



Programa de la asignatura

Curso: 2009 / 2010

CALIDAD (2888)

PROFESORADO

Profesor/es:

JUAN MARIA ESPINOSA PASCUAL - correo-e: jespinos@ubu.es

FICHA TÉCNICA

Titulación: INGENIERÍA TÉCNICA DE OBRAS PÚBLICAS (TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS)

Centro: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Nombre asignatura: CALIDAD (2888)

Código de la asignatura: 2888

Tipo de asignatura: Optativa

Nivel / Ciclo: 1

Curso en el que se imparte: 3

Duración y fechas: Cuatrimestral - 1er Cuatrimestre

Créditos: 4.5

Créditos teóricos: 3.0

Créditos prácticos: 1.5

Áreas: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Tipo de curso: Oficial

Descriptores: Según BOE

Requisitos previos: Según BOE

Idioma: Español

COMPETENCIAS TRANSVERSALES O GENÉRICAS

INSTRUMENTALES

Análisis y síntesis: 3

Organización y planificación: 3

Comunicación oral y escrita en la lengua nativa: 3

Gestión de la información: 2

Resolución de problemas: 4

PERSONALES

Trabajo en equipo: 4

Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar: 1

Relaciones interpersonales: 3

Razonamiento crítico: 3

Compromiso ético: 4

SISTÉMICAS

Aprendizaje autónomo: 2

Creatividad: 3

Liderazgo: 3

Motivación por la calidad: 4

Sensibilidad hacia temas medioambientales: 3

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CONOCIMIENTOS DISCIPLINARES (SABER)

HABILIDADES PROFESIONALES (SABER HACER)

ACTITUDES (SABER SER - SABER ESTAR)

COMP. ACADÉMICAS (SABER TRASCENDER)

OTRAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

OTROS OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- 1.- Asimilar los conceptos básicos de la G.C.T.
- 2.- Familiarizarse con los elementos del Sistema de aseguramiento de la calidad.
- 3.- Encuadrar las principales herramientas utilizadas en G.C.T.
- 4.-Relacionar la G.C.T. con la Gestión de la Seguridad.
- 5.- Aplicar conceptos y herramientas de la G.C.T.

METODOLOGÍA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Clases magistrales y trabajo en grupo. Si es posible se organizarán conferencias.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Trabajo a realizar dentro del grupo que se forme elaborando y exponiendo con medios audiovisuales una unidad de obra.

SEGUIMIENTO DEL ALUMNO Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Examen en las convocatorias oficiales (Junio y Septiembre) y trabajo. 50% cada una de las partes.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA SOBRE LA MATERIA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE INTERNET

OBSERVACIONES Y OTROS DATOS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

APUNTES. SERVICIO DE PUBLICACIONES DE LA E.P.S.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD, SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN (1993): La calidad en la construcción en España.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (1996): Técnicas de control de calidad.

ESPINOSA PASCUAL, JUAN M^a (2005): Los costes de la no calidad en empresas constructoras: Metodología para su evaluación y análisis de datos reales. Tesis doctoral.

JURAN, J. M.; GRYNA, F. M. (1995): Análisis y Planeación de la Calidad, McGraw-Hill, México.

MANZANEDO, M.A., ESPINOSA PASCUAL y otros (1997): Prospectiva de la Calidad en la Empresa Constructora, Universidad de Burgos, Instituto de la Construcción de Castilla y León

MERCHÉN GABALDÓN, F. (1996): Manual de control total en la. Construcción. Dossat 2.000.

SADERRA JORBA, L. (1994): La Calidad Total, Rede S.A., Pioneer, Barcelona

VELASCO SÁNCHEZ y CAMPINS MASRIERA (1997): Gestión de Calidad I: Garantía y Consolidación. Pirámide.

VELASCO SÁNCHEZ (1997): Gestión de Calidad II: Mejora competitiva. Pirámide.

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS (TEMAS)

CALIDAD (2888)

- 1.- Introducción. Concepto de calidad
 - > Definiciones de calidad
 - > Qué no es calidad
- 2.- Evolución a la Calidad Total
 - > Historia de la calidad
 - > Evolución del concepto de calidad
 - > Evolución de los organigramas de la empresa. Funciones del dpto. de calidad
- 3.- Enfoques, principios y definición de Calidad Total
- 4.- Justificación y objeto de la calidad
 - > La cadena de Deming
- 5.- Estructura de normativa, organismos y sellos de calidad
 - > Organismos de normalización internacionales y nacionales
 - > Certificación y sellos referentes a la calidad de productos, sistemas y personas
 - > La ISO 9001. Sistema de gestión de la calidad
 - > Auditorías
- 6.- Modelos de calidad
 - > Círculos de calidad
 - > EFQM y su relación con la ISO 9001
 - > El modelo de los pilares
 - G.C.T. y la Satisfacción del Cliente
 - G.C.T. y el coste (desperdicio). Costes de calidad y no calidad. Análisis de las no conformidades en la empresa constructora
 - G.C.T. y el Factor Humano
 - G.C.T. y la Mejora Continua (Kaizen)
- 7.- Herramientas de calidad
 - > Básicas (Tormenta de ideas, toma de datos, 5 por qué?, diagrama causa-efecto, diagrama de Pareto, diagrama de arboles, etc).
 - > Control de producción (Planes de muestreo, gráficos de control, estudio de capacidad del proceso, lot-plot)
 - > Preventivas (QFD, AMFEC, SMED)
 - > Gestión de calidad (Resolución de problemas, costes de calidad)