	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 1

## ÍNDICE

1. OBJETO
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABILIDADES
6. DESARROLLO
  - 6.1. Generalidades,
  - 6.2. Encuestas e informes
7. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA
8. RELACIÓN DE FORMATOS ASOCIADOS
9. EVIDENCIAS
10. RENDICIÓN DE CUENTAS
11. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

Anexo 1. Fichas de los indicadores PA06-IND01 y PA06-IND02


Anexo 2. Formato F01-PA06 para el registro de los indicadores PA06-IND01 y PA06-IND02

Anexo 3. Encuesta de la evaluación docente.

Anexo 4. Ejemplos de encuestas de satisfacción

RESUMEN DE REVISIONES		
Edición	Fecha	Motivo de la Modificación

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Equipo de Dirección de la Facultad de Ciencias	Responsable de la Unidad Técnica de Calidad	Decano de la Facultad de Ciencias
Fecha: 21/04/08	Fecha: 22/04/08	Fecha: 28/04/08

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA  DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS  Y NECESIDADES</b>	Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 2

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es definir cómo la **Facultad de Ciencias** de la Universidad de Burgos garantiza que se miden y analizan los resultados de satisfacción de los grupos de interés, que se obtiene información sobre sus necesidades y expectativas, y que ésta última se utilizará para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este procedimiento es de aplicación a todos los grupos de interés de la **Facultad de Ciencias** de la UBU.

## 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias.
- Estatutos de la Universidad de Burgos.
- **MSGIC-04** Política y objetivos de calidad.
- **MSGIC-09** Resultados de la formación.

## 4. DEFINICIONES


**Grupo de interés:** Toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el Centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos. Estos podrían incluir estudiantes, egresados, profesores, padres, administraciones públicas, empleadores, y sociedad en general.

## 5. RESPONSABILIDADES

**Unidad Técnica de Calidad (UTC):** es la responsable de elaborar y pasar encuestas a los diferentes grupos de interés, analizarlas, elaborar informes de resultados y hacerlo llegar Decanato y al Coordinador de Calidad de la Facultad.

**Coordinador de Calidad del Centro (CC):** revisa la información que le envía la UTC referente a satisfacción y expectativas y necesidades de cada una de los grupos de interés de la Facultad e informa a la Comisión de Calidad de la Facultad.

**Comisión de de Calidad del Centro (CGC):** analiza el informe que le facilita el Coordinador y propondrá las oportunas de acciones de mejora (**PM01**).

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 3

## 6. DESARROLLO

### 6.1. Generalidades

Como indica el MSGIC, la **Facultad de Ciencias** de la UBU analiza y tiene en cuenta los resultados de la formación. Para ello se elaboran procedimientos como el presente que garantiza que se miden, analizan y utilizan los resultados de la satisfacción de los distintos grupos de interés.

Este procedimiento es válido para conocer sus necesidades y expectativas sin más que cambiar el tipo de encuesta utilizado.

Los resultados de los análisis obtenidos con este procedimiento, junto a los resultados académicos (**PC10**) y los de inserción laboral (**PC09**), entre otros, constituyen la entrada para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas por la **Facultad de Ciencias (PM01)**.

### 6.2. Encuestas e informe

La Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC), atendiendo a la periodicidad prevista, y a partir de la experiencia de los resultados obtenidos tras pasar las encuestas anteriores, decide la muestra a encuestar, con el fin de poder obtener resultados que sean significativos; informando a la Unidad Técnica de Calidad de estas decisiones. También le indica posibles cuestiones a contemplar y que no fueron incluidas en la anterior encuesta

La Unidad Técnica de Calidad recoge las sugerencias que le llegan desde la Facultad, revisa el cuestionario (de satisfacción o de necesidades y expectativas) y se encarga de pasarlo a los diferentes grupos de interés. Dependiendo de cual sea el grupo de interés a encuestar, la Unidad Técnica de Calidad establece el procedimiento de paso de encuesta que permita, según el grupo de interés del que se trate, obtener los mejores resultados de participación.


La UTC analizará los datos obtenidos de las encuestas y elaborará el informe de resultados que recogerá asimismo el valor de los indicadores del proceso. Este informe es enviado al Decano y al Coordinador de Calidad de la Facultad para que lo revisen y hagan los comentarios que consideren oportunos a la UTC.

El Coordinador de Calidad informa a la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad sobre los resultados obtenidos con el fin de que esta información se tenga en cuenta para futuras acciones de mejora **PM01** (*Medición, análisis y mejora de resultados*). La Comisión de Garantía de Calidad (CGC), en su reunión de análisis de los resultados, decide asimismo cuándo y a qué grupos de interés volver a pasar encuestas.

## 7. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA

Para la medida, análisis y mejora del proceso de paso de encuestas y de medida de satisfacción, expectativas y necesidades de los grupos de interés. Los indicadores a utilizar y cuyas fichas de cálculo se exponen en el **Anexo 1**, son:

- **PA06-IND01** Porcentaje de respuesta.
- **PA06-IND02** Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés.

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 4

## 8. RELACIÓN DE FORMATOS ASOCIADOS


F01-PA06 Formato para el registro de los indicadores.

## 9. EVIDENCIAS

Identificación de la evidencia	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Informe de resultados sobre la satisfacción o de expectativas de cada grupo de interés	Papel o informático	Coordinador de Calidad	6 años
Acta de la CGC	Papel o informático	Coordinador de Calidad	6 años

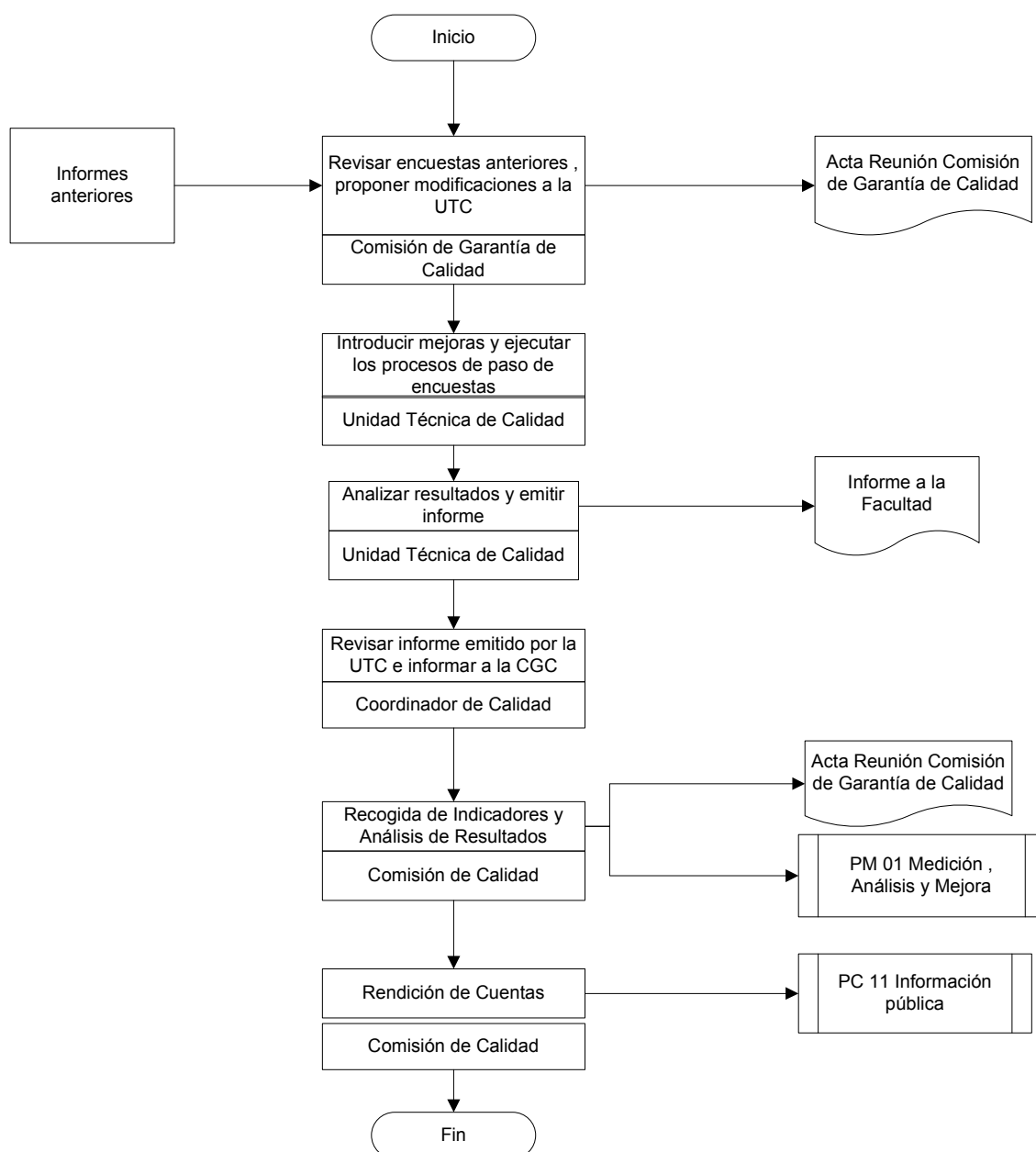
## 10. RENDICIÓN DE CUENTAS


La Comisión de Garantía Calidad de la Facultad, una vez realizado su análisis, informará a la Junta de Centro sobre el desarrollo del proceso y los resultados de la satisfacción, expectativas y necesidades de los distintos grupos de interés. Asimismo se procederá a informar a la sociedad en general atendiendo a lo indicado en el proceso **PC11** (*Información pública*).

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p><b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b></p>	<p>Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08</p>
		<p>Página: 5</p>

## 11. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

### PC06 Procedimiento de satisfacción, expectativas y necesidades



 <b>UNIVERSIDAD DE BURGOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 6

### Anexo 1. Fichas de los indicadores


#### FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR PA06-IND01 PORCENTAJE DE RESPUESTAS, REGISTRADO EN F01-PA06

RESPONSABLE	DEFINICIÓN	OBJETIVO	CALCULO	PERIODICIDAD ESTABLECIDA
Coordinador de Calidad del Centro/ Unidad Técnica de Calidad	% de encuestas cumplimentadas sobre el total de encuestas entregadas	Conocer la eficacia del proceso de paso de encuestas	Encuestas contestadas x 100/nº total de encuestas entregadas	El establecido por la UTC y la Facultad

#### FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR PA06-IND02 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, REGISTRADO EN F01-PA06

RESPONSABLE	DEFINICIÓN	OBJETIVO	CALCULO	PERIODICIDAD ESTABLECIDA
Coordinador de Calidad del Centro/ Unidad Técnica de Calidad	Grado de satisfacción de los grupos de interés	Conocer la satisfacción de los distintos grupos de interés de la Facultad y las posibles áreas en las que se debe mejorar	Calcular el promedio de la pregunta en que se valora la satisfacción general con la titulación	El establecido por la UTC y la Facultad



 <b>UNIVERSIDAD DE BURGOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	Código: PA06
		Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 8

**Anexo 3 : Encuesta de evaluación docente.  
Activa en la Facultad de Ciencias desde el curso 2005-2006 y aprobada institucionalmente en el marco del programa Docencia (31/10/2007)**

 <b>UNIVERSIDAD DE BURGOS</b> UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD																															
<b>ENCUESTA DE EVALUACIÓN DOCENTE</b> <b>ENCUESTA AL ALUMNO</b> Curso 2007-2008	Plan de estudios : _____ Asignatura: _____ Profesor: _____ Tipo de Asignatura: _____ Curso: _____																														
<p>El objetivo de esta encuesta es recoger la valoración del alumnado con la actuación docente del profesorado de la Universidad de Burgos. Tu colaboración es imprescindible para mejorar la calidad de la docencia, por lo que es importante que respondas con sinceridad y objetividad. Contesta a cada una de las preguntas planteadas, siempre que dispongas de una opinión en el contexto de la asignatura y profesor/a indicados. Marca con bolígrafo de color azul o negro una respuesta por pregunta de esta manera <input checked="" type="checkbox"/>. Si deseas cambiar la respuesta y marcada rellena completamente ese recuadro <input type="checkbox"/> y vuelve a marcar la respuesta correcta <input checked="" type="checkbox"/>.</p>																															
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 Sexo</td> <td><input type="checkbox"/> Hombre</td> <td><input type="checkbox"/> Mujer</td> </tr> <tr> <td>2 Mi grado de asistencia a clase de esta asignatura.</td> <td><input type="checkbox"/> &lt;25%</td> <td><input type="checkbox"/> 25-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> &gt;75%</td> </tr> <tr> <td>3 Mi grado de interés inicial por esta asignatura</td> <td><input type="checkbox"/> Bajo</td> <td><input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Alto</td> </tr> <tr> <td>4 Nº de veces que me he matriculado en esta asignatura.</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>5 Nº de veces que me he presentado al examen</td> <td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> &gt;4</td> </tr> <tr> <td>6 Horas de estudio dedicadas a esta asignatura a la semana (sin contar las horas lectivas de clase ni prácticas)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Horas por semana</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 En las asignaturas en las que participan varios profesores he observado buena coordinación (contestar si la asignatura la imparten varios profesores, incluyendo teoría, problemas y prácticas)</td> <td><input type="checkbox"/> Nada</td> <td><input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho</td> </tr> <tr> <td>8 En esta asignatura hay contenidos teóricos que se repiten en otra/s. ¿En qué asignatura/s? : <input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/> Nada</td> <td><input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho</td> </tr> <tr> <td>9 En esta asignatura hay contenidos prácticos que se repiten en otra/s. ¿En qué asignatura/s? : <input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/> Nada</td> <td><input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho</td> </tr> </table>		1 Sexo	<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer	2 Mi grado de asistencia a clase de esta asignatura.	<input type="checkbox"/> <25%	<input type="checkbox"/> 25-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> >75%	3 Mi grado de interés inicial por esta asignatura	<input type="checkbox"/> Bajo	<input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Alto	4 Nº de veces que me he matriculado en esta asignatura.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	5 Nº de veces que me he presentado al examen	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> >4	6 Horas de estudio dedicadas a esta asignatura a la semana (sin contar las horas lectivas de clase ni prácticas)	Horas por semana			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7		7 En las asignaturas en las que participan varios profesores he observado buena coordinación (contestar si la asignatura la imparten varios profesores, incluyendo teoría, problemas y prácticas)	<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho	8 En esta asignatura hay contenidos teóricos que se repiten en otra/s. ¿En qué asignatura/s? : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho	9 En esta asignatura hay contenidos prácticos que se repiten en otra/s. ¿En qué asignatura/s? : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho
1 Sexo	<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer																													
2 Mi grado de asistencia a clase de esta asignatura.	<input type="checkbox"/> <25%	<input type="checkbox"/> 25-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> >75%																													
3 Mi grado de interés inicial por esta asignatura	<input type="checkbox"/> Bajo	<input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Alto																													
4 Nº de veces que me he matriculado en esta asignatura.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3																													
5 Nº de veces que me he presentado al examen	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> >4																													
6 Horas de estudio dedicadas a esta asignatura a la semana (sin contar las horas lectivas de clase ni prácticas)	Horas por semana																														
	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7																														
7 En las asignaturas en las que participan varios profesores he observado buena coordinación (contestar si la asignatura la imparten varios profesores, incluyendo teoría, problemas y prácticas)	<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho																													
8 En esta asignatura hay contenidos teóricos que se repiten en otra/s. ¿En qué asignatura/s? : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho																													
9 En esta asignatura hay contenidos prácticos que se repiten en otra/s. ¿En qué asignatura/s? : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho																													
<b>Valora el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones, según la siguiente escala:</b>																															
1	2	3	4	5																											
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Acuerdo medio	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo																											
<b>CUESTIONES SOBRE LA DOCENCIA DEL PROFESOR/A</b>																															
10 Cumple los horarios de clase	1	2	3	4	5																										
11 Informa con claridad del plan del curso (programa, objetivos, bibliografía, tutorías)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
12 Sus clases se ajustan a lo previsto en el programa de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
13 Informa con claridad de los criterios y el método de evaluación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
14 Se muestra accesible y está dispuesto a atender las consultas en tutorías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
15 Demuestra dominar la materia que imparte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
16 Actualiza los contenidos de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
17 Prepara, organiza y estructura bien las clases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
18 Atiende y responde con claridad las consultas realizadas en clase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
19 Es respetuoso con los alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
20 Relaciona los contenidos del programa entre sí y con los de otras materias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
21 Realiza suficientes prácticas, problemas, supuestos y casos para la correcta comprensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
22 Procura que los alumnos desarrollen su capacidad de reflexión, de síntesis y de razonamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
23 Motiva la participación crítica y activa de los alumnos en el desarrollo de la clase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
24 Los materiales de estudio (libros, textos y otros) indicados por el profesor son útiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
25 En general, estoy satisfecho con la labor docente de este profesor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
<b>Observaciones o sugerencias</b> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>																															
MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN																															







**PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES**

Código: PA06

Versión: 00

Fecha: 21/04/08

Página: 10


4	RECURSOS HUMANOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1	Profesorado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2	Personal de administración y servicios (Secretaría de alumnos, conserjería, biblioteca...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3	Equipo de gobierno del centro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sugerencias para la mejora de los recursos humanos:											

5	INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.1	Aulas de teoría.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2	Talleres y laboratorios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3	Salas de estudios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4	Horario salas de estudio en época de exámenes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5	Aulas de informática.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.6	Biblioteca.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7	Servicio de reprografía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.8	Servicio de cafetería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.9	Servicio de limpieza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.10	Instalaciones, en general.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sugerencias para la mejora de las instalaciones e infraestructuras:											

6	ACCESO Y ATENCIÓN AL ALUMNO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.1	Actividades de acogida en el primer curso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2	Actividades de apoyo al estudio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3	Orientación profesional y laboral recibida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4	Formación integral (actividades, culturales, deportivas,...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5	Canales para realizar quejas y sugerencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sugerencias para la mejora del acceso y atención al alumno:											


7	ASPECTOS GENERALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.1	Titulación, en general.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2	Grado de preparación inicial para abordar el programa formativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3	Salida profesional de la titulación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sugerencias para la mejora de los aspectos generales:											

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

 <b>UNIVERSIDAD DE BURGOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 11

### Encuesta de la satisfacción con el prácticas externas

 <b>PRÁCTICAS EXTERNAS DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> 	
<p>Como parte de la mejora continua y la implantación de los sistemas de garantía de calidad, la Universidad de Burgos está evaluando la satisfacción con las prácticas externas del programa formativo que realizan sus alumnos. Para ello se necesita recopilar información para su posterior análisis. Agradeciendo de antemano tu colaboración.</p> <p><b>Si se han realizado prácticas en varias empresas/entidades, sólo contestar en relación a la última.</b></p> <p>Las preguntas serán puntuadas de 0 (mínimo grado de acuerdo, adquisición o relación) a 10 (máximo grado de acuerdo, adquisición o relación). Sólo debe marcar en la puntuación que estime oportuna <input checked="" type="checkbox"/>. Si desea cambiar la respuesta ya marcada rellene completamente ese recuadro <input type="checkbox"/> y vuelva a marcar la respuesta correcta <input checked="" type="checkbox"/>.</p> <p>Preguntas sin respuesta (en blanco todas las opciones) se consideran como no sabe/no contesta.</p>	
<b>DATOS GENERALES</b>	
Sexo: H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	Finalizó el periodo de las prácticas: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Titulación: <input type="text"/>	
Nombre de la Empresa/Entidad donde realizó las prácticas: <input type="text"/>	
Duración de las prácticas (meses) Menos de 2 <input type="checkbox"/> De 2 a 5 <input type="checkbox"/> De 6 a 9 <input type="checkbox"/> Más de 9 <input type="checkbox"/>	
<b>DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS</b>	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Conocía los objetivos previstos para mis prácticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Conocía las actividades a desarrollar en mis prácticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Ha habido un buen ambiente de trabajo durante el periodo de prácticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
He contado con los medios adecuados para el desarrollo de mis prácticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Las actividades realizadas tienen relación con los estudios que estoy realizando	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Me han sido aclaradas las dudas suscitadas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Se han alcanzado los objetivos previamente planteados	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Satisfacción global de las prácticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Tengo posibilidades de quedarme a trabajar en la empresa/entidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>COMPETENCIAS (capacidad para ...)</b>	
	Nivel adquirido en las prácticas      Nivel adquirido en la titulación
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10      0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Coordinar actividades	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Usar el tiempo de forma efectiva	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Trabajar en equipo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utilizar herramientas informáticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Redactar informes o documentos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Presentar en público ideas, informes, documentos..	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sintetizar y extraer conclusiones generales	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Pensamiento analítico	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>RELACIÓN CON LOS TUTORES</b>	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
El tutor/a empresarial ha realizado un buen seguimiento	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mi tutor/a académico ha supervisado adecuadamente el desarrollo de mi práctica	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
He percibido una adecuada coordinación entre el tutor/a empresarial y el tutor/a académico	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>ASPECTOS A MEJORAR</b>	<b>OTRAS OBSERVACIONES</b>
MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN	

 <b>UNIVERSIDAD DE BURGOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIDA DE SATISFACCION, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	Código: PA06 Versión: 00 Fecha: 21/04/08
		Página: 12

### Encuesta de clima laboral

 <b>UNIVERSIDAD DE BURGOS</b> <b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA</b>											
<b>2007</b>	<b>ENCUESTA DE CLIMA LABORAL</b>										
<p>Contesta a cada pregunta siempre y cuando dispongas de opinión y criterio de la misma. Marca con bolígrafo de color azul o negro una respuesta por pregunta de esta manera ☒, si deseas cambiar la respuesta ya marcada, rellena completamente ese recuadro ■ y vuelve a marcar la respuesta correcta ☒.</p>											
<p><b>ESCALA A UTILIZAR:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">5</td> </tr> <tr> <td>Nada satisfactorio, totalmente en desacuerdo o nada conocido</td> <td>Algo insatisfactorio, algo en desacuerdo o algo desconocido</td> <td>Satisfacción media, acuerdo medio o conocimiento medio</td> <td>Algo satisfecho, bastante de acuerdo o bastante conocido</td> <td>Muy satisfactorio, totalmente de acuerdo o muy conocido</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	Nada satisfactorio, totalmente en desacuerdo o nada conocido	Algo insatisfactorio, algo en desacuerdo o algo desconocido	Satisfacción media, acuerdo medio o conocimiento medio	Algo satisfecho, bastante de acuerdo o bastante conocido	Muy satisfactorio, totalmente de acuerdo o muy conocido
1	2	3	4	5							
Nada satisfactorio, totalmente en desacuerdo o nada conocido	Algo insatisfactorio, algo en desacuerdo o algo desconocido	Satisfacción media, acuerdo medio o conocimiento medio	Algo satisfecho, bastante de acuerdo o bastante conocido	Muy satisfactorio, totalmente de acuerdo o muy conocido							
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>					
<b>A) Liderazgo</b>											
1	La dirección de la Biblioteca muestra su apoyo a la misión y valores de la Universidad de Burgos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
2	La dirección de la Biblioteca apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3	La dirección de la Biblioteca genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
4	La dirección de la Biblioteca informa oportunamente sobre las decisiones que afectan al trabajo de cada uno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5	La dirección de la Biblioteca anima a solucionar los problemas de manera autónoma y a generar nuevas propuestas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
6	La dirección de la Biblioteca facilita mecanismos de participación para la implantación de los procesos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
7	Grado de satisfacción con el trabajo que desarrolla el Director de la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<b>B) Política y estrategia</b>											
8	Grado de conocimiento de la misión y visión de la Biblioteca Universitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
9	Grado de conocimiento de los objetivos de la Biblioteca Universitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
10	He participado en la definición de los objetivos de mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
11	El modelo de organización de la Biblioteca es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
12	Grado de conocimiento de la responsabilidad que conlleva mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
13	Participo en la revisión de los objetivos de la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
14	La Biblioteca de la UBU es un referente dentro de las bibliotecas de Castilla y León	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<b>C) Personas</b>											
15	Conozco las funciones de mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
16	Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
17	Las funciones del puesto de trabajo que desempeño están acordes con mis aptitudes profesionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
18	La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es muy elevada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
19	Las cargas de trabajo de mi sección están bien distribuidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
20	Se fomenta el trabajo en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
21	Dispongo de mecanismos de comunicación adecuados para el desempeño de mis funciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
22	Se facilita al personal para tomar decisiones, mediante delegación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
23	Grado de satisfacción con la formación programada en el Plan de Formación de la Universidad para la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
24	La formación recibida a través del Plan de Formación de la Universidad para la Biblioteca es suficiente para el desempeño de las funciones asignadas a mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
25	Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

26	Participo en las decisiones que afectan a las funciones de mi puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Dispongo de la información necesaria para realizar mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Grado de satisfacción con el sistema de reconocimiento existente por el trabajo desarrollado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción en la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Grado de satisfacción con el ambiente de trabajo de la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D) Recursos**

32	Grado de satisfacción con el espacio donde trabajo (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Adecuación con los medios disponibles para desarrollar tu trabajo (ordenador, material de oficina, programas informáticos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Grado de satisfacción con la rapidez con la que se soluciona cualquier incidencia para el desempeño de tu labor por parte de los responsables des gestión mantenimiento, CAUE, informática...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E) Procesos**

35	Los procesos clave de mi puesto de trabajo están identificados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Los procesos clave de mi puesto de trabajo están documentados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Grado de conocimiento del responsable de cada proceso que se desarrolla en la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Los procesos en los que participo son fácilmente mejorables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Grado de satisfacción con la coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso, consulto la documentación existente (manuales, procedimientos...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Realizo un seguimiento de los resultados de los procesos que soy responsable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS**

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**