

**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: CALIDAD**

**CURSO: 3º**

**TIPO: OPTATIVA**

**CRÉDITOS: 4.5 (3+1.5)**

**PLAN DE ESTUDIOS: ARQUITECTURA TÉCNICA (B.O.E. 18 DE FEBRERO DE 1999)**

**DEPARTAMENTO: INGENIERÍA CIVIL**

**ÁREA: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS**

**CURSO  
ACADEMICO  
2003/2004**

**PROFESORES**

**JUAN MARÍA ESPINOSA PASCUAL**

### **OBJETIVOS DEL CURSO**

- 1.- Asimilar los conceptos básicos de la G.C.T.
- 2.- Familiarizarse con los elementos del Sistema de aseguramiento de la calidad.
- 3.- Encuadrar las principales herramientas utilizadas en G.C.T.
- 4.-Relacionar la G.C.T. con la Gestión de la Seguridad.
- 5.- Aplicar conceptos y herramientas de la G.C.T.

### **ORGANIZACIÓN DOCENTE**

Asignatura cuatrimestral

### **BIBLIOGRAFÍA**

APUNTES,SERVICIO DE PUBLICACIONES DE LA E.P.S.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD, SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN (1993): La calidad en la construcción en España.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (1996): Técnicas de control de calidad.

JURAN, J. M.; GRAYNA, F. M. (1995): Análisis y Planeación de la Calidad, McGraw-Hill, México.

MANZANEDO, M.A., ESPINOSA PASCUAL y otros (1997): Prospectiva de la Calidad en la Empresa Constructora, Universidad de Burgos, Instituto de la Construcción de Castilla y León

MERCHÉN GABALDÓN, F. (1996): Manual de control total en la. Construcción. Dossat 2.000.

SADERRA JORBA, L. (1994): La Calidad Total, Rede S.A., Pioneer, Barcelona

VELASCO SÁNCHEZ y CAMPINS MASRIERA (1997): Gestión de Calidad I: Garantía y Consolidación. Pirámide.

VELASCO SÁNCHEZ (1997): Gestión de Calidad II: Mejora competitiva. Pirámide.

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

- Solo exámenes en las convocatorias oficiales (Junio y Septiembre)
- Trabajo a exponer en clase

## **PROGRAMA**

- 1.- Introducción. Concepto de Calidad
  - 1.1.- Definiciones de calidad
    - 1.1.1.- Que no es calidad
- 2.- Evolución a la Calidad Total
  - 2.1.- Historia de la Calidad
  - 2.2.- Evolución del Concepto de Calidad

## 2.3.- Evolución de los Organigramas de la Empresa

## 3.- Enfoques, Principios y Definiciones de Calidad Total

### 4.- Justificación u Objeto de la Calidad

#### 4.1.- Cadena de Deming

### 5.- Estructura de normalización y Sellos de Calidad

#### 5.1.- Organismos de normalización internacionales y nacionales

5.2.- Certificación y sellos referentes a la calidad de productos, sistemas y personas

#### 5.3.- ISO 9001

#### 5.4.- Auditorías

### 6.- Modelos

#### 6.1.- Círculos

#### 6.2.- EFQM

#### 6.3.- “Pilares”

6.1.- G.C.T. y la Satisfacción del Cliente

6.2.- G.C.T. y el Coste (desperdicio)

6.3.- G.C.T. y el Factor Humano

6.4.- G.C.T. y la Mejora Continua (Kaizen)

### 7.- Herramientas de calidad

#### 7.1.- Preventivas en el desarrollo

- QFD
- Análisis del Valor
- Diseño de experimentos
- AMFE
- SMED
- Fiabilidad y mantenibilidad
- Factibilidad

#### 7.2.- Control de producción

- Graficos de control por atributos
- Gráficos de control por variables
- Estudios de capacidad de procesos

- Planes de Muestreo

### 7.3.- Gestión de la calidad

- Resolución de Problemas
- Costes de Calidad
- Sistemas de Calidad

### 7.4.- Básicas

- Tormenta de ideas (Brainstorming)
- Toma de datos
- 5 Por qué ?
- Diagrama Causa-Efecto
- Comprobación y recogida de datos
- Diagrama de evolución o situación
- Diagrama de Pareto
- Distribuciones de frecuencia. Histogramas
- Diagramas de dispersión
- Diagramas de flujo, procesos, actividades, etc.
- Diagramas de Arbol
- Diagramas de relaciones
- Diagramas matriciales
- Informes