

 <b>UNIVERSIDAD DE BURGOS</b>	<b>Capítulo 1. El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Burgos</b>	Código: MSGIC-01  Versión: 00  Fecha: 27/07/09
	<b>MANUAL DE SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>	Página: 11

## Anexo 1.1. Mapa de procesos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

### PROCESOS ESTRATÉGICOS: PE

<b>PE01 Procedimiento para la elaboración y la revisión de la política y de los objetivos de calidad</b>	
<b>PE02 Procedimiento para el diseño de nuevos planes de estudio</b>	<b>PE03 Procedimiento de garantía de calidad de los programas formativos</b>
<b>PE04 Procedimiento de definición de la política de personal académico y de administración y servicios</b>	

### PROCESOS CLAVE: PC

<b>PC01 Procedimiento de definición de perfiles y captación de estudiantes</b>	<b>PC02 Procedimiento de selección, admisión y matrícula</b>
<b>PC03 Procedimiento de orientación al estudiante</b>	<b>PC04 Procedimiento para la planificación y el desarrollo de la enseñanza</b>
<b>PC05 Procedimiento para la evaluación de los aprendizajes</b>	<b>PC06 Procedimiento de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes</b>
<b>PC07 Procedimiento de gestión y revisión de la orientación profesional</b>	<b>PC08 Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas</b>
<b>PC09 Procedimiento de inserción laboral</b>	<b>PC10 Procedimiento de medición y análisis de resultados académicos</b>
<b>PC11 Procedimiento de información pública</b>	

### PROCESOS DE APOYO: PA

<b>PA01 Procedimiento para la gestión de documentos y evidencias</b>	<b>PA02 Procedimiento para la eventual suspensión del título</b>
<b>PA03 Procedimiento para la gestión del personal académico y de administración y servicios</b>	<b>PA04 Procedimiento para la gestión de los servicios</b>
<b>PA05 Procedimiento para la gestión de los recursos materiales</b>	<b>PA06 Procedimiento para la medida de satisfacción, expectativas y necesidades</b>
<b>PA07 Procedimiento para la gestión de incidencias, quejas, reclamaciones y sugerencias</b>	<b>PA08 Procedimiento para asegurar la igualdad entre hombres y mujeres y la no discriminación de personas con necesidades especiales</b>

### PROCESOS DE MEDIDA: PM

<b>PM01 Procedimiento de medición, análisis y mejora</b>
--