



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y CALIDAD

Asunto: Convocatoria Reunión Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de Gestión de la Universidad de Burgos.

Por orden del Sr. Presidente de la **Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la Universidad de Burgos** le convoco a la reunión de la citada comisión, que se celebrará el próximo **26 de junio de 2014**, a las **12 h.**, en única convocatoria, en la **Sala de Juntas del Rectorado**, con el siguiente

ORDEN DEL DÍA

1. Constitución de la Comisión regulada por el nuevo reglamento.
2. Aprobación, si procede, del acta de la reunión de la Comisión anterior de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la UBU celebrada el 29 de febrero de 2012.
3. Informe del presidente.
4. Encuestas de satisfacción sobre la calidad de los Servicios Universitarios: Programa GESSOL.
5. Planes de mejora continua de la gestión de los servicios.
6. Encuestas de clima laboral.
7. Cartas de Servicios. Seguimiento y mejoras del programa de cartas de Servicios.
8. Ruegos y preguntas.

Burgos a 1 de junio de 2014

María Consuelo Sáiz Manzanares
Secretaria de la Comisión

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS UNIDADES Y SERVICIOS DE GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

