

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE: CALIDAD

CURSO: 3°

TIPO: OPTATIVA Y LIBRE ELECCIÓN: OPT.

N° CRÉDITOS: 4.5 (3+1.5)

PLAN DE ESTUDIOS: A.T.

DPTO: INGENIERÍA CIVIL

ÁREA: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

**CURSO
ACADEMICO
2004-2005**

PROFESORES

JUAN MARÍA ESPINOSA PASCUAL

OBJETIVOS DEL CURSO

- 1.- Asimilar los conceptos básicos de la G.C.T.
- 2.- Familiarizarse con los elementos del Sistema de aseguramiento de la calidad.
- 3.- Encuadrar las principales herramientas utilizadas en G.C.T.
- 4.-Relacionar la G.C.T. con la Gestión de la Seguridad.
- 5.- Aplicar conceptos y herramientas de la G.C.T.

ORGANIZACIÓN DOCENTE

Asignatura cuatrimestral

BIBLIOGRAFÍA

APUNTES,SERVICIO DE PUBLICACIONES DE LA E.P.S.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD, SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN
(1993): La calidad en la construcción en España.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (1996): Técnicas de control de calidad.

JURAN, J. M.; GRINA, F. M. (1995): Análisis y Planeación de la Calidad, McGraw-Hill,
México.

MANZANEDO, M.A., ESPINOSA PASCUAL y otros (1997): Prospectiva de la Calidad en la
Empresa Constructora, Universidad de Burgos, Instituto de la Construcción de Castilla y León

MERCHÉN GABALDÓN, F. (1996): Manual de control total en la. Construcción. Dossat
2.000.

SADERRA JORBA, L. (1994): La Calidad Total, Rede S.A., Pioneer, Barcelona

VELASCO SÁNCHEZ y CAMPINS MASRIERA (1997): Gestión de Calidad I: Garantía y
Consolidación. Pirámide.

VELASCO SÁNCHEZ (1997): Gestión de Calidad II: Mejora competitiva. Pirámide.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

- Solo exámenes en las convocatorias oficiales (Junio y Septiembre)
- Trabajo a exponer en clase

PROGRAMA

- 1.- Introducción. Concepto de Calidad
 - 1.1.- Definiciones de calidad
 - 1.1.1.- Que no es calidad
- 2.- Evolución a la Calidad Total
 - 2.1.- Historia de la Calidad
 - 2.2.- Evolución del Concepto de Calidad
 - 2.3.- Evolución de los Organigramas de la Empresa
- 3.- Enfoques, Principios y Definiciones de Calidad Total
- 4.- Justificación u Objeto de la Calidad
 - 4.1.- Cadena de Deming
- 5.- *Estructura de normalización y Sellos de Calidad*
 - 5.1.- Organismos de normalización internacionales y nacionales
 - 5.2.- Certificación y sellos referentes a la calidad de productos, sistemas y personas
 - 5.3.- ISO 9001
 - 5.4.- Auditorías
- 6.- Modelos
 - 6.1.- Círculos
 - 6.2.- EFQM
 - 6.3.- “Pilares”
 - 6.1.- G.C.T. y la Satisfacción del Cliente
 - 6.2.- G.C.T. y el Coste (desperdicio). Costes de Calidad
 - 6.3.- G.C.T. y el Factor Humano
 - 6.4.- G.C.T. y la Mejora Continua (Kaizen)
- 7.- Herramientas de calidad
 - 7.1.- Preventivas en el desarrollo

- QFD
- Análisis del Valor
- Diseño de experimentos
- AMFEC
- SMED
- Fiabilidad y mantenibilidad
- Factibilidad

7.2.- Control de producción

- Gráficos de control por atributos
- Gráficos de control por variables
- Estudios de capacidad de procesos
- Planes de Muestreo

7.3.- Gestión de la calidad

- Resolución de Problemas
- Costes de Calidad
- Sistemas de Calidad

7.4.- Básicas

- Tormenta de ideas (Brainstorming)
- Toma de datos
- 5 Por qué ?
- Diagrama Causa-Efecto
- Comprobación y recogida de datos
- Diagrama de evolución o situación
- Diagrama de Pareto
- Distribuciones de frecuencia. Histogramas
- Diagramas de dispersión
- Diagramas de flujo, procesos, actividades, etc.
- Diagramas de Arbol
- Diagramas de relaciones
- Diagramas matriciales
- Informes

Fdo. El profesor de la asignatura