



X Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Mayores

**La calidad en el X Encuentro
Nacional de Programas
Universitarios para Mayores**

**Pablo Arranz Val
Carmen Palmero Cámara
Alfredo Jiménez Eguizábal
Mercedes Sacristán Lozano
Pablo Celada Perandones
Beatriz López Benito**

Universidad de Burgos

CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO

2. HACIA LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD

2.1. El largo camino hacia la calidad

2.2. Distintos enfoques del concepto de calidad en la Universidad

2.3. Principios en la gestión de calidad

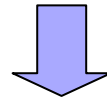
3.- CALIDAD DEL X ENCUENTRO

4.- CONCLUSIONES

1

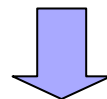
Planteamiento

El marco EEES y los nuevos cambios introducidos en la normativa española, establecen que las universidades deben garantizar en sus actuaciones el cumplimiento de los objetivos asociados a las enseñanzas que imparten, buscando además su mejora continua.



contar con políticas y **Sistemas de Garantía Interna de Calidad** [SGIC] formalmente establecidos y públicamente disponibles.

ANECA ha establecido un conjunto de programas que permitirán establecer el sistema de garantía de calidad de los títulos oficiales universitarios en España: VERIFICA, AUDIT, DOCENTIA y ACREDITA.



reconocimiento de los títulos universitarios españoles

2

Hacia la calidad en la universidad

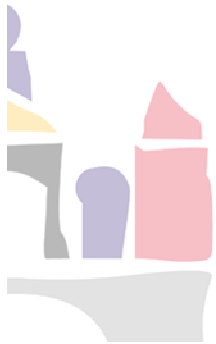
2.1. El largo camino hacia la calidad

La transformación de la Universidad ha supuesto un **desarrollo cuantitativo** que no siempre ha ido acompañado de un proceso paralelo de su calidad

La Universidad, desde siempre, ha gozado de una cierta confianza por parte de la sociedad para mantener su propio sistema de garantía de calidad. Los académicos han establecido a lo largo de los años sus propios sistemas de calidad

2

Hacia la calidad en la universidad

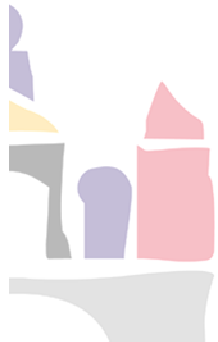


2.1. El largo camino hacia la calidad

- la **calidad de los profesores**, a través de los diversos sistemas de selección, promoción y nombramiento
- la **calidad de los estudiantes**, a través de sistemas de admisión selectiva, exámenes y pruebas, becas y premios
- la **calidad de la investigación**, a través de la financiación y ayudas a los proyectos de investigación, los índices de citaciones y publicaciones, evaluaciones internas y externas periódicas
- la **calidad de los planes de estudio**, a través de la evaluación o acreditación de programas y de cursos
- la **calidad del personal de administración y servicios**, a través de los diversos sistemas de selección y formación

2

Hacia la calidad en la universidad



2.2. Distintos enfoques del concepto de calidad en la Universidad



2

Hacia la calidad en la universidad

2.3. Principios en la gestión de calidad

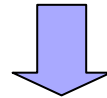
1. Implicación y compromiso
2. Orientación al cliente
3. Proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora.
4. Desarrollo e implicación de las personas
5. Dirección basada en procesos y hechos
6. Desarrollo de alianzas
7. Orientación hacia los resultados
8. Responsabilidad social

3

Calidad del X Encuentro

GENERALIDADES

Aspectos relacionados con la calidad del X Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Mayores



- preocupación por conseguir la **satisfacción** de todos **los asistentes** y de los organizadores
- **relevancia de las aportaciones científicas** y pedagógicas que se presentan en el mismo

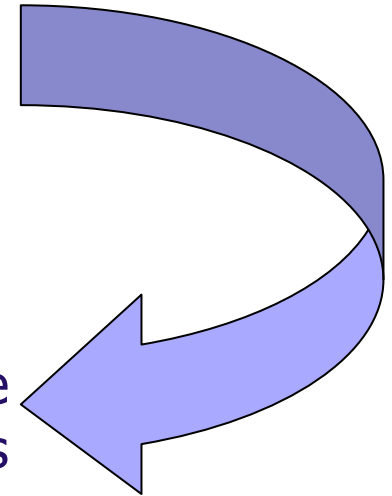
3

Calidad del X Encuentro

GENERALIDADES

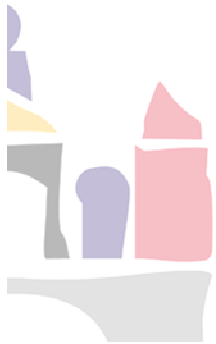
- Qué entendemos por un congreso de calidad
- Aplicar los principios de calidad generalmente aceptados (EFQM) a su diseño, desarrollo y resultados

Un congreso es de calidad cuando, además de cumplir los objetivos previstos, supera las expectativas de los asistentes, tanto personales como científicas



3

Calidad del X Encuentro



OBJETIVOS

- Analizar y evaluar la **contribución** de los Programas Universitarios para Personas Mayores **a la promoción de la autonomía personal**, envejecimiento activo y calidad de vida
- Estudiar el **papel de las Universidades** y profundizar en el significado personal, social e institucional de los Programas de Formación Universitaria para Mayores
- Conocer y potenciar **nuevas metodologías docentes e innovaciones** organizativas en los Programas de Formación Universitaria para Personas Mayores
- Impulsar la **institucionalización de los Programas** de Formación Universitaria para Mayores en el sistema educativo español y analizar su situación en el Espacio Europeo de Educación Superior

3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.1. Implicación y compromiso de los organizadores y de la institución: liderazgo y coherencia

Se ha manifestado poniendo a disposición los recursos necesarios para alcanzar los objetivos previstos:

- Recursos materiales
- Recursos personales
- Recursos de información y comunicación

3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.2. Orientación al cliente, tratando de adaptarse a sus necesidades y expectativas: implícitas y explícitas

Conocer las expectativas de la comunidad en relación con la temática del congreso, que se traducen en unos objetivos alcanzables y que han servido de guía en todas las actuaciones que se desarrollan

Verificar el grado de satisfacción de los asistentes

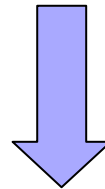
3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.3. Proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejorar

Previamente a la organización de este X Encuentro, se procedió al análisis de las actividades, los resultados y las conclusiones de los últimos encuentros

Como consecuencia de este secuenciado y comparativo análisis, se ha tratado de armonizar la parte académica con esa otra parte relacional



MEJORA CONTINUA



3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.4. Desarrollo e implicación de las personas mediante la colaboración interna y el trabajo en equipo

Se han mantenido reuniones en el Área de Teoría e Historia de la Educación, adscrita al Departamento de Ciencias de la Educación, de la Facultad de Humanidades y Educación

Han cooperado en estas múltiples labores funcionarios de la Gerencia de Servicios Sociales

Se ha trabajado en equipo, por medio de comisiones, de forma especial la encargada de la organización

A posteriori se debe de **verificar el grado de satisfacción** de los colaboradores, si bien se destaca el alto grado de implicación continuado de todos aquellos que asumimos la responsabilidad de la organización de este Encuentro

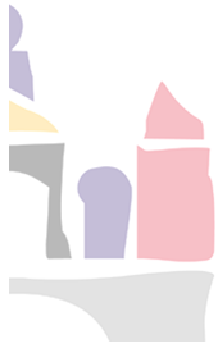
3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.5. Dirección basada en procesos y hechos con una gestión por indicadores

Con una gestión cartografiada por indicadores, con la finalidad de medir y controlar las actividades que se van realizando, así como los resultados obtenidos

- Mapa de procesos del X Encuentro
- Diagrama del flujos del X Encuentro

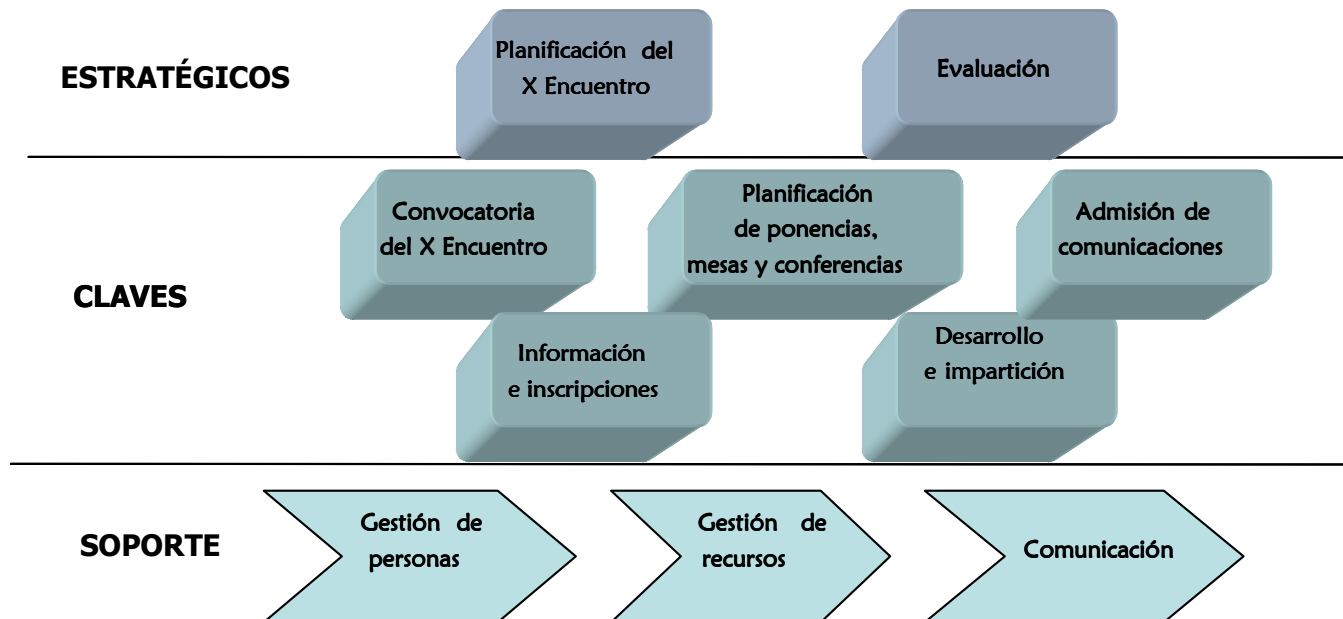


3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.5. Dirección basada en procesos y hechos con una gestión por indicadores

Mapa de procesos del X Encuentro

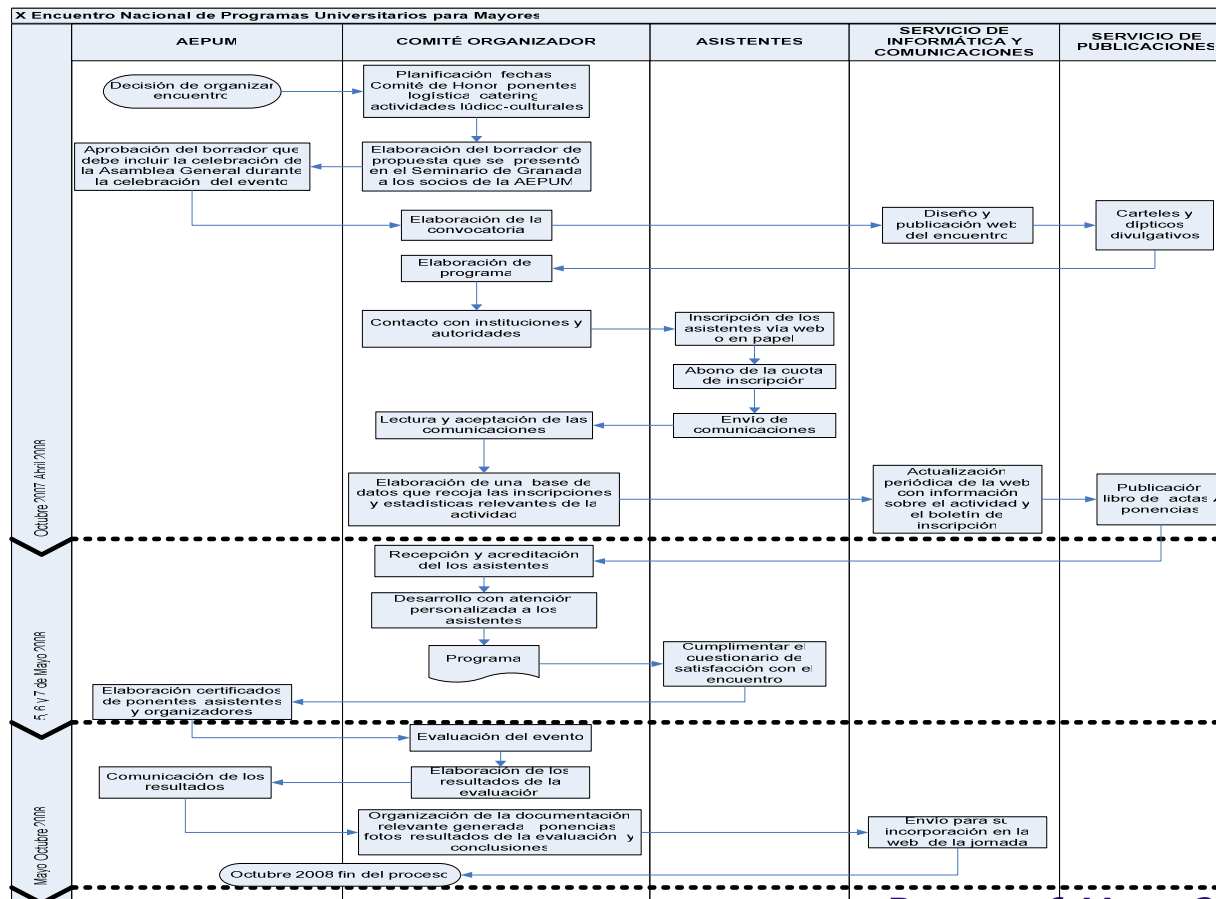


3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.5. Dirección basada en procesos y hechos con una gestión por indicadores

Diagrama del flujos del X Encuentro



3

Calidad del X Encuentro. Principios

La calidad en el X Encuentro Nacional de Programas
Universitarios para Mayores

3.6. Desarrollo de alianzas con otros agentes



UNIVERSIDAD DE BURGOS



Junta de
Castilla y León



Asociación Estatal de Programas
Universitarios para Personas Mayores



Excma. Diputación
Provincial de Burgos



vodafone



Burgos, 6 Mayo 2008

3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.7. Orientación hacia los resultados

| | |
|--|------------|
| Comité Organizador | 15 |
| Personal de Apoyo | 4 |
| Entidades Patroc./Colab. | 9 |
| Asistentes | 220 |
| Ponencias | 6 |
| Nº de Comunicaciones | 29 |
| Grado de Satisfacción | |
| Impacto en medios de comunicación | |



3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.7. Orientación hacia los resultados

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying Google search results. The search query is "X Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Mayores". The results page shows several entries:

- Asociación Estatal de Programas Universitarios para Personas Mayores**: Includes a list of members (Universidades, Junta directiva, etc.) and jobs (Jornadas y Seminarios, etc.). URL: www.aepumayores.org/
- Asociación Estatal de Programas Universitarios para Personas Mayores X ENCUESTO NACIONAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA MAYORES**: Focuses on university formation and personal autonomy. URL: www.aepumayores.org/es/encuentros/elEncuentro.php?id=10
- Universidad de Burgos (Contenido: X Encuentro Nacional de ...)**: Information related to the X National Meeting of University Programs for Older People. URL: www.ubu.es/ubu/cm/ubu/tkContent?pgseed=1208003087399&idContent=64653&locale=es_ES&textOnly=false
- Universidad de Burgos (ubu)**: X Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Mayores - Arsenic in the Water. URL: www.ubu.es/
- Tercera edad | El X Encuentro Nacional de Programas Universita ...**: The X National Meeting of University Programs for Older People will take place in...

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including "Bandeja de entrada", "tesis ponencias", "congreso de mayores 6...", and the current search page.

3

Calidad del X Encuentro. Principios

3.8. Responsabilidad social de la organización

- corresponsabilidad de todos los colaboradores
- atención a la diversidad
- impacto en el entorno (hoteles, restaurantes, museos....)
- información a los medios de comunicación

4

Conclusiones

- 1.- **Necesidad de implementar los principios de calidad** en todas las acciones del amplio espectro funcional universitario para afrontar, con las debidas garantías, el proceso de construcción del EEES, y de una manera muy especial la organización de congresos y encuentros de intercambio y la generación de conocimiento y de buenas prácticas.
- 2.- Desde diferentes perspectivas analíticas queda suficientemente demostrado que la calidad en la Universidad puede y debe entenderse como un **concepto multidimensional y complejo**.

4

Conclusiones

- 3.- El éxito y la excelencia del diseño y organización de cualquier actividad congresual que pretenda inscribirse en las políticas de calidad de nuestro sistema universitario guarda relación directa con la **implicación de los responsables** de la Institución, con la movilización de los necesarios **recursos materiales, tecnológicos y humanos**, así como con los mecanismos de **reconocimiento** de todos los implicados.
- 4.- Las variables fundamentales que arroja un análisis de la organización del Encuentro están configuradas por el **aprendizaje, la mejora e innovación** de las experiencias anteriores, así como con el **compromiso** de todos los actores que intervienen en su concepción, impulso y dirección.



La calidad en el X Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Mayores

Gracias por su atención

