ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LA UNIDAD DE REGISTRO E INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

Desde la Unidad de Registro e Información de la Universidad de Burgos, para una continua mejora y calidad, quiere conocer la opinión de toda la comunidad universitaria. Por este motivo nos gustaría poder contar con tu colaboración respondiendo a la siguiente encuesta, sobre la satisfacción con dicha unidad, mostrándote anticipadamente nuestro agradecimiento en la espera que tus aportaciones contribuyan a la mejora de los servicios/unidades.

Las preguntas que se realizan a continuación serán puntuadas de 1 (mínimo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, conformidad…) a 5 (máximo grado de: satisfacción conocimiento, utilidad, conformidad….). Sólo debe marcar en la puntuación que estime oportuna ☒
Si desea cambiar la respuesta ya marcada rellene completamente ese recuadro ■ y vuelve a marcar la respuesta correcta ☒

P.D.I ☐ **P.A.S** ☐ **ALUMNO** ☐

Oficina que utiliza habitualmente para realizar sus registros:

Rectorado ☐	E.P.S (Milanera) ☐	E.P.S (Vigón) ☐	Fac. Ciencias ☐
Fac. CC.EE y EE ☐	Fac. Derecho ☐	Fac. Humanidades y Educación ☐	

		1	2	3	4	5
1	Horario de atención al público.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Señalización y acceso a las instalaciones de la Unidad de Registro e Información.	☐	☐	☐	☐	☐
3	El personal informa de forma clara y comprensible a los usuarios sobre procedimientos, plazos y documentación necesarios para el servicio solicitado.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Trato recibido es respetuoso y amable.	☐	☐	☐	☐	☐
5	El personal de la Unidad está cualificado para las tareas que realiza.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Información facilitada coincide con la información solicitada.	☐	☐	☐	☐	☐
7	La Unidad da respuesta rápida a sus necesidades.	☐	☐	☐	☐	☐
8	La Unidad facilita la información por teléfono.	☐	☐	☐	☐	☐
9	La Unidad facilita la información por internet o correo electrónico.	☐	☐	☐	☐	☐
10	La página web de la Unidad proporciona información sobre los servicios que se prestan de forma clara y accesible.	☐	☐	☐	☐	☐
11	La Unidad responde de forma adecuada a las quejas y/o sugerencias planteadas por el usuario.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Grado de satisfacción general con la Unidad de Registro e Información.	☐	☐	☐	☐	☐

Sugerencias para la mejora de la Unidad de Registro e Información:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN