

Mi experiencia en Asia:

Llevo visitando Asia, desde hace más de 40 años.

Una de mis primeras visitas fue a **Japón**, a proponerles una JV a **NSK** para fabricar husillos a bolas en Europa.

Allí descubrí las cámaras de video portátil.

También vendimos un par de máquinas a un gran trader japonés.

Seguí visitando Japón, (Feria **Jimtoff** en Tokyo y en Osaka).

Detalle del botones, esperándome en la puerta giratoria del hotel de Tokyo con el fax en una bandeja. Entonces aprendí lo que era el servicio.

Me “permitieron” visitar **Mazak**: “no eramos competidores”.

En una visita que hice algún tiempo más tarde, descubrí que en el hotel se apagaba y encendía la luz de la habitación con una tarjetita de plástico. No lo había visto en ningún hotel del mundo.

Sobre todo: Fui a una Feria a Japón a intentar copiar cómo hacían los japoneses nuestro tipo de fresadoras (de consola) y me dí cuenta de que ellos **NO** hacían fresadoras de consola; hacían fresadoras de pórtico o centros de mecanizado. Aquello cambió la historia de nuestra empresa.

Desde entonces, hemos hecho más de mil máquinas de pórtico.

A Japón, no se puede exportar... a no ser que... no fabriquen allí lo que tú hagas:

Hiperbaric.

En la actualidad utilizamos Japón como fuente de suministro de algunos de los elementos de nuestras máquinas.

Hice viajes de promoción a Singapur, Tailandia, Taiwan y cómo no China.

En **Tailandia**, hicimos bastantes gestiones con poco éxito y llegamos a participar en la Expotecnia de Bangkok. No hemos hecho grandes cosas, comercialmente hablando. Ahí es donde me propusieron formar otra familia.

En los últimos tiempos hemos vendido una máquina en **Vietnam** y alguna otra en **Malasia**.

En **Korea**, a donde fui hace más de 25 años, llegamos a un acuerdo con un gran grupo industrial y después de arduas negociaciones, firmamos un acuerdo de colaboración estratégica que implicaba la compra, por su parte, del 10% de la Cía. Hoy en día se ha acabado el acuerdo estratégico y les hemos recomprado su paquete.

Me impresionó el recuerdo tan traumático que tienen los coreanos de la II Guerra Mundial que, todavía, la escenifican con la presencia de una imagen de mujer tradicional enfrente de la embajada Japonesa.

También visité **Taiwan**, y he vuelto el año pasado. Hemos vendido muy poco aunque quizá se pueda vender algo, siempre y cuando no se fabrique allí.

CHINA:

Piqué: La pugna con EEUU es más tecnológica, que comercial; la inteligencia artificial o el 5G, dará la supremacía estratégica y militar.

Europa, si no se une, pasará a ser irrelevante; corre el riesgo de convertirse en un parque temático.

Mi experiencia en China:

En 1984: **Feria de Tianjin**, viaje en tren, venta de la primera máquina en China.

Anécdotas de la Feria y de la venta de la máquina.

Feria sin calefacción. En China hacía frío donde lo decía el Partido.

Ropa a lavar, atada.

En China, entonces, la gente iba vestida con ropa de Mao y se desplazaba a pie o en bicicleta.

Había una sola empresa ("trader") a través de la cual había que pasar para vender cada producto.

Vendí, o más bien regalé, la primera máquina.

He podido ver el cambio de un país medieval, a la segunda potencia económica del mundo.

JV, en China: La mayoría no da el poder.

Aeropuerto de Kunming.

Desde entonces, hemos vendido 450 máquinas en China, tenemos la JV en Kunming y una oficina comercial y de SAT en SH con 22 personas.

Hoy China es nuestro primer mercado del mundo.

Contar nuestra experiencia con Wilson y con el otro que era un constructor inmobiliario (Longmá). 250.000 Tm de fundido.

¿Cómo veo yo a los chinos a finales de 2010?:

Empezaré por decir que si EEUU me había parecido siempre el país de los contrastes, nada que ver con China. En China se pueden ver los rascacielos más impresionantes y a pocas manzanas unas chozas que yo creo que no tienen ni agua corriente. Acaban de hacer las pruebas del último tren de alta velocidad, fabricado en China, y ha alcanzado los 486 Km/hora. Sin embargo, se ven también motocarros e incluso caballos y otros animales tirando de carros por cualquier carretera secundaria. Muchas veces en dirección contraria, claro.

Es evidente que en China se ha producido, en estos últimos años, una revolución social y económica que ha provocado que hayan surgido muchas personas con mucho poder económico y con poca educación de base. Eso hace que a veces se pueda uno encontrar, como yo en este mismo viaje, a gente como el DG de JIATAI que tiene un

Bentley, de serie limitada, que para la circulación y sin embargo no sabe comportarse mínimamente bien para los estándares europeos.

Walson: "Sr Correa, Vd no puede tener ese coche".

Para mí, lo más asombroso de China no es que haya llegado a ser la segunda potencia económica del mundo, ¡es a la velocidad a la que lo ha hecho! Hace 5 años su PIB era la mitad que el de Japón y este año le ha superado. Si siguen creciendo al 9% anual como predicen los expertos acabarán superando a los EEUU. La única duda es cuándo.

Los chinos no tienen ninguna sensación de lealtad, ni a los socios, ni a los proveedores. Lo que les mueve es su propio interés, lo del win-win, lo interpretan a su manera. ¿Qué pasó con el hombre de montaje que tuvimos un año formándoles en Burgos? Pues, que se fue al día siguiente de volverse a China.

COMIDA CHINA:

En China se come de todo (yo he comido desde avispa a pene de ciervo) y en orden distinto al nuestro. Es frecuente tomar cosas dulces durante la comida y terminar con una sopa o con Noodles o arroz blanco. Lo importante es estar abierto a nuevos sabores (y perfumes) que nunca hemos probado y a comer cosas que nunca hemos comido pero que en ningún sitio está escrito que no se puedan o deban comer. ¿O es que alguien ha establecido que las angulas, las almejas, los percebes, los sesos, las criadillas, las patas de cerdo, la lengua, la morcilla, los riñones, etc., que a simple vista no son muy atractivas que se diga, son estupendas, y las serpientes y las avispa no? En fin que mi recomendación es ir a China con la mente abierta, no preguntar lo que es cada cosa, por si acaso y disfrutar de los nuevos sabores.

Hay algunas comidas muy picantes, especialmente en algunas provincias como Sichuan o la propia Yünnan; yo recomiendo, ante la duda pedir la comida BÚ LÁ que quiere decir: no picante, por si acaso.

Los chinos comen siempre con palillos pero no está mal visto que los occidentales pidan cubiertos. Lo que pasa es que yo creo que la comida china no sabe igual con tenedor y que, en algunos sitios sólo hay palillos.

Si os invita un chino, lo normal es que él pida la comida sin preguntar lo que queréis y sin que ni siquiera os enseñen la carta que por otra parte, a veces, está sólo en chino. Recomiendo probar muchas cosas. La variedad de la comida china es enorme y la forma de cocinar, también. Se puede uno pasar días y días en China sin repetir los platos.

Los chinos suelen acompañar la comida con todo tipo de bebidas: desde leche o batidos hasta té o aguardiente. Lo más normal es cerveza o vino. En algunos sitios, muy pocos, hay cerveza sin alcohol.

Es muy habitual en las comidas formales o de negocios, levantarse a brindar con distintos comensales e incluso dirigirse a la mesa de al lado si es de gente conocida. A veces terminan la copa con la que han brindado y la enseñan vacía como prueba de cordialidad.

Muchos chinos utilizan palillos (mondadientes) al terminar de comer y lo normal es sorber la sopa y/o el té que se suelen tomar muy calientes y es prueba de que están buenos y no se puede esperar mucho a tomárselos. Aunque nos sorprendan mucho estas cosas, antes de criticarlas, ¿le habéis preguntado a un inglés qué opina de que en España mojemos el pan en la yema del huevo?

También es muy frecuente que haya una (o dos) televisiones encendidas mientras se come.

Para el que se canse de la comida china que también puede ocurrir, y lo comprendo, hay restaurantes occidentales en todos los buenos hoteles pero, recomiendo no ir a los pocos restaurantes españoles que hay en Pekín o Shanghai a comer una tortilla de patatas, una paella o un chuletón mediocres y caros.

TRÁFICO en China:

Empezaré por decir que es un auténtico caos, aunque hay grandes diferencias, según regiones.

En China nadie (o mejor dicho, casi nadie) respeta las normas de tráfico, salvo en las ciudades más desarrolladas como Pekín o Shanghai. Es habitual ver a gente conduciendo en dirección contraria, a veces incluso en una autopista. Las señales de tráfico yo creo que son más bien orientativas, así como la función de los policías que suele ser inoperante o decorativa.

Al principio, cuesta no crisparse con la conducción pero cuando se lleva un tiempo (si se ha sobrevivido) uno se acostumbra.

Además como hay muchísimas carreteras en obras, se puede uno encontrar cualquier cosa, por ejemplo unos señores sentados en el suelo picando en un paso de cebra para quitar las rayas, o un poste de la luz en uno de los carriles de una autovía porque no han sincronizado las obras los de Fomento con la Cía Eléctrica y han hecho la carretera antes que el desvío de la Red. De todas formas, en las grandes ciudades más desarrolladas los conductores son más respetuosos y “civilizados” pero no conviene fiarse, sobre todo si se va a pie porque el riesgo de accidente es muy alto.

No hay que olvidar que hay varias Chinas, en cuanto a su nivel de desarrollo.

Yo creo que los chinos tienen claro que no deben ceder el paso a nadie en la carretera (cuando van caminando, tampoco) porque lo deben de considerar como una afrenta personal o una especie de cobardía y cuando coinciden dos coches suele pasar el más grande o el que le echa más valor. Los peatones, los ciclistas y las motos, por supuesto, no cuentan.

Tocan el claxon sin parar En SH y Pekín, ya no) y además sin que sirva absolutamente para nada porque el que lo utiliza no lo hace para advertir de un riesgo y el que lo escucha, no se inmuta. He llegado a la conclusión de que el claxon es una especie de insulto pero menor porque no produce ninguna sensación en el otro.

Por la noche es muy normal llevar las luces largas durante todo el trayecto, venga o no alguien de frente. Como me dijo un día Walson: *“Es que al que lleva las largas puestas, no le molesta”*.

Yo recomiendo no ir pendiente del tráfico porque si no, es imposible relajarse y disfrutar.

Rotondas: Yo proponía utilizar ese medio de hacer fluir el tráfico en los cruces, pero me dijeron que en China cogerían el camino más corto, en vez de dar la vuelta a la rotonda.

Propuse, también, hacer una campaña, en los medios de comunicación, de respeto a las normas de tráfico pero me dijeron que en China o se impone a la fuerza o no sirve para nada.

Taxis ilegales: Se la juegan. Lo he visto con mis propios ojos.

Recientemente se han vuelto muy estrictos con el alcohol. Tolerancia cero. Cámaras por todas partes en Shanghai.

MODALES en China:

Partamos de la base de que en China hay muchos ciudadanos que han llegado a las ciudades desde zonas rurales, muy poco desarrolladas y que, por tanto, su origen y su nivel de educación es muy bajo (aunque tengan un coche fantástico, a veces).

En general, los chinos no son muy amables y les falta el servilismo de algunos otros países asiáticos como Tailandia o Filipinas, y la formalidad de los japoneses.

En China es muy normal escupir (en las grandes ciudades, menos) y el tono en el que se habla es muy alto. A veces parece que el que habla está enfadado pero no siempre es así.

Fuman como cosacos y hay muy pocas zonas donde esté prohibido fumar. Si pides un pitillo en la mesa, es normal que te lo tiren en vez de dártelo a la mano.

Los chinos, cuando ven una cola, tienden a no respetarla y colarse. Menos mal que con la misma facilidad que unos se cuelan, otros, a veces, les pegan dos gritos y les hacen volverse para atrás. Todo esto sin que nadie se inmute.

Los chinos no suelen saludar al que no conocen, por ejemplo, al entrar en el ascensor, ni dejan pasar por delante a las señoras o a las personas mayores. Para compensar, todos los chinos cuando entran en el ascensor se preocupan de dar al botón de cierre de las puertas yo creo que porque les parece que están perdiendo el tiempo durante esos segundos.

Todos los chinos tienen uno (o varios) teléfonos móviles y es frecuente que hablen por teléfono o lean mensajes durante la comida o en una reunión de cualquier tipo. Se supone que todo es de trabajo.

En las tarjetas de un hombre de negocios siempre figura su teléfono móvil y no se considera de mala educación llamarle fuera de horas de trabajo.

Por cierto, que allí, si no tienes tarjeta, no eres nadie.

Tienen gran facilidad para dormirse en cualquier lugar o circunstancia, como en el metro, en la oficina, en el avión e incluso en el ascensor... menos mal que lo hacen discretamente y durante poco rato. Por lo menos, no suelen roncar.

HIGIENE en China:

Aunque las cosas han cambiado mucho en los últimos años, todavía hay muchos sitios que no cumplen los niveles de limpieza que esperamos los occidentales. Son especialmente desaconsejables los Cuartos de Baño Públicos, en los que, además, hay que llevar el papel higiénico porque no suele haber.

Tampoco es recomendable asomarse a la cocina de los restaurantes. Ojos que no ven... Algunos restaurantes de pequeñas ciudades o pueblos no son aconsejables (a no ser que haya hecho la mili en Cuerpos Especiales).

Mi recomendación es utilizar los cuartos de baño del Hotel o los buenos restaurantes que suelen estar muy bien.

Es un país bastante seguro aunque... con alguna excepción.

Del SAARS al CORONAVIRUS.

CONCLUSIÓN:

Es un país de contrastes que merece la pena conocer, sin duda. Hay quien dice y yo coincido con ellos, que la historia de este siglo se va a escribir desde China. Yo creo que nadie discute ya que va a ser la primera potencia económica mundial.

Es un país con grandes desajustes sociales como no puede ser de otra manera, al haber sufrido una transformación tan brutal en pocos años.

Tiene sus problemas pero... ¿qué país no los tiene?

Recomiendo mirarlo con objetividad: ni todo es bueno ni todo es malo en China y desde luego lo que me parece un error es estar permanentemente comparándolo con Occidente. China, sencillamente, es un país distinto (que hace poco no contaba en el Concierto Internacional), que está conquistando el mundo por su riqueza industrial y económica en general.

Se ha convertido en el taller del mundo. Pero ojo, más del 30% de las JV en china, fracasan.

El contubernio que nadie predijo que podría funcionar: Dictadura Comunista con Capitalismo salvaje, resulta que no sólo funciona sino que ha proporcionado a los chinos el mayor período de crecimiento de su Historia.

A **India** empecé a ir cuando eran 600 millones de habitantes. Hoy son 1.250M. Hace 10 años creamos nuestra propia filial comercial y de SAT y hoy ya tenemos 75 máquinas suministradas. La efectividad de sus decisiones es mucho menor.

Una de las grandes diferencias entre China e India ha sido que en China la dictadura ha sido muy efectiva, ha hecho cosas, como el control de la natalidad, y en India aún siguen discutiéndolo.

En China, hubo un ataque yihadista con docenas de muertos en Kunming, No ha habido más. En India los musulmanes son ya el 18% y siguen creciendo. (Rezo musulmán, durante el speech de nuestro director en India). En China su presencia es insignificante y controlada.

Lo que no cabe duda es que el peso de la economía mundial y más en concreto de la manufactura, se ha trasladado a Oriente. Hoy se fabrican en China muchos más coches que en EEUU, 25 millones frente a 15.

Los chinos, que durante años, añoraban poseer tecnología y productos de todo tipo occidentales, empiezan a darse cuenta de que lo suyo puede ser igual o mejor.

Una de las cosas que más sorprende de China, es el cambio de sus infraestructuras: aeropuertos, puertos, carreteras, puentes, trenes de AV, etc.

Los chinos tienen muchos drivers pero uno fundamental es su ambición. Los chinos no se conforman con lo que son. Por eso son capaces de desplazarse a cualquier país del mundo, aprender su idioma y hacerse con el mercado minorista de cada barrio o pueblo. ¿Os imagináis a los occidentales haciendo eso en China?

Además, fue clave el mensaje de Den Xiao Ping: "Hacerse rico es maravilloso".

El camarero que te sirve la cerveza, está pensando en montar un bar enfrente y llenarlo de laoways, o extrajeros.

El país funciona porque hay, desde las instituciones publicas dos cosas: Voluntad de hacer las cosas rápidamente y fondos públicos para ello.

¿Por qué no hay disturbios sociales en China? Porque todo el mundo ha progresado, unos más que otros, pero todos han progresado.

Cada año salen de las Universidades chinas, 25 millones de ingenieros.

Un hombre de negocios del Siglo XXI, no puede permitirse el lujo de no considerar China entre sus prioridades.

¿Alguien es capaz de comprender como los chinos se han hecho con el comercio minorista de cualquier pueblo de occidente?

La recuperación, después del coronavirus, será en V. Hay que estar preparados.

El caso **Hiperbaric**: Nos copiaron la máquina, cuando éramos líderes mundiales, vendieron la primera en EEUU y nunca fueron capaces de ponerla en marcha.

A pesar de todo ¡VIVA CHINA!