COMPROMISOS 2019/2020

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	META	RESPONS. CÁLCULO	FREC. CÁLC.	RECOGIDA DATOS	RESULTADOS
1 - Desviación en el plazo de publicación de la planificación de actividades deportivas	Día de compromiso – Día de publicación	Mayor o igual a 0.	Diplomada del Servicio de Deportes	Anual	Revisar 10 septiembre.	10 sep 2019 – 20 julio 2019 = 51 **INDICADOR CUMPLIDO**
2- Cumplimiento del plazo de envío de información de actividades con inscripción. (8 días antes de la actividad)	(Número total de envíos en plazo / número total de envíos) x 100	100 %	Diplomada del Servicio de Deportes	Anual	Realizar un Excel con los datos de la carpeta de email enviados y las fechas de realización de las actividades.	(27/27) X 100 = 100% **INDICADOR CUMPLIDO**
3- Desviación en el plazo de activación del formulario de inscripción On-line	Día de compromiso – Día de activación	Mayor o igual a 0	Diplomada del Servicio de Deportes	Anual	Revisar 10 septiembre.	10 sep 2019 – 3 sep 2019 = 7 **INDICADOR CUMPLIDO**
4- Mantener en número y diversidad la oferta de actividades	Número cursos ofertados ≥ 30. = 51 Número de modalidades distintas ≥ 25. = 29 Número actividades en la naturaleza ofertadas ≥ 30. = 31 Número de modalidades distintas en actividades en la naturaleza ≥ 5 = 7. Número de modalidades distintas de competición ≥ 25 = 37	Según indicador	Jefe del Servicio de Deportes	Anual	Revisar 10 septiembre la oferta curso anterior.	**INDICADOR CUMPLIDO**
5- Número de quejas por reserva de instalaciones.	Número de quejas por no responder en plazo a las reservas recibidas por correo electrónico y buzón de la Web	Menor o igual a 5	Mozo del Polideportivo (Charo)	Anual	Crear una carpeta de quejas y revisar el 10 septiembre.	0 **INDICADOR CUMPLIDO**

6- Desviación en el plazo de tramitación de los créditos deportivos	Día de compromiso – Día de tramitación	Mayor o igual a 0	Jefe del Servicio de Deportes	Anual	Revisar 30 junio	30 junio 2020 – 9 de Junio 2020 = 21 **INDICADOR CUMPLIDO**
7- Número de TPV disponibles para el pago mediante tarjeta bancaria	Número de TPV disponibles en cada ubicación.	Mayor o igual a 1	Diplomada del Servicio de Deportes	Anual	Revisar 10 septiembre	**INDICADOR CUMPLIDO**
8 - Desviación en el plazo de realización de la reunión de Deportes	Día de compromiso (8 Junio) – Día de realización (28 Mayo)	Mayor o igual a 0.	Diplomada del Servicio de Deportes	Anual	Revisar 15 junio.	8 Junio 2020 – 26 Mayo 2020= 13 **INDICADOR CUMPLIDO**
9- Cumplimiento en el control de utilización del polideportivo por curso	(porcentaje de utilización del Polideportivo Universitario por meses / número de meses (12)	60%	Mozo del Polideportivo (Javier)	Anual	Revisar 15 mayo	495 / 12 = 41,25% **INDICADOR INCUMPLIDO**
10- Cumplimiento en el plazo de la tramitación por parte de Deportes de la devolución de las fianzas del Trofeo Rector	Día de compromiso (10 Junio) – Día de realización (6 Junio)	Mayor o igual a 0.	Técnico de Deportes (Antonio)	Anual	Revisar 15 junio.	10 Junio 2020 – 20 Abril 2020 = 50 **INDICADOR CUMPLIDO**

Punto Nº 9: reformulado por primera vez en este curso el indicador de la siguiente manera: *(porcentaje de utilización del polideportivo por meses / número de meses)*, y se modifica el objetivo: *60%.*

Desde 15 marzo 2020 se paralizan todas las actividades por Covid-19