



UNIVERSIDAD DE BURGOS

Asunto: Convocatoria Reunión Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios de Gestión de la Universidad de Burgos

Por orden del Gerente Sr. **D. Enrique de Simón García-Vicente** le convoco a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios de la Universidad de Burgos, que se celebrará en la **Sala Polivalente de la Biblioteca Universitaria**, el **29 de febrero de 2012** a las 11:30 h en primera convocatoria y a las **12:00 h en segunda y última convocatoria**, con el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

1. Aprobación, si procede, del **acta de la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de los Servicios de la UBU, celebrada el 22 de noviembre de 2011**
2. Encuestas de satisfacción sobre la calidad de los Servicios Universitarios. **Programa GESSOL**
 - Informe de la evaluación externa del proceso de Encuestas de Satisfacción con los Servicios –GESSOL
 - Propuesta de mejora del Programa GESSOL. 3ª Convocatoria
3. Encuestas de **clima laboral**
 - Informe de la evaluación externa del proceso de Encuestas de Clima Laboral
 - Propuesta de mejora del Clima Laboral
4. Programa de **Mejora Continua en la UBU-Gestión de Planes de Mejora**: Grupo de trabajo y herramientas
5. **Cartas de Servicios**. Despliegue del programa de cartas de Servicios
6. **Plan de formación** en materia de calidad
7. Otros temas
8. Ruegos y preguntas

Burgos a 24 de febrero de 2012

Pablo Arranz Val
Secretario de la Comisión de Garantía de Calidad
Unidades /Servicios de gestión de la UBU

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS UNIDADES/ SERVICIOS DE GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

CGICSERVICIOS UBU
Nº2 (28 Febrero 2012)



INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL ORDEN DEL DÍA:

1. Acta de la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de los Servicios de la UBU, celebrada el 22 de noviembre de 2011. <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/comisiones-garantia-calidad-ubu/unidades-servicios/actas>
2. Encuestas de satisfacción sobre la calidad de los Servicios Universitarios. Programa GESSOL.
<http://www.ubu.es/es/vic-calidad/encuestas/encuestas-estudios-satisfaccion-servicios-unidades/satisfaccion-general-actividades-servicios-programa-gessol>
 - Informe de la evaluación externa del proceso de Encuestas de Satisfacción con los Servicios –GESSOL <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/encuestas/encuestas-estudios-satisfaccion-servicios-unidades/satisfaccion-general-actividades-servicios-programa-gessol.ficheros/151317-INFORME%20EVALUACION%20SISTEMA%20ENCUESTACION%20GESSOL%20UBU.pdf>
 - Propuesta de mejora del Programa GESSOL. 3ª Convocatoria <http://www.ubu.es/intranetUbu/es/informacion-especifica/calidad/documentacion-adicional-cgc-servicios-ubu-28-02-2012.ficheros/165738-Plan%20de%20Mejoras%20PROGRAMA%20GESSOL.pdf>
3. Encuestas de clima laboral.
<http://www.ubu.es/es/vic-calidad/encuestas/encuestas-estudios-soporte-sistema-garantia-interna-calidad/clima-laboral/personal-administracion-servicios-pas>
 - Informe de la evaluación externa del proceso de Encuestas de Clima Laboral <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/encuestas/encuestas-estudios-soporte-sistema-garantia-interna-calidad/clima-laboral/personal-administracion-servicios-pas.ficheros/162903-Informe%20Evaluación%20Externa%20de%20la%20ECL%20del%20PAS%20de%20la%20UBU.pdf>
 - Propuesta de mejora del Clima Laboral <http://www.ubu.es/intranetUbu/es/informacion-especifica/calidad/documentacion-adicional-cgc-servicios-ubu-28-02-2012.ficheros/165739-Propuesta%20Mejora%20-%20Clima%20Laboral.pdf>
4. **Programa de Mejora Continua** en la UBU-Gestión de Planes de Mejora: Grupo de trabajo y herramientas
5. **Cartas de Servicios**. Despliegue del programa de cartas de Servicios. <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/programas/cartas-servicios>