



Universidad de Burgos



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SAN ANTONIO
UCAM

Murcia, 10 de diciembre de 2007

Taller de trabajo

**Sistemas de garantía de
calidad de las enseñanzas
universitarias:**

**Implicación del PDI en los
Sistemas de Garantía de
Calidad.**

**VII JORNADAS DE CALIDAD
El nuevo gestor universitario**

Pablo Arranz Val

Universidad de Burgos



CONTENIDO

- 1** ▷ El PDI en el contexto de los SGC
- 2** ▷ Dinámica del taller
- 3** ▷ Factores condicionantes del PDI en el SGC
- 4** ▷ Conclusiones del taller

1

El PDI en el contexto de los SGC

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

Conjunto de la estructura de organización, de recursos, de responsabilidades, de procesos y de acciones planificadas y sistemáticas que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un servicio satisfará los requisitos dados sobre la calidad -cumplimiento sus fines y mejora continua-.

1

El PDI en el contexto de los SGC

- REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales
- Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior ENQA
- Programa AUDIT
- Programa DOCENTIA
- Modelo de acreditación de ANECA

1

El PDI en el contexto de los SGC

- **REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.**

Memoria Justificativa.

3. Objetivos
5. Planificación de las enseñanzas = estructura
6. Personal académico
8. Resultados previstos
9. Sistema de garantía de la calidad

1

El PDI en el contexto de los SGC

- **Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior ENQA**

Parte 1: Criterios y directrices europeas para la garantía interna de calidad en las instituciones de educación superior

1.1. Política y procedimientos para la garantía de calidad

1.4. Garantía de calidad del profesorado

1

El PDI en el contexto de los SGC

- **Programa AUDIT**

- 1.0. Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad
- 1.1. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos
- 1.3. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico

1

El PDI en el contexto de los SGC

Programa DOCENTIA

Misión:

Facilitar y apoyar la evaluación de la actividad docente del profesorado en el sistema universitario.



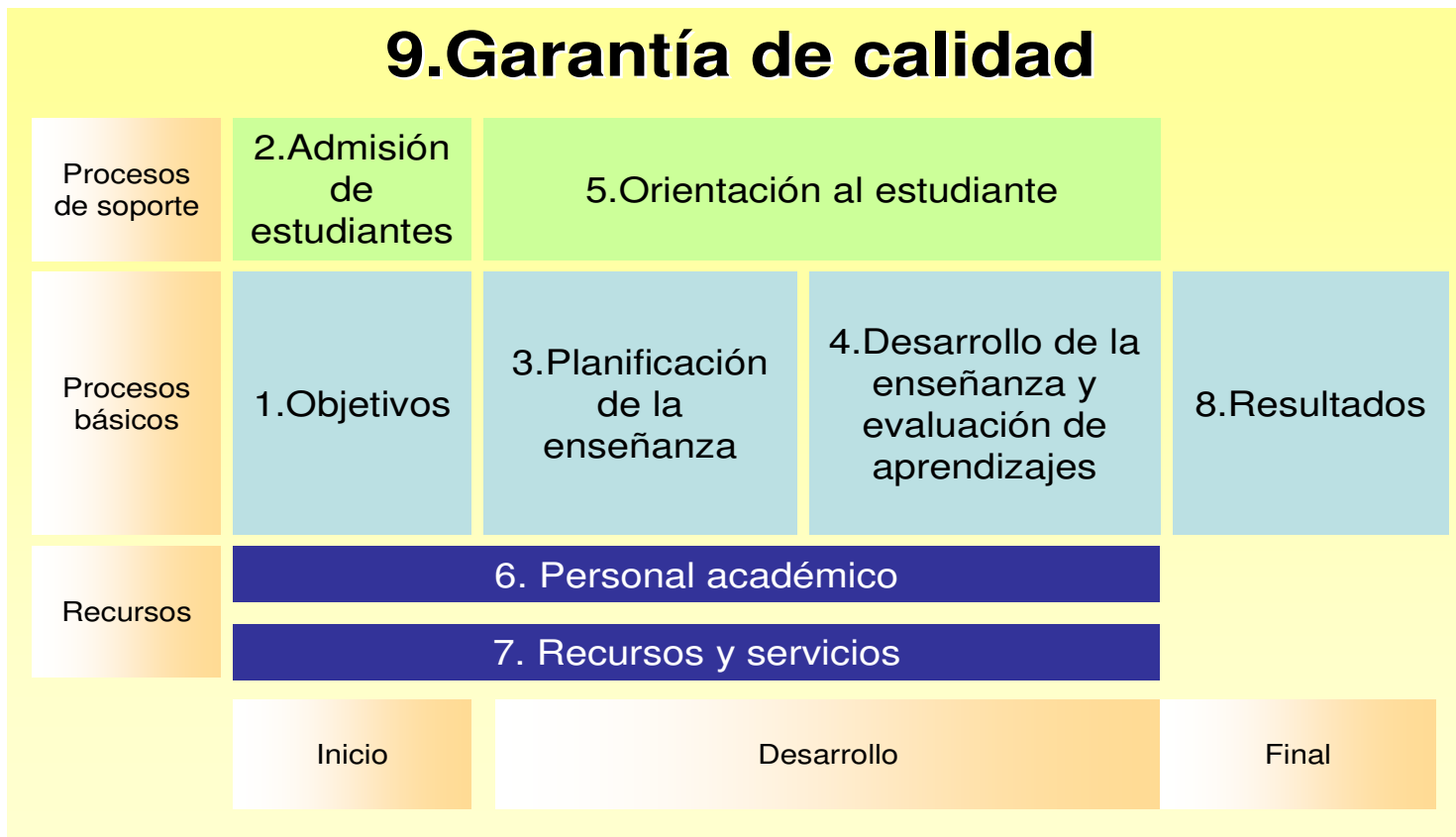
Murcia, diciembre 2007



1

El PDI en el contexto de los SGC

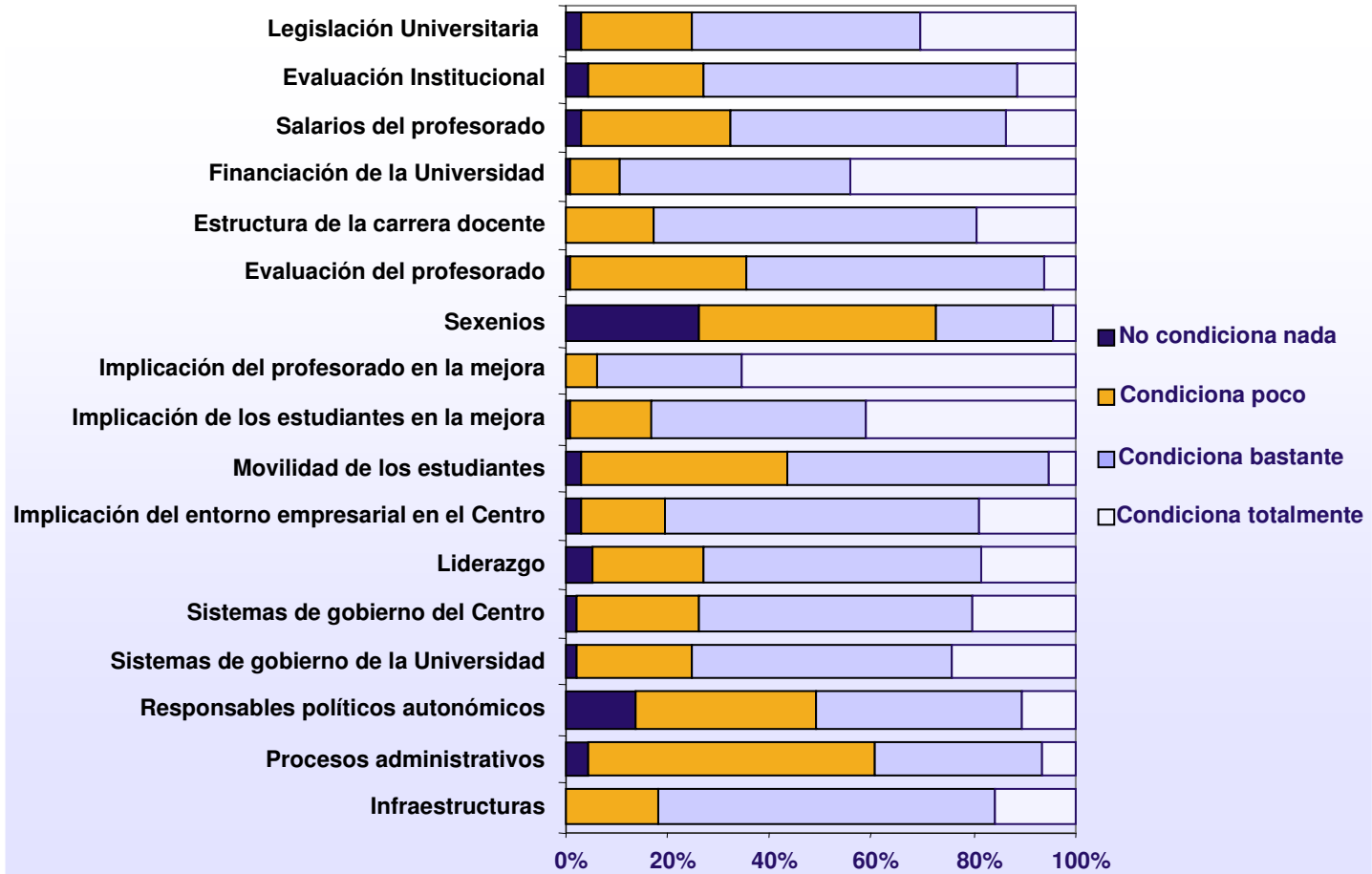
Modelo de acreditación de ANECA



1

El PDI en el contexto de los SGC

Principales factores condicionantes para la mejora de la calidad de una titulación



1

El PDI en el contexto de los SGC

▪ Algunas ideas

Las personas son el recurso vital en todo el proceso de convergencia

Sirve decir:

1. Es obligación del personal (PDI) y por lo tanto se implicará
2. El personal (PDI) es profesional y por lo tanto se implicará

1

El PDI en el contexto de los SGC

▪ Algunas ideas

1. Cuál ha sido la implicación en los procesos de evaluación
2. Cuál ha sido la implicación en las propuestas de mejora
3. Cuál ha sido su implicación en los proyectos pilotos del EEES
4. Cuál ha sido la implicación en el despliegue de los planes estratégicos de las universidades
5. Pero se implicarán todos o los de siempre
6. Cómo llegar a las personas
7. Cómo conseguir una mayor implicación

2 Dinámica del taller

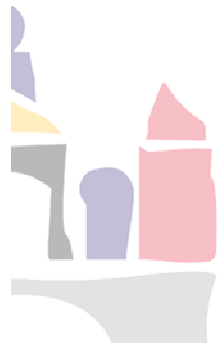
- **Objetivo**

Identificar aquellos aspectos esenciales que contribuyan a que el PDI de la UCAM se implique de manera sistemática en su Sistemas de Garantía de la Calidad

2 Dinámica del taller

▪ Dinámica

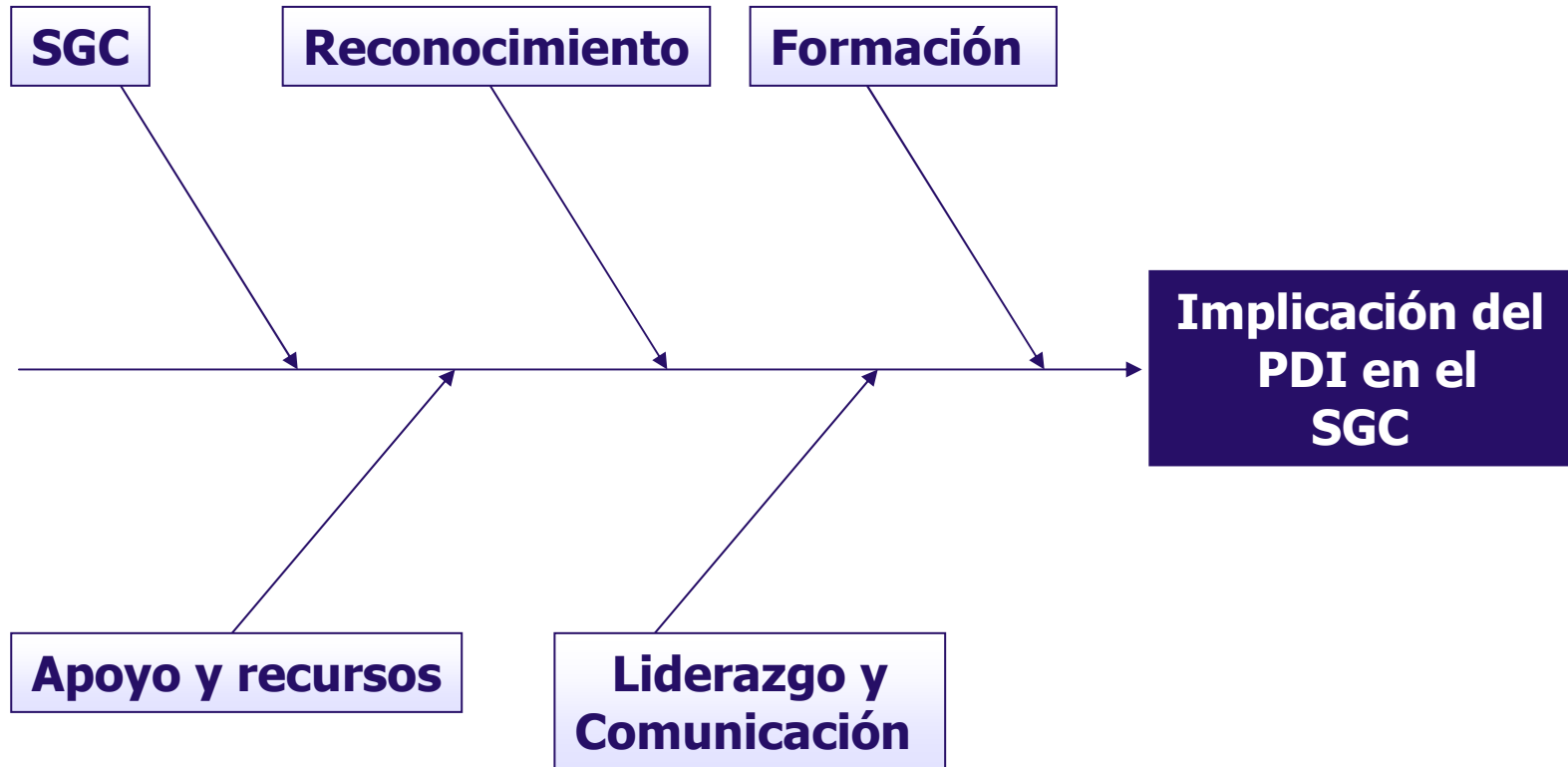
- ✓ Constitución de grupos
- ✓ Tormenta de ideas estructurada
- ✓ Agrupación de ideas
- ✓ Priorización de actuaciones
- ✓ Presentación de resultados



3

Factores condicionantes del PDI en el SGC

Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.



3

Factores condicionantes del PDI en el SGC

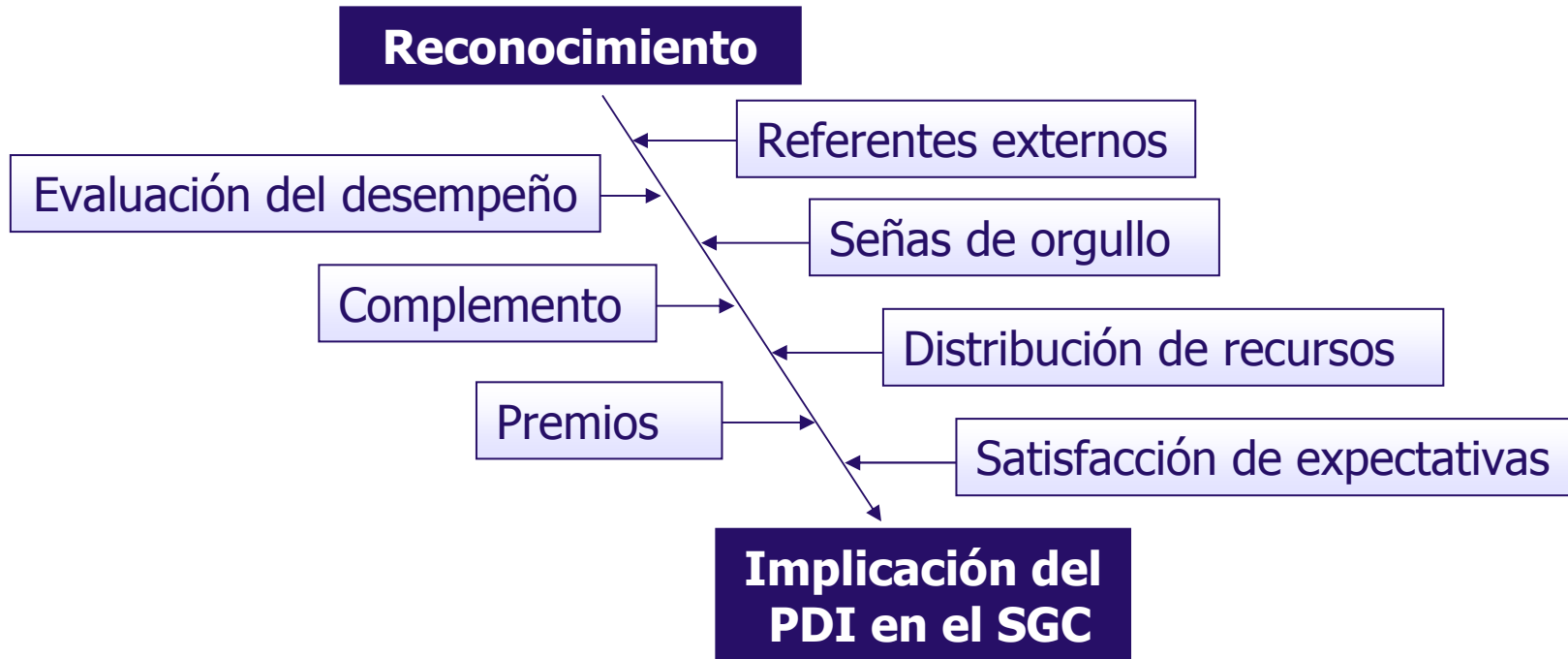
Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.



3

Factores condicionantes del PDI en el SGC

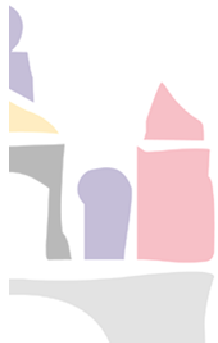
Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.



3

Factores condicionantes del PDI en el SGC

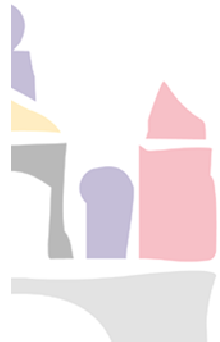
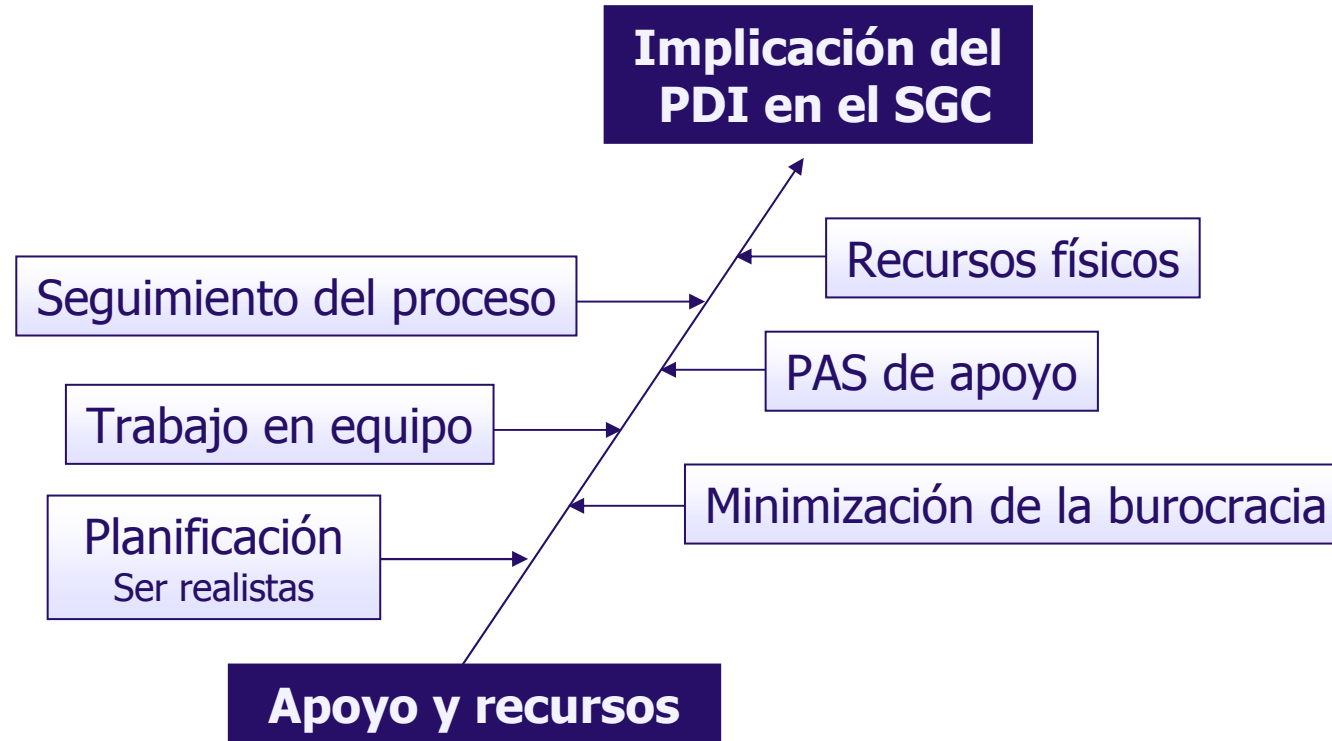
Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.



3

Factores condicionantes del PDI en el SGC

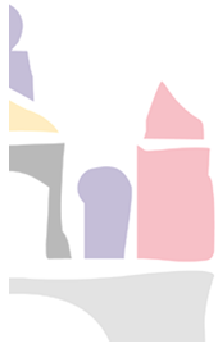
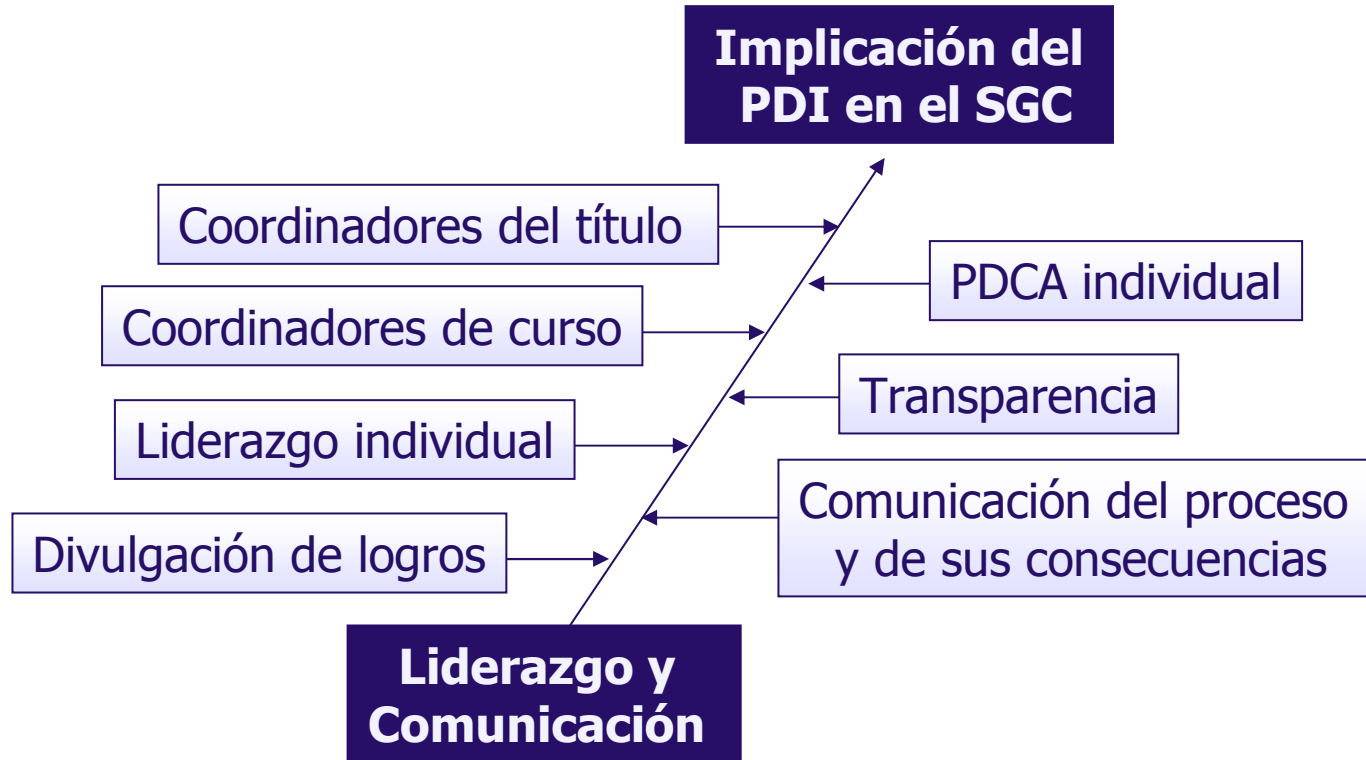
Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.



3

Factores condicionantes del PDI en el SGC

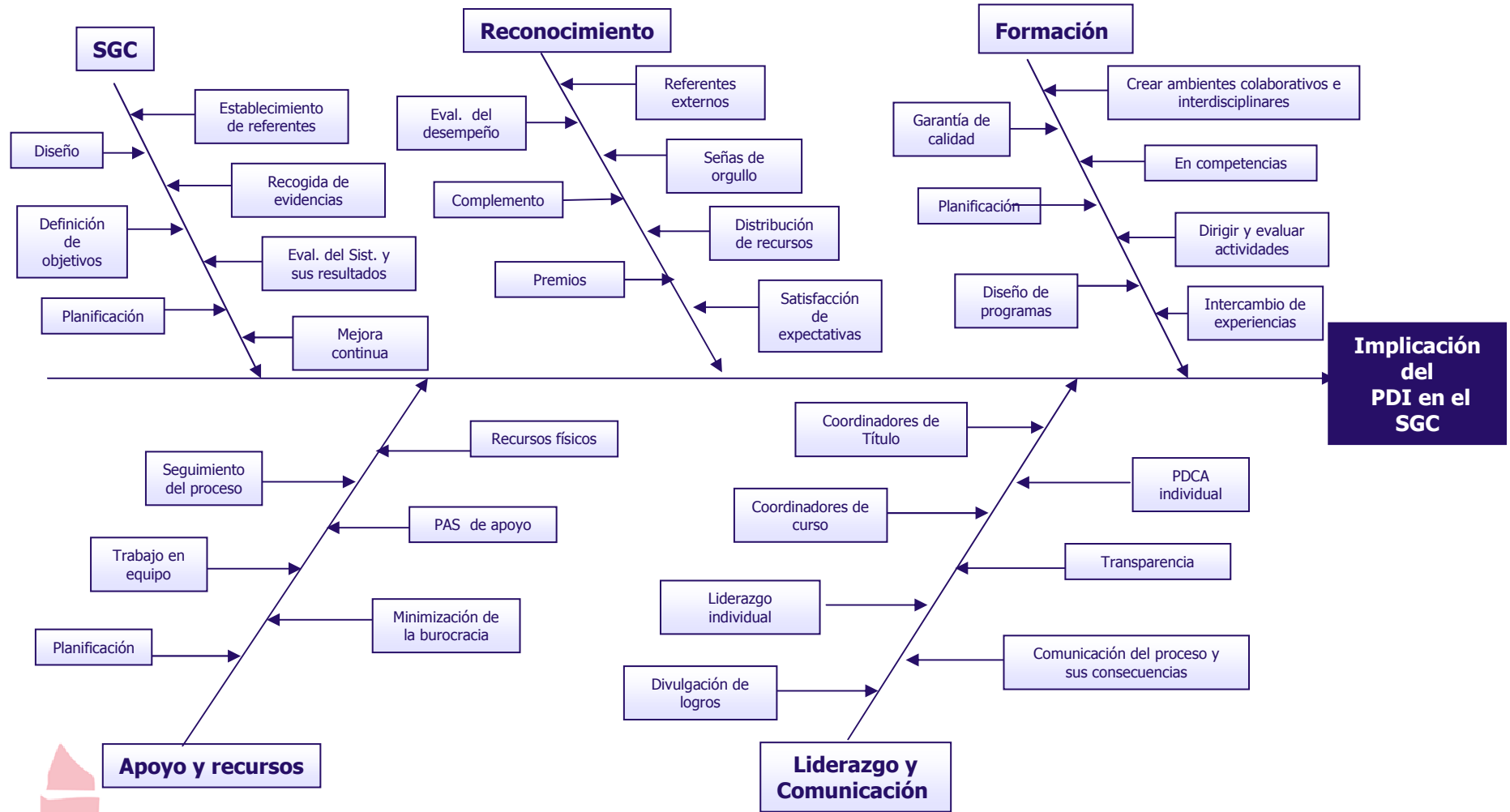
Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.



3

Factores condicionantes del PDI en el SGC

Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.



Murcia, diciembre 2007

4

Conclusión

1. Identificar los puntos claves y desarrollarlos en paralelo.
2. No sirve un único elemento aislado pues las expectativas de cada personas pueden ser diferentes, e incluso éstas varían con el tiempo, por lo que es necesario conocerlas.
3. Si las personas no se implican difícilmente contribuirán al desarrollo del proyecto, esto requiere de ser sistemático en toda la titulación ya que no sirve el contar con personas aisladas. Deben crearse ambientes colaborativos e interdisciplinarios.



Universidad de Burgos



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SAN ANTONIO
UCAM

Sistemas de garantía de calidad de las enseñanzas universitarias:

Implicación del PDI en los Sistemas de Garantía de Calidad.

Gracias por su atención

Pablo Arranz Val

parranz@ubu.es

Murcia, diciembre 2007