

	Capítulo 1. El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Burgos	Código: MSGIC-01 Versión: 01 Fecha: 12/02/09
	MANUAL DE SGIC	Página: 1

Anexo 1.1. Mapa de procesos del SGIC

PROCESOS ESTRATÉGICOS: PE

PE01 Procedimiento para la elaboración y la revisión de la política y de los objetivos de calidad	
PE02 Procedimiento para el diseño de nuevos planes de estudio	PE03 Procedimiento de garantía de calidad de los programas formativos
PE04 Procedimiento de definición de la política de personal académico y de administración y servicios	

PROCESOS CLAVE: PC

PC01 Procedimiento de definición de perfiles y captación de estudiantes	PC02 Procedimiento de selección, admisión y matrícula
PC03 Procedimiento de orientación al estudiante	PC04 Procedimiento para la planificación y el desarrollo de la enseñanza
PC05 Procedimiento para la evaluación de los aprendizajes	PC06 Procedimiento de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes
PC07 Procedimiento de gestión y revisión de la orientación profesional	PC08 Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas
PC09 Procedimiento de inserción laboral	PC10 Procedimiento de medición y análisis de resultados académicos
PC11 Procedimiento de información pública	

PROCESOS DE APOYO: PA

PA01 Procedimiento para la gestión de documentos y evidencias	PA02 Procedimiento para la eventual suspensión del título
PA03 Procedimiento para la gestión del personal académico y de administración y servicios	PA04 Procedimiento para la gestión de los servicios
PA05 Procedimiento para la gestión de los recursos materiales	PA06 Procedimiento para la medida de satisfacción, expectativas y necesidades
PA07 Procedimiento para la gestión de incidencias, quejas, reclamaciones y sugerencias	PA08 Procedimiento para asegurar la igualdad entre hombres y mujeres y la no discriminación de personas con discapacidad

PROCESOS DE MEDIDA: PM

PM01 Procedimiento de medición, análisis y mejora
--

OTROS PROCESOS TRANSVERSALES ASOCIADOS:

UTC-PS-001 Proceso satisfacción de colectivos	UTC-PS-002 Proceso satisfacción inserción laboral
UTC-PS-003 Proceso encuestas acción formativa	UTC-PS-004 Proceso encuestas docencia web