



UNIVERSIDAD
DE BURGOS

Servicio de Informática y
Comunicaciones

Jornada de Bienvenida

Curso 2024-2025

El servicio de informática y Comunicaciones (SIC) está formado por un equipo de profesionales preparados para ayudarte.

Queremos que tu paso por la Universidad de Burgos sea lo más fructífero posible. El SIC te ofrece ayuda y soporte para el correcto funcionamiento de los servicios que figuran en esta guía.

Para ello contacta con el centro de Atención a Usuarios (CAU) del SIC por los canales que se indican más adelante.



Te hablamos de ...

1. Identificación Digital
2. Eduroam / Acceso a la red WIFI
3. MS 365
4. MS 365. Correo y Teams
5. Aulas de uso docente
6. UBULabs
7. Software a tu disposición
8. UBUNet
9. Seguridad de la información
10. Soporte del SIC
11. UBUEstudiantes.



Credenciales de la UBU

Al matricularte recibes tus credenciales de la UBU. Estas son la llave que te permitirá acceder a todos los servicios que la universidad te proporciona. Como el pin de tu tarjeta de crédito debes proteger tu contraseña y mantenerla en secreto. La contraseña se debe cambiar al menos una vez al año y siempre que dudes de si alguien más puede tenerla. La puedes cambiar desde la aplicación UBUNet.





"Abre tu portátil y estas conectado", este es el lema de EDUROAM.

Mediante este servicio de movilidad mundial todos los estudiantes de la universidad podrán disponer de conexión a Internet desde cualquiera de las universidades adscritas al programa.

La **Universidad de Burgos** dispone de mas de 500 puntos de acceso wifi que podrás usar para acceder a todos los servicios que os proporcionamos.



Word, Excel, PowerPoint, Outlook,

Uno de los paquete de software que más utilizarás es el de ofimática.

Como miembro de la comunidad universitaria dispones de 5 licencias de Office Profesional Plus para que uses en tus ordenadores personales y otras 5 para tus dispositivos móviles.

Recuerda que dentro de MS 365 dispones de un conjunto de aplicaciones que te facilitarán tus actividades docentes: correo, calendario, 50 GB de almacenamiento en OneDrive, Teams, ToDo, Planner, etc



Herramientas de colaboración

Con el correo electrónico recibirás información acerca de las actividades universitarias y podrás intercambiar mensajes con tus docentes y compañeros. Además, TEAMS te permite interactuar en tiempo real con video, audio, chat e incluso compartir el escritorio de tu equipo para mejorar la comunicación. También puedes usarlo para compartir archivos.



Aulas de uso docente

En los distintos Centros, Facultades y Escuelas de la Universidad de Burgos existen aulas informáticas con equipos que te permitirán navegar, consultar el correo electrónico o utilizar las aplicaciones informáticas instaladas.

Para conectarte a la red tendrás que introducir tus credenciales. Recuerda reiniciar el equipo después de usarlo y de este modo se borrará toda tu actividad.

En el SIC nos encargamos de que las aulas estén actualizadas y listas para poder trabajar sin complicaciones.

También puedes traer tu propio portátil y conectarte.

Si observas cualquier problema, es importante que lo comuniques como te indicamos más adelante en el apartado de soporte.



Repositorio de aplicaciones virtualizadas

No es necesario venir presencialmente al Campus para usar las aplicaciones. Desde cualquier lugar puedes conectarte a UBULabs y tendrás un conjunto de aplicaciones disponibles para utilizar.

Este repositorio de aplicaciones es dinámico. Si quieres solicitar alguna actualización o que se añada nuevo software, realiza una petición a través del área de soporte para que la analicemos.





Software

La UBU va adquiriendo software especializado para ofrecerte la mejor formación. Cuando es posible establecemos convenios con diversas compañías para que puedas utilizar licencias de sus productos software de forma gratuita. En esta página encontrarás también otras alternativas de software libre.





UBUNet

Esta aplicación te permite varias funcionalidades. La más importante es cambiar tu contraseña o asignar una nueva en caso de olvido.

También puedes consultar tus datos personales, el código de barras de la Biblioteca si no tienes a mano la Tarjeta Inteligente Universitaria (TUI), subscribirte al programa PAT-MENTOR, etc.

Además puedes acceder a otras aplicaciones como UBUVirtual o la matrícula por Internet durante el período establecido.



Ciberseguridad

Como miembros de la Comunidad Universitaria debemos tener formación en materia de seguridad de la información. Desde el SIC realizamos campañas periódicas para ayudaros a adoptar buenos hábitos de seguridad.

La ciberseguridad es cosa de todos. Ayúdanos a minimizar el número y la gravedad de incidentes de seguridad siguiendo las buenas prácticas.





El Servicio de Informática dispone del centro de Atención a Usuarios (CAU). Puedes contactar con nosotros para comunicarnos tus incidencias, consultas, sugerencias, quejas y felicitaciones.

Trataremos de ayudarte en todo lo que sea posible pero recuerda que solo atendemos las incidencias relacionadas con los servicios que aparecen en esta guía.

Puedes utilizar el enlace <https://cau.ubu.es> o llamar al 947 25 95 05 .



En el caso de tener dudas o problemas sobre otros servicios que no figuran en esta guía puedes contactar con el [Punto de Información la UBU](#).

UBUESTUDIANTES se concibe como un Servicio integral y personalizado cuyo objetivo principal es atender las demandas informativas de los estudiantes interesados en conocer cualquier cuestión relacionada con la Universidad.





Servicio de Informática y Comunicaciones



Identificación digital



Eduroam / Acceso WIFI



Correo / Teams



MS 365



Aulas de uso docente



UBULabs



Software a tu disposición



UBUNet



Seguridad de la Información



Soporte del SIC



UBUEstudiantes

