

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DEL SERVICIO DE CITAS PREVIAS DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

¿Con qué finalidad recabamos tu información personal?

Trataremos tus datos para las siguientes finalidades:

- Gestión Administrativa de las citas previas
- Atención de la consulta.
- Si así lo autoriza expresamente, su imagen puede ser tratada durante el tiempo de atención de la consulta siempre y cuando active la cámara. En cualquier caso esta condición no será obligatoria para la atención de su consulta.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Universidad de Burgos

CIF: Q-0968272-E

Domicilio: Hospital del Rey s/n. CP 09001 Burgos. España.

¿Cómo puedes contactar con nuestro delegado de protección de datos?

El delegado de protección de datos es la persona encargada de supervisar que cumplimos las normas sobre protección de datos y de ayudarte. Si tienes alguna duda o consulta sobre cómo tratamos los datos puedes contactar con el delegado de protección de datos en dpd@ubu.es.

¿Con qué derecho o base legal trata la Universidad de Burgos tu información personal?

La Universidad de Burgos tratará los datos en virtud de tu consentimiento (artículo 6.1.a) RGPD), de forma que si no aceptase las condiciones del presente tratamiento no podrá utilizar el sistema de citas previas. En cualquier caso, podrá revocar su consentimiento en cualquier momento anulando la cita concertada.

También pueden tratarse sus datos en cumplimiento de una misión de interés público por cuanto las Universidades deben ofrecer un servicio de Educación Superior a la sociedad en los términos de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y ello exige necesariamente la gestión de servicios y la mejora constante de los procedimientos de atención ciudadana.

¿Quiénes son destinatarios de sus datos personales?

- Cesiones de datos.
 - A requerimiento de autoridades. En tales casos la UBU requerirá de la justificación motivada de la solicitud.
- Prestaciones de servicios.
 - Fundaciones universitarias.
 - Prestadores de servicios externalizados: empresas de seguridad, soporte...

¿Se realizan transferencias internacionales de datos?

No se prevén.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Con carácter general los datos personales se conservarán durante un periodo de tres años. Podrán conservarse con carácter indefinido:

- Aquellos datos que deban conservarse de acuerdo con la legislación sobre patrimonio histórico o documental y/o archivístico.

La información se conservará debidamente bloqueada por los periodos adicionales necesarios para la prescripción de eventuales responsabilidades legales.

¿Cómo protegemos la información?

Como Administración pública, aplicamos las medidas técnicas y organizativas que nos dicta el Esquema Nacional de Seguridad. Este contempla una serie de recomendaciones para tratar de garantizar la seguridad de los sistemas de información y así evitar el robo, alteración o accesos no autorizados a datos.

En caso de subcontratación de servicios, exigiremos y velaremos para que el encargado del tratamiento aplique medidas análogas a las del Esquema Nacional de Seguridad.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para poder mantener en todo momento el control sobre tus datos tienes derecho acceder a tu información personal, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su cancelación o supresión. En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. De igual forma, puedes ejercer el derecho de limitación del tratamiento de tu información personal, solicitándonos su conservación y también la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de derechos es personal y por ello necesitamos identificarte de modo inequívoco. Puedes ejercer tus derechos de dos modos:

- Mediante el envío de un mensaje de correo electrónico.

Para ello, utiliza esta dirección: dpd@ubu.es. Únicamente atenderemos las solicitudes que se realicen desde cuentas de correo electrónicos proporcionadas por la Universidad de Burgos o que consten en nuestras bases de datos previa identificación de su titular.

- Mediante la presentación de un escrito en nuestro Registro o por correo postal dirigido a:

Secretaría General
Universidad de Burgos
CIF: Q-0968272-E
Domicilio: Hospital del Rey s/n. CP 09001 Burgos. España.

En este caso, debes aportar documentación acreditativa:

- Acreditación de la identidad del interesado mediante cualquier documento válido, como DNI o pasaporte.
- Nombre y apellidos del interesado o, cuando corresponda, de la persona que le represente, así como el documento acreditativo de tal representación.
- Petición en que se concreta la solicitud.

- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición que formulas, si corresponde.
- En caso de la rectificación o cancelación, indicación del dato a rectificar o cancelar y la causa que lo justifica.

¿Quién garantiza tus derechos? ¿Ante quién puedes reclamar?

En caso de que desees presentar una reclamación u obtener información adicional sobre la regulación del tratamiento de datos personales en España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos (Jorge Juan, 6 28001-Madrid).