

Configuración del acceso a la cuenta de correo electrónico personal de Office 365 UBU para el cliente de correo para teléfonos o tablets ANDROID

Julio 2015

Antes de iniciar este proceso, se recuerda que debido a las diversas versiones de Android los pasos pueden no aparecer exactamente igual en su dispositivo móvil que en esta guía. Se ha intentado hacer una guía lo más genérica posible. (versión en la que esta basada la presente guía: Android 4.4.4 (KitKat))

Tiempo aproximado para realizar la tarea: menos de 5 minutos.

Eliminar la configuración de la cuenta antigua

1. Busque en las aplicaciones y abra el cliente de correo electrónico de ANDROID.
2. Si tiene configurada la cuenta de correo del servidor antiguo, elimínela desde el menú ajustes: seleccione la antigua cuenta de la UBU (a la que ya no llegan mensajes de correo desde la migración), y eliminar* la cuenta (abajo del todo).

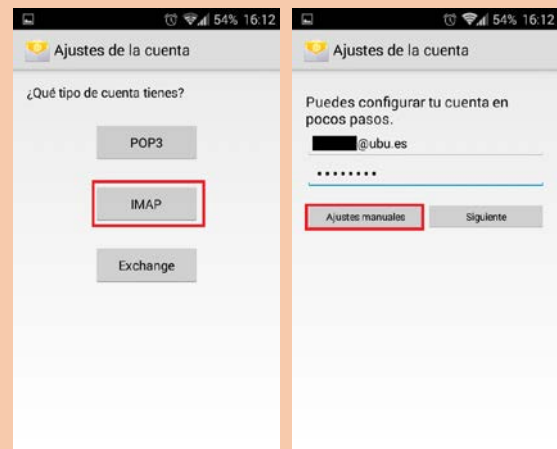


*No se preocupe, lo que estamos haciendo es **desconfigurar** dicha cuenta de correo antigua del cliente de correo de Android. No se pierde ningún dato en la cuenta antigua, y podría seguir accediendo a ella desde el antiguo correo web.

Configuración del tipo de cuenta

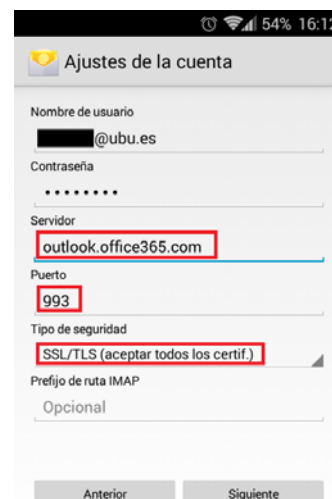
3. Configure una nueva cuenta.
4. TIPO: **IMAP**
5. Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña* de la UBU.
6. Seleccione el botón "Ajustes Manuales"

*En realidad es la contraseña de UBUNET, pero en la inmensa mayoría de los casos debería ser la misma que la del servicio de correo electrónico antiguo



Configuración del correo entrante (IMAP)

7. Servidor IMAP:
outlook.office365.com
8. Tipo de Seguridad:
SSL/TLS (aceptar todos los certif.)
O en su defecto:
SSL (aceptar todos los certif.)
9. Puerto
993
10. Siguiente



11. Servidor SMTP:
smtp.office365.com
12. Tipo de Seguridad:
STARTTLS (aceptar todos los certif.)
O en su defecto:
TLS (aceptar todos los certif.)
O en su defecto:
TLS
13. Puerto
587
14. Siguiente

15. **Compruebe las opciones que aparecen y seleccione las opciones que usted considere más oportunas.***

*En otras versiones de Android pueden aparecer otras opciones similares. Normalmente la configuración predeterminada es la más adecuada. Si tiene configuradas otras cuentas de correo, puede que le aparezca también la opción "establecer como cuenta predeterminada", marque dicha opción si lo considera oportuno.

16. **Revise que los datos son correctos y confirme con el botón "Siguiente".**

Espera unos segundos hasta que se sincronicen los mensajes.

CONSIDERACIONES FINALES:

Tenga en cuenta que con esta configuración no se pueden consultar ni los calendarios, contactos o tareas de la cuenta de Office 365 UBU; **solo se aplica para ver las carpetas de correo electrónico de la cuenta Office 365 UBU.**

Si requiere estas funcionalidades desde el móvil o tablet Android necesitará instalar desde PlayStore aplicación "Outlook"* y configurar dicha aplicación seleccionando la opción "cuenta office 365" y siguiendo las instrucciones indicadas al abrir dicha aplicación.

*Desde el CAU hemos comprobado, que a día de hoy dicha aplicación es de uso poco intuitivo, y con bastantes limitaciones de usabilidad. Por lo que no actualmente no se recomienda su uso.