

Como parte de la mejora continua y la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad, la Universidad de Burgos está evaluando el clima laboral del Personal de Administración y Servicios (PAS). Para ello se necesita recopilar información para su posterior análisis. Agradeciendo de antemano tu colaboración.

Las preguntas serán puntuadas de **1 (nada satisfactorio, totalmente en desacuerdo o nada conocido)** a **5 (muy satisfactorio, totalmente de acuerdo o muy conocido)**

Sólo debe marcar ☒, en la puntuación que estime oportuna. Si desea cambiar la respuesta ya marcada, rellene completamente ese recuadro ☐ y vuelva a marcar la respuesta correcta ☒.

Preguntas sin respuesta (en blanco todas las opciones) se consideran como no sabe/no contesta.

DATOS GENERALES

Sexo:	H <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	Edad:	<30 <input type="checkbox"/>	De 30 a 45 <input type="checkbox"/>	De 46 a 60 <input type="checkbox"/>	> 60 <input type="checkbox"/>
Años de antigüedad en la Universidad							
Servicio:							

		Ns/ Nc	1	2	3	4	5
1	Estoy satisfecho/a con el clima de trabajo de mi Servicio.						
2	Estoy satisfecho/a con la interacción con mis superiores inmediatos.						
3	Estoy satisfecho/a con la gestión de los Órganos de Gobierno de la UBU.						
4	Conozco de los objetivos de mi Unidad/Servicio.						
5	El modelo de organización de mi Servicio es adecuado para desarrollar las funciones que tiene asignadas.						
6	Soy consciente del grado de responsabilidad que conlleva mi puesto de trabajo						
7	Soy consciente de las necesidades y expectativas de los/las usuarios/usuarioas que son atendidas en mi Servicio.						
8	Estoy satisfecho/a con el ambiente de trabajo de mi Servicio.						
9	Considero que en mi Servicio se fomenta el trabajo en equipo.						
10	Dispongo de la información necesaria para realizar mi trabajo.						
11	Las instalaciones (<i>mobiliario, iluminación, ergonomía, etc...</i>) y recursos materiales (ordenador, material de oficina, programas informáticos) de mi Servicio son adecuados para el desarrollo de mi trabajo.						
12	Estoy satisfecho/a con la resolución de problemas por parte los responsables de gestión mantenimiento, CAU, informática...						
13	Estoy satisfecho/a con la intranet de mi Servicio.						
14	Estoy satisfecho/a con el software de gestión de mi Servicio.						
15	Estoy satisfecho/a con el presupuesto para gastos corrientes e inversiones.						
16	Conozco los responsables de cada proceso que se desarrolla en mi Servicio.						
17	Realizo un seguimiento de los resultados de los procesos de los que soy responsable.						
18	Asisto periódicamente a las reuniones de coordinación.						

MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN