



## SRV-000004

Encuesta de Satisfacción del SIC

01/01/2023 - 31/12/2023

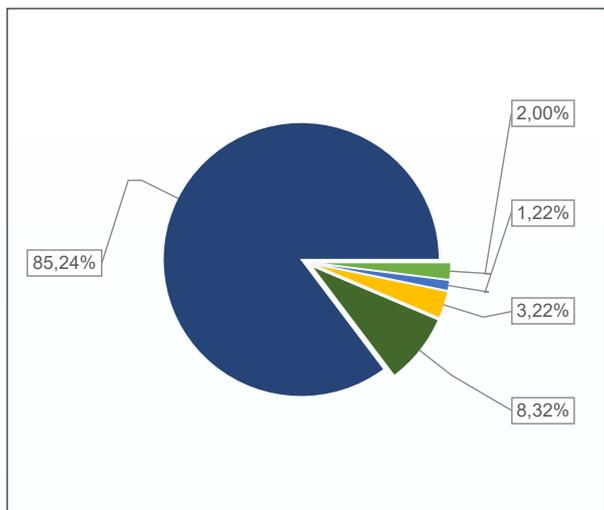
<b>Código:</b>	SRV-000004
<b>Nombre:</b>	Encuesta de Satisfacción del SIC
<b>Descripción:</b>	Valores: de 1 muy insatisfecho a 5 muy satisfecho
<b>Tipo:</b>	Específica
<b>Inactiva:</b>	No
<b>Creada por / Fecha:</b>	Ausin, Roberto 02/12/2020 10:24:48
<b>Modificado por / Fecha:</b>	Ausin, Roberto 04/01/2021 11:16:47

## Preguntas

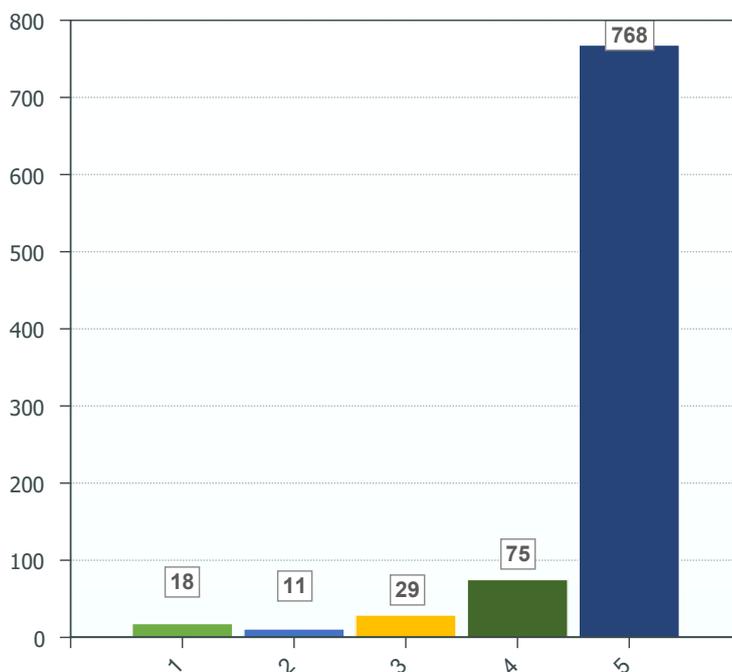
### QST-000009

Tiempo transcurrido desde que se realiza la petición hasta que termina el servicio

<b>Tipo:</b>	Valoración	<b>Nº respuestas:</b>	901		
<b>Fecha primera repuesta:</b>	09/01/2023 10:44:42	<b>Fecha última repuesta:</b>	22/12/2023 13:17:20		
<b>Valor máximo:</b>	5	<b>Valor mínimo:</b>	1	<b>Valor medio:</b>	4,74



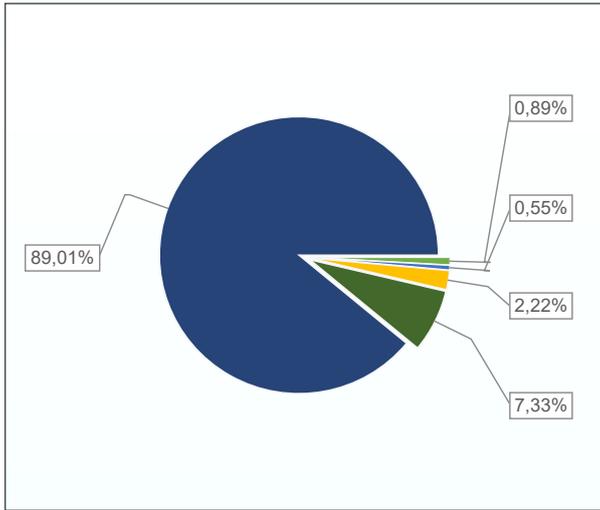
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



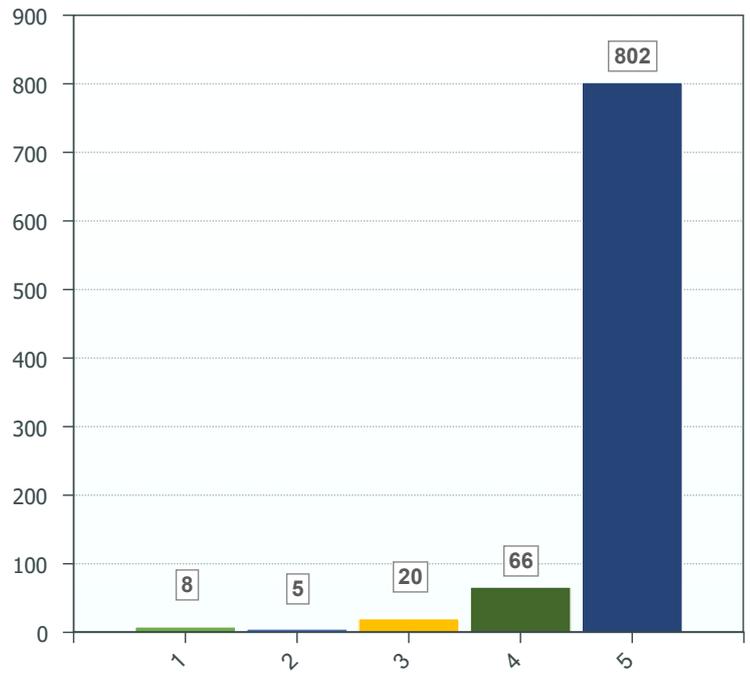
QST-000010

Facilidad para comunicarse con el SIC

Tipo: Valoración      N° respuestas: 901  
Fecha primera repuesta: 09/01/2023 10:44:42      Fecha última repuesta: 22/12/2023 13:17:20  
Valor máximo: 5      Valor mínimo: 1      Valor medio: 4,83



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



## Preguntas

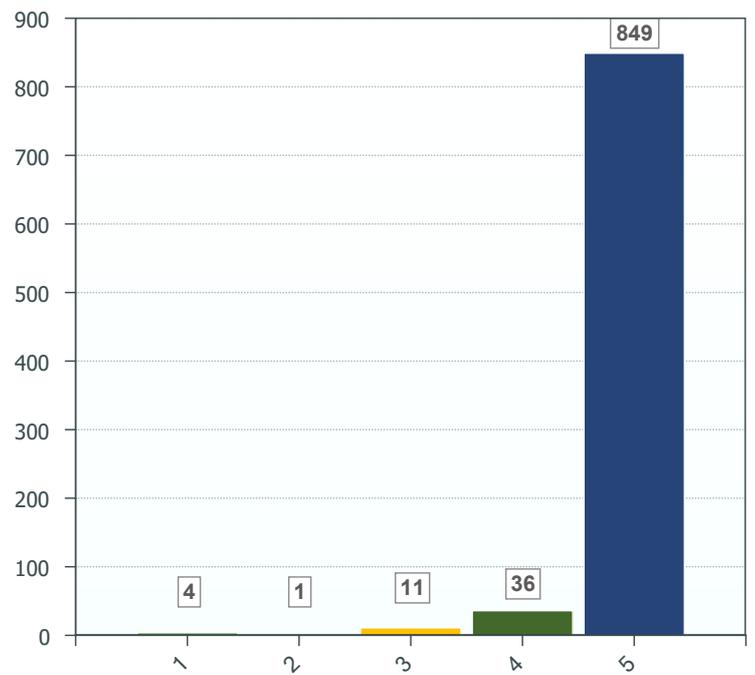
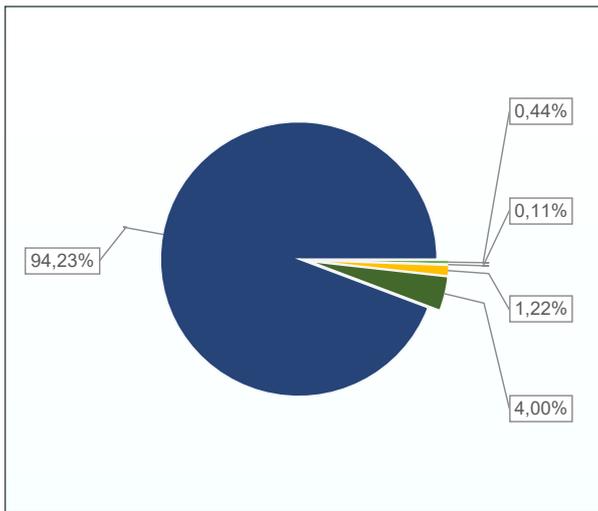
### QST-000011

Trato recibido por el personal del SIC

Tipo: Valoración N° respuestas: 901

Fecha primera repuesta: 09/01/2023 10:44:42 Fecha última repuesta: 22/12/2023 13:17:20

Valor máximo: 5 Valor mínimo: 1 Valor medio: 4,91



## Preguntas

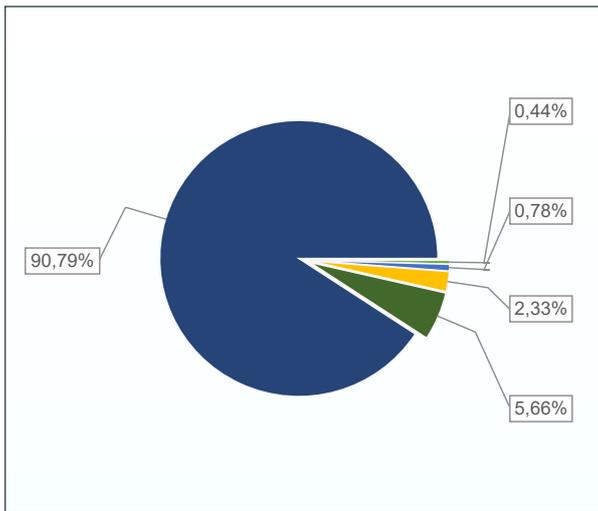
### QST-000012

Nivel de satisfacción con la información recibida

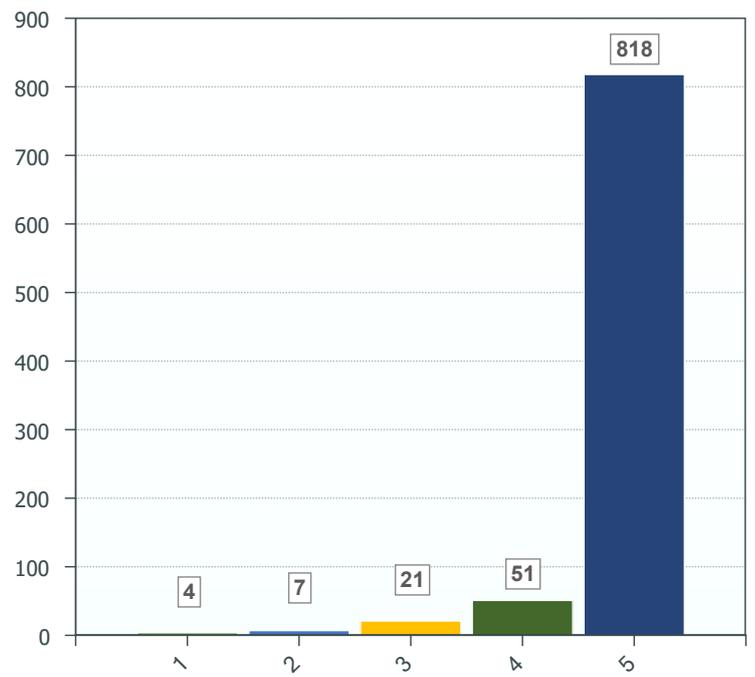
**Tipo:** Valoración      **Nº respuestas:** 901

**Fecha primera repuesta:** 09/01/2023 10:44:42      **Fecha última repuesta:** 22/12/2023 13:17:20

**Valor máximo:** 5      **Valor mínimo:** 1      **Valor medio:** 4,86



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

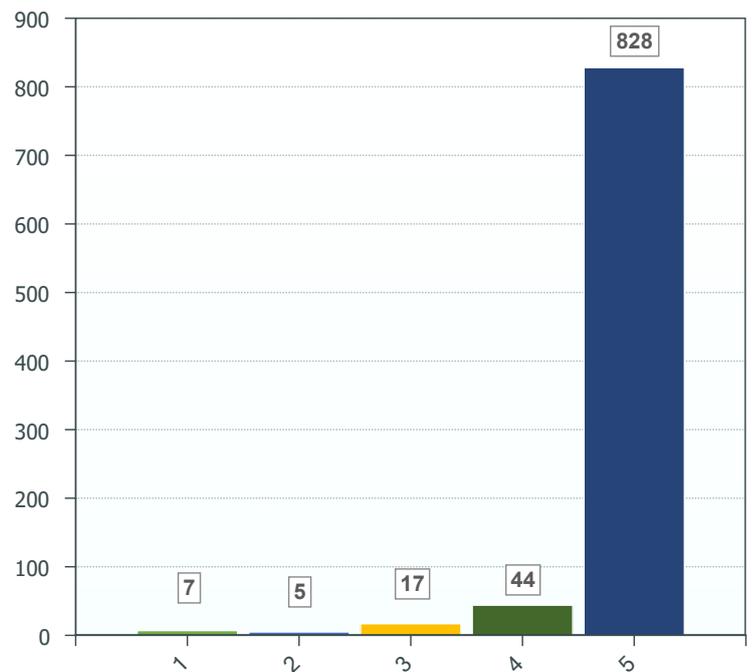
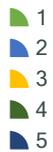
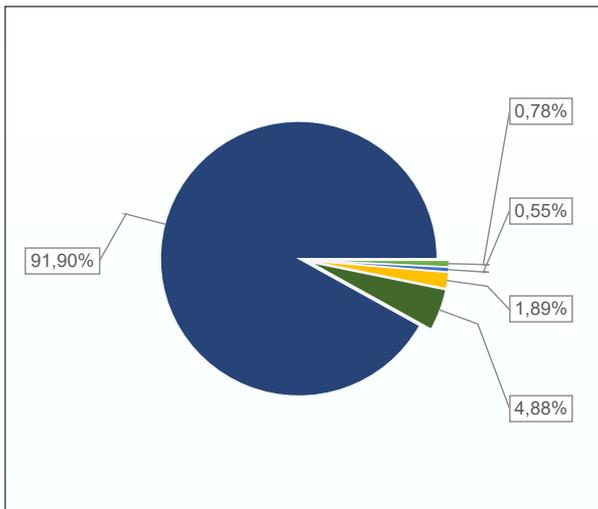


## Preguntas

### QST-000013

Nivel de satisfacción con el servicio prestado

<b>Tipo:</b>	Valoración	<b>Nº respuestas:</b>	901		
<b>Fecha primera repuesta:</b>	09/01/2023 10:44:42	<b>Fecha última repuesta:</b>	22/12/2023 13:17:20		
<b>Valor máximo:</b>	5	<b>Valor mínimo:</b>	1	<b>Valor medio:</b>	4,87



### QST-000006

Observaciones y sugerencias

<b>Tipo:</b>	Texto	<b>Nº respuestas:</b>	871
<b>Fecha primera repuesta:</b>	09/01/2023 10:44:42	<b>Fecha última repuesta:</b>	22/12/2023 13:17:20