заздалегідь.

15. Юрисдикція та чинне законодавство

Ці Загальні умови регулюватимуться іспанським законодавством. Будь-який спір, який може виникнути у зв'язку з доступом або використанням Порталу, підлягає виключній юрисдикції судів Мадрида (Іспанія).

Вищезазначене положення буде застосовуватися лише в тому випадку, якщо воно не суперечить обов'язковим чинним нормам.

Нарешті, Користувачів інформують про те, що Європейська Комісія також просувала онлайн-платформу для позасудового вирішення конфліктів, доступ до якої можна

отримати за наступною URL-адресою: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Проте Універсія не зобов'язана вирішувати конфлікти, які можуть виникнути через цей канал.

Дата останньої зміни: 09.12.2021