



Preguntas frecuentes sobre servicios informáticos:

- **SOY ALUMNO/A DE NUEVO INGRESO EN LA UNIVERSIDAD ¿CUÁL ES MI CUENTA DE CORREO Y MI CONTRASEÑA?:**

Al realizar la preinscripción se te otorgó una clave para realizar la matrícula, esa clave te sirve para acceder al correo electrónico, a UBUNet, a UBUVirtual y al resto de servicios ofrecidos por la Universidad.

Al realizar la matrícula se te informará de tu dirección de correo electrónico de estudiante de la UBU.

- **¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PODER USAR LOS DIFERENTES SERVICIOS INFORMÁTICOS?**

No es necesario que hagas nada. Por el mero hecho de matricularte en la UBU, se te dará de alta automáticamente en ellos. Solamente deberás “activar” la cuenta de correo la primera vez que accedas a ella.

Los servicios ofrecidos son los siguientes:

- UBUNet
- UBUVirtual
- Office 365: Correo Electrónico, OneDrive...
- Acceso a la wifi
- UBU App
- Servicios de Biblioteca
- UBULabs
- Acceso a aulas de informática

- **CÓMO ACTIVAR LA CUENTA DE CORREO:**

Debes acceder a <https://portal.office.com> y, antes de validarte, pinchar en “Activa tu cuenta aquí”:



UNIVERSIDAD DE BURGOS

Inicie sesión mediante su cuenta organizativa

Iniciar sesión

Si eres estudiante y es la primera vez que vas a usar tu cuenta, **debes activarla antes**. [Activa tu cuenta aquí.](#)



- **SI NO ME ACUERDO DE LA CLAVE, SE ME HA EXTRAVIADO O NO ME FUNCIONA ¿CÓMO PUEDO CONSEGUIR UNA NUEVA?:**

Solicita una nueva a través del formulario: <https://ubunet.ubu.es/caducada/olvido.seu>.

Puede ser que lo que te pase es que te ha caducado la contraseña. Es ese caso consulta el apartado ¿Qué tengo que hacer si me ha caducado la clave?

- **¿QUÉ TENGO QUE HACER SI ME HA CADUCADO LA CLAVE?**

La contraseña de los principales servicios de la Universidad (UBUNet, UBUVirtual, correo electrónico, wifi, red cableada, ...) tiene caducidad de un año.

A medida que se vaya acercando la fecha de caducidad de tu contraseña, recibirás avisos por correo electrónico y si finalmente te caduca, se te enviará un aviso de clave caducada.

Si no consigues acceder a UBUNet, se te informará de la posibilidad de que tengas la contraseña caducada y de la página web para poder reactivar la contraseña: (<https://ubunet.ubu.es/caducada/olvido.seu>).

Reactivarla implicará cambiarla por una nueva.

Más información:

<http://www.ubu.es/servicio-de-informatica-y-comunicaciones/ayuda-y-documentacion/informacion-sobre-contrasenas>

- **¿CÓMO ACCEDO A MÍ CORREO ELECTRÓNICO?:**

Puedes acceder desde la página principal de la UBU: <https://www.ubu.es> pinchando en el apartado Estudiantes:



También puedes acceder pinchando en el apartado "Recursos":



o poniendo en la barra de dirección de tu navegador: <https://portal.office.com>.

- **¿DESDE CUÁNDO PUEDO ACCEDER A LOS DIFERENTES SERVICIOS INFORMÁTICOS?:**



Desde el día siguiente al de formalización de matrícula.

- **¿CÓMO PUEDO CAMBIAR LA CLAVE DEL CORREO ELECTRÓNICO, UBUNET O UBUVIRTUAL?:**

Puedes cambiar tu clave en UBUNet: <https://ubunet.ubu.es> en la opción del menú “Cambio del password de acceso al campus virtual y correo electrónico”.

Ten en cuenta que, si cambias la clave, la cambias para todos los servicios que te ofrece la Universidad.

- **QUIERO IMPRIMIR MI EXPEDIENTE ¿desde dónde lo hago?:**

Puedes imprimir tu expediente desde <https://secretariavirtual.ubu.es>.

- **QUIERO CONSULTAR MI CORREO DESDE EL MÓVIL O DESDE LA TABLET ¿CÓMO LO HAGO?:**

Encontrarás toda la información relativa a la configuración del correo electrónico en la siguiente dirección: <https://www.ubu.es/servicio-de-informatica-y-comunicaciones/documentacion-de-ayuda/office-365/correo-electronico>

- **QUIERO CONECTARME A LA WIFI DE LA UBU ¿CÓMO LO HAGO?:**

Encontrarás toda la información relativa a la configuración de la wifi en la siguiente dirección: <https://www.ubu.es/ubu/eduroam/>

- **¿PODRÉ SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS CUANDO DEJE DE SER ESTUDIANTE DE LA UBU?**

UBUVirtual: Es un servicio ligado a la docencia, por tanto, en cuanto dejes de estar matriculado perderás el acceso.

Office 365 (Correo electrónico, OneDrive, ...): Durante 18 meses desde que dejas de estar matriculado, para que puedas guardar los correos que creas necesario.

UBUNet: Tendrás el mismo tiempo que para el correo electrónico (18 meses) para consultar tus datos en UBUNet.

- **NECESITO AYUDA INFORMÁTICA O QUIERO INFORMAR SOBRE UN INCIDENTE DE SEGURIDAD:**

Tanto si tienes algún problema con la conexión a internet, como con el correo o alguna otra aplicación o si detectas algún incidente de seguridad: correo fraudulento, phishing, suplantación de identidad, etc., crea una incidencia en <https://cau.ubu.es>