



Convocatoria de Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la Universidad de Burgos

Por orden del Sra. Presidenta de la **Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la Universidad de Burgos** le convoco a la reunión de la citada comisión, que se celebrará el próximo **miércoles, día 21 de marzo de 2018** a las **11:00 h**, en única convocatoria, en la **Sala de Juntas de la Facultad de Derecho**, con el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Actualización de los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios regulada por el *Art. 4. Naturaleza y Composición* del Reglamento modificado del Sistema de Garantía de Calidad de la UBU, aprobado en Consejo de Gobierno el 30/10/12.
2. Aprobación, si procede, del acta de la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la UBU, celebrada el 26 de junio de 2014.
3. Encuestas de satisfacción del PAS vinculado a titulaciones de Grado, Master y Doctorado.
4. Plan de Calidad de las Unidades y Servicios de la Universidad de Burgos. 2018-2022.
 - Elaboración, revisión y mejora de las Cartas de Servicio.
 - Encuestas de satisfacción sobre la calidad de las Unidades y Servicios. (GESSOL)
 - Encuestas sobre el Clima Laboral.
 - Ficha de Unidad/Servicio: Indicadores de resultados y satisfacción en SIUBU.
 - Planes de mejora en la gestión de las Unidades y Servicios.
5. Ruegos y preguntas.

Burgos a 14 de marzo de 2018

M^a Consuelo Sáiz Manzanares
Secretaria de la Comisión de Garantía de
Calidad de las Unidades y Servicios de la UBU

- El acta de la sesión anterior y la documentación correspondiente estará disponible en: [CGCSERV marzo 2018](#)
- Se prevé una duración máxima de 1.5 horas.

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS UNIDADES Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS