



# Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UBU (SGIC)

## SATISFACCIÓN CON LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE LA UBU

### Encuesta al alumno

La Universidad de Burgos (UBU) cumpliendo su compromiso con la mejora continua de la calidad de los servicios que presta y de la gestión de los Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de sus Centros y Titulaciones, pone nuevamente en marcha la recogida de información sobre las diferentes actividades y los diferentes grupos de interés implicados.

Para dar cumplimiento a este proceso se han diseñado las correspondientes encuestas dirigidas a los distintos grupos de interés (PAS, PDI, alumnos, egresados, sociedad, etc....) de la UBU, acordes con la modificación del Portafolio de Satisfacción Cuantitativa y Cualitativa aprobado en Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos el XX de octubre de 2012 y con el documento Marco para el Seguimiento de los títulos oficiales de Grado y Master de 10 de noviembre de 2010.

Las preguntas de opción múltiple serán puntuadas de 1 (mínimo grado de conocimiento, satisfacción o acuerdo) a 5 (máximo grado de conocimiento, satisfacción o acuerdo). Sólo debe marcar ☒, en la puntuación que estime oportuna. Si desea cambiar la respuesta ya marcada, rellene completamente ese recuadro ☐ y vuelva a marcar la respuesta correcta ☒.

Preguntas sin respuesta (en blanco todas las opciones) se consideran como **no sabe/no contesta**.

Para ello se necesita recopilar información para su posterior análisis sobre los programas de movilidad en los que participa la Universidad de Burgos. Agradeciendo de antemano tu colaboración.

DATOS GENERALES			
Género	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>	Tipo de Movilidad
		Nacional <input type="checkbox"/>	Internacional <input type="checkbox"/>
Titulación:			
Vinculación con la UBU	Alumno enviado <input type="checkbox"/>	Alumno recibido <input type="checkbox"/>	Duración de la estancia
			meses
¿Qué fuiste a hacer allí?:	Asignaturas GRADO <input type="checkbox"/>	Asignaturas MASTER <input type="checkbox"/>	Tesis Doctoral <input type="checkbox"/>
	Trabajo Fin de GRADO <input type="checkbox"/>	Trabajo de Fin de MÁSTER <input type="checkbox"/>	Investigar <input type="checkbox"/>
			Otros (prácticas empresas, etc.) <input type="checkbox"/>

ELECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE DESTINO		
Hablando con compañeros que habían estado fuera años anteriores		Hablando con mi tutor / profesor
Informándome en el Servicio de Relaciones Internacionales		Buscando información en la red
¿Qué aspectos tuvieron más peso a la hora de elegir destino? (puedes marcar más de una opción)		
La reputación de dicha universidad	El idioma en que se imparten las clases	La ciudad de destino
Motivos personales (amigos, familia, ...)	Recomendación del tutor/coordinador	Otros
¿La Universidad de destino fue la que elegiste en primer lugar?		
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	En caso negativo, indica en qué lugar elegiste la Universidad para la que fuiste seleccionado:

INTERACCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE DESTINO			
La universidad de destino tenía un programa de acogida a mi llegada.		Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Dificultades que te encontraste a tu llegada a la Universidad / ciudad de destino (puedes marcar más de una opción)			
<input type="checkbox"/>	Alojamiento (ubicación,...)	<input type="checkbox"/>	Trámites administrativos ajenos a la Universidad
<input type="checkbox"/>	Nivel de conocimiento de las materias.	<input type="checkbox"/>	Diferencias culturales (horarios, ...)
<input type="checkbox"/>	Idioma		Cuestiones personales
¿Comunicaste a la universidad de origen los problemas de gestión y propios del programa que tuviste?			Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Una vez comunicado un problema académico a tu tutor/coordinador en la universidad de origen, ¿hizo éste algo por solucionarlo?			Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Qué firma te llevaste en tu contrato de estudios? Antes de salir de la universidad de origen			
<input type="checkbox"/>	Solo la de mi tutor/coordinador de la universidad de destino.	<input type="checkbox"/>	Solo la de mi tutor/coordinador de la Universidad de origen.
<input type="checkbox"/>	Ninguna.	<input type="checkbox"/>	Ambas.
¿Estuviste en contacto con tu tutor/coordinador de la universidad de origen?			
<input type="checkbox"/>	Si, siempre que fue preciso.	<input type="checkbox"/>	No, y me hubiera gustado.
<input type="checkbox"/>	No, pero tampoco lo necesité.		
¿Te ofreció la universidad de destino cursos de idiomas para facilitar tu integración en la universidad y el país?			
<input type="checkbox"/>	Si, gratuitamente	<input type="checkbox"/>	Si, pagando
<input type="checkbox"/>	No		

REGRESO A LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN		
¿Cómo accediste a las certificaciones de tu Universidad de destino?		
<input type="checkbox"/> Me las traje casi todas a mi vuelta.	<input type="checkbox"/> Las enviaron casi todas directamente a la Universidad de origen.	<input type="checkbox"/> Las reclamé casi todas desde mi ciudad.
<input type="checkbox"/> Las reclamó casi todas mi tutor/coordinador de la Universidad de Origen.	<input type="checkbox"/> Con ayuda de amigos que dejé allí.	<input type="checkbox"/> Otros.
¿Qué criterios seguiste a la hora de elaborar el compromiso de estudios? <i>(puedes marcar más de una opción)</i> .		
<input type="checkbox"/> Contenidos similares.	<input type="checkbox"/> Coincidencia de créditos.	<input type="checkbox"/> Contenidos interesantes.
<input type="checkbox"/> Asignaturas del ciclo correspondiente.	<input type="checkbox"/> Correspondencia asignatura por asignatura.	<input type="checkbox"/> Se imparten en idioma que entiendo.
<input type="checkbox"/> Hay equivalencia cerrada en el Centro.	<input type="checkbox"/> Orientación del tutor/coordinador de la UBU.	<input type="checkbox"/> Otros.
¿Qué notas mayoritariamente has obtenido de tu Universidad de destino, según la escala de valoración de la Universidad de Burgos?		
<input type="checkbox"/> Matrícula de Honor	<input type="checkbox"/> Sobresaliente	<input type="checkbox"/> Notable
<input type="checkbox"/> Aprobado	<input type="checkbox"/> Suspenso	
¿Tu estancia en la Universidad de destino ha modificado tu expediente académico?		
<input type="checkbox"/> Sí, para bien.	<input type="checkbox"/> Sí, para mal	<input type="checkbox"/> No, mi media se mantiene
¿Recomendarías a tus compañeros la experiencia?		
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD					
	1	2	3	4	5
1: muy poco satisfecho, 5 muy satisfecho					
Estoy satisfecho/a con la orientación del universidad de origen sobre los contenidos académicos a cursar en la Universidad de destino.					
Estoy satisfecho/a con la orientación del universidad de destino sobre los contenidos académicos a cursar en la Universidad de destino.					
Estoy satisfecho/a con la ayuda del tutor/coordinador de origen al cumplimentar el "Compromiso de estudios".					
Estoy satisfecho/a con la ayuda del tutor/coordinador de destino al cumplimentar el "Compromiso de estudios".					
Estoy satisfecho/a con las sesiones informativas en la UBU.					
Estoy satisfecho/a con la resolución de problemas de gestión por parte de la universidad de destino.					
Estoy satisfecho/a con la resolución de problemas de gestión por parte de la universidad de origen.					
La Universidad de origen reconoció las asignaturas cursadas en la universidad de acogida.					
La transferencia de calificaciones al sistema español ha sido adecuada.					
Estoy satisfecho/a con el trato recibido en la Universidad de origen.					

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN