Pagos por TPV - SANTANDER.

Comercio 045618774. Universidad de Burgos. Servicio de Gestión Académica.

Precios por servicios académicos y complementarios (matrícula, expedición de títulos y certificados, etc.)

PUNTOS DE BUENAS PRÁCTICAS.

**1. URL de la tienda online.**

<https://www.ubu.es/matricula>

**2. Productos que se venden. Información.**

La Universidad de Burgos presta los siguientes servicios en relación con los estudios universitarios oficiales:

* SERVICIOS ACADÉMICOS
	+ Impartición de docencia en estudios universitarios oficiales de grado, máster y doctorado.
* SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
	+ Evaluación y pruebas: Evaluación de bachillerato para el acceso a la universidad, etc.
	+ Expedición de títulos universitarios.
	+ Derechos de secretaría: Certificaciones académicas, traslados de expediente, etc.

**3. A qué se dedica el comercio y desde qué país opera.**

La Universidad de Burgos realiza el servicio público de la educación superior mediante la investigación, la docencia y el estudio.

País desde el que opera: España

Domicilio: Hospital del Rey s/n, CP 09001, Burgos (Burgos)

**4. Productos que se venden. Condiciones Particulares.**

El estudiante abonará por los servicios prestados, lo que establezca el Decreto la Junta de Castilla y León por el que se fijan los precios públicos por servicios académicos en estudios universitarios conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional y por servicios complementarios en las Universidades Públicas de Castilla y León para el curso académico correspondiente, así como lo que establezcan otras leyes aplicables.

**5. Responsable de las transacciones en el sitio web. Seguridad.**

Los titulares de las tarjetas son los responsables de las transacciones.

SEGURIDAD: El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos (en concreto TLS 1.2), todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

**6. Descripción de productos y servicios.**

Los servicios que ofrece la Universidad de Burgos pueden concultarse en la página web<https://www.ubu.es/>

La información sobre la matrícula, incluyendo los precios públicos correspondientes, puede consultarse en<https://www.ubu.es/matricula>

**7. Dirección de correo electrónico de servicio al cliente y/o el número de teléfono de contacto.**

# Servicio de Gestión Académica

Edificio de Administración y Servicios. C/ Don Juan de Austria, 1, CP 09001 Burgos (Burgos), España.

Teléfonos: 947 25 90 50, 947 25 80 92

Email: sgacademica@ubu.es

Horario de atención al público: Mañanas: de 9 a 14 horas de lunes a viernes - Fuera de este horario: concertar cita

**8. Términos y Condiciones.**

Las condiciones de los pagos se harán de conformidad con política marcada por MasterCard y Visa siguiendo las recomendaciones de buenas prácticas en el comercio electrónico y así mismo de conformidad con la normativa aplicable a las universidades y las propias normas de la Universidad de Burgos.

**9. Las políticas de retorno, devolución, cancelación y edad mínima de compra.**

Las devoluciones de los precios públicos se realizarán conforme a lo señalado en las normas de matrícula: <https://www.ubu.es/acceso-admision-y-matricula/matricula/matricula-de-grado/instrucciones-y-normas-de-matricula/normas-de-matricula>

El estudiante podrá solicitar la devolución de los precios públicos por otros servicios universitarios en la secretaría administrativa de su facultad o escuela.

Los estudiantes pueden acceder a la universidad conforme a las normativas de admisión, una vez finalizan los estudios de educación secundaria (el año en el que cumplen 18 años o posteriormente). El pago de la matrícula y otros servicios complementarios pueden realizarlo los padres, familiares o amigos del estudiante.

**10. Políticas de entrega.**

La prestación de los servicios académicos (impartición de docencia en estudios universitarios oficiales de grado, máster y doctorado) se realiza conforme al calendario académico anual

<https://www.ubu.es/vicerrectorado-de-politicas-academicas/ordenacion-academica/calendarios-academicos>

* Para la docencia presencial en las facultades y escuelas de la universidad de Burgos.
* Para la docencia online a través del portal UBUVirtual <https://ubuvirtual.ubu.es/>

La prestación de servicios complementarios se realiza en las secretarías administrativas de las facultades y escuelas, así como en el Servicio de Gestión Académica de la Universidad de Burgos. Los certificados académicos y el resguardo de solicitud del título se entregarán en el plazo de 10 días hábiles.

**11.“Haga clic para aceptar” u otro botón de acuse de recibo disponible.**

El titular de la tarjeta debe aceptar activamente las condiciones sobre los pagos en la Universidad de Burgos**.** Se presentan las siguientes pantallas previamente al acceso a la pasarela de pagos:









**12. Declaración de privacidad, uso de los datos.**

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS** |
| **Responsable** | Universidad de Burgos (UBU) |
| **Finalidad** | Gestión académica, administrativa y económica de estudiantes de las enseñanzas de la UBU. Igualmente para los estudiantes relacionados con la Universidad o en previsión de estarlo en los distintos estudios. Gestión de becas y ayudas al estudio. Encuestas relacionadas con los servicios institucionales. |
| **Legitimación** | Ejercicio de poderes públicos y misión en interés público según la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades y disposiciones de desarrollo. |
| **Destinatarios** | Otras administraciones y organismos públicos relacionados con las funciones de la UBU.Entidades bancarias colaboradoras, empresas de grabación de datos y para fines de publicidad, becas, formación permanente y ofertas de trabajo.Entidades aseguradoras (seguro de accidentes).Otras cesiones por convenio, contrato y encomienda de gestión. |
| **Derechos** | Derecho de acceso a los datos personales, rectificación o supresión, limitación u oposición al tratamiento y, en su caso, a la portabilidad de los datos. |
| **Procedencia** | El propio interesado o su representante legal.En algunos casos pueden proceder de los centros educativos en los que los estudiantes hayan cursado estudios preuniversitarios. |

## Información adicional sobre protección de datos en relación con “alumnos y títulos universitarios”: <https://www.ubu.es/acceso-admision-y-matricula/matricula/matricula-de-grado/instrucciones-y-normas-de-matricula/proteccion-de-datos-personales>

**13. Moneda de transacción.**

La moneda de transacción es el Euro (€).

Los precios pueden consultarse en:

<https://www.ubu.es/acceso-admision-y-matricula/matricula/matricula-de-grado/precios-publicos-de-grado>

<https://www.ubu.es/acceso-admision-y-matricula/matricula/matricula-de-master/precios-publicos-de-master>

**14. Sistemas de Pago y tarjetas aceptadas.**

