

Jornada de Trabajo sobre
mecanismos de captación
de opinión/información de los
grupos de interés, UPC, 5 de
noviembre de 2012



Utilización de los resultados de los procesos de captación de opinión

Ester Alonso

Sara Durán

Gabinete de Estudios y
Evaluación Institucional

UAM

Las encuestas como la base del SIGC de la docencia UAM



Lo ideal sería que los resultados de encuestas sean...

- Útiles para los distintos agentes implicados
- Rentables en varios procesos
- Generados de manera fiable y rápida
- Ajustados a la LO de Protección de Datos Personales

La encuesta nivel de profesor en la UAM:

- Se informa individualmente a cada docente de sus resultados semestralmente (mejora)
- Se informa a los responsables académicos para orientar su política de profesorado (vicerrectores, decanos, directores departamento)
- Se informa en abierto en la web de los resultados agregados (UAM, centro, plan, departamento)
- Los ítems 1 a 6 son fuente de información en el DOCENTIA-UAM (además del informe del docente, el informe del responsable y los indicadores)
- El ítem 7 se utiliza para el certificado del profesor en la acreditación (y se facilita el referente del agregado de centro)
- El ítem 7 se utiliza como indicador en el seguimiento de planes
- Queremos informar a los estudiantes a nivel nominal de los resultados de todos los ítems a los que han respondido **¡Pero nos hemos topado con la LOPDP!**

ENCUESTA PROFESOR (renovada)

1. El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente
2. El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente
3. El/La profesor/a ha explicado con claridad
4. El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes
5. Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles
6. La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura
7. En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio

La encuesta nivel de asignatura en la UAM:

- Se informa a los responsables académicos para orientar su política de profesorado y reparto de docencia (vicerrectores, decanos, directores departamento)
- Se informa en abierto en la web de los resultados agregados (UAM, centro, departamento)
- El ítem 3 como fuente de información en el DOCENTIA-UAM (se imputa valor a cada docente)
- Los ítems se utilizan como indicadores en el seguimiento de planes
- Ya podemos informar a los estudiantes de los resultados de todos los ítems/ asignatura

ENCUESTA ASIGNATURA (renovada)

1. En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente
2. Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente
3. Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente
4. Todos/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada
5. El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente
6. Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados
7. La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada (comenta tu respuesta)
8. En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura

La encuesta nivel de plan en la UAM:

- Se informa a los responsables académicos para orientar su política de docencia (vicerrectores, decanos, directores departamento)
- Se informa en abierto en la web de los resultados agregados (UAM, centro, plan)
- Los ítems 2-10 y 14 se utilizan como indicadores en el seguimiento de planes
- Los ítems 11-14 se utilizan como indicadores del PAT

ENCUESTA SEGUIMIENTO DEL PLAN(renovada)

autoevaluación del estudiante

1.- He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas

valoración de la titulación

2.- He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación

3.- La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficiente amplia

4.- En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas

5.- Los espacios docentes son adecuados

6.- Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados

7.- Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.,)

8.- Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados

9.- En general, he podido encontrar en la web la información necesaria

10.- En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación

valoración del plan de acción tutorial

11.- PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica

12.- PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

13.- PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

14.- PAT: Estoy satisfecho/a con la labor del tutor/a que se me ha asignado

Y tenemos algunas preguntas...

- Cómo se está superando la LOPDP a la hora de informar?
- Nadie quiere responder encuestas, pero luego se piden informes válidos para justificar contratos, planes....no?
- Las encuestas pueden servir para tanto?
- Padecemos de "encuestacionitis"?
- Qué informes de encuesta quieren los estudiantes?, y los empleadores? y la sociedad?

Gracias por el intercambio de
preguntas y respuestas!!!

encuestas.web.geei@uam.es