



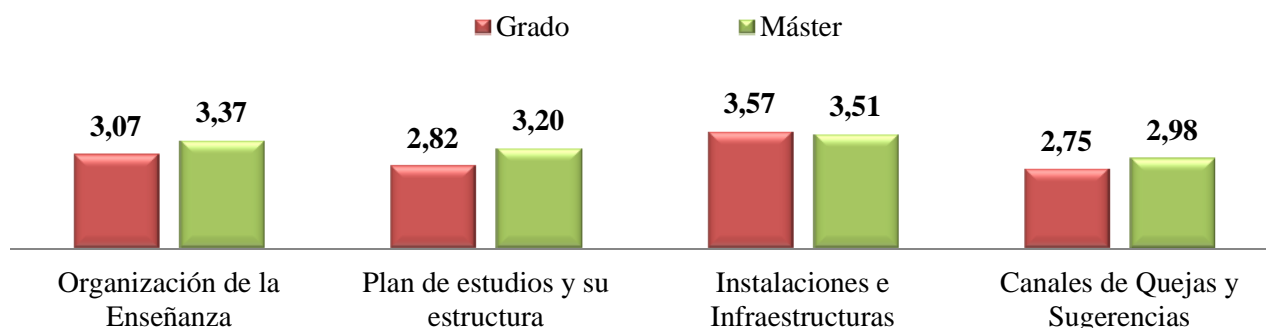
FICHA TÉCNICA

Fecha de realización del trabajo de campo	Mayo - Junio de 2012
Metodología	Encuesta telefónica
Instrumento de recogida de información	Cuestionario elaborado en función de los objetivos propuestos.
Población final	Grados = 140 y Máster = 83
Muestra final	Grados = 61 y Máster = 55
Tasa de respuesta	Grados = 43,6% y Máster = 66,3%
Planificación y proceso	Ficha Proceso / Modelo de Encuesta

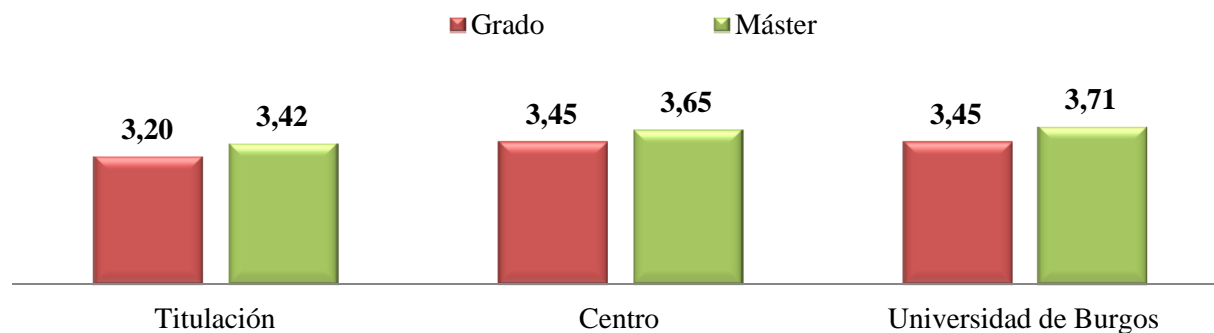
RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Nota: Escala de valoración de satisfacción de 1 (Nada satisfecho) a 5 (Totalmente satisfecho).

SATISFACCIÓN CON DIFERENTES ASPECTOS DEL PROGRAMA FORMATIVO



SATISFACCIÓN GENERAL CON ...



FIDELIZACIÓN

Porcentaje de egresados que recomendaría la titulación

