

## VIII FORO DE ALMAGRO



### Talleres paralelos relativos a las actividades realizadas por las Unidades Técnicas de Calidad (UTC's)

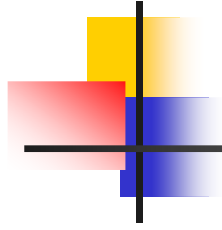
### Evaluación Institucional

Pablo Arranz Val  
Director de la Unidad Técnica de Calidad  
Universidad de Burgos  
5 de octubre de 2006

## Las UTC`s y la Evaluación Institucional

### Contenidos

- Objetivos
- Actividades realizadas en las UTC´s
- D A F O de la Evaluación Institucional
- Hacia la Acreditación ???????
- Cooperación entre las Unidades

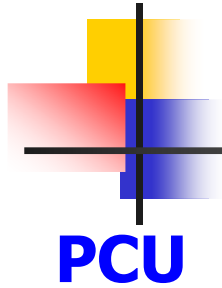


## Objetivos

### PNECU

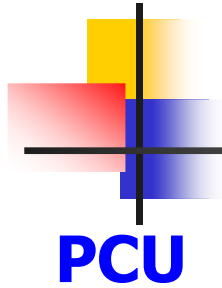
1. Promover la evaluación institucional de la calidad de las Universidades.
2. Elaborar metodologías homogéneas para la evaluación de la calidad integradas en la práctica vigente en la Unión Europea.
3. Proporcionar información objetiva que pueda servir de base para la adopción de decisiones de las distintas organizaciones en el ámbito de su respectiva competencia.

Real Decreto 1947/95, de 1 de diciembre, BOE 9-12-95



## Objetivos

1. Continuar con la evaluación institucional y fomentar la implantación en las Universidades de sistemas de calidad integral para la mejora continua.
2. Promover la participación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo y gestión del Plan propiciando la creación de Agencias Autonómicas dedicadas a tal fin, con el objeto de crear una Red de Agencias de la Calidad Universitaria coordinada por el Consejo de Universidades.
3. Desarrollar metodologías homogéneas con las existentes en la Unión Europea, que permitan establecer estándares contrastados para valorar la calidad alcanzada.



## Objetivos

4. Implantar un sistema de información a las Universidades, a las Administraciones Públicas y a la Sociedad, basado en la evaluación por resultados y apoyado en un catálogo de indicadores, que pueda servir de base para la toma de decisiones en el ámbito de sus respectivas competencias.
5. Establecer un sistema de acreditación de programas formativos, grados académicos e instituciones que permita garantizar la calidad en conformidad con estándares internacionales, abarcando también programas de doctorado y formación de postgrado.



## Objetivos

1. Facilitar un proceso de evaluación para la mejora de la calidad de las enseñanzas conducentes a la obtención de títulos universitarios de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, a través de su autodiagnóstico y de la visión externa que aportan expertos
2. Promover procesos de evaluación que favorezcan el establecimiento o la continuidad de procesos de garantía de calidad en las enseñanzas
3. Proporcionar información a los estudiantes y sus familias, al conjunto de la sociedad, a los gobiernos de las universidades y a las administraciones públicas sobre la calidad de las enseñanzas universitarias y sus planes de actuación.

## Participación

Planes	Convocatoria	Nº de titulaciones
<b>I PNECU</b>	1996	130
	1998	230
	1999	293
	2000	286
<b>II PCU</b>	2001	249
	2002	413
<b>PEI</b>	2003	90
	2004	120
	2005	166

**1977**

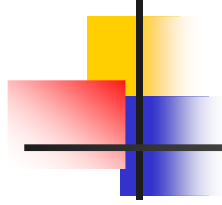
Fuente: Consejo de Coordinación Universitaria y ANECA

**Además, se han realizado evaluaciones de Departamentos y Servicios**

## Consecuencias

- Ninguna
- Publicación de informes
- Mejora de la Información
- Recogida de evidencias
- Recogida de indicadores
- Mejora de los resultados académicos
- Mejora de la satisfacción de los alumnos
- Elaboración de planes de mejora
- Implantación de mejoras
- Elaboración de planes estratégicos: de la  
Universidad, de Centros, de Unidades/Servicios
- Apoyo para la toma de decisiones
- Consecuencias en la financiación
- Otras...





## Consecuencias

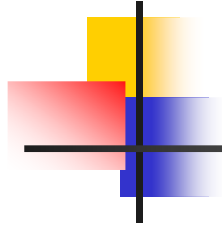
### Consecuencias de los procesos de evaluación institucional.

%

Se han publicado los informes	27	80
Se ha ampliado la información	28	82,9
Se han recogido evidencias	26	76,5
Recogida de indicadores	26	76,5
Se han mejorado los resultados académicos	6	17,6
Se han mejorado los resultados de satisfacción de los alumnos	2	6
Han tenido consecuencias en la financiación	13	38
Han tenido consecuencias en la toma de decisiones (utilizando sus resultados)	16	47
Elaboración de Planes de mejora	32	94
Implantación de mejoras	29	85
Se ha realizado un Plan de Mejora de Servicios	10	29
Se ha realizado un Plan Estratégico del Centro	9	29
Se ha realizado un Plan Estratégico de la Universidad	12	35

## Consecuencias

<b>Acciones de revisión y mejora realizadas por los Centros.</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Acciones de revisión y mejora sobre los objetivos del plan de estudios (incluye conocimientos y destrezas)	12,6	52,6	34,8
Acciones de revisión y mejora sobre el perfil de egresados	18,1	52,1	29,8
Acciones de revisión y mejora sobre el Plan de estudios	27,4	46,3	26,3
Planificación de las enseñanzas	11,5	35,4	53,1
Potenciación de nuevas metodologías docentes	4,2	30,2	65,6
Potenciación de nuevos sistemas de evaluación de los estudiantes	14,6	51	34,4
Programas de las asignaturas	6,2	25	68,8
Ingreso de los estudiantes (incluye criterios y procedimientos)	46,3	34,8	18,9
Programas de orientación y apoyo a los estudiantes	8,4	44,2	47,4
Inserción profesional de egresados	17,2	37,6	45,2
Actividad del profesorado	13,6	45,3	41,1
Infraestructuras y equipamiento	7,2	33,3	59,5
Infraestructura tecnológica	7,4	25,2	67,4
Actividades relacionadas con la biblioteca	10,5	31,6	57,9
Servicios Administrativos	16,8	56,8	26,4
Relaciones con las Empresas	4,1	27,1	68,8
Dimensión internacional (movilidad de alumnos y profesores)	3,1	25,0	71,9
Resultados académicos (tasas de éxito, duración...)	14,6	33,3	52,1
Satisfacción de estudiantes	15,6	21,9	62,5
Satisfacción de egresados	21,5	44,1	34,4
Otros (especificar)			
1 No se realiza ninguna acción Periódicamente                          2 Se realizan acciones esporádicas                          3 Se realizan			



## Condicionantes

**Características que condicionan la mejora de la calidad de una titulación.**

FACTORES CONDICIONANTES	% de respuestas			
	Nada	Poco	Bastante	Condiciona totalmente
Legislación Universitaria	3,2	22,1	44,2	30,5
Evaluación Institucional	4,2	23,2	61,1	11,5
Salarios del profesorado	3,3	29,5	53,5	13,7
Financiación de la Universidad	1,1	9,5	45,2	44,2
Estructura de la carrera docente		17,2	63,4	19,4
Evaluación del profesorado	1,1	34,7	57,9	6,3
Sexenios	26,3	46,3	23,2	4,2
Implicación del profesorado en la mejora		6,3	28,4	65,3
Implicación de los estudiantes en la mejora	1,1	15,7	42,1	41,1
Movilidad de los estudiantes	3,2	40,4	51,1	5,3
Implicación del entorno empresarial en el Centro	3,2	16	61,7	19,1
Liderazgo	5,5	22	53,8	18,7
Sistemas de gobierno del Centro	2,1	24,5	53,2	20,2
Sistemas de gobierno de la Universidad	2,1	23,2	50,5	24,2
Responsables políticos autonómicos	13,7	35,8	40	10,5
Procesos administrativos	4,2	56,8	32,6	6,4
Infraestructuras		17,9	66,3	15,8

## Las Unidades Técnicas de Calidad

**Denominación:** **Unidad Técnica de Calidad**

**Además, aparecen otras denominaciones que incluyen términos como:**

- planificación
- evaluación
- área de calidad
- acreditación
- innovación
- convergencia europea
- mejora
- prospectiva
- desarrollo estratégico
- planificación estratégica
- gestión de calidad
- gabinete técnico
- oficina

## Las Unidades Técnicas de Calidad

### Estructura:

- Director, Coordinador, Responsable, Jefe de Área, Presidente, Jefe de Unidad.....
- N° de Personal fijo
- N° de Contratado
- N° de Becarios

**Web de la UTC:** Sí / No / En construcción

Fecha de la última actualización -- /-- /----

## Actividades realizadas por las UTC's

- Evaluación Institucional de Titulaciones
- Evaluación / Certificación de Servicios Universitarios: ISO, EFQM, Otros
- Mención de calidad del Doctorado
- Evaluación del profesorado
- Seguimiento de los planes de mejora
- Contratos Programa
- Seguimiento inserción laboral
- Encuestas de satisfacción docente
- Encuestas de satisfacción egresados
- Encuestas de satisfacción con los servicios universitarios
- Encuestas sobre el clima laboral
- Estudios de prospectiva
- Sistematización de Evidencias / Indicadores
- Apoyo a la Planificación Estratégica
- Información Estadística (Universidad en Cifras)
- Formación en Herramientas de Calidad
- Desarrollo de Herramientas de Calidad
- Gestión por Procesos
- Asesoría Interna
- Otras, indicar cuales .....

**¿Qué deben hacer las UTC's?**

## Misión y Visión de la Evaluación 2012

MISIÓN	VISIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diagnóstico de la titulación</li> <li>■ Detectar puntos fuerte y débiles para planes de mejora</li> <li>■ Mejora de la calidad</li> <li>■ Mejora de la universidad</li> <li>■ Herramienta para la toma de decisiones y mejora</li> <li>■ Rendición de cuentas y garantía de competitividad</li> <li>■ Estado de la titulación de acuerdo a unos criterios</li> <li>■ Evaluación continua para mejora continua</li> <li>■ Imagen real y objetiva de la titulación</li> <li>■ Satisfacción del alumno</li> <li>■ Herramienta de mejora</li> <li>■ Detectar problemas y mejorar</li> <li>■ Gestión de procesos</li> <li>■ Mejora de procesos y resultados</li> <li>■ Obtención de resultados para mejorar</li> <li>■ Mejora de la calidad y competitividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Continuo</li> <li>■ Necesario</li> <li>■ Liderazgo</li> <li>■ Contribuir al fin de la universidad</li> <li>■ Ejercicio periódico</li> <li>■ Sistema de garantía de calidad</li> <li>■ Herramienta de apoyo</li> <li>■ Comparabilidad</li> <li>■ Integrado</li> <li>■ Garantía de buna gestión y prácticas</li> <li>■ Herramienta de mejora</li> <li>■ Utilidad para tomar decisiones</li> <li>■ Autoexigencia</li> <li>■ Proceso dinámico</li> <li>■ Implicación de agentes</li> <li>■ Acercarnos a la sociedad</li> <li>■ Proceso continuo para la mejora</li> <li>■ Demostración de la calidad</li> </ul>

**¿Qué deben hacer las UTC's?**

## DAFO de la Evaluación Institucional desde la perspectiva de las UTC's en relación con la misión y visión

Debilidades	Fortalezas
<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-NO TRANSMITIR A LA SOCIEDAD</li> <li>-FALTA DE PERCEPCION Y UTILIDAD</li> <li>-FALTA DE CREDIBILIDAD DE LA EVALUACIÓN</li> <li>-PROLIFERACIÓN DE LAS AGENCIA Y REFERENCIALES</li> <li>-INCERTIDUMBRE</li> <li>-CARENCIA DE UN MODELO DE EVALUCION ESTABLE, CONTRASTADO Y BIEN DEFINIDOS INDICADORES, RESULTADOS EVIDENCIAS, ETC...</li> <li>-SISTEMAS DE DECISIÓN VICIADOS</li> <li>-DESANIMO NO OBTENCION DE RESULTADOS</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VOLUNTAD DE CAMBIO</li> <li>ESPACIO EUROPEO</li> <li>REFORMA Iou</li> <li>DEMANDA SOCIAL</li> <li>DISPOSICION A COLABORAR UTC</li> <li>EVALUACION ORIENTADA A ACREDITACION</li> <li>ELABORACION DE MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</li> <li>IMPLICACION DE OTROS AGENTES</li> <li>INVERSION HACIA LA CALIDAD</li> <li>MODIFICACION EN SISTEMAS DE FINANCIACION</li> <li>REDISEÑAR EL PROCESO</li> </ul>



# HACIA LA ACREDITACIÓN ????????

**Se debe pasar de un Sistema de Evaluación (como el actual)  
a un Sistema de Acreditación ??????**

## Prerrequisitos:

1. Sistematización de evidencias
2. Sistematización de indicadores
3. Encuestas de satisfacción
4. Planificación
5. Otros

## Tipos de acreditación:

- |                                     |             |            |
|-------------------------------------|-------------|------------|
| 1. Acreditación de la Institución : | Obligatorio | Voluntario |
| 2. Acreditación de los Programas:   | Obligatorio | Voluntario |
| 3. Ambos:                           | Obligatorio | Voluntario |

## Tipo de acreditación:

1. De cumplimiento de mínimos
2. Estableciendo niveles de calidad (ej. Suficiente / bien /excelente)
3. Otros

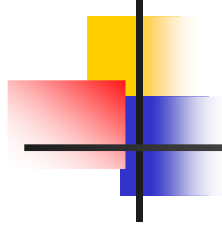
## Criterios de acreditación:

1. Los mismos para todo tipo de titulaciones de grado (modelo genérico)
2. Los mismos por disciplinas (ej. Ciencias experimentales)
3. Diferentes para cada titulación (ej. Químicas)
4. Otros

## Cooperación entre las Unidades

- Intercambio de información / Compartir conocimiento
- Establecimiento de estrategias conjuntas
- Colaboración en acciones innovadoras
- Sistematización de buenas prácticas
- Creación de indicadores
- Otras

Fuente: (Roca, S. Jaca, Junio 2006)



## GRACIAS POR SU ATENCIÓN

### NUESTROS DATOS:

**DIRECCIÓN:** Unidad de Calidad. Edificio Biblioteca Universitaria 2ª Planta. Plaza. de la Infanta Dña. Elena s/n. 09001-BURGOS

**TELEFONOS:** 947-25 88 83 / 947- 25 95 40 / 947- 25 89 62

**E-MAIL:** [utcalidad@ubu.es](mailto:utcalidad@ubu.es) / [parranz@ubu.es](mailto:parranz@ubu.es)