



SRV-000002

Encuesta de Satisfacción del SIC

01/01/2020 - 30/11/2020

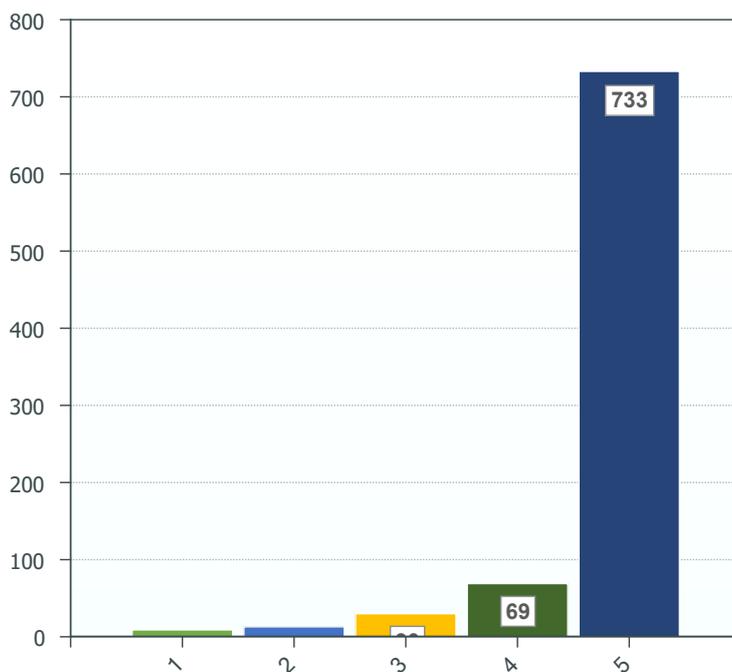
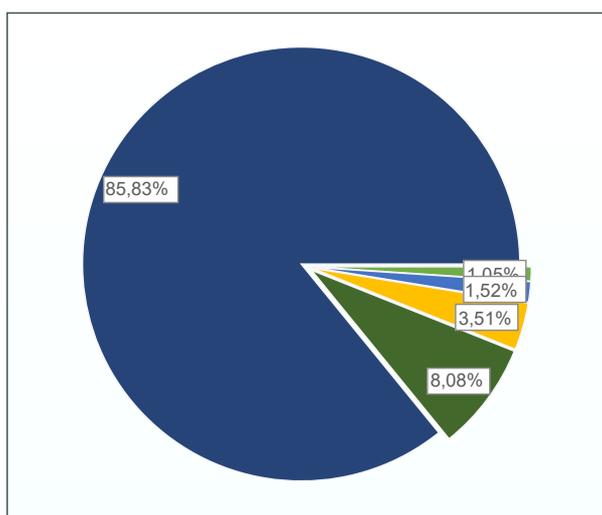
Código:	SRV-000002
Nombre:	Encuesta de Satisfacción del SIC
Descripción:	Valores: de 1 muy insatisfecho a 5 muy satisfecho
Tipo:	Específica
Inactiva:	No
Creada por / Fecha:	Ausin, Roberto 10/01/2019 10:58:38
Modificado por / Fecha:	Ausin, Roberto 18/03/2019 13:15:13

Preguntas

QST-000001

Nivel de satisfacción con el tiempo transcurrido desde que se realiza la petición hasta que termina el servicio (adecuación de plazos)

Tipo:	Entero	Nº respuestas:	854		
Fecha primera repuesta:	07/01/2020 11:09:51	Fecha última repuesta:	30/11/2020 18:10:45		
Valor máximo:	5	Valor mínimo:	1	Valor medio:	4,76

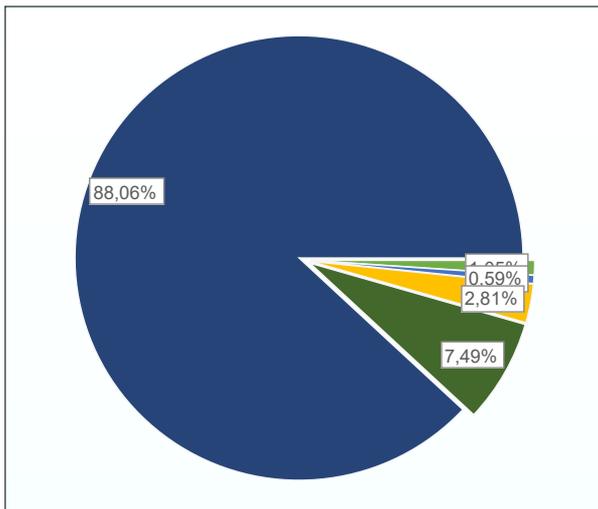


Preguntas

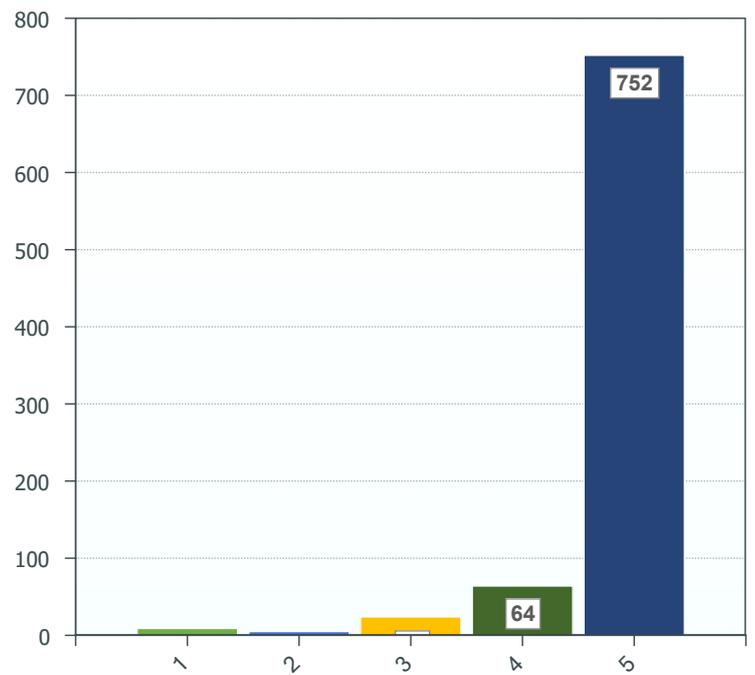
QST-000002

Facilidad para comunicarse con el SIC

Tipo: Entero **Nº respuestas:** 854
Fecha primera repuesta: 07/01/2020 11:09:51 **Fecha última repuesta:** 30/11/2020 18:10:45
Valor máximo: 5 **Valor mínimo:** 1 **Valor medio:** 4,81



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

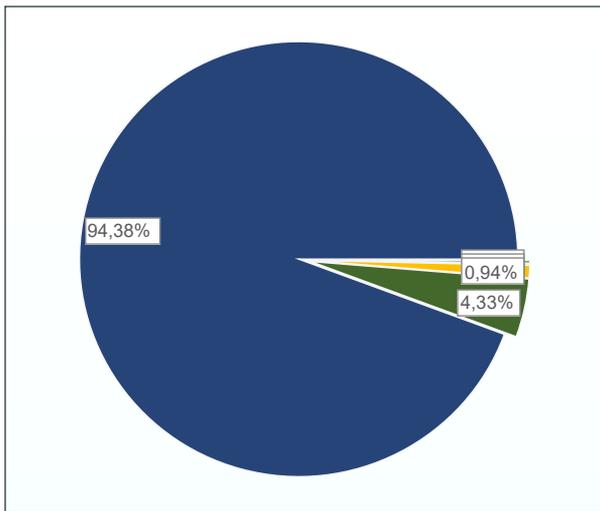


Preguntas

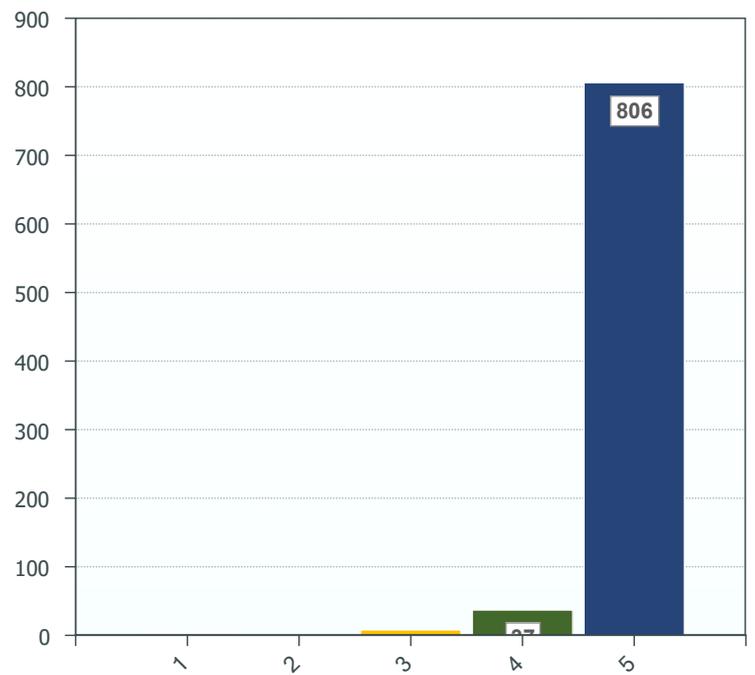
QST-000003

Trato recibido por el personal del SIC

Tipo: Entero **Nº respuestas:** 854
Fecha primera repuesta: 07/01/2020 11:09:51 **Fecha última repuesta:** 30/11/2020 18:10:45
Valor máximo: 5 **Valor mínimo:** 1 **Valor medio:** 4,93



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

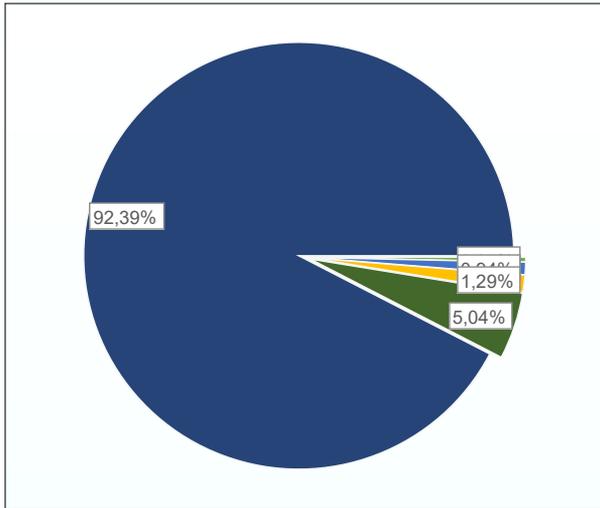


Preguntas

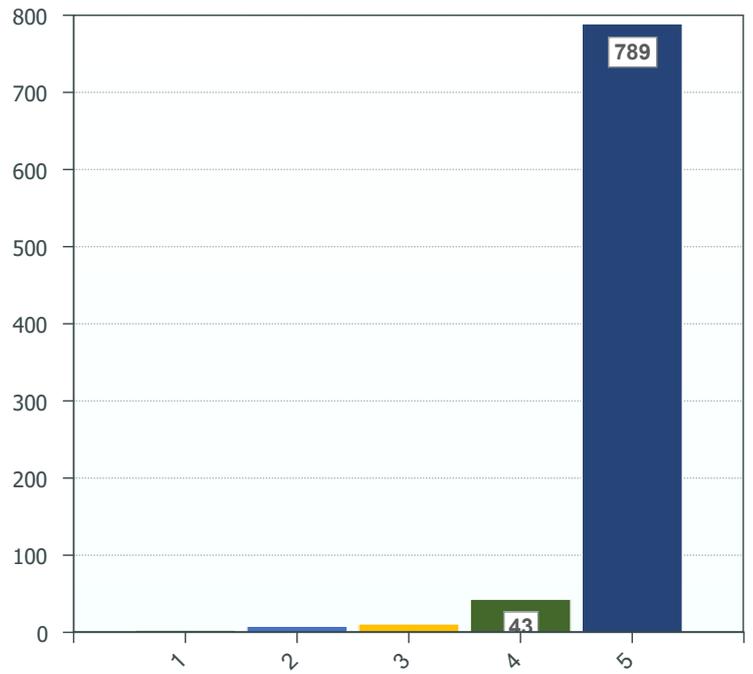
QST-000007

Nivel de satisfacción con la información recibida

Tipo: Entero **Nº respuestas:** 854
Fecha primera repuesta: 07/01/2020 11:09:51 **Fecha última repuesta:** 30/11/2020 18:10:45
Valor máximo: 5 **Valor mínimo:** 1 **Valor medio:** 4,88



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

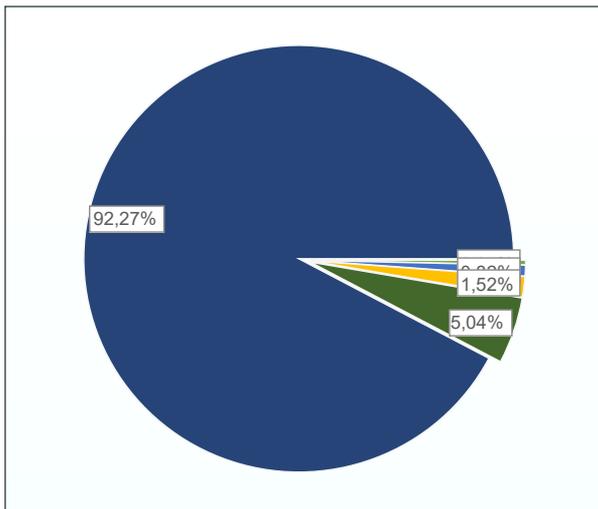


Preguntas

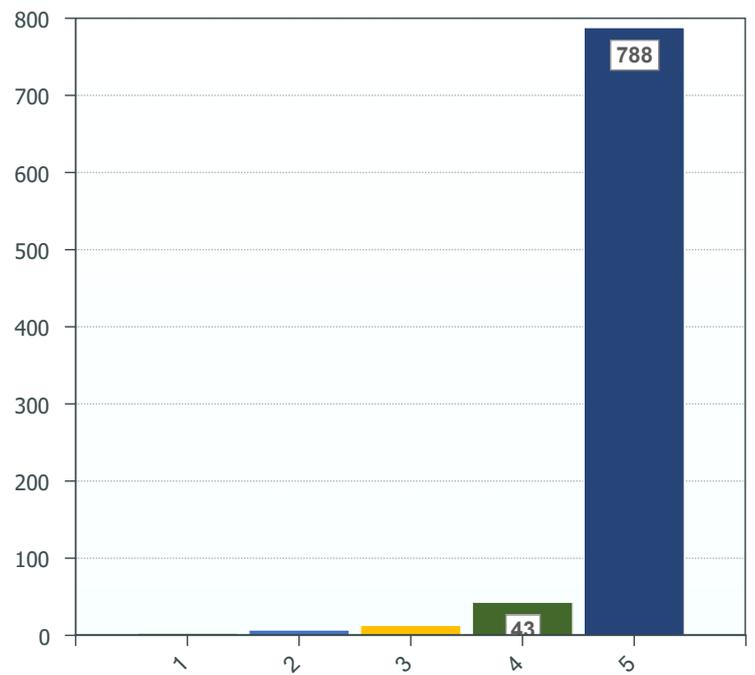
QST-000005

Nivel de satisfacción con el servicio prestado

Tipo:	Entero	Nº respuestas:	854		
Fecha primera repuesta:	07/01/2020 11:09:51	Fecha última repuesta:	30/11/2020 18:10:45		
Valor máximo:	5	Valor mínimo:	1	Valor medio:	4,88



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



QST-000006

Observaciones y sugerencias

Tipo:	Texto	Nº respuestas:	808
Fecha primera repuesta:	07/01/2020 11:09:51	Fecha última repuesta:	30/11/2020 18:10:45