



## SRV-000002

Encuesta de Satisfacción del SIC

01/01/2019 - 31/12/2019

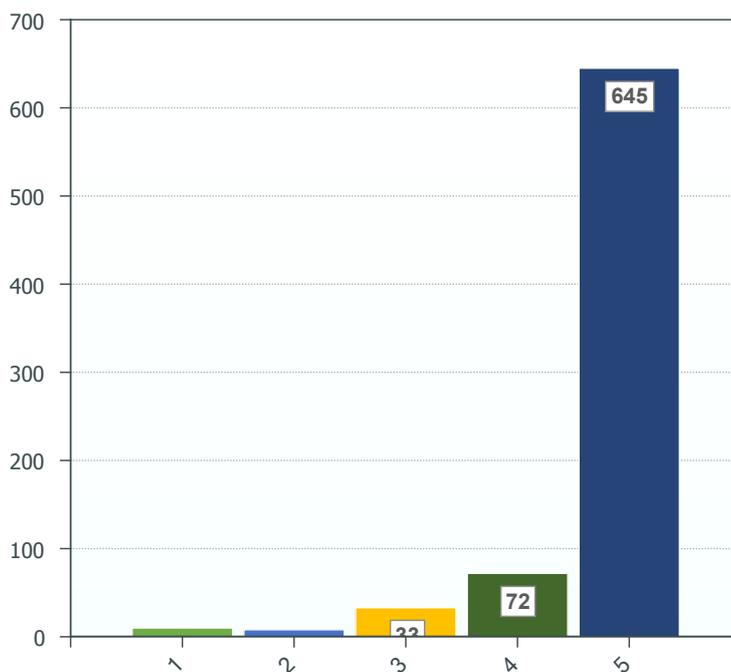
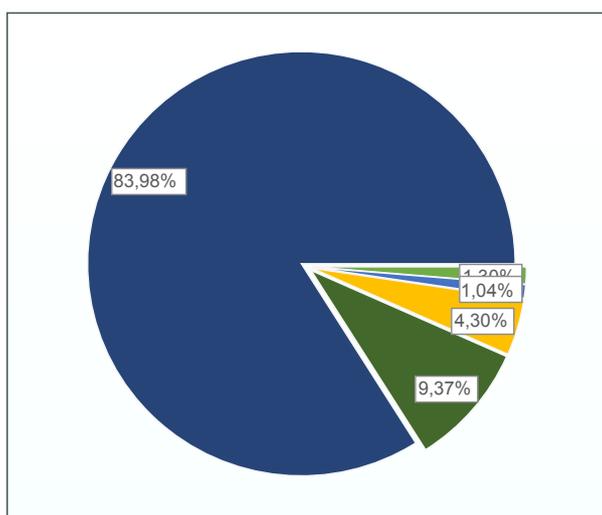
<b>Código:</b>	SRV-000002
<b>Nombre:</b>	Encuesta de Satisfacción del SIC
<b>Descripción:</b>	Valores: de 1 muy insatisfecho a 5 muy satisfecho
<b>Tipo:</b>	Específica
<b>Inactiva:</b>	No
<b>Creada por / Fecha:</b>	Ausin, Roberto 10/01/2019 10:58:38
<b>Modificado por / Fecha:</b>	Ausin, Roberto 18/03/2019 13:15:13

## Preguntas

### QST-000001

Nivel de satisfacción con el tiempo transcurrido desde que se realiza la petición hasta que termina el servicio (adecuación de plazos)

<b>Tipo:</b>	Entero	<b>Nº respuestas:</b>	768		
<b>Fecha primera repuesta:</b>	11/01/2019 12:35:58	<b>Fecha última repuesta:</b>	20/12/2019 9:53:37		
<b>Valor máximo:</b>	5	<b>Valor mínimo:</b>	1	<b>Valor medio:</b>	4,74

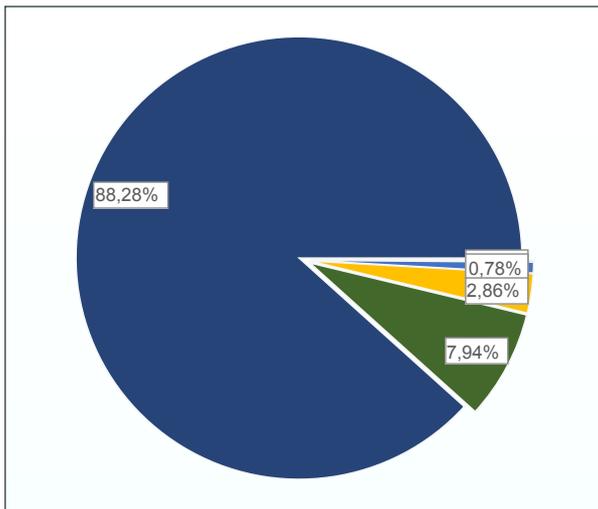


## Preguntas

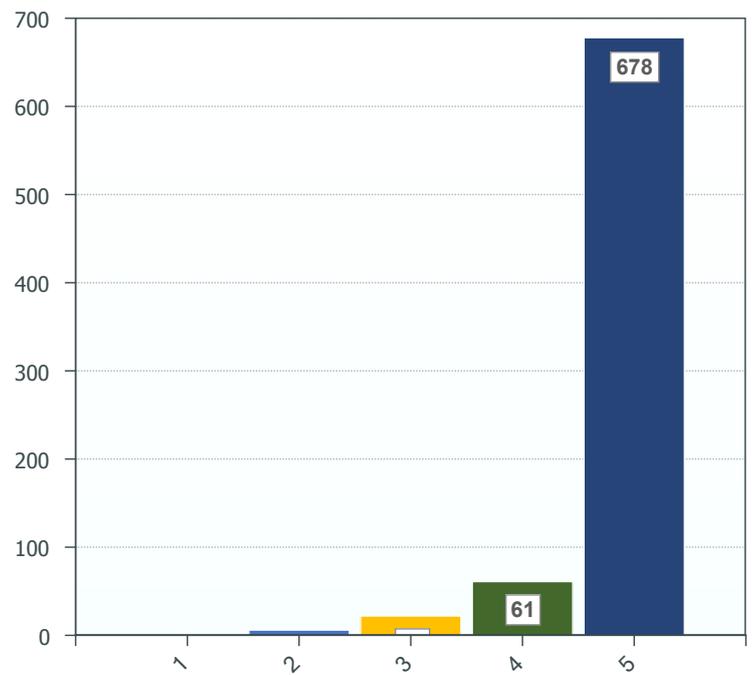
### QST-000002

Facilidad para comunicarse con el SIC

**Tipo:** Entero **Nº respuestas:** 768  
**Fecha primera repuesta:** 11/01/2019 12:35:58 **Fecha última repuesta:** 20/12/2019 9:53:37  
**Valor máximo:** 5 **Valor mínimo:** 1 **Valor medio:** 4,83



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



QST-000003

Trato recibido por el personal del SIC

Tipo: Entero

Nº respuestas: 768

Fecha primera repuesta: 11/01/2019 12:35:58

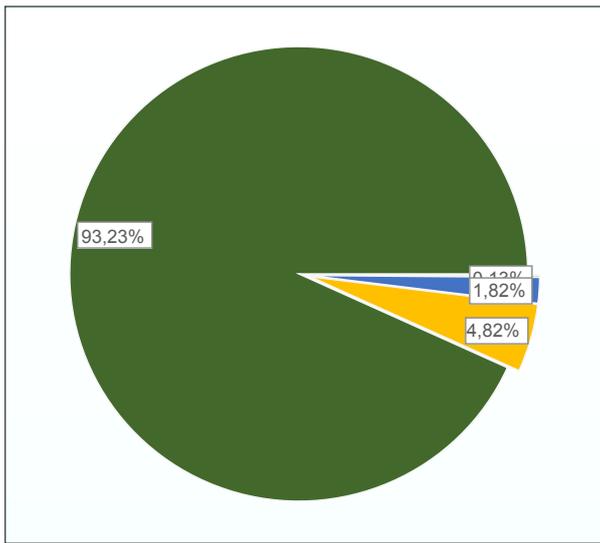
Fecha última repuesta: 20/12/2019 9:53:37

Valor máximo: 5

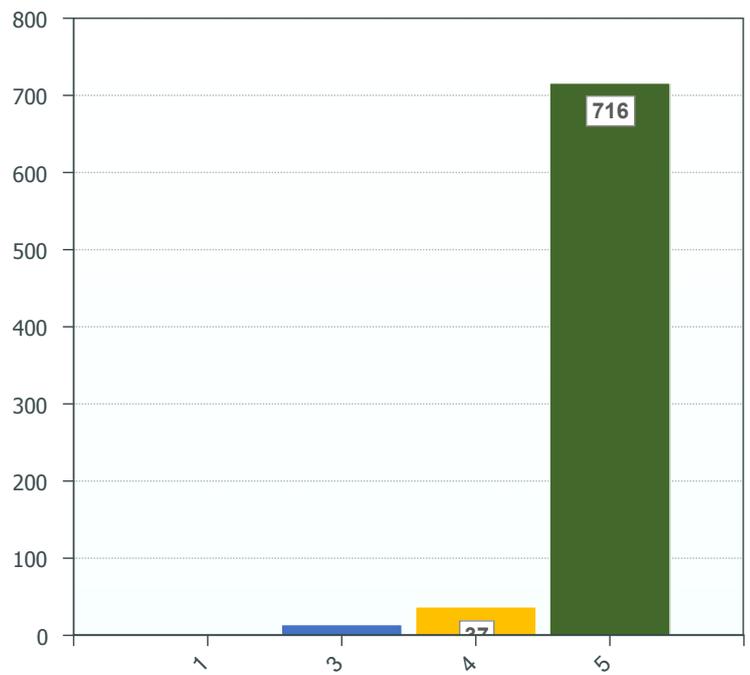
Valor mínimo: 1

Valor medio: 4,91

4,91



- 1
- 3
- 4
- 5

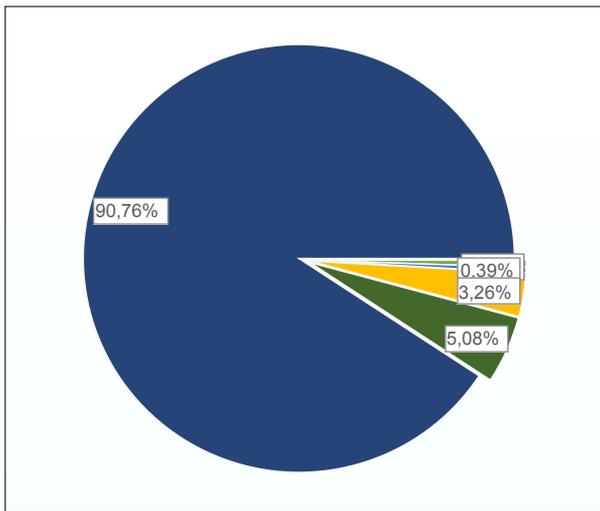


## Preguntas

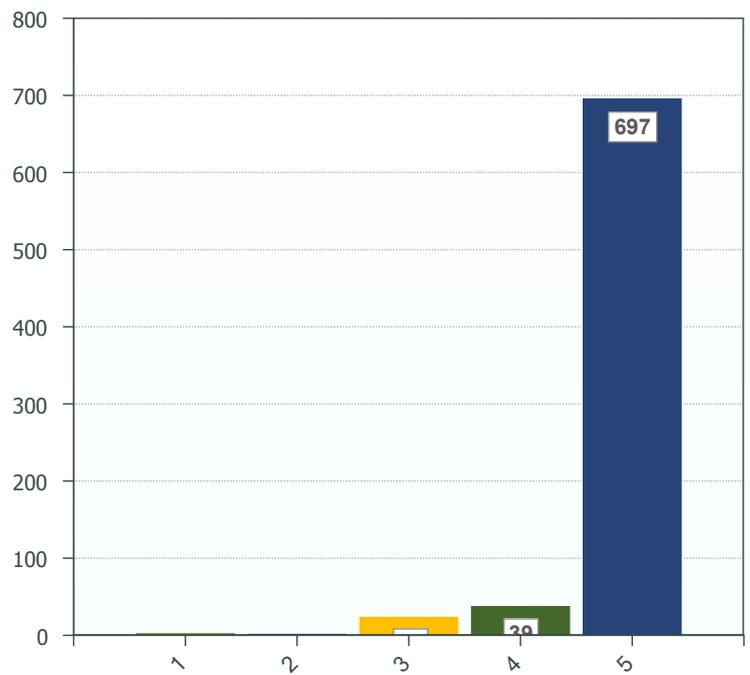
### QST-000007

Nivel de satisfacción con la información recibida

**Tipo:** Entero **Nº respuestas:** 768  
**Fecha primera repuesta:** 11/01/2019 12:35:58 **Fecha última repuesta:** 20/12/2019 9:53:37  
**Valor máximo:** 5 **Valor mínimo:** 1 **Valor medio:** 4,85



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

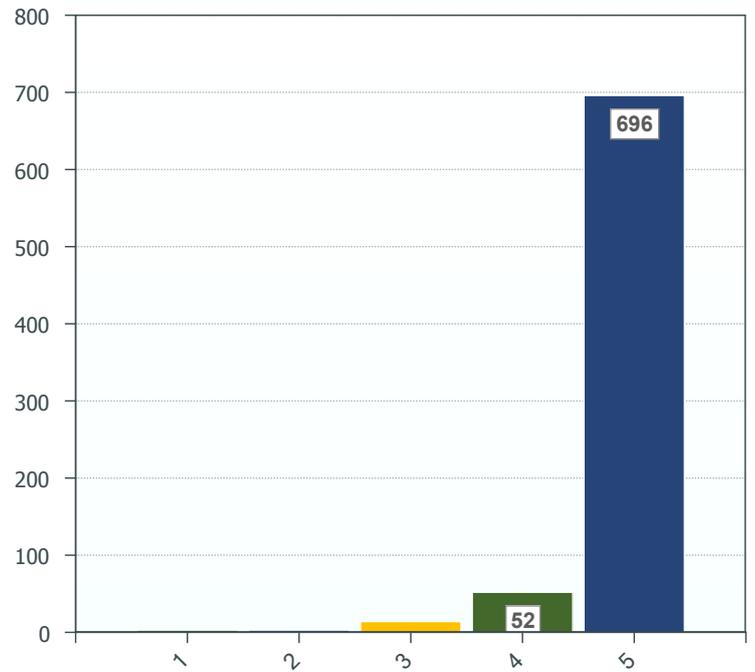
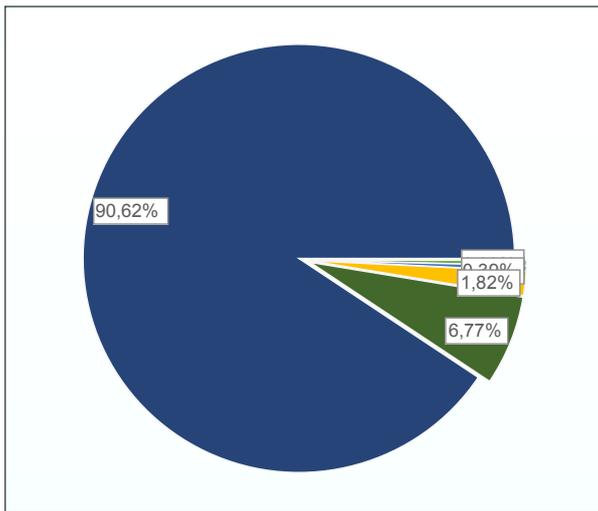


## Preguntas

### QST-000005

Nivel de satisfacción con el servicio prestado

<b>Tipo:</b>	Entero	<b>Nº respuestas:</b>	768		
<b>Fecha primera repuesta:</b>	11/01/2019 12:35:58	<b>Fecha última repuesta:</b>	20/12/2019 9:53:37		
<b>Valor máximo:</b>	5	<b>Valor mínimo:</b>	1	<b>Valor medio:</b>	4,87



### QST-000006

Observaciones y sugerencias

<b>Tipo:</b>	Texto	<b>Nº respuestas:</b>	736
<b>Fecha primera repuesta:</b>	11/01/2019 12:35:58	<b>Fecha última repuesta:</b>	20/12/2019 9:53:37