



SRV-000004

Encuesta de Satisfacción del SIC

01/01/2021 - 31/12/2021

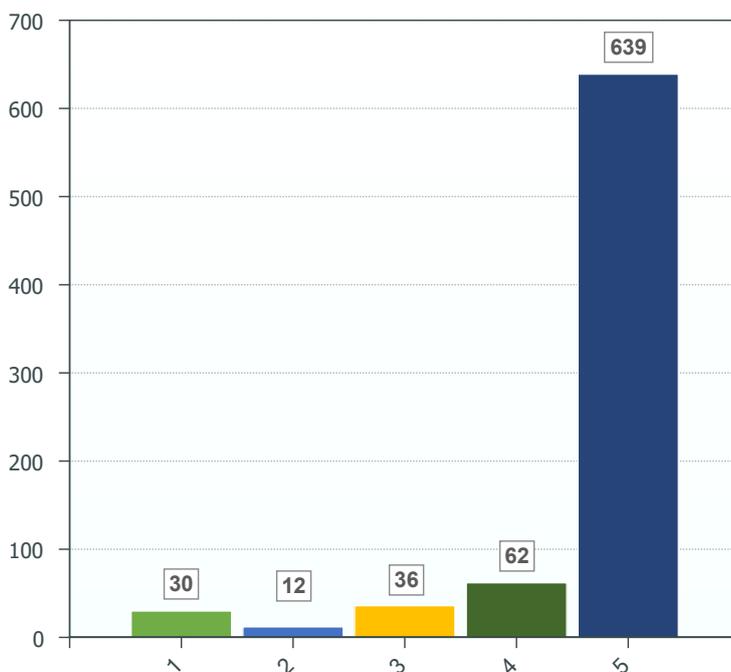
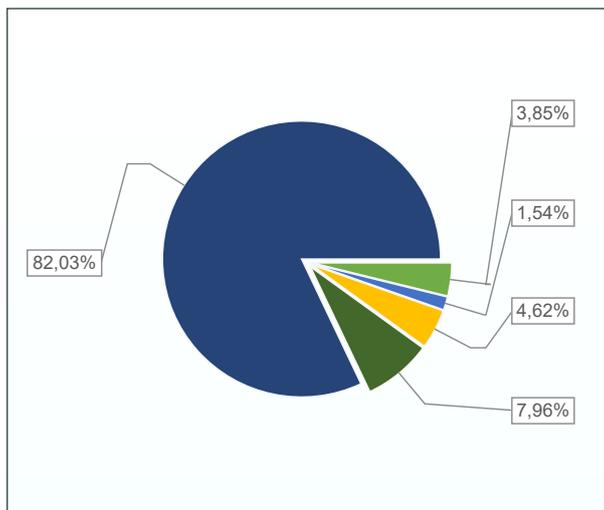
Código:	SRV-000004
Nombre:	Encuesta de Satisfacción del SIC
Descripción:	Valores: de 1 muy insatisfecho a 5 muy satisfecho
Tipo:	Específica
Inactiva:	No
Creada por / Fecha:	Ausin, Roberto 02/12/2020 10:24:48
Modificado por / Fecha:	Ausin, Roberto 04/01/2021 11:16:47

Preguntas

QST-000009

Tiempo transcurrido desde que se realiza la petición hasta que termina el servicio

Tipo:	Valoración	Nº respuestas:	779		
Fecha primera repuesta:	07/01/2021 11:44:46	Fecha última repuesta:	28/12/2021 9:48:39		
Valor máximo:	5	Valor mínimo:	1	Valor medio:	4,63



Preguntas

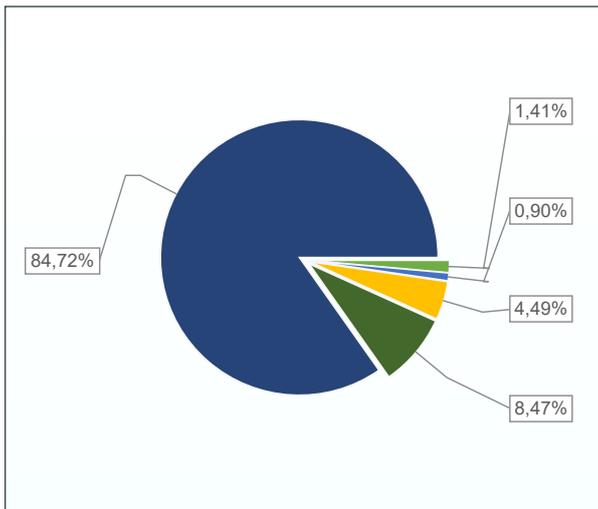
QST-000010

Facilidad para comunicarse con el SIC

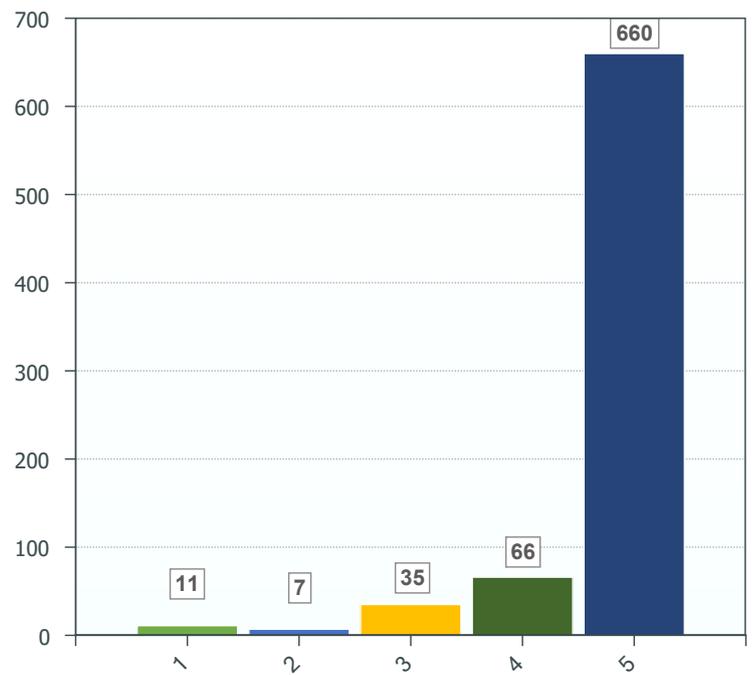
Tipo: Valoración **Nº respuestas:** 779

Fecha primera repuesta: 07/01/2021 11:44:46 **Fecha última repuesta:** 28/12/2021 9:48:39

Valor máximo: 5 **Valor mínimo:** 1 **Valor medio:** 4,74



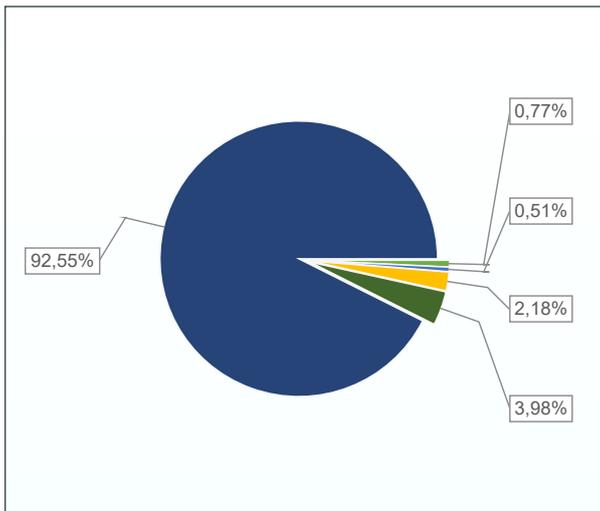
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



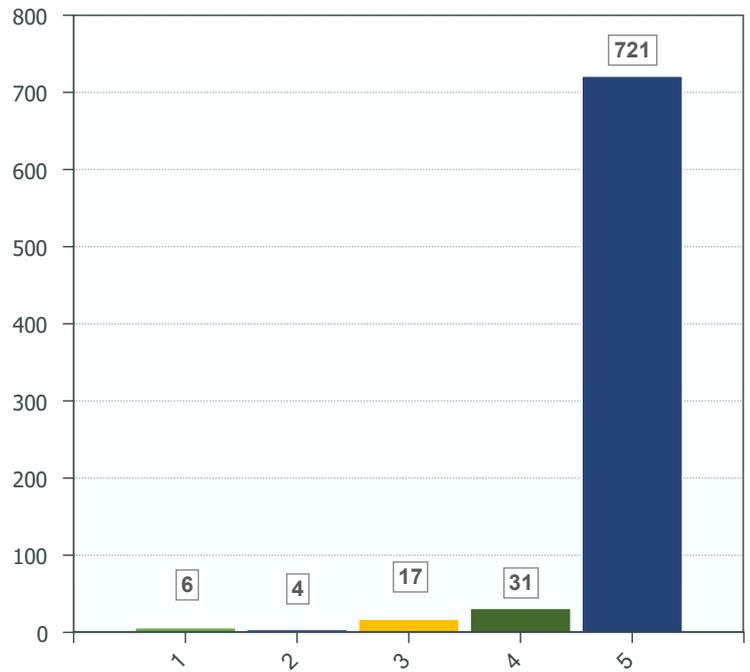
QST-000011

Trato recibido por el personal del SIC

Tipo: Valoración Nº respuestas: 779
Fecha primera repuesta: 07/01/2021 11:44:46 Fecha última repuesta: 28/12/2021 9:48:39
Valor máximo: 5 Valor mínimo: 1 Valor medio: 4,87



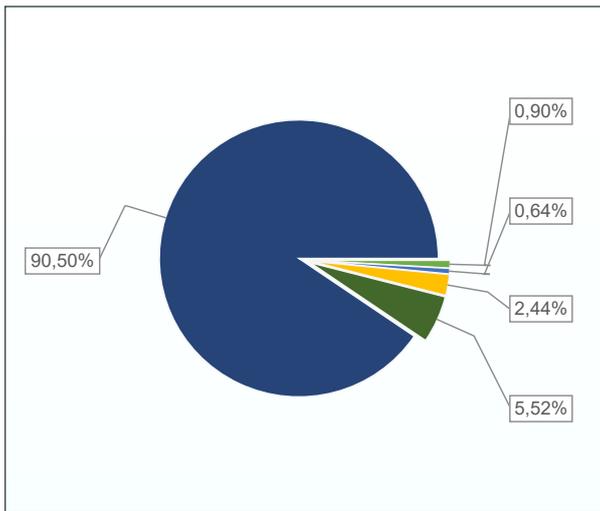
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



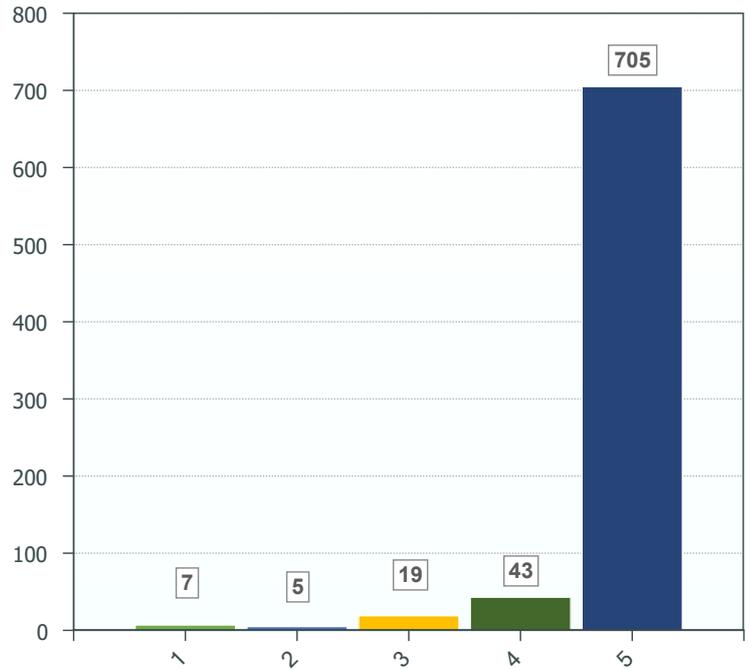
QST-000012

Nivel de satisfacción con la información recibida

Tipo: Valoración Nº respuestas: 779
Fecha primera repuesta: 07/01/2021 11:44:46 Fecha última repuesta: 28/12/2021 9:48:39
Valor máximo: 5 Valor mínimo: 1 Valor medio: 4,84



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

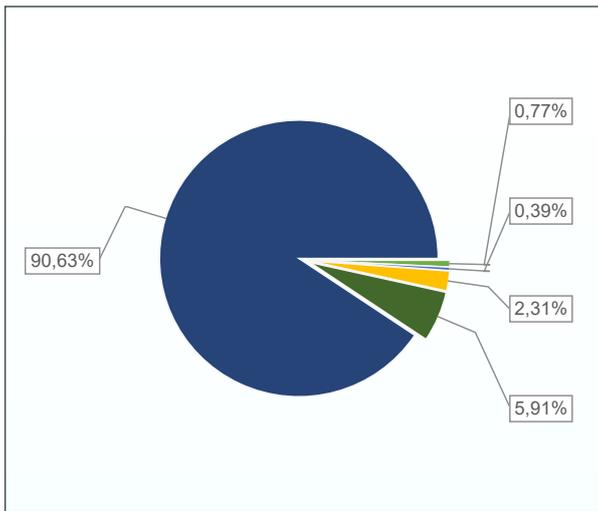


Preguntas

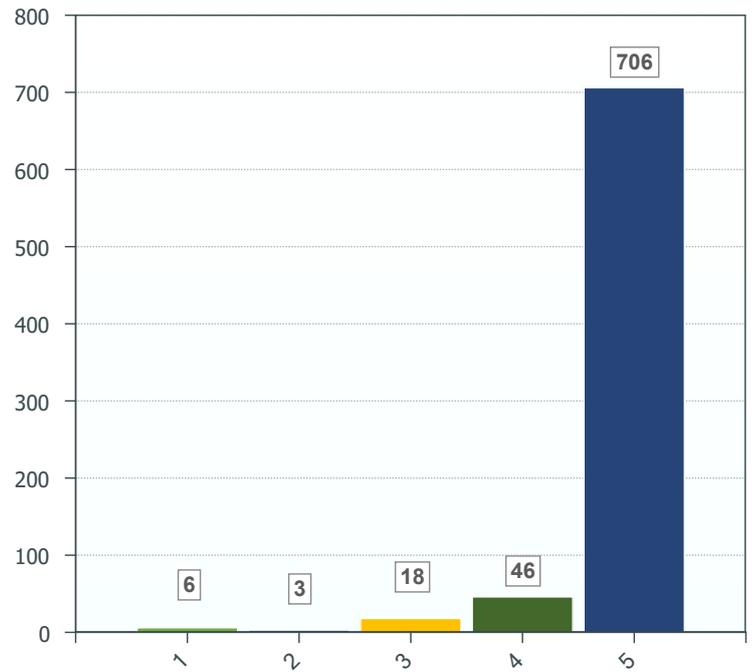
QST-000013

Nivel de satisfacción con el servicio prestado

Tipo:	Valoración	Nº respuestas:	779		
Fecha primera repuesta:	07/01/2021 11:44:46	Fecha última repuesta:	28/12/2021 9:48:39		
Valor máximo:	5	Valor mínimo:	1	Valor medio:	4,85



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



QST-000006

Observaciones y sugerencias

Tipo:	Texto	Nº respuestas:	743
Fecha primera repuesta:	07/01/2021 11:44:46	Fecha última repuesta:	28/12/2021 9:48:39