



# SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE REPOSICIÓN DE BOTIQUINES

que realiza la unidad de prevención de riesgos laborales y gestión ambiental de la universidad de burgos

Como parte de la mejora continua y de la implantación en los Servicios Universitarios de un Sistema de Garantía de Calidad, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental de la Universidad de Burgos quiere conocer la opinión de sus usuarios. Para ello se necesita reunir la información necesaria y medir la percepción de sus clientes en relación a la reposición de botiquines. Mostrándote anticipadamente nuestro agradecimiento en la espera que tus aportaciones contribuyan a la mejora del Servicio.

Las preguntas que se realizan a continuación serán puntuadas de 1 (mínimo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, conformidad...) a 10 (máximo grado de: satisfacción conocimiento, utilidad, conformidad...). Sólo debe marcar en la puntuación que estime oportuna

Si desea cambiar la respuesta ya marcada rellene completamente ese recuadro  y vuelve a marcar la respuesta correcta

<b>Sexo:</b>	<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer			
<b>Cliente/ Usuario:</b>	<input type="checkbox"/> PDI	<input type="checkbox"/> PAS	<input type="checkbox"/> Estudiante	<input type="checkbox"/> Otros	<input type="text"/>
<b>Centro:</b>	<input type="checkbox"/> Fac. Ciencias	<input type="checkbox"/> Fac. Ciencias Econ. y Empr.	<input type="checkbox"/> Fac. Derecho	<input type="checkbox"/> Fac. Hum. y Educ.	
	<input type="checkbox"/> Escuela Politéc. Sup.	<input type="checkbox"/> Centros Adscritos	<input type="checkbox"/> Servicios Centrales	<input type="checkbox"/> Otros	<input type="text"/>
<b>Servicio / Dpto.:</b>	<input type="text"/>				

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Nivel de facilidad para encontrar y cumplimentar formulario de petición.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Nivel de satisfacción con el tiempo de espera, desde que se realiza la petición hasta que recibe el material solicitado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nivel de satisfacción con el contenido del material recibido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nivel de satisfacción general con el procedimiento seguido para reposición de botiquines.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Grado de satisfacción general con la Unidad Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugerencias para la mejora en la gestión de botiquines:**

**Sugerencias para la mejora de la Unidad Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental:**

**Necesidades y expectativas respecto de la Unidad Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental:**

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**