



# Guía del administrador de los sistemas Polycom<sup>®</sup> HDX<sup>®</sup>

---

## Información de la marca comercial

© 2012 Polycom®, Polycom, Inc. y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.

Otros nombres de productos o corporativos pueden ser marcas comerciales de otras empresas y se utilizan sólo como referencia sin intención incumplir ninguna ley.

## Información de patentes

Es posible que el producto suministrado esté protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

## Comentarios de los clientes

Trabajamos constantemente para mejorar la calidad de nuestra documentación y agradeceremos sus comentarios. Envíe un mensaje de correo electrónico a [videodocumentation@polycom.com](mailto:videodocumentation@polycom.com).

© 2012 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.  
6001 America Center Drive  
San Jose CA 95002  
EE. UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc. no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

---

# Información acerca de esta guía

La *Guía del administrador de los Sistemas Polycom HDX* está destinada a administradores que tengan que configurar, personalizar, administrar y solucionar los problemas de los sistemas Polycom® HDX®. La guía describe los siguientes sistemas HDX:

- Sistemas Polycom HDX 9000
- Sistemas Polycom HDX 8000
- Sistemas Polycom HDX 7000
- Sistemas Polycom HDX 6000
- Sistemas Polycom HDX 4000

Consulte la documentación del Sistema Polycom HDX antes de instalar el sistema y trabajar con él. Los siguientes documentos relacionados con los sistemas Polycom HDX están disponibles en la página [www.polycom.com/videodocumentation](http://www.polycom.com/videodocumentation):

- *Instalación de software y opciones para sistemas y accesorios Polycom HDX*, que describe los procedimientos para instalar los sistemas y accesorios Polycom HDX
- *Guía del usuario para los sistemas de sala Polycom HDX*, *Guía del usuario para los sistemas de escritorio Polycom HDX* y *Guía del usuario para los sistemas Polycom HDX y el Polycom Touch Control*, que describen cómo realizar tareas de videoconferencia.
- Hojas de configuración del hardware opcional.
- Notas de la versión.
- *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems* (Manual de referencia para el integrador sobre los sistemas Polycom HDX), que proporciona información sobre los cables y descripciones de los comandos de API.
- *Notificaciones reglamentarias*, que describe consideraciones legales y sobre seguridad para utilizar Sistemas Polycom HDX

Para solicitar servicios de asistencia técnica o mantenimiento, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom o visite la página web de asistencia de Polycom [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

Polycom recomienda que registre el número de serie y la clave de opción del Sistema Polycom HDX aquí para futuras consultas. El número de serie del sistema va impreso en la unidad.

N.º de serie del sistema: \_\_\_\_\_

Clave de opción: \_\_\_\_\_



---

# Contenido

## 1 Introducción a los Sistemas Polycom HDX

Sistemas Polycom HDX .....	1-1
Sistemas Polycom HDX 9000 .....	1-1
Sistemas Polycom HDX 8000 .....	1-2
Sistemas Polycom HDX 7000 .....	1-2
Sistemas Polycom HDX 6000 .....	1-2
Sistemas Polycom HDX 4000 .....	1-3
Configuración del hardware del sistema .....	1-3
Colocación del sistema .....	1-4
Colocación de los sistemas Polycom HDX 9000 .....	1-4
Colocación de los sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 o Polycom HDX 6000 .....	1-5
Colocación de los sistemas Polycom HDX 4000 .....	1-6
Colocación del dispositivo Polycom Touch Control .....	1-7
Colocación del Polycom EagleEye Director .....	1-7
Encendido y apagado .....	1-9
Autoprueba de encendido (POST) .....	1-9
Encendido de los sistemas Polycom HDX 9000 .....	1-9
Indicador luminoso de los sistemas Polycom HDX 9000 .....	1-10
Encendido de los sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 o Polycom HDX 6000 .....	1-11
Indicador luminoso de los sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 y Polycom HDX 6000 .....	1-11
Encendido de los sistemas Polycom HDX 4000 .....	1-12
Indicadores luminosos de los sistemas Polycom HDX 4000 .....	1-12
Encendido y apagado del sistema Polycom HDX 4500 .....	1-14
Indicadores luminosos del sistema Polycom HDX 4500 .....	1-14
Encendido del dispositivo Polycom Touch Control .....	1-15
Indicador luminoso de Polycom Touch Control .....	1-16
Indicador luminoso de la Polycom EagleEye Director .....	1-16
Configuración del Sistema Polycom HDX .....	1-17
Asistente de configuración .....	1-17
Configuraciones de administrador .....	1-18

## 2 Redes

Preparación de la red .....	2-1
Conexión a la LAN .....	2-1
Indicadores de estado de LAN .....	2-2
Configuración de las propiedades de la LAN .....	2-2
Configuración de las propiedades de la LAN del sistema Polycom HDX .....	2-3
Configuración de las propiedades de LAN del Polycom Touch Control .....	2-7
Configuración de los ajustes de IP .....	2-9
Especificación de configuraciones de H.323 .....	2-9
Configuración del sistema para utilizar un gatekeeper .....	2-10
Compatibilidad con gatekeepers IPv6 .....	2-12
Configuración de integración con redes Avaya .....	2-13
Configuración del sistema para utilizar una puerta de enlace .....	2-15
Especificación de las configuraciones de SIP .....	2-16
Configuración de las opciones de SIP para la integración con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010 .....	2-20
Configuración de los ajustes de SIP para la integración con Telepresence Interoperability Protocol (TIP) .....	2-21
Compatibilidad con RTV y conferencias alojadas en Lync .....	2-21
Especificación de la calidad del servicio .....	2-22
Sistema de ocultación de errores y ancho de banda dinámico de vídeo de Polycom .....	2-22
Configuración de la calidad del servicio .....	2-22
Configuración del sistema para su uso con un servidor de seguridad o NAT .....	2-24
Configuración del servidor de seguridad .....	2-24
Servidor de seguridad/NAT traversal H.460 .....	2-27
Conectividad básica de servidor de seguridad/NAT traversal .....	2-28
Conexión de los Sistemas Polycom HDX a RDSI u otras redes .....	2-28
Indicadores de estado de la interfaz de red BRI Quad .....	2-30
Indicadores de estado de la interfaz de red PRI .....	2-31
Indicadores de estado de la interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 de serie .....	2-31
Configuración de RDSI y de otros ajustes de interfaz de red .....	2-32
Configuración de la interfaz de red BRI .....	2-32
Configuración de la interfaz de red PRI .....	2-34
Configuración de la interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 de serie .....	2-36
Conexión a una línea telefónica analógica .....	2-39
Configuración de telefonía .....	2-39
Configuración de las preferencias de llamada .....	2-40
Configuración de opciones de orden de marcación .....	2-45

### 3 Monitores y cámaras

Conexión de monitores	3-1
Conexión de los monitores a los sistemas Polycom HDX 9000	3-1
Conexión de los monitores a los sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000	3-2
Conexión de un monitor a los sistemas Polycom HDX 6000	3-2
Conexión de un monitor a un sistema Polycom HDX 4500	3-3
Uso del monitor del sistema Polycom HDX 4000 con un equipo	3-3
Configuración del monitor	3-3
Uso de la opción Emulación de doble monitor	3-11
Ejemplos de emulación de doble monitor	3-11
Uso de la emulación de doble monitor durante una llamada	3-12
Configuración de Modos de visualización multipunto	3-12
Ajuste del equilibrio de color, nitidez y brillo del monitor	3-14
Prevención de remanencia de imágenes de monitores	3-15
Conexión de cámaras	3-16
Polycom EagleEye HD	3-17
Polycom EagleEye 1080	3-17
Polycom EagleEye View	3-17
Polycom EagleEye II	3-18
Polycom EagleEye III	3-18
Polycom EagleEye Director	3-18
Conexión de cámaras a sistemas Polycom HDX	3-19
Sistemas Polycom HDX 9000	3-20
Sistemas Polycom HDX 8000	3-23
Sistemas Polycom HDX 7000	3-24
Sistemas Polycom HDX 6000	3-25
Sistemas Polycom HDX 4000	3-26
Sistemas Polycom HDX 4500	3-26
Establecimiento de las opciones de configuración de la cámara y de calidad de vídeo	3-27
Configuración de la Polycom EagleEye Director	3-34
Procedimientos iniciales	3-34
Calibración de las cámaras	3-35
Ajuste de la vista de la sala	3-35
Inicio y detención del seguimiento de la cámara con la EagleEye Director	3-36
Ajuste del modo de seguimiento	3-37
Configuración avanzada de la cámara	3-37
Configuración de preajustes de la cámara	3-39
Configuración y utilización de preajustes con el control remoto o el teclado	3-40
Configuración y utilización de preajustes con el Polycom Touch Control	3-40
Videokonferencias de alta definición	3-41
Envío de vídeos de alta definición	3-42
Recepción y visualización de vídeos de alta definición	3-42
Llamadas multipunto de alta definición y definición estándar	3-43

## 4 Micrófonos y altavoces

Conexión de la entrada de audio	4-1
Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 9000	4-1
Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 8000	4-2
Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 7000	4-2
Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 6000	4-3
Conexión de la entrada de audio a los sistemas de la serie Polycom HDX 4000	4-3
Conexión de dispositivos a la entrada de micrófono de Polycom HDX	4-3
Conexión de micrófonos de mesa o techo Polycom HDX	4-3
Uso de los micrófonos Polycom EagleEye View	4-4
Conexión de un teléfono IP 7000 de Polycom SoundStation	4-4
Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 9000	
Entrada de micrófono	4-5
Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 8000	
Entrada de micrófono	4-5
Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 7000	
Entrada de micrófono	4-6
Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 6000	
Entrada de micrófono	4-7
Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 4000	
Entrada de micrófono	4-7
Colocación de micrófonos Polycom para enviar audio en estéreo desde su sitio	4-8
Indicadores del micrófono de Polycom	4-9
Conexión de un mezclador o de micrófonos que no sean de Polycom a un Sistema Polycom HDX	4-10
Conexión de la salida de audio	4-11
Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 9000	4-11
Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 8000 o a los Polycom HDX 7000	4-12
Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 6000	4-12
Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 4500	4-13
Conexión de altavoces o auriculares a los Polycom HDX 4000	4-13
Colocación de altavoces para reproducir audio en estéreo de sitios remotos	4-13
Configuración del volumen del altavoz	4-15
Configuración de las opciones de audio	4-15
Opciones generales de audio	4-15
Configuración de StereoSurround	4-20
Medidores de audio	4-21
Prueba de StereoSurround	4-21
Configuración para un mezclador Vortex de un Sistema Polycom HDX	4-23
Configuración de micrófonos que no sean de Polycom	4-23

## 5 Contenido y leyendas

Conexión de videgrabadoras y reproductores de DVD .....	5-2
Configuración de opciones de la videgrabadora o el reproductor de DVD .....	5-2
Reproducción de una cinta de vídeo o un DVD .....	5-2
Grabación de una llamada en una cinta de vídeo o disco DVD .....	5-3
Conexión de equipos a los Sistemas Polycom HDX .....	5-4
Configuración del uso compartido de contenido .....	5-4
Envío de contenido analógico y digital .....	5-5
Configuración de visualización de contenido con People+Content IP .....	5-6
Configuración de People on Content™ .....	5-7
Configuración de la sala para People on Content .....	5-7
Activación y calibración de People on Content en el sistema .....	5-8
Configuración manual del Balance de blancos .....	5-9
Configuración de UC Board™ .....	5-9
Configuración de las leyendas .....	5-10
Mediante una conexión de acceso telefónico al puerto serie RS-232 del sistema .....	5-11
Mediante el puerto RS-232 serie del sistema .....	5-12
A través de Interfaz de web de Polycom HDX .....	5-13

## 6 Realización y recepción de llamadas

Configuración de las llamadas .....	6-1
Configuración del modo de respuesta de la llamada .....	6-3
Configuración de llamadas multipunto .....	6-3
Introducción de una clave de opción multipunto .....	6-4
Configuración de la opción Conferencia bajo demanda .....	6-4
Adición de múltiples sitios a una llamada en cascada .....	6-5
Configuración de las opciones de directorio .....	6-6
Creación de un nombre de sistema localizado con la Interfaz de web de Polycom HDX .....	6-8
Administración de directorios mediante la Interfaz de web de Polycom HDX .....	6-8
Configuración del directorio global .....	6-10
Grupos de directorio .....	6-15
Grupos de directorio global .....	6-15
Grupo Favoritos .....	6-16
Polycom Conferencing for Microsoft Outlook .....	6-17

## 7 Ubicación del sistema, apariencia y tonos

Configuración de ajustes regionales .....	7-1
Ajuste de la configuración regional de Polycom HDX .....	7-1
Ajuste de la configuración regional de Polycom Touch Control .....	7-3
Personalización de la pantalla de inicio .....	7-4
Visualización de entradas de marcación rápida .....	7-7
Adición de texto de marquesina .....	7-7

Personalización de los nombres e iconos de la cámara .....	7-8
Protectores de pantalla .....	7-9
Adición del texto del protector de pantalla .....	7-9
Adición de un logotipo de protector de pantalla .....	7-9

## 8 Seguridad

Pantallas que requieren una contraseña para obtener acceso .....	8-1
Configuración de las opciones de seguridad .....	8-2
Configuración de las opciones de seguridad de los sistemas Polycom HDX .....	8-2
Configuración del ID de administrador y la contraseña del Polycom Touch Control .....	8-7
Utilización de la lista de sesiones .....	8-8
Habilitación de acceso seguro .....	8-9
Uso de perfiles de seguridad .....	8-9
Configuración del modo de seguridad .....	8-10
Selecciones de seguridad .....	8-11
Uso del perfil de seguridad Máxima o Alta .....	8-12
Uso del perfil de seguridad medio .....	8-15
Uso del perfil de seguridad bajo .....	8-19
Uso del perfil de seguridad mínimo .....	8-23
Activación de la codificación AES .....	8-26
Configuración de las opciones de codificación para la integración con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010 .....	8-27
Configuración de las políticas de seguridad .....	8-28
Configuración de las contraseñas de sala y acceso remoto .....	8-29
Administración de certificados y revocación .....	8-30
Trabajar con certificados .....	8-31
Utilización de solicitudes de firma de certificado (CSR) .....	8-32
Comprobación de la validez del certificado .....	8-34
Eliminación de certificados y CRL .....	8-37
Habilitación de una lista blanca .....	8-37
Administración del acceso remoto .....	8-38
Habilitación de autenticación externa .....	8-39
Configuración de bloqueos de cuentas y puertos .....	8-41
Bloqueo de cuenta .....	8-41
Bloqueo de puertos .....	8-43
Administración del acceso del usuario a configuraciones y funciones .....	8-45
Configuración de administración de registros .....	8-46
Configuración de la administración de registro de Polycom HDX .....	8-46
Administración de los registros del Polycom Touch Control .....	8-49

## 9 Administración remota del sistema

Uso de la Interfaz de web de Polycom HDX .....	9-1
Acceso a la Interfaz de web de Polycom HDX .....	9-2
Control de una sala o de una llamada mediante la Interfaz de web de Polycom HDX .....	9-3
Administración de perfiles del sistema con la Interfaz de web de Polycom HDX .....	9-4
Envío de mensajes .....	9-5
Configuración de servicios globales .....	9-5
Visualización de la lista de servidores de administración .....	9-5
Número de cuenta necesario para las llamadas .....	9-6
Adición de información para el administrador de Global Management System .....	9-6
Solicitud de asistencia técnica al administrador del Global Management System .....	9-7
Configuración de SNMP .....	9-7
Descarga de MIB .....	9-8
Configuración de la administración SNMP .....	9-8
Utilización de un servicio de aprovisionamiento .....	9-9
Habilitar o deshabilitar el Servicio de aprovisionamiento .....	9-10
Configuración del servicio de aprovisionamiento .....	9-11
Actualización del software .....	9-12

## 10 Dispositivos de control

Configuración del funcionamiento del control remoto .....	10-1
Configuración del ID de canal del control remoto .....	10-3
Configuración del control remoto para controlar un dispositivo de grabación .....	10-4
Conexión de equipos de control y acceso .....	10-4
Conexión de controles del panel táctil no pertenecientes a Polycom .....	10-5
Conexión de sensores IR a los Sistemas Polycom HDX .....	10-5
Configuración de los ajustes de los puertos serie RS-232 .....	10-5
Configuración del dispositivo Polycom Touch Control .....	10-7
Vincular y desvincular un dispositivo Polycom Touch Control y un sistema Polycom HDX .....	10-8
Vinculación .....	10-9
Desvinculación .....	10-10

## 11 Estadísticas y diagnósticos

Pantallas de diagnóstico .....	11-1
Estado del sistema .....	11-2
Estado del servidor .....	11-3
Resumen de llamadas .....	11-3
Estadística de la llamada .....	11-3
Red .....	11-5
Vídeo (Monitores) .....	11-6

Videocámaras .....	11-7
Audio .....	11-7
Reinicio o restablecimiento del sistema .....	11-8
Enviar un mensaje .....	11-9
Registro del sistema .....	11-9
Sesiones .....	11-9
Llamadas recientes .....	11-9
Informe detallado de llamada (CDR) .....	11-10
Información del Informe detallado de llamada (CDR) .....	11-11
Archivos del Informe detallado de llamada .....	11-15
Registros del sistema .....	11-15
Descarga de registros del sistema desde la Interfaz de web de Polycom HDX .....	11-16
Configuraciones de registro del sistema en la Interfaz de web de Polycom HDX .....	11-16
Descarga de los registros de la EagleEye Director .....	11-17

## 12 Solución de problemas

Realización de una llamada de prueba .....	12-1
Activación del modo de diagnóstico .....	12-2
Utilización del botón Restaurar en el sistema Polycom HDX .....	12-3
Restauración de la configuración .....	12-4
Restauración de valores de fábrica .....	12-5
Eliminar archivos .....	12-6
Realización de una restauración de los ajustes de fábrica en el Polycom Touch Control .....	12-6
Realización de una restauración de los ajustes de fábrica en la Polycom EagleEye Director .....	12-7
Cambio de formato de vídeo .....	12-8
Contacto con el servicio de asistencia técnica .....	12-9
Asistencia de soluciones de Polycom .....	12-9

## A Vistas del panel trasero del sistema

Entradas y salidas de vídeo .....	A-1
Polycom HDX 9006 .....	A-1
Polycom HDX 9004 .....	A-2
Polycom HDX 9001 y Polycom HDX 9002 .....	A-2
Sistema Polycom HDX 8000 .....	A-3
Sistema de la serie Polycom HDX 7000 (versiones de hardware A, B y C) .	A-3
Sistema Polycom HDX 7000 con versión de hardware D .....	A-4
Sistema Polycom HDX 6000 .....	A-4
Sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD .....	A-5
Sistema Polycom HDX 4500 .....	A-5



Entradas y salidas de audio del sistema .....	A-6
Polycom HDX 9006 .....	A-6
Polycom HDX 9004 .....	A-6
Polycom HDX 9001 y Polycom HDX 9002 .....	A-7
Sistema Polycom HDX 8000 .....	A-7
Sistema de la serie Polycom HDX 7000 (versiones de hardware A, B y C) ..	A-8
Sistema Polycom HDX 7000 con versión de hardware D .....	A-8
Sistema Polycom HDX 6000 .....	A-9
Sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD .....	A-9
Sistema Polycom HDX 4500 .....	A-10
Red/alimentación/entradas y salidas de control .....	A-10
Polycom HDX 9006 .....	A-10
Polycom HDX 9004 .....	A-11
Polycom HDX 9001 y Polycom HDX 9002 .....	A-11
Sistema Polycom HDX 8000 .....	A-12
Sistema de la serie Polycom HDX 7000 (versiones de hardware A, B y C) ..	A-12
Sistema Polycom HDX 7000 con versión de hardware D .....	A-13
Sistema Polycom HDX 6000 .....	A-13
Sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD .....	A-14
Sistema Polycom HDX 4500 .....	A-14

## B Uso de puertos

## C Velocidades de llamada y resoluciones

Velocidades de llamadas punto a punto .....	C-1
Velocidades de marcación multipunto .....	C-2
Velocidades de llamada y resoluciones .....	C-4
Sistemas de definición estándar (NTSC) .....	C-4
Sistemas de alta definición 720p (NTSC) .....	C-5
Sistemas de alta definición 1080p (NTSC) .....	C-6
H.264 High Profile .....	C-7
High Profile en Polycom HDX 6000 HD .....	C-7
High Profile en Polycom HDX 4000 HD, Polycom HDX 4500, Polycom HDX 7000 HD, Polycom HDX 8000 HD y Polycom HDX 9006 .....	C-8
Resolución máxima (720p) en sistemas Polycom HDX 7000 .....	C-9
Resolución máxima (1080p) en sistemas Polycom HDX 6000 .....	C-10
Resolución y velocidades de trama para vídeo de contenido .....	C-11
Polycom HDX 9006, Polycom HDX 8000 HD con la versión de hardware B, Polycom HDX 7000 con la versión de hardware C o D, Polycom HDX 4500, Polycom HDX 4000 con la versión de hardware C .....	C-11
Sistemas Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 y Polycom HDX 9001 ..	C-12
Sistema Polycom HDX 6000 .....	C-12

## **D Códigos para los botones del control remoto del dispositivo de grabación**

Códigos del reproductor de DVD .....	D-1
Códigos de la grabadora de DVD .....	D-3
Códigos del dispositivo VCR .....	D-3
Códigos del dispositivo PVR .....	D-5

## **Índice ..... Índice-1**

---

# Introducción a los Sistemas Polycom HDX

El sistema de videoconferencia HDX Polycom es una herramienta de colaboración visual de tecnología punta. Los Sistemas Polycom HDX, dotados de una imagen de vídeo nítida y un sonido claro, proporcionan una interacción natural de videoconferencia mediante la tecnología de comunicaciones a través de vídeo más avanzada.

## Sistemas Polycom HDX

Para obtener información sobre especificaciones técnicas, así como descripciones detalladas de las funciones disponibles en los modelos Polycom HDX, consulte la documentación del producto en [www.polycom.com](http://www.polycom.com).

## Sistemas Polycom HDX 9000



Los Sistemas Polycom HDX 9000 proporcionan voz, vídeo y contenido a alta definición (HD) para salas de conferencias de mediano a gran tamaño. Los Sistemas Polycom HDX 9000 proporcionan conectores de clase integrador y es compatible con varias fuentes de audio y vídeo. Estas funciones permiten que los integradores creen entornos de vídeo en tiempo real especializados y únicos para sus clientes. Los Sistemas Polycom HDX 9000 se componen de varios modelos: Polycom HDX 9006, Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 y Polycom HDX 9001.

Los sistemas Polycom HDX 9006 pueden enviar y recibir vídeo de alta definición y pantalla ancha en llamadas punto por punto y multipunto en vídeo 1080p.

Los sistemas Polycom HDX 9004 y Polycom HDX 9002 pueden enviar y recibir vídeo de alta definición y pantalla ancha en llamadas punto a punto y multipunto. El Polycom HDX 9001 envía y recibe vídeo con definición estándar (SD) como máximo.

## Sistemas Polycom HDX 8000



Los Sistemas Polycom HDX 8000 proporcionan voz, vídeo y contenido a alta definición (HD) para salas de conferencias de mediano a gran tamaño. Dichos sistemas aúnan un diseño de vanguardia con un rendimiento, flexibilidad y capacidades, que los hacen ser una solución óptima para las salas de conferencia de cualquier empresa. Los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000 pueden enviar y recibir vídeos de alta definición de 720 p en llamadas punto por punto y multipunto. Los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000 con la opción de resolución 1080p instalada pueden enviar y recibir vídeo Full HD (1080p).

Los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000 se distribuyen con una cámara Polycom EagleEye, micrófonos Polycom HDX y un control remoto Polycom HDX. También están disponibles paquetes que incluyen pantallas y estructura de soporte.

## Sistemas Polycom HDX 7000



Los Sistemas Polycom HDX 7000 proporcionan voz, vídeo y contenido para salas de conferencia de pequeño o mediano tamaño. Dichos sistemas aúnan un diseño de vanguardia con un rendimiento, flexibilidad y capacidades, que los hacen ser una solución óptima para las salas de conferencia de cualquier empresa.

Los Sistemas Polycom HDX 7000 disponen de dos modelos: el sistema Polycom HDX 7000 y el sistema Polycom HDX 7000 HD. Polycom HDX 7000 es un sistema de definición estándar (SD) capaz de enviar y recibir vídeo a resolución SD. Polycom HDX 7000 HD es un sistema de alta definición (HD) capaz de enviar y recibir vídeo a resolución HD. Ambos modelos incluyen una cámara Polycom EagleEye HD, un micrófono Polycom HDX y un control remoto Polycom HDX. Los sistemas Sistemas Polycom HDX 7000 con la opción de resolución 1080p instalada pueden enviar y recibir vídeo Full HD (1080p).

También están disponibles paquetes que incluyen pantallas y estructura de soporte.

## Sistemas Polycom HDX 6000



Los Sistemas Polycom HDX 6000 proporcionan voz, vídeo y contenido para salas de conferencia de pequeño o mediano tamaño. Dichos sistemas aúnan un diseño de vanguardia con un rendimiento, flexibilidad y capacidades, que los hacen ser una solución óptima para las salas de conferencia de cualquier empresa.

Polycom HDX 6000 HD es un sistema de alta definición que envía y recibe vídeo HD. Los Sistemas Polycom HDX 6000 con la opción de resolución 1080p instalada pueden enviar y recibir vídeo Full HD (1080p).

Los sistemas Sistemas Polycom HDX 6000 se distribuyen con una cámara Polycom EagleEye, un micrófono Polycom HDX y un control remoto Polycom HDX. También están disponibles paquetes que incluyen pantallas y estructura de soporte.

## Sistemas Polycom HDX 4000



Los Sistemas Polycom HDX 4000 proporcionan lo último en sistemas de videoconferencia de escritorio, diseñados para hacer que los profesionales de hoy en día sean más productivos y efectivos en sus puestos de trabajo. Con pantallas LCD, potentes altavoces estéreo y un elegante diseño, estos equipos son mucho más que meros dispositivos de comunicaciones; también son monitores completamente funcionales para PC o Macintosh. Los Sistemas Polycom HDX 4000 disponen de tres modelos: los sistemas Polycom HDX 4000, Polycom HDX 4000 HD y Polycom HDX 4500.

Polycom HDX 4000 es un sistema de definición estándar capaz de enviar y recibir vídeo a resolución 4CIF/4SIF. El sistema Polycom HDX 4000 HD con la versión de hardware C es un sistema de alta definición que envía y recibe vídeo H.264 High Profile. El sistema puede recibir vídeo de personas de 720p y 1080p.

Integrada en los sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD se encuentra una cámara PTZ (Pan Tilt Zoom), cuatro altavoces y micrófonos duales.



El sistema Polycom HDX 4500 es el sistema de videoconferencia de escritorio ejecutivo más reciente de la serie Polycom HDX 4000. El sistema dispone de una pantalla de 24", potentes altavoces estéreo, un elegante diseño y pueden enviar y recibir vídeo de alta definición de hasta 1080p. Puede conectar un segundo monitor al sistema Polycom HDX 4500.

Integrados en el sistema Polycom HDX 4500 se encuentran una cámara PTZ (Pan Tilt Zoom), dos altavoces y micrófonos duales.

Para descubrir qué versión es la suya, vaya a **Sistema > Información sistema**.



El sistema Polycom HDX 4500 es el único sistema de la serie Polycom HDX 4000 compatible con Polycom Touch Control. Si se vincula un Polycom Touch Control con el sistema Polycom HDX 4500, el teclado y el control remoto de desactivarán.

## Configuración del hardware del sistema

Este manual proporciona información complementaria a las hojas de configuración incluidas con el sistema y sus componentes opcionales. Cada Sistema Polycom HDX incluye una copia impresa de la hoja de configuración del sistema. Las versiones en formato PDF de estas hojas están disponibles en la dirección [www.polycom.com/videodocumentation](http://www.polycom.com/videodocumentation).

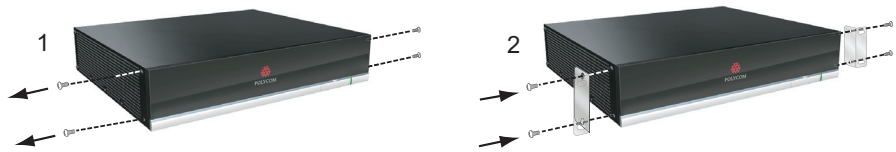
## Colocación del sistema

### Colocación de los sistemas Polycom HDX 9000

Los sistemas Polycom HDX 9000 están diseñados para colocarse en un escritorio o estante.

#### Para colocar el sistema:

- 1 Si tiene que montarlo en una estantería, coloque los soportes de montaje en el sistema, o bien coloque los pies de apoyo autoadhesivos si lo va a colocar sobre una repisa.



- 2 Coloque el sistema en la ubicación que desee. Coloque el sistema de modo que la cámara no quede situada frente a una ventana u otra fuente de luz. Deje suficiente espacio para poder conectar los cables fácilmente. Coloque juntas la cámara y la pantalla de modo que, cuando las personas desde su sitio miren a la cámara, también miren a la pantalla.



## Colocación de los sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 o Polycom HDX 6000

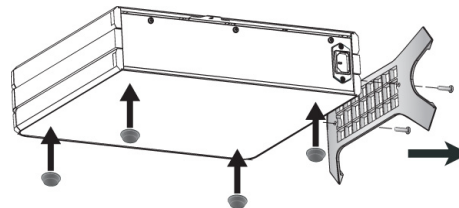
Los Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000 se pueden instalar de muchas maneras. Si se usa con una estructura de soporte como un pedestal o colocado en la pared, el sistema dispone de un soporte que se encaja a la perfección en la parte posterior de la pantalla. El sistema también se puede situar en un carrito o sobre una mesa.

### Para colocar el sistema:

- >> Coloque el sistema de modo que la cámara no quede situada frente a una ventana u otra fuente de luz. Deje suficiente espacio para poder conectar los cables fácilmente. Coloque juntas la cámara y la pantalla de modo que, cuando las personas desde su sitio miren a la cámara, también miren a la pantalla.



Si necesita colocar el sistema horizontalmente, retire el soporte e instale el pie autoadhesivo.



**Precaución.** Riesgo de descarga eléctrica. Para evitar posibles daños físicos o al equipo, al volver a colocarle el soporte, no use tornillos más largos que los que se suministran con el equipo (M4x16, con un diámetro de cabeza máximo de 8,00 mm).

## Colocación de los sistemas Polycom HDX 4000

Los Sistemas Polycom HDX 4000 son sistemas de videoconferencia personales para equipos de escritorio.

El sistema Polycom HDX 4500 es un dispositivo todo en uno con monitor y sistema combinados. Coloque el sistema de modo que la cámara no quede situada frente a una ventana u otra fuente de luz.

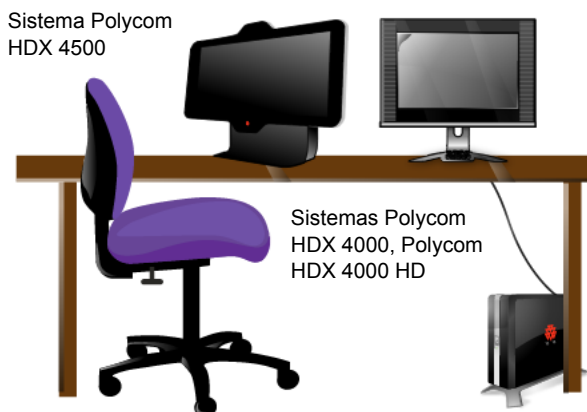
### Para colocar el sistema Polycom HDX 4000 o HDX 4000 HD:

- 1 Sitúe el monitor en el escritorio dejando suficiente espacio para trabajar y poder conectar los cables fácilmente. Coloque el sistema de modo que la cámara no quede situada frente a una ventana u otra fuente de luz.

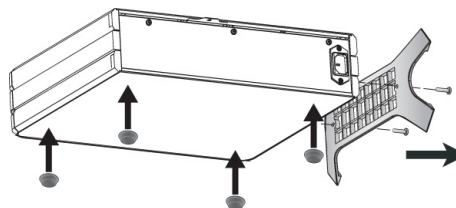


Precaución. Riesgo de descarga eléctrica. Para evitar posibles daños físicos o al equipo, utilice la salida situada en la parte posterior del Polycom HDX 4500 únicamente para conectar la pantalla al sistema.

- 2 Sitúe el sistema Polycom HDX 4000 o Polycom HDX 4000 HD bajo el escritorio, o bien, junto a la pantalla. Los cables que conectan la pantalla con el sistema pueden ocultarse tras el soporte del monitor, de este modo se mantiene un entorno de trabajo sin cables.



Si necesita colocar uno de los sistemas Polycom HDX 4000 horizontalmente, retire el soporte e instale el pie autoadhesivo.



Precaución. Riesgo de descarga eléctrica. Para evitar posibles daños físicos o al equipo, al volver a colocarle el soporte, no use tornillos más largos que los que se suministran con el equipo (M4x16, con un diámetro de cabeza máximo de 8,00 mm).



## Colocación del dispositivo Polycom Touch Control

Los sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000, Sistemas Polycom HDX 6000 y Polycom HDX 4500 pueden controlarse mediante Polycom Touch Control.

Asegúrese de que el dispositivo Touch Control está situado adecuadamente para utilizarlo durante una reunión.

Cuando el dispositivo Polycom Touch Control no está vinculado con un sistema Polycom HDX, el dispositivo se puede utilizar como un control remoto virtual. Para utilizar el dispositivo Polycom Touch Control como un control remoto virtual, asegúrese de que el transmisor de infrarrojos de la parte delantera del dispositivo esté orientado hacia el sistema Polycom HDX que desea controlar.

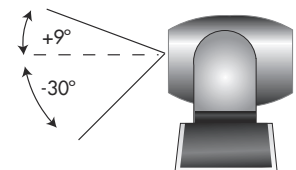
Cuando el dispositivo Polycom Touch Control se vincula a un sistema Polycom HDX, el control remoto de IR del sistema HDX no funciona.

## Colocación del Polycom EagleEye Director

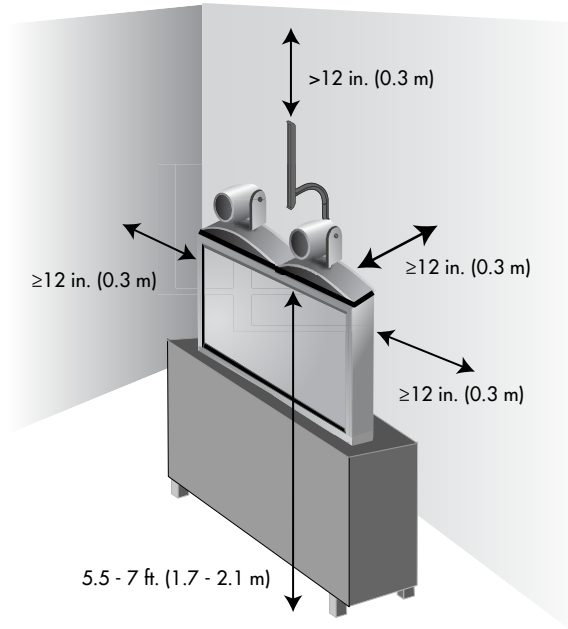
Polycom EagleEye Director es un nuevo sistema de colocación de cámaras automáticas de alta definición que funciona con los sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000. Consulte [Polycom EagleEye Director](#) en la página 3-18 para obtener más información acerca del dispositivo.

Siga estas directrices cuando utilice Polycom EagleEye Director con el sistema HDX:

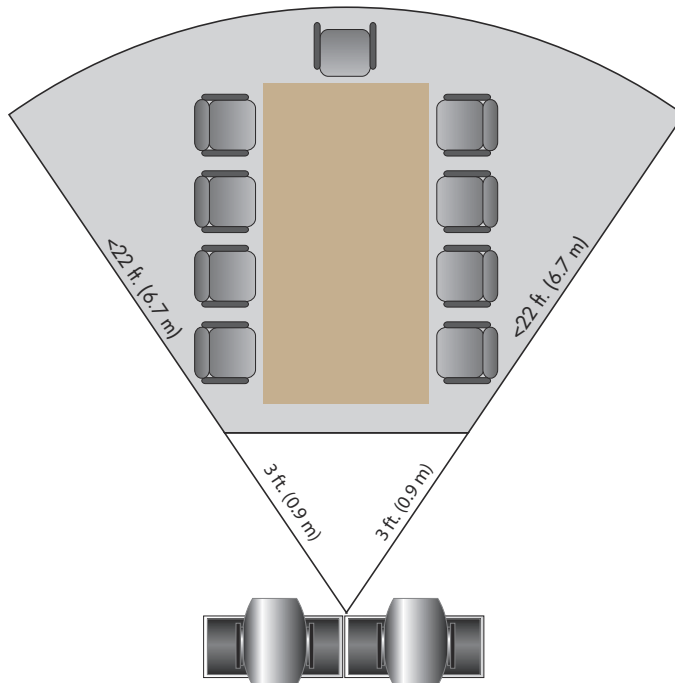
- Evite colocar la Polycom EagleEye Director en la esquina de una habitación. La Polycom EagleEye Director debe estar colocada por lo menos a una distancia de 30 cm de las paredes.
- Asegúrese de que la Polycom EagleEye Director se encuentre colocada en una superficie nivelada o en un soporte de montaje.
- Para garantizar la mejor visualización desde la función de seguimiento de voz de la Polycom EagleEye Director, siga estas sugerencias:



Coloque la Polycom EagleEye Director encima de un monitor. Lo ideal es colocar el dispositivo a una distancia comprendida entre 1,68 y 2,13 m del suelo.



Asegúrese de que los usuarios se sienten a una distancia comprendida entre 0,91 y 6,71 m del dispositivo.




## Encendido y apagado

Conecte la alimentación y encienda el sistema HDX una vez que haya conectado todos los accesorios que va a utilizar con él. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.



**Precaución.** Para evitar dañar el sistema de archivos, desconecte siempre los sistemas Polycom HDX utilizando el botón de encendido del sistema o el control remoto, si el control remoto está configurado para permitir la desconexión del sistema. Después de apagar el sistema de este modo, espere quince segundos como mínimo antes de desconectarlo de la fuente de alimentación. De este modo se garantizará que el sistema se apague correctamente.




El botón de  **encendido** afecta a todos los sistemas HDX que se encuentren dentro del alcance del control remoto, independientemente del ajuste del ID de canal.

Para obtener más instrucciones sobre cómo encender y apagar el Polycom Touch Control, consulte [Encendido del dispositivo Polycom Touch Control](#) en la página 1-15.


## Autopueba de encendido (POST)

Después de visualizar la pantalla de bienvenida, el sistema HDX realiza una comprobación automática del estado del sistema cada vez que este se inicia. Cada vez que comienza una comprobación, aparece un mensaje en el monitor 1.

Si falla la prueba, pulse **Colgar**  en el control remoto para continuar con el proceso de inicio. No obstante, incluso cuando el sistema parezca iniciarse, Polycom recomienda que se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica antes de utilizar el sistema HDX en caso de que falle alguna prueba del sistema.


## Encendido de los sistemas Polycom HDX 9000

**Para encender los Sistemas Polycom HDX 9000, lleve a cabo una de estas acciones:**

- Pulse el botón de encendido  en el control remoto.
- Pulse el interruptor de encendido situado en la parte frontal del sistema.

Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente 10 segundos.

**Para apagar los Sistemas Polycom HDX 9000, lleve a cabo una de estas acciones:**

- Pulse el botón de encendido  en el control remoto y manténgalo pulsado durante dos segundos.
- Pulse el interruptor de encendido situado en la parte frontal del sistema y manténgalo pulsado durante dos segundos.

Después de apagar el sistema de este modo, espere quince segundos como mínimo antes de desconectarlo de la fuente de alimentación.

## Indicador luminoso de los sistemas Polycom HDX 9000

La siguiente figura muestra la ubicación del botón de encendido y el indicador luminoso.




El indicador luminoso situado en la parte frontal de los Sistemas Polycom HDX 9000 proporciona la siguiente información:

Indicador luminoso	Estado del sistema
Desactivar	El sistema está apagado.
Luz verde fija	El sistema se está inicializando. El sistema está encendido.
Luz verde parpadeante.	El sistema ha recibido una señal de IR (infrarrojos).
Luz ámbar fija	El sistema está en modo de suspensión.
Alternancia de luz verde y ámbar	El sistema se encuentra en el modo de actualización de software. El sistema se encuentra en el modo de restauración de fábrica.


## Encendido de los sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 o Polycom HDX 6000

**Para encender los Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 o Sistemas Polycom HDX 6000, lleve a cabo una de estas acciones:**

- Pulse el botón de encendido  en el control remoto.
- Pulse el interruptor de encendido que se encuentra situado en la parte frontal del sistema.

Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente 10 segundos.

**Para apagar los Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 o Sistemas Polycom HDX 6000, lleve a cabo una de estas acciones:**

- Pulse el botón de encendido  en el control remoto y manténgalo pulsado durante dos segundos.
- Pulse el interruptor de encendido situado en la parte frontal del sistema y manténgalo pulsado durante dos segundos.

Después de apagar el sistema de este modo, espere a que el indicador luminoso de alimentación deje de parpadear (lo cual podría tardar unos segundos) antes de desconectarlo de la fuente de alimentación.

## Indicador luminoso de los sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 y Polycom HDX 6000

El indicador luminoso situado en la parte frontal de los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000 proporciona la siguiente información:

Indicador luminoso	Estado del sistema
Desactivado	El sistema se encuentra sin alimentación.
Luz azul fija	El sistema se está inicializando. El sistema está encendido.
Luz azul parpadeante	El sistema ha recibido una señal de IR (infrarrojos).
Luz ámbar fija	El sistema está en modo de suspensión.
Alternancia de luz azul y ámbar	El sistema se encuentra en el modo de actualización de software. El sistema se encuentra en el modo de restauración de fábrica.

## Encendido de los sistemas Polycom HDX 4000

**Para encender un sistema Polycom HDX 4000, lleve a cabo una de estas acciones:**

- Pulse el botón de encendido situado en la parte frontal del sistema.
- Pulse el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor.

Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente 10 segundos.

**Para apagar el monitor de un sistema Polycom HDX 4000:**

- >> Pulse el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor.  
El monitor pasa a modo espera. El sistema permanece encendido.

**Para apagar un sistema Polycom HDX 4000, lleve a cabo una de estas acciones:**

- Mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor.

El monitor y el sistema se encuentran apagados.

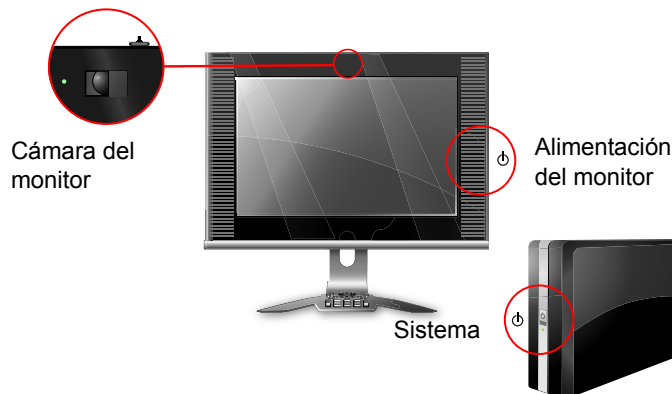
- Mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte frontal del sistema.

El monitor y el sistema se encuentran apagados.

Después de apagar el sistema de este modo, espere quince segundos como mínimo antes de desconectarlo de la fuente de alimentación.

## Indicadores luminosos de los sistemas Polycom HDX 4000

La siguiente figura muestra la ubicación de los botones de encendido y los indicadores luminosos.



El indicador luminoso situado en la parte frontal de los sistemas Polycom HDX 4000 proporciona la siguiente información:

<b>Indicador luminoso (Sistema)</b>	<b>Estado</b>
Desactivar	El sistema se encuentra sin alimentación.
Luz azul fija	El sistema se está inicializando. El sistema está encendido.
Luz azul parpadeante.	El sistema ha recibido una señal de IR (infrarrojos).
Luz ámbar fija	El sistema está en modo de suspensión.
Alternancia de luz azul y ámbar	El sistema se encuentra en el modo de actualización de software. El sistema se encuentra en el modo de restauración de fábrica.

El indicador luminoso situado en el lateral de los sistemas Polycom HDX 4000 proporciona esta información:

<b>Indicador luminoso (Alimentación del sistema)</b>	<b>Estado</b>
Desactivado	El monitor está apagado.
Luz azul fija	El monitor está encendido.
Luz ámbar fija	El monitor se encuentra en modo espera.
Luz parpadeante con rapidez	El monitor no está conectado correctamente al sistema. Compruebe que el monitor está correctamente conectado de acuerdo con la hoja de configuración que se incluye con el sistema.

El indicador luminoso situado junto a la cámara integrada de los sistemas Polycom HDX 4000 proporciona esta información:

<b>Indicador luminoso (Cámara del monitor)</b>	<b>Estado</b>
Desactivar	El sistema no se encuentra en una llamada.
Luz verde fija	El sistema se encuentra en una llamada.
Luz verde parpadeante.	El sistema se encuentra realizando una llamada con el obturador de privacidad del sistema cerrado.

## Encendido y apagado del sistema Polycom HDX 4500

### Para encender el sistema Polycom HDX 4500:

>> Pulse el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor. Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente 10 segundos.

### Para apagar el sistema Polycom HDX 4500:

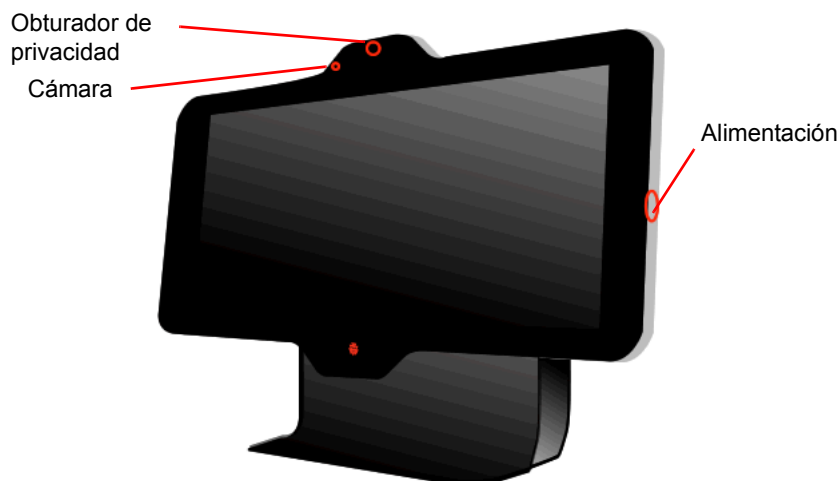
>> Mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor. El monitor y el sistema se encuentran apagados.

### Para apagar el monitor del sistema Polycom HDX 4500:

>> Pulse el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor. El monitor pasa a modo espera. El sistema permanece encendido.

## Indicadores luminosos del sistema Polycom HDX 4500

La siguiente figura muestra la ubicación del interruptor de encendido y los indicadores luminosos.



El sistema Polycom HDX 4500 no dispone de un indicador luminoso independiente para el sistema. El indicador luminoso que se encuentra en el lado derecho del monitor indica el estado de alimentación del monitor y el sistema.



Este indicador luminoso proporciona la siguiente información:

Indicador luminoso (Sistema)	Estado
Desactivar	El sistema se encuentra sin alimentación.
Luz azul fija	El sistema se está inicializando. El sistema está encendido.
Luz azul parpadeante.	El sistema está recibiendo una señal de IR.
Luz ámbar fija	El sistema está en modo de suspensión.
Alternancia de luz azul y ámbar	El sistema se encuentra en el modo de actualización de software. El sistema se encuentra en el modo de restauración de fábrica.
Luz ámbar parpadeante con rapidez	El sistema se está apagando.

El indicador luminoso que se encuentra situado junto a la cámara integrada del sistema Polycom HDX 4500 proporciona esta información:

Indicador luminoso (Cámara del monitor)	Estado
Desactivar	El sistema no se encuentra en una llamada.
Luz verde fija	El sistema se encuentra en una llamada.
Luz verde parpadeante.	El sistema se encuentra realizando una llamada con el obturador de privacidad del sistema cerrado.

## Encendido del dispositivo Polycom Touch Control

### Para encender el Polycom Touch Control:


- 1 Conecte el cable de Ethernet en la parte inferior del Polycom Touch Control.
- 2 Enchufe el cable de Ethernet en la toma de la pared.

Si su sala ofrece alimentación a través de Ethernet (Power over Ethernet), puede conectar el cable de Ethernet directamente a la toma de LAN.

Si su sala no ofrece alimentación a través de Ethernet (Power over Ethernet), debe conectar el cable de Ethernet al adaptador de alimentación de corriente opcional. A continuación, conecte el adaptador de alimentación de corriente a una toma de LAN y a una toma de corriente. El adaptador de alimentación de corriente se vende por separado.

El Polycom Touch Control se enciende y muestra la pantalla de selección de idioma.


### Para apagar el Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio del Touch Control, toque  **Configuraciones usuario**.
- 2 Desplácese hasta la sección Energía.
- 3 Seleccione **Energía del Touch Control**.
- 4 En el menú que aparece, seleccione **Apagar el Touch Control**. Si elige apagar el Polycom Touch Control, debe desconectar y volver a conectar el cable de la red LAN para encenderlo de nuevo.

### Para reanudar el Polycom Touch Control:

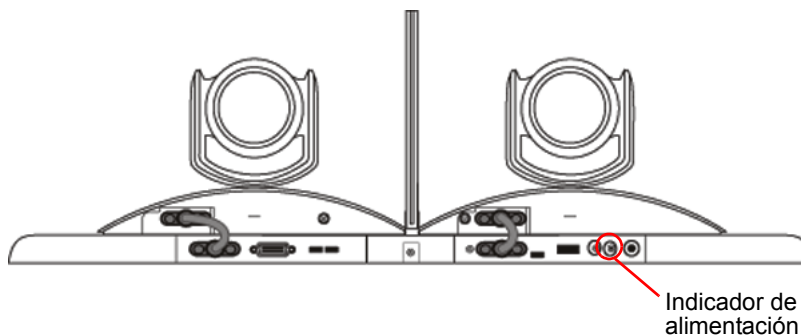
El Touch Control se apaga tras 2 minutos de inactividad. Toque la pantalla para encenderlo.

## Indicador luminoso de Polycom Touch Control

Cuando el Polycom Touch Control está encendido, el botón  **Inicio** está encendido.

## Indicador luminoso de la Polycom EagleEye Director

La siguiente ilustración muestra la ubicación del indicador luminoso de alimentación en la parte posterior de la Polycom EagleEye Director.



Este indicador luminoso proporciona la siguiente información:

Indicador luminoso	Estado
Luz azul fija	Las cámaras están preparadas.
Luz roja fija	Las cámaras se están encendiendo.
Luz roja intermitente	Se está iniciando la restauración de los valores de fábrica de las cámaras.

# Configuración del Sistema Polycom HDX

## Asistente de configuración

Cuando enciende el sistema por primera vez, el asistente de configuración detecta las conexiones IP y RDSI del sistema y le guía por los procedimientos de configuración mínimos necesarios para realizar una llamada.



Si no puede ver la interfaz de usuario en el monitor del sistema, consulte [Cambio de formato de vídeo](#) en la página 12-8.

Con el asistente de configuración es posible establecer un ID de administrador y una contraseña, lo que permite limitar el acceso a las Configuraciones de admin. El ID de administrador predeterminado es `admin` y la contraseña de la sala de administración predeterminada es el número de serie de 14 dígitos del sistema de la pantalla **Información del sistema** o la parte posterior del sistema. Los ID de administrador y usuario no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.



Cuando establezca una contraseña de sala, asegúrese de no olvidarla. Si olvida la contraseña, tendrá que utilizar el botón de restablecer para volver a ejecutar el asistente de configuración y poder tener acceso a las configuraciones de administración y restablecer la contraseña. Para obtener más información, consulte [Utilización del botón Restaurar en el sistema Polycom HDX](#) en la página 12-3.

Puede ejecutar el asistente de configuración o ver las pantallas de configuración de una de estas dos formas.

- **En la sala con el sistema:** use el control remoto para desplazarse por las pantallas e introducir información. Puede utilizar el teclado numérico del control remoto para introducir texto. Oriente el control remoto hacia la cámara para controlar los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000.
- **Desde una ubicación remota:** si conoce la dirección IP del sistema, puede tener acceso al sistema HDX y configurarlo mediante la interfaz web de HDX. Para obtener más información acerca del uso de la interfaz de web, consulte [Acceso a la Interfaz de web de Polycom HDX](#) en la página 9-2.

El asistente de instalación está disponible durante la configuración inicial, después de una actualización del software o de restablecer el sistema después de suprimir la configuración del sistema o después de utilizar el botón de restaurar.

## Configuraciones de administrador

Después de ejecutar el asistente de configuración puede ver o modificar la configuración del sistema, dirigiéndose a las configuraciones del administrador en la interfaz local o interfaz de web del sistema.



Cuando el sistema Polycom HDX está vinculado a un Polycom Touch Control, las siguientes afirmaciones son ciertas:

- Puede cambiar la configuración del sistema utilizando únicamente la interfaz web.
- Cuando se le solicite introducir el ID de sala de administrador y la contraseña y no se ha configurado dicho ID, puede enviar una contraseña en blanco.

Si habilita un perfil de seguridad en el asistente de configuración, algunos ajustes de configuración se establecen y controlan automáticamente.

Si habilita un servicio de suministro, los ajustes suministrados por el sistema Polycom Converged Management Application® (CMA®) o Polycom RealPresence® Resource Manager se verán con opción de sólo lectura en la interfaz del sistema Polycom HDX. Para obtener más información sobre el suministro automático, consulte la documentación del sistema CMA o RealPresence Resource Manager de Polycom en el sitio web de Polycom.

El dispositivo Polycom Touch Control tiene ajustes de administrador individuales que permiten actualizar el software del Touch Control y configurar las propiedades de LAN, de región y de seguridad para el Touch Control. Consulte las siguientes secciones para obtener más información:

- [Configuración de las propiedades de LAN del Polycom Touch Control](#) en la página 2-7.
- [Ajuste de la configuración regional de Polycom Touch Control](#) en la página 7-3.
- [Configuración del ID de administrador y la contraseña del Polycom Touch Control](#) en la página 8-7.
- [Administración de los registros del Polycom Touch Control](#) en la página 8-49.

Puede configurarse un ID de administrador y una contraseña para los ajustes de administración del Touch Control. El ID predeterminado es `admin` y la contraseña predeterminada es `456`.

---

# Redes

En esta guía se describen los tipos de redes que se utilizan en todo el mundo. Tenga en cuenta que no todas las redes están disponibles en todos los países.

## Preparación de la red

Antes de empezar a configurar las opciones de red, debe asegurarse de que está preparada para videoconferencias.

Para comenzar, consulte el documento *Network Planning Worksheets for Video Conferencing* (Formularios de planificación de red para videoconferencia), disponible en el sitio web de Polycom. Este documento contiene la información necesaria para preparar la red, como formularios que le ayudarán a solicitar servicios de RDSI.

Polycom también ofrece servicios contractuales de disponibilidad de alta definición. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom.

## Conexión a la LAN

Debe conectar el sistema a una LAN para:

- Realizar llamadas H.323 o SIP
- Utilizar un servidor de directorio global
- Registrarse en un sistema de administración
- Acceder a la interfaz de web
- Usar People+Content™ IP
- Conectar el dispositivo Polycom Touch Control

## Indicadores de estado de LAN

El conector de LAN de los Sistemas Polycom HDX 9000 y de los Sistemas Polycom HDX 6000 tiene dos luces que indican el estado de la conexión y el tráfico:

Indicador luminoso	Estado de la conexión
Indicador izquierdo apagado	No hay conexión 1000Base-T.
Indicador izquierdo verde	Hay conexión 1000Base-T. El indicador se apaga cada vez que se transmite o recibe una trama.
Indicador derecho apagado	No hay conexión 10/100Base-T.
Indicador derecho verde	Hay conexión 100Base-T. El indicador se apaga cada vez que se transmite o recibe una trama.
Indicador derecho amarillo	Hay conexión 10Base-T. El indicador se apaga cada vez que se transmite o recibe una trama.

El conector de LAN de los Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 4000 tiene dos indicadores para el estado de la conexión y el tráfico:

Indicador luminoso	Estado de la conexión
Indicador izquierdo apagado	No hay conexión 100Base-T.
Indicador izquierdo verde	Hay conexión 100Base-T. El indicador se apaga cada vez que se transmite o recibe una trama.
Indicador derecho apagado	No hay conexión 10Base-T.
Indicador derecho verde	Hay conexión 10Base-T. El indicador se apaga cada vez que se transmite o recibe una trama.

## Configuración de las propiedades de la LAN

En las redes híbridas IPv4/IPv6 el sistema intenta primero realizar las llamadas utilizando la dirección IPv6. Si falla en el intento, el sistema procura realizar la llamada con la dirección IPv4.

Puede configurar las propiedades de la LAN para los sistemas Polycom HDX y los dispositivos Polycom Touch Control. Consulte [Configuración de las propiedades de la LAN del sistema Polycom HDX](#) en la página 2-3 y [Configuración de las propiedades de LAN del Polycom Touch Control](#) en la página 2-7.

## Configuración de las propiedades de la LAN del sistema Polycom HDX

### Para configurar las propiedades de la LAN de Polycom HDX:

**1** Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Propiedades de LAN** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Propiedades de LAN**.

**2** Configure estos ajustes en la pantalla Propiedades de LAN:

Opción	Descripción
<b>Dirección IP (IPv4)</b>	Especifica cómo obtiene el sistema una dirección IP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obtener dirección IP auto.:</b> seleccione esta opción si el sistema obtiene una dirección IP del servidor DHCP en la LAN.</li> <li>• <b>Introducir dirección IP manual:</b> seleccione esta opción si la dirección IP no se va a asignar automáticamente.</li> </ul> Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.
<b>Dirección IP</b>	Si el sistema obtiene su dirección IP automáticamente, esta área muestra la dirección IP asignada actualmente al sistema. Si ha seleccionado <b>Introducir dirección IP manual</b> , escriba aquí la dirección IP. Si cambia la dirección IP, el sistema se reiniciará.
<b>Máscara de subred</b>	Muestra la máscara de subred asignada actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente una máscara de subred, introduzca una aquí. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.
<b>Puerta de enlace predeterminada (IPv4)</b>	Muestra la puerta de enlace asignada actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente una dirección IP de la puerta de enlace, introduzca una aquí. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.

Opción	Descripción
<b>Dirección IP (IPv6)</b>	<p>Especifica cómo obtiene el sistema una dirección IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obtener dirección IP automáticamente:</b> seleccione esta opción para que el sistema obtenga automáticamente una dirección IP. Actualmente, IPv6 no admite DHCP. Cuando selecciona esta opción, el sistema utiliza la Configuración automática de direcciones sin estado (SLAAC) para obtener una dirección global, una dirección local única (ULA) o una dirección local de sitio utilizando las advertencias del enrutador. Los enrutadores de red también deben configurarse adecuadamente para proporcionar paquetes de advertencias.</li> <li>• <b>Introducir dirección IP manual:</b> seleccione esta opción si la dirección IP no se va a asignar automáticamente.</li> <li>• <b>Desactivar:</b> seleccione esta opción para deshabilitar IPv6. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.</li> </ul>
<b>Enlace-Local</b>	Muestra la dirección IPv6 usada para la comunicación local dentro de una subred.
<b>Sitio-Local</b>	Muestra la dirección Ipv6 usada para comunicación dentro de un sitio u organización.
<b>Dirección global</b>	Muestra la dirección de Internet Ipv6.
<b>Puerta de enlace predeterminada (IPv6)</b>	<p>Muestra la puerta de enlace asignada actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente una dirección IP de la puerta de enlace, introduzca una aquí. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.</p>
<b>Nombre de host</b>	<p>Indica el nombre DNS del sistema. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.</p>
<b>Nombre de dominio</b>	<p>Muestra el nombre de dominio asignado actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente un nombre de 7dominio, introduzca uno aquí.</p>



Opción	Descripción
<b>Servidores DNS</b>	<p>Muestra los servidores DNS asignados actualmente al sistema.</p> <p>Si el sistema no obtiene automáticamente una dirección de servidor DNS, introduzca aquí hasta cuatro servidores DNS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ipv6: puede especificar las direcciones del servidor DNS IPv6 para las direcciones IP introducidas manualmente u obtenidas automáticamente (en caso de un sistema de red híbrida que obtiene las direcciones del servidor DNS IPv4 a través de DHCPv4).</li> <li>• IPv4: puede especificar las direcciones del servidor DNS IPv4 sólo cuando la dirección IPv4 se introduce manualmente. Cuando la dirección IPv4 se obtiene automáticamente, las direcciones del servidor DNS también se obtienen automáticamente.</li> </ul> <p>Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.</p>
<b>Velocidad de LAN</b>	<p>Especifique la velocidad de LAN que se va a utilizar. Tenga en cuenta que la conmutación debe admitir la velocidad seleccionada.</p> <p>Seleccione <b>Auto</b> para que la conmutación de red negocie automáticamente la velocidad. Al seleccionar <b>Auto</b>, <b>Modo Dúplex</b> se establece automáticamente en <b>Auto</b>. Si selecciona <b>10 Mbps</b>, <b>100 Mbps</b> o <b>1000 Mbps</b> debe establecer <b>Modo Dúplex</b> en <b>Medio</b> o <b>Completo</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Polycom no admite el valor <b>Auto</b> sólo para el Sistema Polycom HDX o sólo para el interruptor; la configuración de ambas debe ser la misma.</p> <p>Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.</p>
<b>Modo Dúplex</b>	<p>Especifique el modo dúplex que se va a utilizar. Tenga en cuenta que la conmutación debe admitir el modo dúplex seleccionado.</p> <p>Seleccione <b>Auto</b> para que la conmutación de red negocie el modo Dúplex automáticamente. Al seleccionar <b>Auto</b>, <b>Velocidad de LAN</b> se establece automáticamente en <b>Auto</b>.</p> <p>La configuración dúplex del Sistema Polycom HDX y el conmutador debe ser la misma. Polycom recomienda establecer esta configuración en Auto en ambos equipos. IEEE802.3 también recomienda utilizar negociación automática para evitar problemas de red.</p> <p>Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.</p>
<b>Habilitar EAP/802.1x</b>	<p>Especifica si el acceso de red EAP/802.1X está habilitado. Los Sistemas Polycom HDX admiten los siguientes protocolos de autenticación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EAP-MD5</li> <li>• EAP-PEAPv0 (MSCHAPv2)</li> <li>• EAP-TTLS</li> <li>• EAP-TLS</li> </ul>


Opción	Descripción
<b>Identificación</b>	Especifica la identificación del sistema utilizada para la autenticación de 802.1X. Esta opción sólo está disponible si EAP/802.1X está habilitado.
<b>Contraseña</b>	Especifica la contraseña del sistema utilizada para la autenticación de 802.1X. Este ajuste es necesario cuando EAP/802.1X está habilitado. El campo no puede quedar vacío.
<b>Habilitar 802.1p/Q</b>	Especifica si están habilitadas las prioridades de VLAN y capa de enlace.
<b>ID VLAN</b>	Especifica la identificación de una LAN virtual. Esta opción está disponible sólo si está habilitado 802.1p/Q. El valor puede ser cualquier número entre 1 y 4094.
<b>Prioridad de video</b>	Establece la prioridad de la capa de enlace del tráfico de vídeo en una LAN. El tráfico de vídeo es cualquier tráfico del RTP (protocolo de transporte de tiempo real) que consista en datos de vídeo y cualquier tráfico del RTCP (protocolo de control de transporte en tiempo real) asociado. Esta opción sólo está disponible si 802.1p/Q está habilitado. El valor puede ser cualquier número del 0 al 7, a pesar de que el 6 y el 7 no son recomendables.
<b>Prioridad de audio</b>	Establece la prioridad del tráfico de audio en la LAN. El tráfico de audio es cualquier tráfico del RTP que consista en datos de audio y cualquier tráfico del RTCP asociado. Esta opción sólo está disponible si 802.1p/Q está habilitado. El valor puede ser cualquier número del 0 al 7, a pesar de que el 6 y el 7 no son recomendables.
<b>Prioridad de control</b>	Establece la prioridad del tráfico de control en la LAN. El tráfico de control es cualquier tráfico que consista en información de control asociada a una llamada: <ul style="list-style-type: none"> <li>H.323: señal de llamada H.225.0, RAS H.225.0 (sigla inglesa de registro, administración y estado), H.245 y control de la cámara del sitio remoto</li> <li>SIP: señalización SIP, control de la cámara del sitio remoto, protocolo de control de suelo binario (BFCP en inglés)</li> </ul> Esta opción sólo está disponible si 802.1p/Q está habilitado. El valor puede ser cualquier número del 0 al 7, a pesar de que el 6 y el 7 no son recomendables.
<b>Habilitar puerto PC LAN</b>	Especifica si el puerto PC LAN está disponible en el dorso de un sistema Polycom HDX 4000, Polycom HDX 7000, Sistemas Polycom HDX 8000 o los Polycom HDX 9006. Deshabilite esta opción para obtener una seguridad mayor.

Los siguientes ajustes de IPv4 e IPv6 sólo están disponibles en la interfaz web. Si cambia estos ajustes, el sistema se reiniciará.

Configuración	Descripción
<b>Ignorar mensajes de redirección</b>	Permite al sistema HDX ignorar los mensajes de redirección de los enrutadores de red. Un mensaje de redirección le indica al terminal que utilice un enrutador diferente del que está utilizando.
<b>Límite de velocidad de transmisión de ICMP (milisegundos)</b>	Especifica el número mínimo de milisegundos entre los paquetes transmitidos. Introduzca un número entre 0 y 60000. El valor predeterminado de 1000 significa que el sistema envía 1 paquete por segundo. Si introduce 0, el límite de velocidad de transmisión se deshabilitará. Este ajuste se aplica sólo a los paquetes ICMP "fallidos". Este ajuste no tiene efecto en los paquetes ICMP "informativos", como las solicitudes y respuestas de eco.
<b>Generar mensajes de destino inaccesibles</b>	Genera un mensaje de destino inaccesible si no se puede entregar un paquete en su destino por razones diferentes a la congestión de la red.
<b>Responder a las solicitudes de difusión y de eco multidifusión</b>	Envía un mensaje de respuesta de eco en respuesta a una solicitud de eco de difusión o multidifusión, que no está específicamente dirigido al sistema HDX.
<b>Cuenta de transmisión DAD IPv6</b>	Especifica el número de mensajes de detección de dirección duplicada (DAD) que se debe transmitir antes de adquirir una dirección IPv6. El sistema HDX envía mensajes DAD para establecer si la dirección que solicita ya está en uso. Seleccione si desea transmitir 0, 1, 2 o 3 solicitudes DAD para una dirección IPv6.

## Configuración de las propiedades de LAN del Polycom Touch Control

Para configurar los ajuste de la LAN del Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Administración**.
- 2 Toque la ficha **Propiedades de LAN**.

### 3 Configure los siguientes ajustes de **Dirección IP (IPv4)**:

Opción	Descripción
<b>Definir dirección IP</b>	<p>Especifica cómo obtiene el Touch Control una dirección IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obtener dirección IP automáticamente:</b> permite seleccionar si el Touch Control obtiene una dirección IP del servidor DHCP en la LAN.</li> <li>• <b>Introducir dirección IP manualmente:</b> seleccione esta opción si la dirección IP no se va a asignar automáticamente.</li> </ul>
<b>Dirección IP</b>	<p>Muestra la dirección IP actualmente asignada al Touch Control si el Touch Control obtiene su dirección IP automáticamente.</p> <p>Si ha seleccionado <b>Introducir dirección IP manual</b>, escriba aquí la dirección IP.</p>
<b>Máscara de subred</b>	<p>Muestra la máscara de subred asignada actualmente al Touch Control.</p> <p>Si ha seleccionado <b>Introducir dirección IP manual</b>, escriba aquí la máscara de subred.</p>
<b>Puerta de enlace pre-determinada</b>	<p>Muestra la puerta de enlace asignada actualmente al Touch Control.</p> <p>Si ha seleccionado <b>Introducir dirección IP manual</b>, introduzca aquí la dirección IP de la puerta de enlace.</p>

### 4 Configure los siguientes ajustes de **DNS**:

Configuración	Descripción
<b>Nombre de dominio</b>	<p>Muestra el nombre de dominio asignado actualmente al Touch Control.</p> <p>Si el Touch Control no obtiene automáticamente un nombre de dominio, introduzca uno aquí.</p>
<b>Servidores DNS</b>	<p>Muestra los servidores DNS asignados actualmente al Touch Control.</p> <p>Si el Touch Control no obtiene automáticamente una dirección de servidor DNS, introduzca aquí hasta dos servidores DNS.</p> <p>Puede especificar las direcciones del servidor DNS IPv4 solo cuando la dirección IPv4 se introduce manualmente. Cuando la dirección IPv4 se obtiene automáticamente, las direcciones del servidor DNS también se obtienen automáticamente.</p>

### 5 De forma opcional, consulte los ajustes generales:

Opción	Descripción
<b>Modo dúplex</b>	Muestra el modo dúplex.
<b>Velocidad de LAN</b>	Muestra la velocidad de la LAN.

## Configuración de los ajustes de IP

### Especificación de configuraciones de H.323

Si su red utiliza un gatekeeper, el sistema puede registrar automáticamente su nombre y extensión H.323. Esto permite a los demás llamar al sistema introduciendo el nombre o la extensión H.323 en lugar de la dirección IP.

#### Para especificar la configuración de H.323:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de H.323**.

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP > Configuración de H.323**.

- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Configuraciones de H.323:


Configuración	Descripción
<b>Mostrar extensión H.323</b>	Permite que los usuarios introduzcan por separado las extensiones H.323 y el ID de la puerta de enlace en la pantalla Realizar una llamada. Si el sistema está registrado con un gatekeeper, este parámetro también muestra la extensión H.323 en la pantalla de inicio.  Si no selecciona este parámetro, los usuarios realizan llamadas de puerta de enlace introduciendo la información de llamada en el formato siguiente:  ID de la puerta de enlace + ## + extensión
<b>Nombre de H.323</b>	Especifica el nombre que los gatekeepers y puertas de enlace emplean para identificar este sistema. Realice llamadas punto a punto mediante los nombres de H.323 si ambos sistemas están registrados en un gatekeeper.  El nombre de H.323 es el mismo que el nombre de sistema, a no ser que lo modifique. El plan de marcación de la organización define los nombres que puede utilizar.
<b>Extensión H.323 (E.164)</b>	Permite a los usuarios realizar llamadas punto a punto utilizando la extensión si ambos sistemas están registrados en un gatekeeper, y especifica la extensión que los gatekeepers y las puertas de enlace emplean para identificar este sistema.  El plan de marcación de la organización define las extensiones que puede utilizar.

## Configuración del sistema para utilizar un gatekeeper

Un gatekeeper administra funciones como el control de ancho de banda y de admisión. El gatekeeper también administra la conversión de direcciones, que permite a los usuarios realizar llamadas empleando alias estáticos en lugar de direcciones IP que pueden cambiar a diario.

### Para configurar el sistema para utilizar un gatekeeper:

**1** Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de H.323** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP > Configuración de H.323**.

**2** Establezca estas configuraciones:

Configuración	Descripción
<b>Usar gatekeeper</b>	<p>Seleccione este ajuste para utilizar un gatekeeper. Las puertas de enlace y los gatekeepers son necesarios para las llamadas entre IP y RDSI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivar:</b> las llamadas no utilizan gatekeepers.</li> <li>• <b>Auto:</b> el sistema intenta encontrar automáticamente un gatekeeper disponible.</li> <li>• <b>Especificar:</b> las llamadas utilizan el gatekeeper indicado. Esta opción debe estar seleccionada para habilitar la autenticación D anexa de H.235.</li> <li>• <b>Especificar con PIN:</b> las llamadas utilizan la dirección E.164 especificada y requieren un <b>PIN de autenticación</b>. Esta configuración sólo está disponible cuando la clave de opción Avaya® está instalada.</li> </ul>
<b>Nombre de H.323</b>	<p>Especifica el nombre utilizado por los gatekeepers para identificar este sistema. Realice llamadas punto a punto mediante los nombres de H.323 si ambos sistemas están registrados en un gatekeeper.</p> <p>El nombre de H.323 es el mismo que el nombre de sistema, a no ser que lo modifique. El plan de marcación de la organización define los nombres que puede utilizar.</p>
<b>Extensión H.323 (E.164)</b>	<p>Especifica la extensión que los gatekeepers y puertas de enlace emplean para identificar este sistema.</p> <p>El plan de marcación de la organización define las extensiones que puede utilizar.</p>

Configuración	Descripción
<b>Dirección IP de gatekeeper principal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si elige <b>No</b> en el campo <b>Usar gatekeeper</b>, el campo <b>Dirección IP de gatekeeper principal</b> no se mostrará.</li> <li>Si opta por utilizar un gatekeeper seleccionado automáticamente, esta área muestra la dirección IP del gatekeeper.</li> <li>Si elige especificar un gatekeeper, introduzca la dirección IP o el nombre del gatekeeper (por ejemplo, <code>gatekeeper.nombredeLaempresa.es.com</code>, o bien, <code>10.11.12.13</code>).</li> </ul> <p>La dirección IP del gatekeeper primario contiene la dirección IPv4 o IPv6 con la que se registra el sistema. Como parte del proceso de registro del gatekeeper, este puede devolver gatekeepers alternativos. Si la comunicación con el gatekeeper primario se pierde, el sistema HDX se registra con el gatekeeper alternativo pero continúa preguntando al gatekeeper primario. Si el sistema restablece la comunicación con el gatekeeper primario, el sistema HDX anula su registro del gatekeeper alternativo y se vuelve a registrar con el gatekeeper primario.</p>
<b>Autenticación</b>	<p>Habilita la compatibilidad con la autenticación D anexa de H.235.</p> <p>Cuando la autenticación D anexa de H.235 está habilitada, el gatekeeper de H.323 garantiza que sólo los terminales H.323 de confianza tienen acceso al gatekeeper.</p>
<b>Nombre de usuario</b>	<p>Especifica el nombre usuario utilizado para la autenticación con H.235 anexo D.</p>
<b>Contraseña</b>	<p>Especifica la contraseña utilizada para la autenticación con H.235 anexo D.</p>
<b>PIN de autenticación</b>	<p>Especifica el PIN de la contraseña para utilizar con Avaya Communication Manager®. Esta configuración sólo está disponible cuando la opción <b>Usar gatekeeper</b> está establecida en <b>Especificar con PIN</b>.</p>
<b>Use PathNavigator para llamadas multipunto</b>	<p>Permite especificar si las llamadas multipunto utilizan la capacidad multipunto interna del sistema o la función Conferencia bajo demanda disponible con Polycom PathNavigator™, ReadiManager SE200 o los sistemas Polycom CMA. Esta opción sólo está disponible si se ha registrado el sistema con uno de esos gatekeepers.</p>

## Compatibilidad con gatekeepers IPv6


Ahora las redes IPv6 admiten que los sistemas HDX se registren y utilicen gatekeepers H.323. Polycom admite el registro y los escenarios de llamadas IPv6 al registrarse en el gatekeeper DMA IPv6. La mayoría de los servicios de gatekeeper actualmente disponibles para redes IPv4 también están disponibles para redes IPv6, incluidos los siguientes:

- Métodos de llamada directa y dirigida
- Autenticación del gatekeeper
- Marcación H.323 Anexo O



### Consideraciones sobre las limitaciones de red exclusivas IPv6:

- No se puede configurar una dirección del servidor de directorio global de Polycom.
- Los sistemas Polycom Global Management System™, Polycom ReadManager® SE200, Polycom CMA y RealPresence Resource Manager no pueden conectarse al sistema Polycom HDX.
- No se admite el servidor de seguridad transversal en entornos que utilizan un gatekeeper.
- La función de Conferencia bajo demanda no está disponible.
- No se admite el registro en un gatekeeper alternativo.
- Si el ajuste H.323 para **Usar gatekeeper** es Auto, la funcionalidad IPv6 está deshabilitada.
- No se admiten los gatekeepers Avaya.

Algunos ajustes del gatekeeper son de sólo lectura. En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de H.323** (seleccione  si es necesario) o **Configuración de administrador > Red > Red IP > Configuración de H.323** en la interfaz web para visualizar los siguientes ajustes:

- **Dirección IP de gatekeeper actual**
- **Dirección IP de gatekeeper principal**
- **Gatekeepers alternativos**

Estos son gatekeepers que el sistema puede utilizar si el gatekeeper primario no está disponible. Los gatekeepers admitidos incluyen gatekeepers de Polycom PathNavigator™, RADVISION® y Cisco.





#### Consideraciones acerca de la función Conferencia bajo demanda de Polycom:

Para realizar llamadas con la función Conferencia bajo demanda, es preciso que:

- Registre el Sistema Polycom HDX con un gatekeeper de Polycom. Los sistemas Polycom MGC™ o Polycom RMX™ deben configurarse con gatekeeper para proporcionar la opción de Conferencia bajo demanda.
- Habilite la función Use PathNavigator para llamadas multipunto.
- Cree un grupo en el directorio (recomendado).

Cuando utilice Conferencia bajo demanda:

- Una vez iniciada la llamada, no puede añadir otro sitio, incluso si este sitio intervenía originalmente en la llamada.
- Los sistemas Polycom MGC o RMX deben contar con suficientes puertos disponibles para completar la llamada.

### Configuración de integración con redes Avaya

Los Sistemas Polycom HDX con una clave de opción Avaya pueden utilizar las siguientes funciones en una red de telefonía Avaya:

- Reenvío de llamadas (todas, ocupado, no hay respuesta): configurado por el administrador de Avaya Communications Manager (ACM) e implementado por el usuario
- Cobertura de llamada: configurada por el administrador Avaya Communication Manager
- Transferencia: implementada mediante colgado rápido y dígitos de marcación
- Conferencia de audio: implementada mediante colgado rápido y dígitos de marcación
- Estacionamiento de llamada
- Respuesta
- Tonos DTMF para funciones Avaya

Consulte la documentación de Avaya y la *Guía del usuario para los sistemas Polycom HDX* para obtener información sobre estas funciones.






La codificación AES no se admite en los sistemas registrados en un gatekeeper H.323 de Avaya.

### Para instalar la clave de opción Avaya:

- 1 Consiga un número de licencia de Avaya e introdúzcalo en línea en el sitio web de Polycom en [www.polycom.com/support/video](http://www.polycom.com/support/video), junto con el número de serie del Sistema Polycom HDX. De este modo se genera un código de clave para la opción Avaya.
- 2 En el Sistema Polycom HDX, vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Opciones** e introduzca el código de clave de la opción Avaya.

### Para configurar el Sistema Polycom HDX de modo que utilice funciones de red Avaya:


- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de H.323** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP**.
- 2 Establezca **Usar gatekeeper** en **Especificar con PIN**.
  - a Introduzca la **Extensión H.323 (E.164)** facilitada por el administrador de Avaya Communication Manager.
  - b Introduzca la dirección IP de Avaya Communication Manager para **Dirección IP de gatekeeper**.
  - c Introduzca el **PIN de autenticación** facilitado por el administrador de Avaya Communication Manager.
- 3 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Preferencia de llamada** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP > Preferencia de llamada**.
- 4 Establezca **Habilitar H.239**.
- 5 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Configuración de la llamada** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema**.
- 6 Establezca las opciones **Respuesta automática punto a punto** y **Respuesta automática multipunto** en **No**.

## Configuración del sistema para utilizar una puerta de enlace

Una puerta de enlace realiza una conversión de código y protocolo entre H.323 (IP), SIP y H.320 (RDSI), de modo que los usuarios de distintas redes puedan llamarse entre sí. Si el sistema se configura para utilizar una puerta de enlace, también debe configurarlo para usar un gatekeeper. Para obtener más información, consulte [Configuración del sistema para utilizar un gatekeeper](#) en la página 2-10.

### Para configurar el sistema para que utilice una puerta de enlace:

#### 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de H.323** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP > Configuración de H.323**.

#### 2 Establezca estas configuraciones:

Configuración	Descripción
<b>Código del país</b>	Indica el código del país para la ubicación del sistema.
<b>Código área</b>	Especifica el código de área o ciudad para la ubicación del sistema.
<b>Número</b>	Especifica el número de puerta de enlace.
<b>Extensión H.323 (E.164)</b>	Indica la extensión que identifica este sistema para las llamadas entrantes de puerta de enlace. Es posible modificar la extensión H.323 predeterminada.
<b>Tipo de número de puerta de enlace</b>	Indica el tipo de número que los usuarios introducen para llamar a este sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marcación interna directa:</b> los usuarios introducen una extensión interna para llamar a este sistema directamente. <b>Nota:</b> Si selecciona esta opción, también debe registrar el número con el gatekeeper como un alias E.164.</li> <li>• <b>Número + Extensión:</b> los usuarios introducen el número de puerta de enlace y la extensión del sistema para llamar a éste.</li> </ul>
<b>Número de dígitos en el número DID</b>	Indica el número de dígitos del número DID. El plan de marcación regional o nacional para su ubicación determina el número de dígitos estándar. Por ejemplo, la norma de EE. UU. es de siete dígitos.
<b>Número de dígitos de la extensión</b>	Indica el número de dígitos de la extensión empleada cuando se selecciona <b>Marcación interna directa</b> . El plan de marcación de la organización determina este número.

- 3 Introduzca un prefijo o sufijo para cada ancho de banda que desee permitir en las llamadas de puerta de enlace.


El uso de sufijos y prefijos depende del gatekeeper, de la capacidad de la puerta de enlace y de la configuración de la puerta de enlace. La asociación de prefijos y sufijos con anchos de banda concretos en su puerta de enlace puede optimizar el uso del ancho de banda de su organización. Asegúrese de que la puerta de enlace está configurada para utilizar los mismos prefijos y sufijos definidos para el sistema.

## Especificación de las configuraciones de SIP

Si la red admite el protocolo de inicio de sesión (SIP), utilícelo para conectar las llamadas IP.

### Para especificar las configuraciones de SIP:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de SIP** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP > Configuración de SIP**.

- 2 Establezca estas configuraciones:



Si ha instalado la clave de opción del software de vídeo en tiempo real (RTV) de Microsoft, varios de los campos de configuración SIP descritos en la tabla siguiente tienen nombres diferentes con el fin de adaptarse a la terminología de Microsoft.

Configuración	Descripción
<b>Configuración del servidor SIP</b>	<p>Especifica si ajustar automática o manualmente la dirección IP del servidor SIP.</p> <p>Si selecciona <b>Auto</b>, no podrá editar los dos campos siguientes de dirección del servidor. Si selecciona <b>Especificar</b>, puede editar estos campos.</p>
<b>Servidor de registro</b>	<p>Indica el nombre DNS o dirección IP del servidor de registro de SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En un entorno de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010, especifique la dirección IP o el nombre DNS de Office Communications Server o Lync Server.</li> <li>Si registra un sistema HDX remoto con un servidor Office Communications Server Edge Server o Lync Server Edge Server, utilice el nombre de domino completo del rol de servidor extremo de acceso.</li> </ul> <p>De manera predeterminada para el TCP, la señal SIP se envía al puerto 5060 del servidor de registro. De manera predeterminada para el TLS, la señal SIP se envía al puerto 5061 del servidor de registro.</p> <p>Introduzca la dirección IP y el puerto utilizando el siguiente formato:</p> <p>&lt;Dirección_IP&gt;:&lt;Puerto&gt;</p> <p>&lt;Dirección_IP&gt; puede ser una dirección IPv4 o un nombre de host de DNS como nombredeservidor.compañía.com:6050. Los nombres de host pueden resolverse en direcciones IPv4 o IPv6.</p> <p><b>Nota:</b> Si ha instalado la clave de opción RTV, esta opción se llama <b>Nombre del servidor o dirección de IP</b>.</p> <p>Ejemplos de sintaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para utilizar el puerto predeterminado del protocolo que ha seleccionado: 10.11.12.13</li> <li>Para especificar un puerto TCP o UDP diferente: 10.11.12.13:5071</li> </ul> <p>Introduzca una dirección IPv6 utilizando el siguiente formato: [&lt;Dirección_IPv6&gt;:&lt;Puerto&gt;</p> <p>Un ejemplo de una dirección IPv6 es: [2001:db8:85a3::8a2e:370:7334]:8032</p>

Configuración	Descripción
<p><b>Protocolo de transporte</b></p>	<p>Indica el protocolo que emplea el sistema para las señales SIP. La infraestructura de red SIP en que funciona el Sistema Polycom HDX determina el protocolo necesario.</p> <p><b>Auto</b> permite la negociación automática de protocolos en el siguiente orden: TLS, TCP, UDP. Ésta es la configuración recomendada para la mayoría de los entornos.</p> <p><b>TCP</b> proporciona transporte fiable a través de TCP para la señal SIP.</p> <p><b>UDP</b> proporciona el transporte de mayor esfuerzo a través de UDP para la señal SIP.</p> <p><b>TLS</b> proporciona la comunicación segura de la señal SIP. TLS sólo está disponible si el sistema está registrado con un servidor SIP que admite TLS. Si elige esta opción, el sistema ignora el puerto 5060 de TCP/UDP.</p>
<p><b>Servidor proxy</b></p>	<p>Indica la dirección IP o nombre DNS del servidor proxy SIP. Si deja en blanco este campo, se empleará el servidor de registro. Si deja en blanco los campos Servidor de registro de SIP y Servidor proxy, no se empleará ningún servidor proxy.</p> <p>De manera predeterminada para el TCP, la señal SIP se envía al puerto 5060 del servidor proxy. De manera predeterminada para el TLS, la señal SIP se envía al puerto 5061 del servidor proxy.</p> <p>La sintaxis utilizada para este campo es la misma que para el campo Servidor de registro.</p> <p><b>Nota:</b> Si ha instalado la clave de opción RTV, esta opción está oculta. En redes Microsoft, el Servidor proxy y el Servidor de registro son siempre el mismo servidor, por lo que solo se necesita un campo de dirección del servidor.</p>
<p><b>Nombre de usuario</b></p>	<p>Especifica la dirección SIP o el nombre SIP del sistema, por ejemplo, mary.smith@department.company.com. Si deja en blanco este campo, se utilizará la dirección IP del sistema para la autenticación.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ha instalado la clave de opción RTV, esta opción se llama <b>Iniciar sesión en la dirección</b>.</li> <li>• Esta opción es necesaria para el registro con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010.</li> </ul>

Configuración	Descripción
<b>Nombre de usuario de dominio</b>	<p>Especifica el nombre que se utilizará para la autenticación al realizar el registro en un servidor de registros SIP, por ejemplo, msmith@empresa.com. Si el servidor proxy SIP requiere autenticación, este campo y la contraseña no pueden quedar en blanco.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ha instalado la clave de opción RTV, esta opción se llama <b>Nombre de usuario</b>.</li> <li>• Esta opción es necesaria para el registro con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010.</li> </ul>
<b>Contraseña</b>	Indica la contraseña que autentica el sistema en el servidor de registro.
<b>Microsoft Lync Server 2010</b>	Se activan las funciones de integración, como el directorio global de Microsoft y el uso compartido de contactos con presencia de Office Communicator.
<b>Nombre de dominio</b>	<p>Especifica el nombre de dominio utilizado para la autenticación con Microsoft Lync Server 2010 para el acceso a directorios.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta es una opción sólo web.</li> <li>• Esta opción únicamente aparece si se marca <b>Microsoft Lync Server 2010</b>.</li> </ul>
<b>Habilitar Sistema de detección de intrusos en la red</b>	Activa la capacidad de registrar entradas en el registro de seguridad cuando el sistema detecta un posible intruso en la red. Esta opción se habilita automáticamente al activar el Modo de seguridad y no se puede cambiar. Para obtener más información acerca de los tipos de paquetes que se detectan, consulte la <i>Deployment Guide for Maximum Security Environments</i> (Guía de implementación para entornos de máxima seguridad).

Para obtener más información acerca de esta y otras consideraciones de interoperabilidad entre Microsoft y Polycom, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft).



#### Consideraciones sobre SIP:

El protocolo SIP se ha adaptado ampliamente para las comunicaciones de voz y la videoconferencia básica por IP, sin embargo, muchas de las capacidades avanzadas de videoconferencia aún no se han estandarizado. Asimismo, muchas de las capacidades dependen del servidor SIP.

A continuación se facilitan ejemplos de funciones no admitidas con SIP:

- Llamadas SIP multipunto en cascada.
- Contraseñas de reunión. Si se ajusta una contraseña de reunión, los puntos finales SIP no podrán marcar una llamada multipunto.

Para obtener más información acerca de problemas de compatibilidad con SIP, consulte las *Notas de la versión para los sistemas Polycom HDX*.

## Configuración de las opciones de SIP para la integración con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010

Las versiones de software 3.0.3 y posteriores de Polycom HDX han recibido la cualificación para Microsoft Office Communications Server 2007 R2, mientras que las versiones de software 3.0.5 y posteriores de Polycom HDX han recibido la cualificación para Microsoft Lync Server 2010. La integración con Office Communications Server y Lync Server permite a los usuarios de Office Communicator y del Sistema Polycom HDX realizar y recibir llamadas de audio y vídeo.



Si un sistema Polycom HDX se ejecuta en modo de administración dinámica, no se puede registrar simultáneamente en Office Communications Server o Lync Server y el servicio de presencia proporcionado por un sistema CMA o RealPresence Resource Manager. Los sistemas Polycom HDX pueden obtener servicios de presencia desde una única fuente: Office Communications Server y Lync Server o el servicio de presencia proporcionado por el sistema CMA o RealPresence Resource Manager.

Polycom admite las siguientes funciones en Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010:

- Interactive Connectivity Establishment (ICE)
- Presencia federada
- Vídeo en tiempo real
- Retención y reanudación de llamadas SIP alojadas en Lync

Además, Polycom admite la función Protocolo de control de conferencias centralizado (CCCP) en Microsoft Lync Server 2010.

Para obtener más información acerca de esta y otras consideraciones de interoperabilidad entre Microsoft y Polycom, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft).

Si su organización implementa varios grupos de servidores de Office Communications Server o Lync Server, se debe registrar un sistema Polycom HDX en el mismo grupo de servidores al que está asignada la cuenta de usuario del sistema.



## Configuración de los ajustes de SIP para la integración con Telepresence Interoperability Protocol (TIP)

Cuando SIP se encuentra habilitado en un sistema HDX que dispone de la clave de opción TIP, el sistema HDX puede interoperar con puntos finales TIP.



### Consideraciones sobre TIP:

- TIP solamente es compatible con los siguientes sistemas HDX:
  - Polycom HDX 9006
  - Polycom HDX 8000 HD con la versión de hardware B
  - Polycom HDX 7000 HD con la versión de hardware C o D
- Los sistemas HDX no pueden albergar llamadas multipunto mientras se encuentran en una llamada SIP (TIP).
- Las llamadas SIP (TIP) deben conectarse a una velocidad de llamada de 1 Mbps o superior.
- Solamente se admite la versión de TIP 7.
- En una llamada TIP, solamente se admite contenido XGA a 5 fps. Las siguientes fuentes de contenido no se admiten en llamadas TIP:
  - Contenido USB del Polycom Touch Control
  - People+Content IP®

Para obtener más información acerca de la compatibilidad de Polycom con el protocolo TIP, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Cisco Environments (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Cisco)*.

## Compatibilidad con RTV y conferencias alojadas en Lync

Para utilizar RTV en una conferencia alojada en Lync, debe haber habilitado la clave de opción RTV en uno de los sistemas HDX siguientes:

- Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 8000 con la versión de hardware B
- Polycom HDX 7000 con la versión de hardware C o D
- Polycom HDX 6000
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 4000 con la versión de hardware C

Para obtener más información acerca de la configuración de los ajustes de vídeo de Lync Server para RTV, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft)*.

## Especificación de la calidad del servicio

Establezca las opciones de la calidad del servicio sobre el modo en que la red gestiona los paquetes IP durante las videollamadas.

### Sistema de ocultación de errores y ancho de banda dinámico de vídeo de Polycom

Puede resolver los problemas de calidad de vídeo habilitando la opción PVEC (Sistema de ocultación de errores de vídeo Polycom), la opción Ancho de banda dinámico o ambas.

Si se habilitan ambas opciones, Ancho de banda dinámico ajusta la frecuencia de vídeo para reducir la pérdida de paquetes a un 3% o menos. Cuando la pérdida de paquetes baja al 3% o por debajo de este valor, PVEC limpia la imagen de vídeo del monitor. La potencia de procesamiento adicional necesaria puede causar que la frecuencia de vídeo descienda mientras el sistema esté utilizando PVEC. Si esto ocurre, la pantalla Estadística de la llamada muestra la frecuencia de vídeo utilizada inferior a la frecuencia de vídeo. Si la pérdida de paquetes es cero durante un mínimo de diez minutos, PVEC deja de funcionar y la Frecuencia de vídeo usada aumenta para igualarse con la Frecuencia de vídeo.

Si sólo se habilita PVEC y el sistema detecta una pérdida de datos, PVEC intenta limpiar la imagen, pero no se ajusta la frecuencia de vídeo. Si sólo se habilita Ancho de banda dinámico y el sistema detecta una pérdida de datos del 3% o superior, se ajusta la frecuencia de vídeo, pero PVEC no limpia la imagen.

Puede ver el porcentaje de pérdida de paquetes, la frecuencia de vídeo y la frecuencia de vídeo usada en la pantalla Estadísticas de la llamada. Pulse **Información** en el control remoto durante una llamada para acceder a la pantalla Estadísticas de la llamada.

## Configuración de la calidad del servicio

### Para especificar la calidad del servicio:

1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Calidad de servicio** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP > Calidad de servicio**.

## 2 Configure estos ajustes en la pantalla Calidad de servicio:

Configuración	Descripción
<b>Tipo de servicio</b>	<p>Especifica el tipo de servicio y le permite elegir el modo en que se configura la prioridad de los paquetes IP enviados al sistema para vídeo, audio y el control de cámara de sitio remoto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Precedencia IP:</b> representa la prioridad de los paquetes IP enviados al sistema. El valor puede estar entre 0 y 5. Si se selecciona esta opción, introduzca el valor en el campo <b>Tipo de valor de servicio</b>.</li> <li>• <b>DiffServ:</b> representa un nivel de prioridad entre 0 y 63. Si selecciona esta opción, introduzca el valor en el campo Tipo de valor de servicio.</li> </ul>
<b>Tipo de valor de servicio</b>	<p>Especifica el valor de precedencia IP o Diffserv para Vídeo, Audio y Control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio: tráfico RTP de audio y tráfico RTCP asociado</li> <li>• Vídeo: tráfico RTP de vídeo y tráfico RTCP asociado</li> <li>• Control: tráfico en cualquiera de los canales siguientes: H.323: señal de llamada H.225.0, RAS H.225.0 (sigla inglesa de registro, administración y estado), H.245 y control de la cámara del sitio remoto SIP: señalización SIP, control de la cámara del sitio remoto, protocolo de control de suelo binario (BFCP en inglés)</li> </ul>
<b>Tam. máx. de unidad transmis.</b>	<p>Indica el tamaño de unidad de transmisión máximo (MTU) utilizado en llamadas IP. Si el vídeo se ve por bloques o si se producen errores de red, puede que los paquetes sean demasiado grandes. Reduzca el MTU. Si la red contiene información adicional innecesaria, es posible que los paquetes sean demasiado pequeños. Aumente el MTU.</p>
<b>Habilitar PVEC</b>	<p>Permite al sistema utilizar el sistema de ocultación de errores de vídeo de Polycom (PVEC) si se produce la pérdida de un paquete.</p>
<b>Habilitar RSVP</b>	<p>Permite al sistema utilizar el Protocolo de reserva de recursos (RSVP) para solicitar que los enrutadores reserven ancho de banda en una ruta de conexión IP. Para poder realizar las solicitudes de reserva en enrutadores de la ruta de conexión, tanto el sitio local como el sitio remoto deben ser compatibles con RSVP.</p>
<b>Ancho de banda dinámico</b>	<p>Indica si permite que el sistema encuentre automáticamente la velocidad de línea óptima para una llamada.</p>

Configuración	Descripción
<b>Ancho de banda máx. para transmisión</b>	Especifica la velocidad de línea de transmisión máxima entre 64 kbps y la frecuencia de línea máxima del sistema.
<b>Ancho de banda máx. para recepción</b>	Especifica la velocidad de línea de recepción máxima entre 64 kbps y la frecuencia de línea máxima del sistema. <b>Nota:</b> la función de frecuencia de línea de 8 Mbps es sólo para llamadas multipunto. No está disponible como ancho de banda máximo.

## Configuración del sistema para su uso con un servidor de seguridad o NAT


Un servidor de seguridad protege la red IP de una organización controlando el tráfico de datos desde fuera de la red. A menos que el servidor de seguridad esté diseñado para funcionar con equipos de videoconferencia H.323, deberá configurar el sistema y el servidor de seguridad para permitir el tráfico de la videoconferencia de fuera a dentro de la red y viceversa.

### Configuración del servidor de seguridad

Los entornos de red NAT (Network Address Translation, traducción de direcciones de red) utilizan direcciones IP internas privadas para los dispositivos que se encuentran dentro de la red, pero utilizan una dirección IP externa para permitir que los dispositivos de la LAN se comuniquen con otros dispositivos de fuera de la LAN. Si el sistema está conectado a una red LAN que utiliza NAT, necesitará introducir la **Dirección (WAN) externa NAT** para que el sistema se comunique fuera de la LAN.

#### Para configurar el sistema de modo que funcione con un servidor de seguridad o NAT:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Servidor de seguridad** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Red IP > Servidor de seguridad**.

## 2 Configure estos ajustes en la pantalla Servidor de seguridad:

Opción	Descripción
<b>Puertos fijos</b>	<p>Permite especificar si se van a definir los puertos de protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de datagramas de usuarios (UDP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el servidor de seguridad no es compatible con H.323, habilite esta opción. El Sistema Polycom HDX asigna una serie de puertos comenzando por los puertos TCP y UDP que especifique el usuario. De manera predeterminada, la serie del sistema comienza con el puerto 3230 tanto para TCP como para UDP.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> debe abrir los puertos correspondientes en el servidor de seguridad. Para permitir el tráfico H.323, deberá además abrir el puerto TCP 1720 del servidor de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el servidor de seguridad es compatible con H.323 o el sistema no está protegido por un servidor de seguridad, deshabilite esta opción.</li> </ul> <p>Para la IP necesita 2 puertos TCP por conexión y 8 puertos UDP por conexión. Para el SIP necesita el puerto TCP 5060 y 8 puertos UDP por conexión.</p> <p><b>Nota:</b> Con la introducción de la compatibilidad con ICE en los sistemas HDX, el rango de puertos UDP fijos ha aumentado de 56 a 112. El sistema HDX pasa por los puertos disponibles de una llamada a otra. Después de reiniciarse el sistema, la primera llamada se inicia con el primer número de puerto, 49152 ó 3230. Las llamadas posteriores se inician con el último puerto utilizado, por ejemplo, la primera llamada utiliza los puertos 3230 al 3236, la segunda los puertos 3236 al 3242, la tercera los puertos 3242 al 3248, etc.</p>
<b>Puertos TCP Puertos UDP</b>	<p>Permite indicar el valor de inicio para la serie de puertos TCP y UDP utilizados por el sistema. El sistema establece automáticamente la serie de puertos según el valor de inicio establecido.</p> <p><b>Nota:</b> para permitir el tráfico H.323, deberá además abrir el puerto TCP 1720 del servidor de seguridad.</p>
<b>Habilitar firewall traversal H.460</b>	<p>Permite al sistema utilizar un servidor de seguridad traversal basado en H.460 para llamadas IP. Para obtener más información, consulte <a href="#">Servidor de seguridad/NAT traversal H.460</a> en la página 2-27.</p>
<b>Configuración NAT</b>	<p>Permite indicar si el sistema debe detectar la dirección (WAN) externa NAT automáticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el sistema no utiliza una red NAT o está conectado a la red IP por medio de una red privada virtual (VPN), seleccione <b>Desactivar</b>.</li> <li>Si el sistema utiliza una red NAT que permite tráfico HTTP, seleccione <b>Auto</b>.</li> <li>Si el sistema utiliza una red NAT que no permite tráfico HTTP, seleccione <b>Manual</b>.</li> </ul>

Opción	Descripción
<b>Dirección (WAN) externa NAT</b>	Muestra las direcciones que los participantes externos a la LAN utilizan para llamar al sistema. Si opta por configurar la NAT manualmente, introduzca aquí la dirección NAT externa.
<b>NAT es compatible con H.323</b>	Especifica que el sistema utiliza un NAT que tiene la capacidad de traducir tráfico H.323.
<b>Dirección mostrada en el directorio global:</b>	Permite elegir si se muestra o no la dirección pública o privada del sistema en el directorio global.
<b>Habilitar los mensajes SIP de contacto operativo</b>	Especifica si se transmiten con regularidad mensajes de contacto operativo en el canal de señal SIP y en todas las sesiones RTP que formen parte de llamadas SIP.  Los mensajes de contacto operativo mantienen las conexiones abiertas en dispositivos NAT/de servidor de seguridad que a menudo se utilizan en los bordes de redes domésticas y de empresa.



La opción **Habilitar los mensajes SIP de contacto operativo** está habilitada de forma predeterminada. No obstante, cuando un sistema HDX se implementa o se registra en un entorno SIP de Avaya, Polycom recomienda deshabilitar la opción para permitir que las llamadas se conecten por completo.

En entornos protegidos por un servidor de seguridad, los administradores del servidor de seguridad pueden optar por limitar el acceso a las conexiones TCP únicamente. A pesar de que TCP es un método de entrega de datos preciso y fiable que incluye comprobación de errores, no es un método rápido. Por este motivo, las emisiones continuas de medios en tiempo real suelen emplear UDP, que ofrece velocidad pero no necesariamente precisión. En los entornos protegidos por un servidor de seguridad, en los que el administrador del servidor de seguridad ha restringido el acceso de medios a los puertos TCP, es posible realizar las llamadas mediante una conexión TCP, en lugar de UDP.

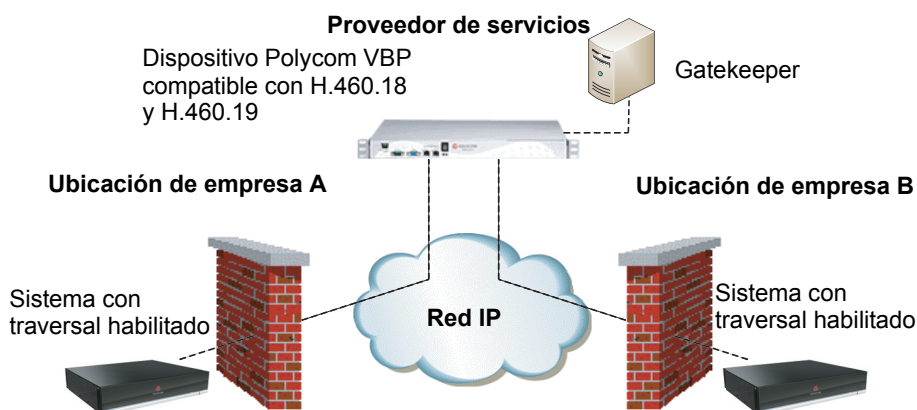


Los sistemas implementados fuera de un servidor de seguridad son potencialmente vulnerables frente al acceso no autorizado. Visite la sección de seguridad de Polycom del centro de información Knowledge Base en [support.polycom.com](http://support.polycom.com) para obtener la información más reciente relativa a seguridad. También puede registrarse para recibir actualizaciones y asesoramiento por correo electrónico de forma periódica.

## Servidor de seguridad/NAT traversal H.460

Puede configurar los Sistemas Polycom HDX para utilizar el servidor de seguridad traversal H.460.18 y H.460.19 basado en estándares, que permite a los sistemas de vídeo establecer más fácilmente conexiones IP a través de servidores de seguridad.

La siguiente ilustración muestra cómo un proveedor de servicios puede proporcionar un servidor de seguridad traversal H.640 entre dos ubicaciones de empresa. En este ejemplo, el dispositivo de seguridad traversal Polycom Video Border Proxy™ (VBP®) está en el extremo de la red del proveedor de servicios y facilita las llamadas IP entre los Sistemas Polycom HDX con distintos servidores de seguridad.



Para utilizar este traversal, los Sistemas Polycom HDX y los servidores de seguridad deben configurarse del siguiente modo:

- 1 Habilite el servidor de seguridad traversal en el Sistema Polycom HDX.
  - a Vaya a Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Servidor de seguridad.
  - b Seleccione Habilitar servidor de seguridad traversal H.460.
- 2 Registre el Sistema Polycom HDX en un dispositivo Polycom VBP externo que admita los estándares H.460.18 y H.460.19.
- 3 Asegúrese de que los servidores de seguridad transversales permitan a los Sistemas Polycom HDX que funcionen con ellos, abrir conexiones TCP y UDP salientes.

Los servidores de seguridad más estrictos deberían al menos permitir a los Sistemas Polycom HDX abrir los siguientes puertos TCP y UDP salientes: 1720 (TCP), 14085-15084 (TCP) y 1719 (UDP), 16386-25386 (UDP).

Los servidores de seguridad deberían permitir el tráfico entrante a los puertos TCP y UDP que se hubieran abierto anteriormente en dirección de salida.

## Conectividad básica de servidor de seguridad/NAT traversal

La conectividad básica de servidor de seguridad/NAT traversal permite a los sistemas HDX conectar con soluciones RealPresence basadas en SIP mediante la familia de controladores de borde de sesión (SBC) de Acme Packet Net-Net. El sistema HDX se conecta con el SBC de Acme Packet Net-Net como punto final de empresa remoto. El punto final de empresa remoto se registra en la infraestructura SIP de la empresa y se conecta con un punto final de empresa interno a través del servidor de seguridad de la empresa.

Para obtener información detallada sobre el uso y la configuración de un SBC de Acme Packet Net-Net con esta función, consulte *Implementación de Polycom Unified Communications en un entorno de Enterprise Session Director de Acme Packet Net-Net*.

Ahora los sistemas HDX también ofrecen total compatibilidad mutua con TLS para conexiones de presencia SIP y XMPP. La total compatibilidad mutua con TLS proporciona a los administradores la capacidad de identificar y autenticar los dispositivos que intentan unirse a conferencias desde fuera de la red de empresa.

## Conexión de los Sistemas Polycom HDX a RDSI u otras redes

Los siguientes módulos de interfaz de red están disponibles para algunos Sistemas Polycom HDX:

- **Interfaz de acceso básico (BRI):** permite conectarse a una red RDSI mediante un máximo de cuatro líneas BRI.
- **Interfaz de acceso primario (PRI):** permite establecer una conexión con una red RDSI T1 o E1 mediante una línea PRI.
- **V.35/RS-449/RS-530:** permite establecer una conexión con un equipo de red de otro fabricante, incluso a un equipo de codificación y adaptadores de terminales RS-366 y multiplexores inversos.

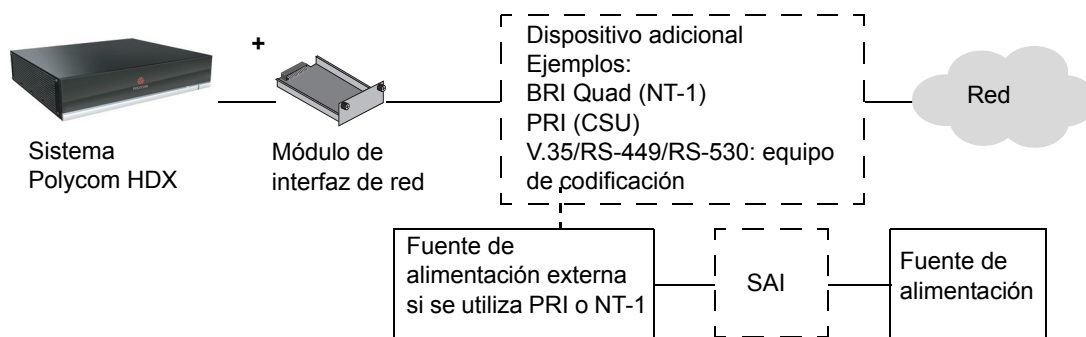
Si ha recibido un módulo de interfaz de red con el sistema, resultará más práctico instalarlo antes de colocar el sistema. Consulte la hoja de configuración que encontrará con el módulo de interfaz de red. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

Necesitará el hardware de red siguiente.

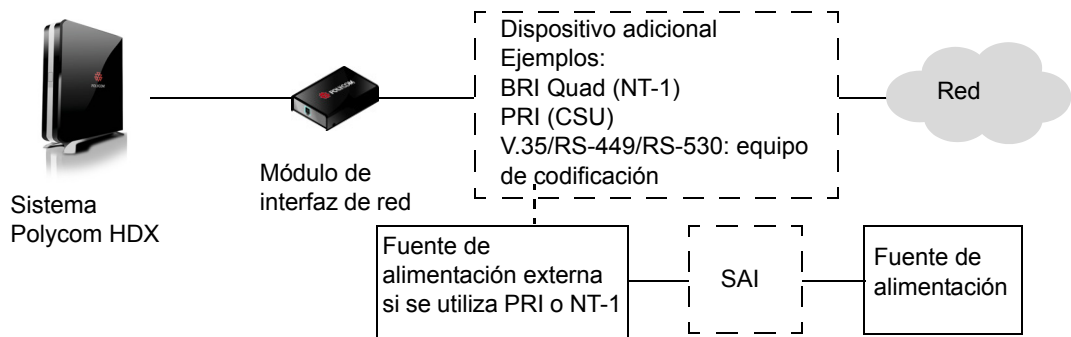


Módulo de red	Requisitos
<b>BRI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivo NT-1: si va a conectar el sistema a una red que suministra una interfaz de tipo U. No emplee un dispositivo NT-1 si la red de central telefónica privada (PBX) cuenta con una interfaz S/T.</li> <li>Hasta 4 líneas BRI que no se compartirán con otros equipos.</li> </ul> <p>Si conecta menos de cuatro puertos BRI al módulo de interfaz de red del sistema, conéctelos en orden ascendente, comenzando por el puerto 1.</p>
<b>PRI</b> (en Norteamérica y Japón)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cable cruzado de PBX: si es necesario para ésta.</li> <li>Unidad de servicio de canal (CSU): no es necesaria si conecta el sistema a una red PBX.</li> <li>Línea PRI.</li> </ul>
<b>PRI</b> (fuera de Norteamérica y Japón)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptador coaxial de 75 W: si la conexión de red se realiza a través de un cable coaxial de 75 W.</li> <li>Cable cruzado de PBX: si es necesario para ésta.</li> <li>Línea PRI.</li> </ul>
<b>Serie V.35/RS-449/ RS-530</b> (con marcación RS-366)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de red y cables de otros fabricantes.</li> </ul> <p>Póngase en contacto con su proveedor de equipo de red para obtener los cables apropiados para el equipo que se conecta a esta interfaz. Si sólo utiliza un cable, conéctelo al puerto 1 del módulo de interfaz de red y al puerto del equipo de comunicaciones de datos que tenga el número más bajo.</p>

En el diagrama siguiente se muestra una vista general de cómo se conectan los módulos de interfaz de red en los sistemas Sistemas Polycom HDX 9000.



En el diagrama siguiente se muestra una vista general de cómo se conectan los módulos de interfaz de red con los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 4000.



## Indicadores de estado de la interfaz de red BRI Quad

Los indicadores de interfaz de red están ubicados en el módulo de interfaz de red.

Estado de los indicadores de interfaz	Descripción
Los indicadores están apagados	Se debe a uno de los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>La alimentación no está llegando al sistema.</li> <li>El sistema no está conectado a la red.</li> <li>El sistema no está recibiendo una señal de reloj de la red.</li> <li>Se está reiniciando el sistema.</li> </ul>
El indicador verde está encendido	El sistema está recibiendo una señal de reloj de la red.
El indicador amarillo está encendido	El sistema está preparado para realizar llamadas.
Los indicadores verde y amarillo están encendidos	Se debe a uno de los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema está recibiendo una actualización de software.</li> <li>El sistema está funcionando normalmente.</li> </ul>

## Indicadores de estado de la interfaz de red PRI

Los indicadores de interfaz de red están ubicados en el módulo de interfaz de red.

Estado de los indicadores de interfaz	Descripción
Los indicadores están apagados	No hay alimentación para el sistema.
El indicador rojo está encendido o parpadea	El sistema no está conectado a la red RDSI o hay algún problema con la línea RDSI.
El indicador amarillo está encendido o parpadea	Existe un problema con la línea RDSI.
El indicador verde está encendido	El sistema puede realizar y recibir llamadas.

## Indicadores de estado de la interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 de serie

Los indicadores de interfaz de red están ubicados en el módulo de interfaz de red.

Estado de los indicadores de interfaz	Descripción
Los indicadores están apagados	Se debe a uno de los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay alimentación para el sistema.</li> <li>El sistema no se está comunicando con la red.</li> <li>Se está reiniciando el sistema.</li> </ul>
El indicador amarillo está encendido	El sistema está recibiendo una señal de reloj de la red (es capaz de realizar una llamada).
Los indicadores amarillo y verde están encendidos	El sistema se encuentra en una llamada.

## Configuración de RDSI y de otros ajustes de interfaz de red

Puede configurar una opción de interfaz de red si el módulo de interfaz de red correspondiente está instalado. El sistema detecta automáticamente el tipo de interfaz instalada y muestra sólo las pantallas de configuración necesarias.


### Configuración de la interfaz de red BRI



Los sistemas Polycom HDX no admiten conexiones BRI multitenlace.

#### Para configurar las opciones de interfaz de red RDSI:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:


En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > RDSI** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > RDSI**.

- 2 Establezca estas configuraciones:

Configuración	Descripción
<b>Habilitar RDSI H.320</b>	Permite a este sistema realizar llamadas H.320 (RDSI).
<b>Número de canales RDSI para marcación en paralelo</b>	Indica el número de canales que se pueden marcar a la vez. Es posible indicar hasta 12 canales. Si tiene problemas de red, reduzca el número de canales.
<b>Prefijo marcación línea externa</b>	Especifica el prefijo de marcación RDSI empleado para llamadas fuera de la red.
<b>Plan de numeración</b>	Seleccione el plan de numeración adecuado para su ubicación si ésta es diferente de la predeterminada.
<b>Algoritmo de voz RDSI</b>	Indica el algoritmo de voz ( <b>aLaw</b> o <b>uLaw</b> ) que se emplea para las llamadas de voz RDSI. No modifique esta configuración a no ser que experimente problemas de audio en todas las llamadas de voz RDSI.
<b>Protocolos conmutación RDSI</b>	Especifica el protocolo empleado por la conmutación de red.

Configuración	Descripción
<b>Configuración BRI automática</b>	Permite al conmutador NI-1 o NI-2 configurar automáticamente los números de directorio y SPID. Esta configuración sólo está disponible si ha seleccionado el protocolo de conmutación NI-1 o NI-2.
<b>País, Código del país</b>	Muestra el país seleccionado como ubicación del sistema y el código del país utilizado en las llamadas internacionales que se realizan al sistema. Para especificar la ubicación del sistema, vaya a <b>Sistema &gt; Configuración de administrador &gt; Configuración general &gt; Ubicación</b> . El sistema proporciona automáticamente el código del país cuando se especifica el país.
<b>Código área</b>	Indica el código de área de la ubicación del sistema.
<b>Números de directorio</b>	Especifica los números asignados a los canales B1 y B2 para cada línea BRI. Los dos números de una línea pueden ser iguales o diferentes, según el protocolo de conmutación utilizado.
<b>Habilitar</b>	Indica si hay que habilitar la línea RDSI asociada. Si ha seleccionado el protocolo ETSI Euro RDSI estándar, debe habilitar todas las líneas BRI que crea que estarán activas pero no debe habilitar las líneas que no se vayan a conectar. Es posible que desee deshabilitar una línea concreta si hay problemas con la línea que genera mensajes de error continuos.

- 3** Si ha configurado AT&T 5ESS Multipoint, NI-1, NI-2 o Nortel DMS-100 como protocolo de conmutación RDSI, seleccione  si es necesario e introduzca los SPID de BRI RDSI suministrados por su proveedor de servicios.

Tras la introducción de los SPID, el sistema los verifica. Si el sistema no puede verificarlos, asegúrese de que dicho sistema esté conectado y de que los números RDSI que ha introducido sean correctos.

Si su proveedor de servicios no le ha proporcionado los SPID, haga clic en **Iniciar** para detectarlos automáticamente.

## Configuración de la interfaz de red PRI




### Consideraciones sobre PRI fraccionaria:

- Los canales asignados deben comenzar con el canal 1, y los números de los canales deben ser consecutivos.
- Debe proporcionarse un canal D.
- El ancho de banda de llamadas salientes no debe exceder el ancho disponible.

### Para configurar las opciones de interfaz de red RDSI:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > RDSI** (seleccione  si es necesario).


En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > RDSI**.

- 2 Establezca estas configuraciones:

Configuración	Descripción
<b>Habilitar RDSI H.320</b>	Permite a este sistema realizar llamadas H.320 (RDSI).
<b>Código área</b>	Indica el código de área de la ubicación del sistema.
<b>Número de vídeo PRI</b>	Indica el número RDSI asignado al sistema.
<b>Prefijo marcación línea externa</b>	Especifica el prefijo de marcación RDSI empleado para llamadas fuera de la red.
<b>BONDING: El punto final de llamada usa el número de RDSI original</b>	Indica el uso de un estándar de ancho de banda a requerimiento. Las llamadas entrantes a requerimiento emplearán el número original recibido para conectar el resto de líneas necesarias para la llamada.
<b>Señal de línea</b>	Indica el formato de trama activado. Esta opción se puede configurar en las redes PRI E1 pero es de sólo lectura en las redes PRI T1.
<b>CSU externa</b> Sólo en Norteamérica	Especifica si el sistema utiliza una unidad de servicio de canal (CSU) externa o interna.
<b>Complemento de línea</b> Sólo PRI T1	En sistemas que utilizan una CSU interna, indica la atenuación de la salida en dB. El proveedor de servicios le notificará estos valores. En sistemas que utilizan una CSU externa, indica la longitud (en metros) del cable RJ-45 que conecta el módulo de interfaz de red PRI a la CSU.

Configuración	Descripción
<b>Protocolo de conmutación</b>	<p>Especifica el protocolo de conmutación de red. Las opciones disponibles están determinadas por la configuración de país del sistema.</p> <p>Esta opción es de sólo lectura en las redes PRI E1 y se puede configurar en las redes PRI T1.</p> <p>El proveedor de servicios RDSI puede decirle qué protocolo utiliza la red. Si más adelante modifica la opción <b>País</b>, los protocolos de conmutación PRI disponibles también pueden cambiar y es posible que se le solicite que configure un protocolo de conmutación PRI distinto.</p>
<b>Algoritmo de voz RDSI</b>	<p>Indica el algoritmo de voz (<b>aLaw</b> o <b>uLaw</b>) que se emplea para las llamadas de voz RDSI.</p> <p>No modifique esta configuración a no ser que experimente problemas de audio en todas las llamadas de voz RDSI.</p>
<b>Plan de numeración</b>	<p>Seleccione el plan de numeración adecuado para su ubicación si esta es diferente de la predeterminada.</p>
<b>Prefijo de marcación internacional</b>	<p>Especifique el prefijo de marcación necesario para las llamadas internacionales.</p>
<b>Llamada por llamada</b>	<p>Indica un código que el sistema envía al conmutador de la compañía telefónica para solicitar un servicio especial, si el código es necesario.</p> <p>Consulte al proveedor de servicios telefónicos para determinar el valor correcto de llamada por llamada.</p>
<b>Número de canales RDSI para marcación en paralelo</b>	<p>Indica el número de canales que se pueden marcar a la vez.</p> <p>Es posible indicar hasta 12 canales. Si tiene problemas de red, reduzca el número de canales.</p> <p>Establezca este valor en 1 para la marcación en serie. No es recomendable utilizar la marcación en serie a menos que tenga problemas para conectar las llamadas mediante la marcación en paralelo.</p>
<b>Rest. valores predet.</b>	<p>Restablece todos los valores de esta pantalla. Ello no afecta a las demás opciones PRI.</p>

Configuración	Descripción
Tipo de línea PRI	Muestra información de sólo lectura sobre el sistema y su configuración.
Número de canales activos	
Ubicación del canal D	
Modo de red	
Fuente de reloj	
ID de extremo de terminal TEI	
Terminación de línea Sólo PRI E1	

- 3 Seleccione  si es necesario y seleccione un canal para activarlo o desactivarlo. Los canales activos se representan mediante un icono verde, los inactivos mediante un icono gris.




Asegúrese de que sólo un profesional especializado en redes active y desactive los canales para que el sistema funcione de forma adecuada y marque a las velocidades deseadas.

## Configuración de la interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 de serie

**Para configurar las opciones de la interfaz de red V.35/RS-449/RS-530:**

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > V.35/RS-449/RS-530** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > V.35/RS-449/RS-530**.

- 2 Establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
<b>Habilitar V.35/RS-449/RS-530</b>	Permite al sistema conectar un adaptador de terminal utilizando una conexión V.35, RS-449 o RS-530.
<b>Puertos V.35 usados</b>	Indica si una o dos líneas están conectadas.



Opción	Descripción
<b>Marcación RS-366</b>	Permite marcar llamadas desde este sistema. No seleccione esta opción si ésta es una conexión exclusiva o si se utiliza otro dispositivo para marcar llamadas.
<b>Código área Puerto 1 Puerto 2</b>	Indica el código de área y el número o números de área que otros sitios marcan para acceder a este sistema. Si se trata de una conexión exclusiva, deje estos campos en blanco.
<b>Prefijo</b>	Permite especificar el prefijo de marcación necesario para alcanzar una línea externa.
<b>Perfil de llamada</b>	Permite indicar qué equipo de comunicación de datos se conecta a la interfaz de red. El sistema muestra automáticamente los prefijos, sufijos y velocidades de llamada predeterminados necesarios para ese dispositivo. Si su dispositivo no aparece en la lista, elija <b>Personalizar</b> .
<b>Velocidad</b>	Permite definir los prefijos y sufijos que se van a utilizar para cada velocidad empleada en un perfil de llamada personalizado. Para obtener información sobre los prefijos y sufijos necesarios, consulte la documentación que se adjunta con el dispositivo. Si elige un perfil de llamada predefinido, no tiene que proporcionar ninguna información.
<b>ST</b>	Permite indicar la señal necesaria para el dispositivo externo conectado al sistema. Indique normal o invertido, según corresponda. En la mayor parte de casos, la señal normal es la adecuada.
<b>RT</b>	
<b>RTS</b>	
<b>CTS</b>	Si el sistema está conectado a un equipo Ascend, necesitará establecer CTS en <b>Omitir</b> .
<b>DSR</b>	
<b>DCD</b>	
<b>DTR</b>	
<b>Responder en DSR</b>	Indica que el sistema debe iniciar la llamada cuando detecte una señal DSR.
<b>Colgar DCD con demora</b>	Indica el tiempo que espera el sistema para finalizar la llamada una vez perdida una señal DCD (por ejemplo, durante una llamada vía satélite).
<b>Duración de pulsos DTR (s)</b>	Indica el tiempo que una señal DTR es baja después de que el sitio remoto haya colgado. Cuando el pulso es demasiado breve, puede que la llamada no se desconecte. Si el sistema está conectado a un equipo ADTRAN, necesitará ajustar la duración de pulsos DTR.

Opción	Descripción
<b>Llamada de activación en datos de H.320</b>	Indica si la llamada se inicia al detectar datos de H.320 en la interfaz V.35 cuando está definida para conexión directa.
<b>Resincronización de cifrado</b>	Permite que un Sistema Polycom HDX conectado al equipo de cifrado emita señales cuando pierde la sincronización de vídeo durante una llamada. El equipo de cifrado puede entonces resincronizar con el sitio remoto.
<b>Usar RTS para pulso de resinc.</b>	Permite al sistema enviar el pulso de resincronización en la señal RTS. Seleccione esta configuración si el equipo de comunicación de datos usa la función V.35 o RS-449 de la interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 de serie. <b>Nota:</b> al seleccionar esta opción, la señal RTS deja de funcionar como señal de solicitud de envío.
<b>Tiempo entre pulsos (s)</b>	Indica si el sistema debe establecer el tiempo entre los pulsos de resincronización automáticamente o usar el número de segundos especificado.
<b>Ancho de pulso (milisegundos)</b>	Indica si el sistema debe establecer la duración de los pulsos automáticamente o usar el número de milisegundos especificado.
<b>Habilitar modo de difusión</b>	Habilita la compatibilidad para transmisiones de difusión H.331 desde el Sistema Polycom HDX. El modo de difusión permite al sistema enviar vídeo y audio a otros sistemas, por ejemplo a grandes redes vía satélite.
<b>Habilitar People+Content</b>	Habilita People+Content para el modo de difusión.
<b>Formato de vídeo</b>	Indique la resolución con la que se transmite el vídeo.
<b>Protocolo de vídeo</b>	Especifica el protocolo utilizado para transmitir vídeo. Seleccione el protocolo más inferior que sea compatible con todos los sistemas de la conferencia.
<b>Protocolo de audio</b>	Especifica el protocolo utilizado para transmitir audio.
<b>Velocidad de trama</b>	Especifica la velocidad de trama utilizada.

## Conexión a una línea telefónica analógica

Puede conectar una línea telefónica analógica a un sistema Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 4000 o Polycom HDX 4000 HD para realizar llamadas telefónicas normales con el sistema o para agregar participantes de sólo audio a videollamadas. El primer teléfono analógico o la primera conexión de voz por RDSI no cuenta en el total de sitios de una llamada. Los teléfonos analógicos o conexiones de voz por RDSI adicionales, y las conexiones H.323 de sólo audio y SIP de sólo audio, no cuentan en el total de sitios de una llamada.

Los teléfonos de conferencia SoundStation® IP 7000 conectados pueden utilizar esta línea telefónica analógica para realizar llamadas telefónicas normales cuando el Sistema Polycom HDX está configurado según se describe en [Configuración de telefonía](#) en la página 2-39.




La opción del país debe estar correctamente configurada en el Sistema Polycom HDX para garantizar el correcto funcionamiento de la línea telefónica y cumplir la normativa sobre telefonía local.

## Configuración de telefonía

### Para configurar las opciones de telefonía:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Telefonía** (seleccione  si es necesario).


En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Telefonía**.

- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Telefonía:

Opción	Descripción
<b>Número de teléfono de la sala</b>	Escriba el número de teléfono de la sala donde se encuentra el sistema.
<b>Número de teléfono del sistema</b> Sistemas Polycom HDX 9000 Sistemas Polycom HDX 8000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Especifica el número de teléfono analógico del sistema, incluidos los códigos de país y área de la ubicación del mismo.

Opción	Descripción
<b>Prefijo de marc. de línea externa</b> Sistemas Polycom HDX 9000 Sistemas Polycom HDX 8000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Indica el prefijo de marcación empleado para llamadas fuera de la red.


**Para configurar la línea telefónica analógica (línea POTS):**

- 1 Vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Telefonía** en la interfaz local o vaya a **Configuración de administrador > Red > Telefonía** en la interfaz web.
- 2 Escriba el **Número de teléfono del sistema** para la línea telefónica analógica.
- 3 Vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** en la interfaz local o vaya a **Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** en la interfaz web.
- 4 **Active Teléfono analógico.**
- 5 Vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada > ** en la interfaz local o vaya a **Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** en la interfaz web.
- 6 Agregue **Teléfono analógico** a la Orden de marcación de teléfono en la pantalla Marcación de red.

## Configuración de las preferencias de llamada

Las preferencias de llamada le ayudan a administrar el ancho de banda de red empleado para las llamadas. Especifique las configuraciones de llamada opcionales y predeterminadas para llamadas salientes. Asimismo, es posible limitar la velocidad de las llamadas entrantes.

**Para elegir las preferencias de llamada:**

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:  
 En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** (seleccione  si es necesario).  
 En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada.**

## 2 Configure estos ajustes en la pantalla Preferencia de llamada:

Configuración	Descripción
<b>H.239</b>	Indica el intercambio de datos People+Content basado en estándares. Si está seguro de que los sitios remotos a los que va a llamar admiten el uso de H.239, habilite esta opción. Si las personas que efectúan la llamada experimentan problemas al compartir contenido con otros sistemas Polycom, desactive esta opción.
<b>IP H.323</b>	Permite al sistema realizar llamadas IP.
<b>SIP</b>	Permite al sistema usar SIP al conectar llamadas IP.
<b>TIP</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 8000 HD con versión de hardware B Polycom HDX 7000 HD con versiones de hardware C y D Polycom HDX 4500	La configuración de TIP se muestra solamente si se ha instalado la opción TIP.  Cuando esta configuración se encuentra habilitada, el sistema HDX utiliza TIP para comunicarse con otro sistema compatible con TIP.  Cuando la configuración TIP se encuentra habilitada, puede seleccionar <b>Velocidades preferidas</b> para TIP.
<b>Teléfono analógico</b> Sistemas Polycom HDX 9000 Sistemas Polycom HDX 8000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Permite al sistema realizar llamadas sólo de voz a cualquier teléfono empleando una línea telefónica analógica.
<b>Transcodificación</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Sistemas Polycom HDX 8000 Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD	Permite al sistema Polycom HDX y a los terminales adaptar varios entornos para una única llamada multipunto. Especifica si el sistema permite a cada sistema remoto conectarse a la mejor frecuencia de llamada posible y al algoritmo de audio y vídeo.  Si la transcodificación está desactivada, el Sistema Polycom HDX disminuye la velocidad de todas las conexiones a la misma frecuencia de llamada.  Cuando la transcodificación está habilitada, la resolución máxima utilizada en la llamada es SIF (352×240)/CIF (352×288), incluso si todos los terminales en la llamada pueden soportar resoluciones mayores. La resolución máxima de transcodificación puede ser inferior a SIF/CIF, en función del número y tipo de terminales utilizados en la llamada, pero la frecuencia de trama siempre es de 30 fps.  Los sistemas HDX admiten la transcodificación de algoritmos de audio y vídeo, resolución de vídeo y frecuencia de llamada. Los sistemas Polycom HDX 7000 HD admiten la transcodificación de algoritmos de audio y utilizan el ajuste de velocidad para la frecuencia de llamada.


Configuración	Descripción
<b>Modo de diagnóstico</b>	<p>Habilita un modo de funcionamiento limitado que utiliza H.261 para vídeo y G.711 para audio. Este modo ofrece a los administradores una alternativa para problemas de interoperabilidad que no se pueden resolver mediante otros métodos. Esta opción permanecerá activa hasta que la cambie.</p> <p>El modo de diagnóstico desactiva algunas funciones del sistema como el uso compartido de contenido, el control de la cámara del sitio remoto y los algoritmos de vídeo y audio avanzados. Utilice el modo de diagnóstico cuando realice una llamada a sistemas que no funcionan correctamente con estas funciones avanzadas.</p> <p><b>Nota:</b> El nombre de esta configuración cambió de modo básico a modo de diagnóstico.</p>
<b>Puerta de enlace RDSI</b>	Permite a los usuarios realizar llamadas de IP a RDSI a través de una puerta de enlace.
<b>Puerta de enlace IP</b>	Permite a los usuarios realizar llamadas de RDSI a IP o de IP a IP a través de una puerta de enlace.
<b>Resolución máxima</b> Polycom HDX 7000 Serie HDX 6000 de Polycom	<p>Polycom HDX 7000: permite enviar y recibir vídeo de personas 720p a 15 fps para NTSC y a 12,5 fps para PAL. Si se habilita esta opción, el sistema muestra sólo dos ventanas en el modo de Emulación de doble monitor (DME).</p> <p>Sistemas Polycom HDX 6000: permite enviar y recibir vídeo de personas 1080p. Si se habilita esta opción, la cámara 2 se ajusta automáticamente en Personas. Puede utilizar People+Content IP para enviar contenido, pero el envío de contenido ocasionará una reducción de la calidad del vídeo de personas.</p> <p>Para obtener más información acerca de la resolución máxima y las velocidades de llamada, consulte el <a href="#">Apéndice C, Velocidades de llamada y resoluciones</a>.</p>
<b>V.35 / RS-449 / RS-530</b>	<p>Permite al sistema realizar llamadas a través del equipo de red de terceros.</p> <p>Esta selección sólo está disponible cuando el sistema cuenta con un módulo de interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 instalado.</p>
<b>RDSI H.320</b>	<p>Permite al sistema realizar llamadas RDSI.</p> <p>Esta selección sólo está disponible cuando el sistema dispone de la función de red RDSI.</p>

Configuración	Descripción
<b>Voz por RDSI</b>	<p>Permite al sistema realizar llamadas sólo de voz a teléfonos conectados a una red RDSI como, por ejemplo, a la PBX de una organización. El BRI RDSI debe estar suministrado para admitir llamadas de voz.</p> <p>Esta selección sólo está disponible cuando el sistema dispone de la función de red RDSI.</p>
<b>Método de marcación preferido</b>	<p>Indica el método preferido para marcar distintos tipos de llamada. Si está establecido en <b>Auto</b>, las llamadas utilizan el orden de marcación configurado. Si está establecido en <b>Manual</b>, el sistema solicita al usuario que seleccione el tipo de llamada de una lista al realizar la llamada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La inversión de llamada no se realiza para los contactos a los que se llama dentro de un grupo. Si la marcación preferida se define como <b>Auto</b>, se llama a cada contacto del grupo utilizando el primer tipo de llamada disponible que coincida con el orden de marcación definido en el sistema. Si la marcación preferida se define como <b>Manual</b>, se llama a cada contacto con el primer tipo de llamada disponible por este orden: H.323, SIP, ISDN/V.35, puerta de enlace H.320, puerta de enlace H.323, voz por RDSI y teléfono analógico.</li> <li>Al utilizar el Polycom Touch Control, el método de marcación preferido debe establecerse en <b>Auto</b>.</li> </ul>
<b>Preferencia de llamada</b> Sistemas Polycom HDX 9000 Sistemas Polycom HDX 8000 Sistemas Polycom HDX 7000 Sistemas Polycom HDX 4000	<p>Especifica si el Sistema Polycom HDX utiliza primero la Orden de marcación de vídeo o la Orden de marcación de teléfono al realizar las llamadas. Esta opción sólo está disponible cuando están disponibles tipos de llamada de vídeo y teléfono al mismo tiempo.</p>
<b>Orden de marcación de vídeo</b>	<p>Especifica el modo en que el sistema realiza llamadas de vídeo a anotaciones del directorio que incluyen más de un tipo de número. También especifica el modo en que el sistema realiza videollamadas marcadas desde la pantalla Realizar una llamada cuando la selección del tipo de llamada no está disponible en la pantalla de inicio o está establecida en <b>Auto</b> o <b>Vídeo</b>. Si un intento de llamada falla, el sistema intentará realizar la llamada con el siguiente tipo de llamada de la lista.</p> <p>Esta configuración sólo está disponible cuando la opción <b>Método de marcación preferido</b> está establecida en <b>Auto</b>.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Configuración de opciones de orden de marcación</a> en la página 2-45.</p>

Configuración	Descripción
<p><b>Orden de marcación de teléfono</b></p> <p>Sistemas Polycom HDX 9000 Sistemas Polycom HDX 8000 Sistemas Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Especifica el modo en que el sistema realiza llamadas de audio a anotaciones del directorio que incluyen más de un tipo de número. También especifica el modo en que el sistema realiza llamadas de audio marcadas desde la pantalla Realizar una llamada cuando la selección del tipo de llamada no está disponible en la pantalla de inicio o está establecida en <b>Auto</b> o <b>Teléfono</b>. Si un intento de llamada falla, el sistema intentará realizar la llamada con el siguiente tipo de llamada de la lista.</p> <p>Esta configuración sólo está disponible cuando la opción <b>Método de marcación preferido</b> está establecida en <b>Auto</b>.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Configuración de opciones de orden de marcación</a> en la página 2-45.</p>
<p><b>Velocidad preferida para realizar llamadas</b></p> <p><b>Llamadas IP</b> <b>Llamadas SIP (TIP)</b></p>	<p>Determina las velocidades de utilización para llamadas IP o SIP (TIP) desde este sistema cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la pantalla Realizar una llamada, la opción de selección de calidad de la llamada o no está disponible o está establecida en <b>Auto</b></li> <li>• La llamada se realiza desde el directorio.</li> </ul> <p>Si el sistema del sitio remoto no admite la velocidad seleccionada, el sistema negocia automáticamente una velocidad menor.</p> <p>Los usuarios no pueden especificar una velocidad de llamada al realizar llamadas desde el dispositivo Polycom Touch Control.</p> <p>La configuración de <b>Llamadas SIP (TIP)</b> solamente se encuentra disponible cuando se encuentra activada la opción <b>TIP</b>.</p>
<p><b>Velocidad máxima para recibir llamadas</b></p> <p><b>Llamadas IP</b> <b>Llamadas SIP (TIP)</b></p>	<p>Permite restringir el ancho de banda empleado durante la recepción de llamadas IP o SIP (TIP).</p> <p>Si el sitio remoto trata de llamar al sistema a una velocidad superior a la seleccionada, ésta se reduce hasta llegar a la velocidad especificada en este campo.</p> <p>La configuración de <b>Llamadas SIP (TIP)</b> solamente se encuentra disponible cuando se encuentra activada la opción <b>TIP</b>.</p>



Configuración	Descripción
<b>Videollamadas RDSI (H.320)</b> Sistemas Polycom HDX 9000 Sistemas Polycom HDX 8000 Sistemas Polycom HDX 7000 Sistemas Polycom HDX 6000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Determina las velocidades que se utilizarán desde este sistema para las videollamadas RDSI cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>En la pantalla Realizar una llamada, la opción de selección de calidad de la llamada o no está disponible o está establecida en <b>Auto</b></li> <li>La llamada se realiza desde el directorio</li> </ul> Si el sistema del sitio remoto no admite la velocidad seleccionada, el sistema negocia automáticamente una velocidad menor.
<b>Llamadas internacionales RDSI</b> Sistemas Polycom HDX 9000 Sistemas Polycom HDX 8000 Sistemas Polycom HDX 7000 Sistemas Polycom HDX 6000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Determina las velocidades que se utilizarán desde este sistema para las videollamadas internacionales RDSI cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>En la pantalla Realizar una llamada, la opción de selección de calidad de la llamada o no está disponible o está establecida en <b>Auto</b></li> <li>La llamada se realiza desde el directorio</li> </ul> Si el sistema del sitio remoto no admite la velocidad seleccionada, el sistema negocia automáticamente una velocidad menor.

- 3 Seleccione  si es necesario para ir a la pantalla Velocidades de llamada e indique las velocidades de llamada que quedarán a disposición de los usuarios, si les va a permitir seleccionar las velocidades llamada por llamada.



Para que los tipos de llamada activados estén disponibles en la pantalla Realizar una llamada, debe habilitar la opción **Calidad de la llamada** descrita en la página 7-6.

## Configuración de opciones de orden de marcación

Si el tipo de llamada de la pantalla de inicio está establecido en un determinado tipo de llamada, el sistema no intentará realizar la llamada mediante otro tipo de llamada diferente, incluso si los demás tipos aparecen enumerados en la Orden de marcación de vídeo o en la Orden de marcación de teléfono.

Puede configurar el Sistema Polycom HDX de modo que los usuarios puedan decidir si realizan o no llamadas de IP a RDSI o de RDSI a IP a través de una puerta de enlace.

**Para permitir a los usuarios realizar llamadas de IP a RDSI a través de una puerta de enlace:**

- 1 Asegúrese de que el sistema está registrado con un gatekeeper.
- 2 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** y habilite **Puerta de enlace RDSI**.
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** y habilite **Puerta de enlace RDSI**.
- 3 Si desea permitir a los usuarios realizar llamadas de IP a RDSI a través de una puerta de enlace al realizar llamadas desde el directorio, siga uno de los siguientes procedimientos:
  - En la pantalla Marcación de red, establezca el **Método de marcación preferido** en **Auto** y seleccione **Puerta de enlace RDSI** como primera opción en **Orden de marcación de vídeo**. Con esta configuración, las llamadas de IP a RDSI realizadas desde el directorio se realizarán primero a través de una puerta de enlace si existe un número RDSI. Si el sistema no está registrado en PathNavigator, el sufijo/prefijo de la puerta de enlace se debe configurar para la velocidad correspondiente en la pantalla Config. puerta enlace en **Sistema > Configuración de admin. > Red > IP > Configuraciones de H.323**. Si el sistema está registrado en PathNavigator, el sufijo necesario se añade automáticamente al realizar una llamada.
  - En la pantalla Marcación de red, establezca **Método de marcación preferido** en **Manual**. Con esta configuración, los usuarios pueden seleccionar la **Puerta de enlace RDSI** en la lista de tipos de llamadas que aparece al realizar una llamada desde el directorio.

**Para permitir a los usuarios realizar llamadas de RDSI a IP a través de una puerta de enlace:**

- 1 Vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** en la interfaz local o a **Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** en la interfaz web.
- 2 Habilite la **Puerta de enlace IP**.
- 3 Si desea permitir a los usuarios realizar llamadas de RDSI a IP o de IP a IP a través de una puerta de enlace al realizar llamadas desde el directorio, siga uno de los siguientes procedimientos:
  - En la pantalla Marcación de red, establezca **Método de marcación preferido** en **Auto** y seleccione **IP Puerta de enlace** como primera opción en **Orden de marcación de vídeo**. Con esta configuración, las llamadas de RDSI a IP realizadas desde el directorio se realizarán primero a través de una puerta de enlace si existe una extensión IP y un número RDSI. Las llamadas de IP a IP realizadas desde el directorio se realizarán primero a través de una puerta de enlace si existe una dirección y una extensión IP.
  - En la pantalla Marcación de red, establezca **Método de marcación preferido** en **Manual**. Con esta configuración, los usuarios pueden seleccionar la **Puerta de enlace IP** en la lista de tipos de llamadas que aparece al realizar una llamada desde el directorio.

# Monitores y cámaras

## Conexión de monitores

Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

### Conexión de los monitores a los sistemas Polycom HDX 9000

La siguiente tabla muestra cómo conectar monitores a los Sistemas Polycom HDX 9000.

Número de salida de vídeo	Conector	Formatos de salida
1	Dos BNC (no disponible en Polycom HDX 9006)	S-Video, compuesto
	DVI-I	Componente, VGA, DVI*
2	Dos BNC (no disponible en Polycom HDX 9006)	S-Video, compuesto
	DVI-I	Componente, VGA, DVI*
3 (Reproductor de VCR/DVD)	BNC (dos)	S-Video, compuesto
4 (Contenido), Polycom HDX 9004	DVI-I	Componente, VGA, DVI*
* Seleccione DVI si el monitor está conectado mediante un cable HDMI o DVI-D.		

El sistema puede incluir conectores BNC dobles y un conector DVI-I para los monitores 1 y 2. Tan sólo se activa uno a la vez, basándose en el formato de salida configurado para el monitor.

La interfaz de usuario del Sistema Polycom HDX se muestra en el monitor 1. Si no puede ver la interfaz de usuario en el monitor del sistema, consulte [Cambio de formato de vídeo](#) en la página 12-8.

## Conexión de los monitores a los sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000

En la siguiente tabla se muestra cómo conectar monitores a sistemas Polycom HDX 8000 o Polycom HDX 7000 con las versiones de hardware A, B o C.

Número de salida de vídeo	Conector	Formatos de salida
1	DVI-I	Componente, VGA, DVI*
2	DVI-I	Componente, VGA, DVI*
3 (Reproductor de VCR/DVD)	S-Video	S-Video, compuesto
* Seleccione DVI si el monitor está conectado mediante un cable HDMI o DVI-D.		

En la siguiente tabla se muestra cómo conectar monitores a un sistema Polycom HDX 7000 con la versión de hardware D.

Número de salida de vídeo	Conector	Formatos de salida
1	DVI-I	Componente, VGA, DVI*
2	DVI-I	Componente, VGA, DVI*
* Seleccione DVI si el monitor está conectado mediante un cable HDMI o DVI-D.		

La interfaz de usuario del Sistema Polycom HDX se muestra en el monitor 1. Si no puede ver la interfaz de usuario en el monitor del sistema, consulte [Cambio de formato de vídeo](#) en la página 12-8.

## Conexión de un monitor a los sistemas Polycom HDX 6000

La siguiente tabla muestra cómo conectar un monitor a un sistema Polycom HDX 6000.

Salida de vídeo	Conector	Formatos de salida
Monitor	HDMI	HDMI, DVI
* Seleccione DVI si el monitor está conectado mediante un cable DVI-D.		

Cuando se define el formato de salida de vídeo como HDMI, se puede obtener una salida de audio de los conectores HDMI o RCA. Cuando se define el formato de salida de vídeo como DVI, sólo se puede obtener salida de audio de los conectores RCA.

Si no puede ver la interfaz de usuario en el monitor del sistema, consulte [Cambio de formato de vídeo](#) en la página 12-8.

## Conexión de un monitor a un sistema Polycom HDX 4500

La siguiente tabla muestra cómo conectar un monitor a un sistema Polycom HDX 4500. Tenga en cuenta que DVI solamente es compatible con la primera salida de vídeo en el monitor que proporciona Polycom.

Número de salida de vídeo	Conector	Formatos de salida
1	DVI-I	DVI
2 <sup>1</sup>	DVI-I	VGA, DVI <sup>2</sup> , componente
<sup>1</sup> Puede utilizar la salida 2 para una grabadora de vídeo digital, pero no con S-Video. <sup>2</sup> Seleccione DVI si el monitor está conectado mediante un cable HDMI o DVI-D.		

## Uso del monitor del sistema Polycom HDX 4000 con un equipo


El monitor del sistema Polycom HDX 4000 se puede utilizar como pantalla de alta resolución para el equipo, como se muestra en la guía de inicio rápido.

### Para utilizar el monitor del sistema Polycom HDX 4000 como monitor de un equipo:

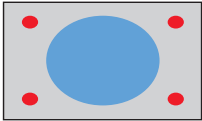
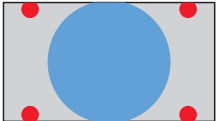
- 1 Conecte un cable del conector DVI situado en la parte posterior del sistema Polycom HDX 4000 al conector VGA o DVI del equipo.
- 2 Si desea utilizar los altavoces integrados del sistema para el audio del equipo, conecte un cable de audio de 3,5 mm desde el equipo al conector de entrada de audio del sistema Polycom HDX 4000.



## Configuración del monitor

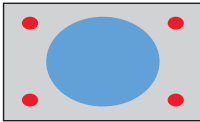
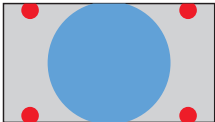
### Para configurar los monitores:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Monitores > Monitores** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Monitores**.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Monitores:

Opción	Descripción
<b>Monitor 1</b>	Especifica la relación de aspecto del monitor determinada por el sistema HDX: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3</b>: monitor de TV normal</li> <li>• <b>16:9</b>: monitor panorámico</li> </ul>

Opción	Descripción
<b>Formato de vídeo</b>	<p>Especifica el formato del monitor. Para ver una lista de los formatos disponibles, consulte la información del sistema en <a href="#">Conexión de monitores</a>, en la página 3-1.</p> <p><b>Nota:</b> si utiliza <b>16:9</b>, es posible que también deba configurar el monitor para la visualización en pantalla completa si el monitor no lo hace automáticamente. En el menú de configuración del monitor, seleccione la opción que expanda la imagen de forma uniforme, sin cortar los bordes, que suele ser Pantalla completa, Pantalla ancha o 16 x 9.</p> <p>Utilice esta opción:  No utilice esta opción: </p>
<b>Resolución</b>	Especifica la resolución del monitor.
<b>Salida al activar el protector de pantalla</b>	<p>Especifica la salida del protector de pantalla para el monitor 1.</p> <p>Especifica si se envía una imagen en negro o ninguna señal al monitor cuando el sistema entra en modo de suspensión y se activa el protector de pantalla.</p> <p>Seleccione <b>Negro</b> si desea mostrar texto en el protector de pantalla. Ésta es la opción recomendada para evitar imágenes remanentes en los monitores de TV.</p> <p>Seleccione <b>Sin señal</b> si desea que la pantalla actúe como si estuviera apagada cuando el sistema entra en modo de suspensión. Ésta es la configuración recomendada de los monitores y proyectores VGA, así como los carritos de medios Polycom HDX con pantallas 1080p.</p>

Opción	Descripción
<p><b>PIP</b></p> <p>Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD</p>	<p>Especifica el funcionamiento de PIP (Imagen en imagen):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar:</b> la ventana PIP permanece activada durante toda la llamada.</li> <li>• <b>Cámara:</b> la ventana PIP aparece cuando se establece la conexión de llamada por primera vez y cuando un usuario mueve la cámara, utiliza preajustes o cambia a una fuente de cámara distinta.</li> <li>• <b>Desactivar:</b> la ventana PIP no aparece durante la llamada.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> las configuraciones de PIP también están disponibles en la pantalla Configuraciones del usuario.</p> <p>Los usuarios pueden activar o desactivar la función PIP y cambiar su ubicación en la pantalla mediante el botón  <b>Mostrar</b> del control remoto. Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un dispositivo Polycom Touch, los usuarios pueden encender o apagar el PIP y cambiar su localización tocando <b>Plantilla</b> y seleccionando el diseño deseado en la pantalla Llamada del Polycom Touch Control.</p>
<p><b>Mostrar video local</b> <b>Mostrar video remoto</b> <b>Mostrar contenido</b></p> <p>Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Especifica si se mostrará video local, video remoto y contenido en este monitor.</p>
<p><b>Emulación de doble monitor</b></p> <p>Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4000 HD con la versión de hardware C</p>	<p>Especifica si el sistema puede mostrar varias vistas en una sola pantalla. Mientras se visualiza el contenido, se pueden obtener distintas vistas con el botón  <b>Mostrar</b> del control remoto.</p> <p>Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un dispositivo Polycom Touch y se está visualizando el contenido, toque <b>Plantilla</b> y seleccione la vista deseada desde la pantalla Llamada del Polycom Touch Control.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso de la opción Emulación de doble monitor</a> en la página 3-11.</p>

Opción	Descripción
<p><b>Monitor 2</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000                      Polycom HDX 4500</p>	<p>Especifica la relación de aspecto del segundo monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivar:</b> seleccione esta opción si no tiene un segundo monitor.</li> <li>• <b>4:3:</b> seleccione esta opción si utiliza un monitor de TV normal como segundo monitor.</li> <li>• <b>16:9:</b> seleccione esta opción si utiliza un monitor panorámico como segundo monitor. En el monitor, seleccione el modo de visualización que expanda la imagen de vídeo a lo ancho de forma uniforme, que se suele denominar Pantalla entera, Pantalla ancha o 16 x 9.</li> </ul>
<p><b>Formato de vídeo</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000                      Polycom HDX 4500</p>	<p>Especifica el formato del monitor. Para ver una lista de los formatos disponibles, consulte la información del sistema en la sección anterior de este capítulo, <a href="#">Conexión de monitores</a>, en la página 3-1.</p> <p><b>Nota:</b> si selecciona <b>16:9</b>, también será preciso configurar el monitor para la visualización en pantalla completa. En el menú de configuración del monitor, seleccione la opción que expanda la imagen de forma uniforme, sin cortar los bordes, que suele ser Pantalla completa, Pantalla ancha o 16 x 9.</p> <p>Utilice esta opción:  No utilice esta opción: </p>
<p><b>Resolución</b></p>	<p>Especifica la resolución del monitor.</p>
<p><b>Salida al activar el protector de pantalla</b></p>	<p>Especifica la salida del protector de pantalla para el monitor 2.</p> <p>Especifica si se envía una imagen en negro o ninguna señal al monitor cuando el sistema entra en modo de suspensión y se activa el protector de pantalla.</p> <p>Seleccione <b>Negro</b> si desea que aparezca la imagen en negro. Ésta es la opción recomendada para evitar imágenes remanentes en los monitores de TV.</p> <p>Seleccione <b>Sin señal</b> si desea que la pantalla actúe como si estuviera apagada cuando el sistema entra en modo de suspensión. Ésta es la configuración recomendada de los monitores y proyectores VGA, así como los carritos de medios Polycom HDX con pantallas 1080.</p>



Opción	Descripción
<b>Mostrar vídeo local</b> <b>Mostrar vídeo remoto</b> <b>Mostrar contenido</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Especifica si se mostrará vídeo local, vídeo remoto y contenido en este monitor.
<b>Monitor 3 (VCR/DVD)</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Especifica la relación de aspecto de la grabación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivar:</b> seleccione esta opción si no dispone de un reproductor de VCR o DVD conectado para grabar videoconferencias.</li> <li>• <b>4:3:</b> seleccione esta opción para grabar y reproducir posteriormente en un monitor estándar.</li> <li>• <b>16:9:</b> seleccione esta opción para grabar y reproducir posteriormente en un monitor panorámico, siempre que su dispositivo de grabación disponga de esta posibilidad.</li> </ul> <p><b>Nota</b> (sistemas Polycom HDX 9006, Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 7000): el formato y la resolución de vídeo del monitor 1 y el monitor 2 afectan a la salida enviada al monitor 3 del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el monitor 1 y el monitor 2 están activados y configurados en VGA (1920 x 1080 o 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 o 1280 x 720) o Componente (sólo NTSC), puede elegir Imagen del monitor 1 o Imagen del monitor 2 como salida para el monitor 3 (VCR/DVD).</li> <li>• Cuando el monitor 1 y el monitor 2 están activados, pero sólo uno está configurado en VGA (1920 x 1080 o 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 o 1280 x 720) o Componente (sólo NTSC), la salida para el monitor 3 (VCR/DVD) está configurada para la imagen procedente de ese monitor.</li> <li>• Cuando el monitor 1 y el monitor 2 están activados, pero ninguno está configurado en VGA (1920 x 1080 o 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 o 1280 x 720) o Componente, el monitor 3 está deshabilitado.</li> <li>• Si el monitor 2 está desactivado, el monitor 3 puede configurarse por completo y además es totalmente independiente del monitor 1.</li> </ul>

Opción	Descripción
<p><b>Formato de vídeo</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Especifica el formato del reproductor de VCR o DVD. Para ver una lista de los formatos disponibles, consulte la información del sistema en la sección anterior de este capítulo, <a href="#">Conexión de monitores</a>, en la página 3-1.</p>
<p><b>Fuente de grabación de VCR/DVD</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Indica la fuente de vídeo que se va a grabar en una cinta o en un DVD.</p> <p>Si la opción <b>Remoto</b> está habilitada, el vídeo grabado cambiará al interlocutor del sitio remoto actual. Si las opciones <b>Local</b> y <b>Remoto</b> están habilitadas, el vídeo grabado alternará entre los sitios local y remoto en función de quién sea el interlocutor actual. Si el <b>Contenido</b> está deshabilitado, se grabará cualquier contenido que se mande durante la llamada.</p>
<p><b>Salida al activar el protector de pantalla</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Especifica la salida del protector de pantalla para un reproductor de VCR o DVD.</p> <p>Especifica si se envía una imagen en negro o ninguna señal al reproductor de VCR o DVD cuando el sistema entra en modo de suspensión y se activa el protector de pantalla.</p> <p>Seleccione <b>Negro</b> si desea enviar la imagen en negro. Seleccione <b>Sin señal</b> si desea que el reproductor de VCR o DVD actúe como si estuviera apagado cuando el sistema entra en modo de suspensión.</p> <p><b>Nota</b> (sistemas Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 7000): cuando la fuente de grabación VCR/DVD está configurada como <b>Imagen del monitor 1</b> o <b>Imagen del monitor 2</b>, el protector de pantalla del monitor 3 será el mismo que el de ese otro monitor.</p>
<p><b>Monitor 4</b></p> <p>Polycom HDX 9004</p>	<p>Especifica la relación de aspecto del cuarto monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivar:</b> seleccione esta opción si no tiene un cuarto monitor.</li> <li>• <b>4:3:</b> seleccione esta opción si utiliza un monitor de TV normal como cuarto monitor.</li> <li>• <b>16:9:</b> seleccione esta opción si utiliza un monitor panorámico como cuarto monitor. En el monitor, seleccione el modo de visualización que expanda la imagen de vídeo a lo ancho de forma uniforme, que se suele denominar Pantalla entera, Pantalla ancha o 16 x 9.</li> </ul>

Opción	Descripción
<b>Formato de vídeo</b> Polycom HDX 9004	<p>Especifica el formato del monitor 4. Para ver una lista de los formatos disponibles, consulte la información del sistema en la sección anterior de este capítulo, <a href="#">Conexión de monitores</a>, en la página 3-1.</p> <p><b>Nota:</b> si utiliza <b>16:9</b>, es posible que también deba configurar el monitor para la visualización en pantalla completa. En el menú de configuración del monitor, seleccione la opción que expanda la imagen de forma uniforme, sin cortar los bordes, que suele ser Pantalla completa, Pantalla ancha o 16 x 9.</p>
<b>Resolución</b> Polycom HDX 9004	Especifica la resolución del monitor 4.
<b>Salida al activar el protector de pantalla</b> Polycom HDX 9004	<p>Especifica la salida del protector de pantalla para el Monitor 4:</p> <p>Especifica si se envía una imagen en negro o ninguna señal al monitor cuando el sistema entra en modo de suspensión y se activa el protector de pantalla.</p> <p>Seleccione <b>Negro</b> si desea que aparezca la imagen en negro. Ésta es la opción recomendada para evitar imágenes remanentes en los monitores de TV.</p> <p>Seleccione <b>Sin señal</b> si desea que la pantalla actúe como si estuviera apagada cuando el sistema entra en modo de suspensión. Ésta es la configuración recomendada de los monitores y proyectores VGA, así como los carritos de medios Polycom HDX con pantallas 1080p.</p>

Opción	Descripción
<b>Mostrar contenido</b> Polycom HDX 9004	Especifica si se muestra contenido en este monitor 4.

Opción	Descripción
<b>Ajuste de vídeo de personas, Ajuste de vídeo de contenido</b>	<p>Indica los ajustes realizados al video de personas y a las imágenes de video de contenido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ninguno:</b> preserva la relación aspecto de la fuente de video. Cambia el tamaño de la imagen (si es necesario) a la resolución mayor posible para la pantalla sin que se recorte. Las áreas adicionales de la pantalla se rellenan con bordes negros.</li> <li>• <b>Expandir:</b> no conserva la relación de aspecto. La imagen ha aumentado a escala horizontal y verticalmente para que encaje exactamente con la resolución de la pantalla.</li> <li>• <b>Zoom:</b> preserva la relación aspecto de la fuente de video. La imagen ha aumentado su tamaño a escala para encajar exactamente con las dimensiones de la pantalla; al tiempo que encaja o excede las dimensiones de la otra pantalla. La imagen está centrada y recortada.</li> </ul>
<b>Mostrar iconos en una llamada</b>	<p>Especifica si mostrar todos los gráficos en pantalla, incluidos los iconos y el texto de ayuda, durante las llamadas.</p>
<b>Tiempo de espera del protector de pantalla</b>	<p>Indica cuánto tiempo permanece el sistema a la espera durante los periodos de inactividad. El valor predeterminado es de tres minutos. Si el sistema requiere que el usuario inicie sesión, el tiempo de espera del protector de pantalla también cierra la sesión del usuario actual.</p> <p>Al establecer esta opción en <b>Desactivar</b>, se evita que el sistema pase al modo de suspensión. Para evitar la remanencia de imágenes, especifique tres minutos o menos.</p> <p><b>Nota:</b> la función de protector de pantalla está deshabilitada durante el asistente de configuración. Para evitar la remanencia de imágenes, complete el auxiliar de configuración de forma rápida.</p>

## Uso de la opción Emulación de doble monitor

La emulación de doble monitor está disponible en los sistemas Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000, Sistemas Polycom HDX 6000, Polycom HDX 4500 y Polycom HDX 4000 HD con la versión de hardware C.



En el sistema Polycom HDX 4500, la emulación de doble monitor es una función interna. La función no aparece con la configuración del **monitor** y no es posible cambiar ninguna de sus opciones.

La emulación de doble monitor se ha diseñado para salas u oficinas con un solo monitor. Los usuarios pueden ver ambos sitios, el local y el remoto, en dos ventanas distintas del mismo monitor. Durante las presentaciones, los usuarios ven el contenido y los sitios locales y remotos. Lo que vea durante una llamada dependerá de factores tales como la configuración del monitor del Sistema Polycom HDX, el número de sitios que participen en la llamada y de si se comparte o no contenido.



Los sistemas siguientes muestran sólo dos ventanas en Emulación de doble monitor: Polycom HDX 9006, Polycom HDX 8000 HD con la versión de hardware B, Sistemas Polycom HDX 7000 con la versión de hardware C o D, Sistemas Polycom HDX 6000, Polycom HDX 4500 y Polycom HDX 4000 HD con la versión de hardware C.

### Ejemplos de emulación de doble monitor

#### Se establece la conexión de llamada

Los sitios local y remoto tienen el mismo tamaño y aparecen uno al lado del otro.

Sitio remoto      Sitio local



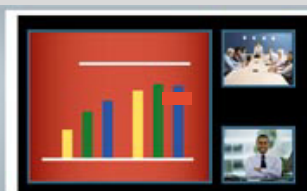
#### El sitio local pulsa Mostrar

El tamaño de la ventana del sitio remoto aumenta.




#### El sitio local presenta información al sitio remoto

El contenido y los sitios local y remoto aparecen en modo emulación de doble monitor.



## Uso de la emulación de doble monitor durante una llamada

Durante las llamadas realizadas mediante emulación de doble monitor, podrá utilizar el botón  **Mostrar** del control remoto para desplazarse por las siguientes presentaciones de pantalla:



Para obtener más información sobre la emulación de doble monitor en una llamada cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, consulte la *Guía del usuario para los sistemas Polycom HDX y del dispositivo Polycom Touch Control*.

- 1 Sitios local y remoto, mismo tamaño, uno junto a otro
- 2 Sitio remoto grande, sitio local pequeño
- 3 Sitio local grande, sitio remoto pequeño
- 4 Sitio local, pantalla completa
- 5 Sitio remoto, pantalla completa

La última disposición visualizada se utiliza para la siguiente llamada.

## Configuración de Modos de visualización multipunto





### Para configurar modos de visualización multipunto:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Monitores > Configuración multipunto**.

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Monitores > Configuración multipunto**.

## 2 Establezca esta configuración:

Configuración	Descripción
<b>Modo multipunto</b>	<p>Las imágenes de vídeo que están en sitios distintos se pueden combinar automáticamente en una pantalla de un dispositivo conocido como <i>presencia continua</i>.</p>  <p><b>Auto:</b> la vista cambia entre el modo de presencia continua y la pantalla completa, según la interacción que se produzca entre los sitios. Se utilizará presencia continua si hay más de un sitio hablando a la vez. En cambio, si un sitio habla ininterrumpidamente durante por lo menos quince segundos, el sitio aparecerá en modo presentación.</p>  <p><b>Discusión:</b> varios sitios se muestran en presencia continua. La imagen del interlocutor actual se resalta.</p>  <p><b>Presentación:</b> el interlocutor ve el modo presencia continua mientras los otros sitios ven al interlocutor en pantalla completa.</p>  <p><b>Pantalla completa:</b> el sitio que habla se muestra en pantalla completa a todos los demás sitios. El interlocutor actual ve al interlocutor anterior.</p>

Lo que vea durante una llamada multipunto dependerá de factores tales como la configuración del monitor del Sistema Polycom HDX, el número de sitios que participen en la llamada, la velocidad de la llamada, el uso compartido de contenido y la utilización de emulación de doble monitor. El modo de visualización multipunto del sistema host es el que se utiliza en la llamada.

Durante las llamadas multipunto de definición estándar que incluyen más de cuatro sitios, el Sistema Polycom HDX puede mostrar el sitio que sirve de host a la conferencia junto con los tres últimos sitios en los que hubo hablantes. En las llamadas multipunto de alta definición, el Polycom HDX 9004 puede mostrar hasta ocho sitios en el modo de presencia continua. Para obtener más información acerca de las llamadas multipunto de alta definición y definición estándar, consulte [Llamadas multipunto de alta definición y definición estándar](#) en la página 3-43.

Las llamadas multipunto en modo presencia continua disponen de efectos estéreo si está habilitado Polycom® StereoSurround™. Este efecto de estéreo se ajusta a un sitio remoto de audio en la pantalla.



#### Consideraciones sobre el modo Debate:

- Para visualizar correctamente el modo Debate, debe seleccionar las fuentes de vídeo **Local** y **Remoto** para el Monitor 1.
- Para visualizar correctamente el modo Debate para llamadas multipunto con tres sitios remotos mostrados en dos monitores, debe seleccionar las fuentes de vídeo **Local** y **Remoto** para el Monitor 1 y desactivar **Remoto** para el Monitor 2.
- No se puede mostrar el modo Debate en el Monitor 2.
- En las llamadas multipunto que utilizan el puente Polycom MGC, configure las opciones **Ajuste de vídeo de personas** y **Ajuste de vídeo de contenido** en **Ninguno** para mostrar de manera adecuada el modo Debate en un monitor de 16 x 9.

Para elegir las fuentes de vídeo, utilice las opciones **Mostrar vídeo local**, **Mostrar vídeo remoto** y **Mostrar contenido** de las pantallas Monitores.

Para obtener más información sobre llamadas multipunto, consulte [Videoconferencias de alta definición](#) en la página 3-41 y [Configuración de llamadas multipunto](#) en la página 6-3.

## Ajuste del equilibrio de color, nitidez y brillo del monitor

En la mayoría de casos, el monitor conectado a los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000 puede configurarse de manera apropiada para aplicaciones de videoconferencia. No obstante, dependiendo del entorno y del modelo del monitor, el vídeo podría presentar uno de los siguientes problemas:

- La imagen puede ser demasiado oscura o demasiado brillante
- Los colores pueden aparecer atenuados
- La imagen puede presentar un determinado color en exceso (por ejemplo, un aspecto verdoso)
- La imagen puede tener los bordes atenuados o por bloques

Si observa alguno de estos problemas, ajuste el balance de color, la nitidez y el brillo del monitor hasta que la imagen parezca aceptable. Utilice la prueba de diagnóstico de vídeo tal como se describe en los siguientes pasos o adquiera una herramienta de calibración en DVD para ajustar la configuración de la pantalla.



Si utiliza un carrito de medios Polycom HDX o Polycom HDX Executive Collection, seleccione el menú de opciones de Polycom en el monitor para optimizar la visualización del vídeo de Polycom.



### Para ajustar el monitor de modo que muestre un color natural:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:  
 En la interfaz local, vaya a **Sistema > Diagnósticos > Vídeo**.  
 En la interfaz web, vaya a **Diagnósticos > Vídeo**.
- 2 Seleccione el icono de las barras de color para ver la pantalla de la prueba de barras de color.
- 3 Ajuste el color utilizando los controles de color, brillo y contraste del monitor. Su monitor también puede tener controles para la tonalidad y la temperatura.

Los colores, de izquierda a derecha, deberían ser blanco, amarillo, cian, verde, magenta, rojo y azul. Asegúrese de que el blanco no tiene tonos de rojo, verde o azul, y que el rojo no tiene tonos de rosa o naranja.



Las pantallas de los Sistemas Polycom HDX 4000 están calibradas de fábrica y no requieren ajustes del color. Puede regular el brillo de la pantalla de los Sistemas Polycom HDX 4000 utilizando los controles + y - que se encuentran en el lateral del monitor.

- 4 Cuando los colores tengan el aspecto adecuado en la pantalla de prueba, pulse **Local** hasta que vea el vídeo de la sala.
- 5 Si los colores tienen un aspecto natural, no tendrá que realizar ningún ajuste adicional.

Si el color aún necesita ajustes, utilice los controles del monitor para realizar pequeños ajustes hasta que la imagen tenga un aspecto natural.

## Prevención de remanencia de imágenes de monitores

Los monitores y los Sistemas Polycom HDX proporcionan ajustes de pantalla que ayudan a prevenir la remanencia de imágenes. Los televisores de plasma pueden ser particularmente vulnerables a este problema. Consulte la documentación del monitor o del fabricante para obtener recomendaciones e instrucciones específicas. Las siguientes indicaciones le ayudarán a evitar la remanencia de imágenes:

- Para aquellos monitores que admitan el modo de bajo consumo cuando no haya señal en la entrada del monitor, ajuste la **Salida al activar el protector de pantalla** a **Sin señal**. Por ejemplo, utilice la configuración **Sin señal** en monitores VGA y en monitores suministrados por Polycom con una resolución natural de 1080. De lo contrario, establezca **Salida al activar el protector de pantalla** en **Negro**.
- Utilice las funciones de prevención de remanencia de imágenes del monitor, si las hubiese.
- Asegúrese de que no se muestran imágenes estáticas durante largos periodos de tiempo.

- Establezca el **Tiempo de espera del protector de pantalla** en tres minutos o menos.
- Deshabilite las siguientes opciones para mantener la pantalla libre de imágenes estáticas durante una llamada:

**Mostrar iconos en una llamada**, descrita en la página [3-10](#)

**Mostrar duración de la llamada**, descrita en la página [6-2](#)

**Tiempo de presentación nombre sitio remoto**, descrita en la página [6-2](#)

- Tenga en cuenta que las reuniones de más de una hora de duración sin mucho movimiento pueden tener el mismo efecto que una imagen estática.
- Pruebe a reducir los ajustes de nitidez, brillo y contraste del monitor, en caso de que estén en los valores máximos.

## Conexión de cámaras

Los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 7000 disponen de entradas para varias cámaras PTZ. Puede utilizar el puerto serie RS-232 del sistema para trabajar con cámaras compatibles que no sean Polycom o que no estén conectadas a la entrada principal de una cámara.

Los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000 *deben* conectarse a una cámara con receptor de IR para recibir señales desde el control remoto. Asegúrese de orientar el control remoto a la cámara para controlar dichos sistemas Sistema Polycom HDX. Consulte la sección "Interoperabilidad" de las notas de la versión del sistema HDX actual para obtener una lista de cámaras compatibles con receptores de IR.



Si utiliza un cable Sony RS-232 para el control PTZ de una cámara Sony, es posible que el receptor de IR incorporado no se asigne al pin correcto en el adaptador separado de Polycom HDCI. Si tiene este problema, utilice el cable HDCI de Sony del sistema Polycom HDX para obtener la asignación correcta.

## Polycom EagleEye HD



Puede utilizar la cámara Polycom EagleEye HD con todos los sistemas Polycom HDX compatibles con 1080p para enviar y recibir vídeo codificado en 1080p. También puede utilizar la cámara Polycom EagleEye HD con sistemas HDX que no dispongan de la opción 1080p, pero no recibirá vídeo codificado en formato 1080p.



Al conectar una cámara Polycom EagleEye HD a la entrada de vídeo 2 en los Sistemas Polycom HDX 9000 o Sistemas Polycom HDX 8000, utilice únicamente el adaptador aprobado de la lista de piezas de Polycom, de clase 2 o LPS que no exceda los 12 voltios y 3,33 A (número de serie 1465-52733-040). Compruebe la polaridad de la fuente de alimentación indicada en la cámara Polycom al lado de la entrada de la fuente de alimentación.

## Polycom EagleEye 1080



Puede utilizar la cámara Polycom EagleEye 1080 con los Sistemas Polycom HDX con la opción de resolución 1080p instalada si se desea enviar y recibir vídeo de 1080p. También puede utilizar Polycom EagleEye 1080 con los sistemas que no tienen la opción de resolución 1080p, para ver vídeo local en formato 1080.



Cuando conecte una cámara Polycom EagleEye 1080 a una entrada en un Sistema Polycom HDX, utilice el cable y la fuente de alimentación suministrados con la cámara. Debe utilizar siempre la fuente de alimentación porque la cámara Polycom HDX EagleEye 1080 no recibe alimentación del Sistema Polycom HDX.

## Polycom EagleEye View



La cámara Polycom EagleEye View es de enfoque manual, movimiento electrónico de panorámica, inclinación y zoom (EPTZ) que incluye micrófonos estéreo integrados y un obturador de privacidad. Polycom EagleEye View está disponible con el sistema Polycom HDX 6000 HD como cámara del sistema y micrófono principal. También puede utilizarla con los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 7000. Para obtener más información sobre los micrófonos Polycom EagleEye View, consulte [Uso de los micrófonos Polycom EagleEye View](#), en la página 4-4.



Al conectar una cámara Polycom EagleEye View, utilice el cable marrón que se suministra con la cámara si desea utilizar los micrófonos integrados. Los otros cables no pueden transmitir las señales de audio.

Puede instalar la Polycom EagleEye View en orientación normal o invertida. Para modificar la orientación de la cámara después de la instalación, desconecte todos los cables que se encuentran conectados a la cámara. A continuación, instale la cámara con la orientación que prefiera y vuelva a conectarla.

La cámara Polycom EagleEye View puede proporcionar vídeo de 1080i en los sistemas Polycom HDX 9006, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000.

Para utilizar la cámara Polycom EagleEye View, los sistemas deben poseer la versión 2.6 o posterior del software HDX.

## Polycom EagleEye II



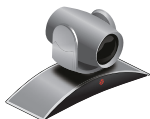
La cámara Polycom EagleEye II ofrece solamente vídeo de componente de 1080i 50/60 fps, y las otras salidas de modo de vídeo están modificadas por el sistema HDX conectado.



La cámara Polycom EagleEye II no es compatible con los sistemas Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 ni Polycom HDX 9001.

Para utilizar la cámara Polycom EagleEye II, los sistemas deben poseer la versión 2.6.1 o posterior.

## Polycom EagleEye III



La cámara Polycom EagleEye III puede ofrecer resoluciones de 1080i 60/50 fps, 1080p 30 fps y 720p 60/50 fps en todos los sistemas Polycom HDX **de sala**.

Para utilizar la cámara Polycom EagleEye III, los sistemas deben poseer la versión 3.0.1 o posterior del software HDX.

## Polycom EagleEye Director



La EagleEye Director es un dispositivo de gama alta que funciona con un sistema Polycom HDX para proporcionar vistas de cerca exactas de la persona que está hablando. La EagleEye Director también proporciona transiciones uniformes entre la vista de cerca de la persona que está hablando y la visión de la sala.

La EagleEye Director utiliza un sistema de cámara dual. Mientras una cámara realiza el seguimiento de la persona que está hablando, la otra captura la visión de la sala. La EagleEye Director muestra la visión de la sala mientras la cámara se mueve de un interlocutor a otro. Cuando la cámara que realiza el seguimiento localiza a una persona que está hablando, la cámara EagleEye Director pasa a un primer plano de dicha persona. Mediante el ofrecimiento de vistas automáticas e inteligentes en varios escenarios desde los que se está hablando durante una conferencia, la EagleEye Director proporciona una experiencia de usuario similar a la de una producción de un vídeo para un informativo.

La EagleEye Director es compatible con los siguientes sistemas Polycom:

- Serie HDX 9000
- Serie HDX 8000
- Serie HDX 7000
- Serie HDX 6000

Para utilizar la Polycom EagleEye Director, los sistemas HDX deben poseer la versión 3.0.1 o posterior del software HDX. La Polycom EagleEye Director debe estar utilizando dos cámaras Polycom EagleEye II o Polycom EagleEye III, dentro de los parámetros descritos previamente para cada cámara.

## Conexión de cámaras a sistemas Polycom HDX

Consulte la hoja de configuración del sistema y el *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems* (Manual de referencia del integrador sobre los sistemas Polycom HDX) para obtener más información sobre la conexión. Consulte las notas de la versión para obtener una lista de cámaras PTZ admitidas. Si conecta una cámara PTZ compatible, el sistema detectará el tipo de cámara y establecerá la configuración apropiada. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.



No conecte más de una Polycom EagleEye Director a un solo sistema HDX.

## Sistemas Polycom HDX 9000

### Sistema Polycom HDX 9006

La siguiente tabla muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Polycom HDX 9006.

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
1	HDCI	S-Video, compuesto	<b>Sólo personas:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguna	Proporcionado para cámaras Polycom EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR
		Componente	<b>Sólo personas:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50, 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras Polycom EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR
	BNC+serie	Componente	<b>Sólo personas:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50, 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Ninguno	Cámara PTZ, entrada de IR

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
2	HDCI	Componente	<b>Personas o Contenido:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 <b>Sólo personas:</b> 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Ninguno	Cámara PTZ
		S-Video, compuesto	<b>Personas o Contenido:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguno	Ninguno	Cámara PTZ
3 (Reproductor de VCR/ DVD)	BNC	Componente	<b>Personas o Contenido:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 <b>Sólo personas:</b> 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Entrada de audio 3	Ninguno	Ninguno (utilice puerto de serie)
4	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60	Entrada de audio 4	Ninguno	Ninguno (utilice puerto serie)

### Sistemas Polycom HDX 9004, HDX 9002, HDX 9001

La siguiente tabla muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001.

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
1	HDCI	S-Video, compuesto	<b>Sólo personas:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguno	Suministrada para Polycom EagleEye HD	Cámara PTZ, entrada de IR
		Componente	<b>Sólo personas:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras Polycom EagleEye HD	Cámara PTZ, entrada de IR
		DVI-D	<b>Sólo personas:</b> 720p/30, 1080p/15	Ninguno	Suministrada para Polycom EagleEye HD	Cámara PTZ, entrada de IR
2	HDCI	S-Video, compuesto	<b>Personas o Contenido:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguno	Ninguno	Cámara PTZ
		Componente	<b>Personas o Contenido:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 <b>Sólo personas:</b> 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Ninguno	Cámara PTZ



Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
<b>3 (Reproductor de VCR/DVD)</b> BNC		Componente (componente es sólo Polycom HDX 9004)	<b>Personas o Contenido:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 <b>Sólo personas:</b> 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Entrada de audio 3	Ninguno	Ninguno (utilice puerto de serie)
		S-Video, compuesto	<b>Personas o Contenido:</b> 480i/60, 576i/50	Entrada de audio 3	Ninguno	Ninguno (utilice puerto de serie)
<b>4</b>	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 1024/60	Entrada de audio 4 (Polycom HDX 9004)	Ninguno	Ninguno (utilice puerto serie)
<b>5</b> Polycom HDX 9004	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 1024/60	Ninguno	Ninguno	Ninguno (utilice puerto serie)

### Sistemas Polycom HDX 8000

La siguiente tabla muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Sistemas Polycom HDX 8000.

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
<b>1</b>	HDCI	S-Video, compuesto	<b>Sólo personas:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR
		Componente	<b>Sólo personas:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
2	HDCI	S-Video, compuesto	<b>Personas o Contenido:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguno	Ninguno	Cámara PTZ
		Componente	<b>Personas o Contenido:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 <b>Sólo personas:</b> 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Ninguno	Cámara PTZ
3 (Reproductor de VCR/DVD)	S-Video	S-Video, compuesto	<b>Personas o Contenido:</b> 480i/60, 576i/50	Entrada de audio 3	Ninguno	Ninguno (utilice puerto de serie)
4	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60	Entrada de audio 4	Ninguno	Ninguno (utilice puerto de serie)

### Sistemas Polycom HDX 7000

En la siguiente tabla se muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Polycom HDX 7000 con la versión de hardware A, B, C o D.

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
1	HDCI	S-Video, compuesto	<b>Sólo personas:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR
		Componente	<b>Sólo personas:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50, 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
2 (Reproductor de VCR/DVD)	S-Video	S-Video, compuesto	<b>Personas o Contenido:</b> 480i/60, 576i/50	Entrada de audio 2	Ninguno	Ninguno (utilice puerto de serie)
3	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60	Entrada de audio 3	Ninguno	Ninguno (utilice puerto de serie)

### Sistemas Polycom HDX 6000

La siguiente tabla muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Sistemas Polycom HDX 6000.

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
1	HDCI	S-Video, compuesto	<b>Sólo personas:</b> 480i/60, 576i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR
		Componente	<b>Sólo personas:</b> 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Proporcionado para cámaras EagleEye	Cámara PTZ, entrada de IR
2	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60	Entrada de 3,5 mm	Ninguno	Ninguna

## Sistemas Polycom HDX 4000

La siguiente tabla muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Sistemas Polycom HDX 4000.

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Energía	Control
1	HDCI	Componente (cámara integrada Sistemas Polycom HDX 4000)	<b>Sólo personas:</b> 720p/60, 720p/50	Ninguno	Integrada	Cámara PTZ, entrada de IR/ teclado
2	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60	Entrada de 3,5 mm	Ninguno	Ninguno

## Sistemas Polycom HDX 4500

La siguiente tabla muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Polycom HDX 4500.

Número de entrada de vídeo	Conector	Entrada apropiada	Resolución/ Velocidad de trama (fps)	Audio asociado	Alimentación	Control
1	HDCI	Componente (cámara integrada Sistemas Polycom HDX 4000)	<b>Sólo personas:</b> 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50	Ninguno	Integrada	Cámara PTZ, entrada de IR/ teclado
2	DVI-I	DVI-A, DVI-D	<b>Personas o Contenido:</b> 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60	Entrada de 3,5 mm	Ninguno	Ninguno

# Establecimiento de las opciones de configuración de la cámara y de calidad de vídeo

## Para configurar los ajustes de cámaras y vídeo:

### 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Cámaras > Configuración de las cámaras.**

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Cámaras > Configuración de las cámaras.**

### 2 Configure estos ajustes en la pantalla Cámaras:


Configuración	Descripción
<b>Cámara 1</b>	<p>Especifica la relación de aspecto de la cámara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3</b>: seleccione esta opción si utiliza una cámara en modo estándar.</li> <li>• <b>16:9</b>: seleccione esta opción si utiliza una cámara en modo panorámico.</li> </ul> <p>Esta opción también configura las siguientes cámaras de definición estándar para producir el formato de vídeo correspondiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polycom® PowerCam™ Plus</li> <li>• PowerCam</li> <li>• Sony EVI-D100</li> <li>• Sony BRC-300</li> </ul> <p>Especifica el formato de la cámara. Para ver una lista de los formatos disponibles, consulte la información del sistema en la sección anterior de este capítulo, <a href="#">Conexión de cámaras</a>, en la página 3-16.</p>
<b>Nombre</b>	Especifica un nombre y un icono para la cámara.
<b>Calidad de vídeo</b>	<p>Especifica los valores de <b>Movimiento</b> y <b>Nitidez</b> de la entrada de vídeo. El valor predeterminado es Nitidez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Movimiento</b>: esta opción sirve para ver gente o vídeos en movimiento.</li> <li>• <b>Nitidez</b>: la imagen es clara y nítida, pero los movimientos bruscos en frecuencias de llamada bajas pueden producir pérdidas de cuadros. Esta opción sólo está disponible en las llamadas punto a punto H.263 y H.264. Esta opción es necesaria para llamadas en alta definición de entre 832 kbps y 2 Mbps.</li> </ul>


Configuración	Descripción
<p><b>Detectar cámara</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000                      Polycom HDX 6000 HD</p>	<p>Detecta cualquier cámara PTZ compatible conectada a la entrada de vídeo 1 del Sistema Polycom HDX y establece la configuración de la cámara.</p> <p><b>Nota:</b> Si una cámara no se reanuda cuando lo hace el sistema HDX, intente detectar la cámara de nuevo.</p>
<p><b>Cámara 2</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD</p>	<p>Especifica la relación de aspecto de la cámara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3:</b> seleccione esta opción si utiliza una cámara normal.</li> <li>• <b>16:9:</b> seleccione esta opción si utiliza una cámara panorámica.</li> </ul> <p>Esta opción también configura las siguientes cámaras en definición estándar para producir el formato de vídeo correspondiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PowerCam Plus</li> <li>• Polycom PowerCam</li> <li>• Sony EVI-D100</li> <li>• Sony BRC-300</li> </ul> <p>Especifica el formato de la cámara. Para ver una lista de los formatos disponibles, consulte la información del sistema en la sección anterior de este capítulo, <a href="#">Conexión de cámaras</a>, en la página 3-16.</p>
<p><b>Nombre</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD</p>	<p>Especifica un nombre y un icono para la cámara.</p>
<p><b>Origen</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001</p>	<p>Especifica si la fuente de la cámara es <b>Personas</b> o <b>Contenido</b>. Las fuentes de vídeo de <b>Contenido</b> se envían a una resolución mayor y a una velocidad de trama menor.</p> <p>El contenido enviado a los sistemas Polycom HDX 8000 se muestra a un máximo de 720p.</p>
<p><b>Calidad de vídeo</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD</p>	<p>Especifica los valores de <b>Movimiento</b> y <b>Nitidez</b> de la entrada de vídeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Movimiento:</b> esta opción sirve para ver gente o vídeos en movimiento.</li> <li>• <b>Nitidez:</b> la imagen es clara y nítida, pero los movimientos bruscos en frecuencias de llamada bajas pueden producir pérdidas de cuadros. Esta opción sólo está disponible en las llamadas punto a punto H.263 y H.264.</li> </ul>

Configuración	Descripción
<b>Detectar cámara</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD	Detecta cualquier cámara PTZ compatible conectada a la entrada de vídeo 2 del Sistema Polycom HDX y establece la configuración de la cámara.
<b>Cámara 3</b> (Cámara 2 en los Sistemas Polycom HDX 7000) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Especifica la relación de aspecto del reproductor de VCR o DVD: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3</b>: seleccione esta opción si utiliza un reproductor de VCR o DVD en modo estándar.</li> <li>• <b>16:9</b>: seleccione esta opción si utiliza un reproductor de VCR o DVD en modo panorámico.</li> </ul> Especifica el formato del reproductor de VCR o DVD. Para ver una lista de los formatos disponibles, consulte la información del sistema en la sección anterior de este capítulo, <a href="#">Conexión de cámaras</a> , en la página 3-16.
<b>Nombre</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Especifica un nombre y un icono para la videograbadora o el reproductor de DVD.
<b>Origen</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Especifica si la fuente de vídeo es <b>Personas</b> o <b>Contenido</b> . Las fuentes de vídeo de <b>Contenido</b> se envían a una resolución mayor y a una velocidad de trama menor.  <b>Nota:</b> si cambia esta configuración en los Sistemas Polycom HDX 7000, la fuente de la cámara 3 se cambia automáticamente para ajustarse a esta configuración.
<b>Calidad de vídeo</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Especifica los valores de <b>Movimiento</b> y <b>Nitidez</b> de la entrada de vídeo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Movimiento</b>: esta opción sirve para ver gente o vídeos en movimiento.</li> <li>• <b>Nitidez</b>: la imagen es clara y nítida, pero los movimientos bruscos en frecuencias de llamada bajas pueden producir pérdidas de cuadros. Esta opción sólo está disponible en las llamadas punto a punto H.263 y H.264.</li> </ul>

Configuración	Descripción
<p><b>Detectar cámara</b>                      Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Detecta cualquier cámara PTZ compatible conectada a la entrada de vídeo 3 del Sistema Polycom HDX (entrada de vídeo 2 de los Sistemas Polycom HDX 7000) y establece la configuración de la cámara. Este botón aparece únicamente cuando la opción <b>Modo RS-232</b> está establecida en <b>Cámara PTZ</b> y la opción <b>Control de la cámara</b> está establecida en <b>Cámara 3</b> (cámara 2 en los Sistemas Polycom HDX 7000) para uno de los puertos serie.</p>
<p><b>Cámara 4</b>                      (Cámara 3 en Sistemas Polycom HDX 7000, cámara 2 en Sistemas Polycom HDX 6000)                      Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000                      Polycom HDX 6000 HD</p>	<p>La resolución y la relación de aspecto se detectan automáticamente.</p>
<p><b>Nombre</b>                      Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000                      Polycom HDX 6000 HD</p>	<p>Especifica el nombre y el icono de la fuente del equipo o de vídeo.</p>
<p><b>Origen</b>                      Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000                      Polycom HDX 6000 HD</p>	<p>Especifica si la fuente de vídeo es <b>Personas</b> o <b>Contenido</b>. Las fuentes de vídeo de <b>Contenido</b> se envían a una resolución mayor y a una velocidad de trama menor.                      Si utiliza este ajuste para la entrada de PC, la resolución máxima será 1280×1050, pero el sistema HDX 8000 puede mostrar contenido con una resolución máxima de 1280×1024.  <b>Nota:</b> si cambia esta configuración en los Sistemas Polycom HDX 7000, la fuente de la cámara 2 se cambia automáticamente para ajustarse a esta configuración.</p>



Configuración	Descripción
<b>Calidad de vídeo</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD	Especifica los valores de <b>Movimiento</b> y <b>Nitidez</b> de la entrada de vídeo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Movimiento:</b> esta opción sirve para ver gente o vídeos en movimiento.</li> <li>• <b>Nitidez:</b> la imagen es clara y nítida, pero los movimientos bruscos en frecuencias de llamada bajas pueden producir pérdidas de cuadros. Esta opción sólo está disponible en las llamadas punto a punto H.263 y H.264.</li> </ul>
<b>Detectar cámara</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Detecta cualquier cámara PTZ compatible conectada a la entrada de vídeo 4 del Sistema Polycom HDX (entrada de vídeo 3 de los Sistemas Polycom HDX 7000) y establece la configuración de la cámara. Este botón aparece únicamente cuando la opción <b>Modo RS-232</b> está establecida en <b>Cámara PTZ</b> y la opción <b>Control de la cámara</b> está establecida en <b>Cámara 4</b> (cámara 3 en los Sistemas Polycom HDX 7000) para uno de los puertos serie.
<b>Posición horizontal, Fase, Posición vertical</b> Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 6000 HD	Ajusta la configuración de entrada VGA. <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Seleccione <b>Posición horizontal, Fase o Posición vertical</b>.</li> <li>2 Ajuste la configuración utilizando el control remoto o la interfaz web.</li> <li>3 Pulse  <b>Volver</b> en el control remoto para aceptar el ajuste o seleccione <b>Actualizar</b> en la interfaz web.</li> </ol>
<b>Cámara 5</b> Polycom HDX 9004	La resolución y la relación de aspecto se detectan automáticamente.
<b>Nombre</b> Polycom HDX 9004	Especifica el nombre y el icono de la fuente del equipo o de vídeo.
<b>Origen</b> Polycom HDX 9004	Especifica si la fuente de vídeo es <b>Personas</b> o <b>Contenido</b> . Las fuentes de vídeo de <b>Contenido</b> se envían a una resolución mayor y a una velocidad de trama menor.
<b>Calidad de vídeo</b> Polycom HDX 9004	Especifica los valores de <b>Movimiento</b> y <b>Nitidez</b> de la entrada de vídeo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Movimiento:</b> esta opción sirve para ver gente o vídeos en movimiento.</li> <li>• <b>Nitidez:</b> la imagen será clara y precisa, pero es posible que el movimiento no sea fluido. Elija esta opción para las cámaras de documentos. Nitidez sólo esta disponible en llamadas punto a punto H.263.</li> </ul>

Configuración	Descripción
<b>Detectar cámara</b> Polycom HDX 9004	Detecta cualquier cámara PTZ compatible conectada a la entrada de vídeo 5 del Sistema Polycom HDX y establece la configuración de la cámara. Este botón aparece únicamente cuando la opción <b>Modo RS-232</b> está establecida en <b>Cámara PTZ</b> y la opción <b>Control de la cámara</b> está establecida en <b>Cámara 5</b> para uno de los puertos serie.
<b>Posición horizontal, Fase, Posición vertical</b> Polycom HDX 9004	Ajusta la configuración de entrada VGA. <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Seleccione <b>Posición horizontal, Fase o Posición vertical</b>.</li> <li>2 Ajuste la configuración utilizando el control remoto o la interfaz web.</li> <li>3 Pulse  <b>Volver</b> en el control remoto para aceptar el ajuste o seleccione <b>Actualizar</b> en la interfaz web.</li> </ol>
<b>Control remoto de la cámara local</b>	Especifica si el sitio remoto puede realizar panorámicas e inclinaciones o aplicar el zoom en la cámara del sitio local. Cuando se selecciona esta opción, un usuario del sitio remoto puede controlar el encuadre y el ángulo de la cámara para visualizar de forma óptima el sitio local.
<b>Compensación de contraluz</b>	Especifica si la cámara se ajustará automáticamente para un fondo brillante. La compensación de contraluz se utiliza preferentemente cuando la persona aparece más oscura que el fondo.  La activación de este ajuste ayuda a atenuar un fondo brillante, lo cual puede afectar al rendimiento de seguimiento de la Polycom EagleEye Director.
<b>Cámara principal</b>	Indica cuál es la cámara principal. La cámara principal se activa cuando se enciende el Sistema Polycom HDX. Su fuente está establecida por lo general en Personas. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará. Una vez reiniciado el sistema, puede que tenga que seleccionar <b>Detectar cámara</b> .
<b>Dirección panorámica de la cámara</b>	Indica la dirección en que se mueve la cámara cuando se pulsan los botones de flecha en el control remoto.

Configuración	Descripción
<b>Preferencia de calidad</b>	<p>Indica la división del ancho de banda para vídeo de Personas y Contenido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personas:</b> 10 % contenido, 90 % personas</li> <li>• <b>Ambos:</b> 50 % contenido, 50 % personas</li> <li>• <b>Contenido:</b> 90 % contenido, 10 % personas</li> </ul> <p><b>Notas:</b> en una llamada multipunto, la opción de MCU es la que determina las frecuencias de vídeo de personas y contenido, y no el sistema que envía el contenido.</p> <p>Esta opción no se aplica si <b>Ancho de banda dinámico de personas y contenido</b> está habilitado o si se ha activado el ajuste de ancho de banda automático mediante API.</p> <p>Esta opción sólo se aplica a llamadas de 128 kbps o más.</p>
<b>Ancho de banda dinámico de personas y contenido</b>	<p>Especifica si el sistema ajusta automáticamente la asignación de ancho de banda para personas y contenido en llamadas H.323 punto a punto o llamadas SIP. Esta opción mantiene una calidad similar de imagen para las opciones Personas y Contenido en la llamada.</p>
<b>Frecuencia de alimentación</b>	<p>Especifica la frecuencia de la línea de alimentación del sistema.</p> <p>En la mayor parte de los casos, el sistema restaura los valores predeterminados para la frecuencia de línea de alimentación correcta, basada en el estándar usado en el país donde está situado el equipo. Este ajuste le permite adaptar el sistema en áreas donde la frecuencia de línea de alimentación no coincide con el estándar de vídeo usado. Puede que necesite cambiar este ajuste para evitar el parpadeo de los fluorescentes de la sala de conferencias.</p>
<b>Enviar contenido al conectar su PC</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 6000 HD	<p>Indica si el contenido se envía automáticamente cuando se conecta una computadora a una entrada de contenido asignada.</p>
<b>Detectar cámaras</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	<p>Detecta cualquier cámara PTZ compatible conectada a las entradas de vídeo del Sistema Polycom HDX.</p>

## Configuración de la Polycom EagleEye Director

Utilice el control remoto o la interfaz web para configurar la Polycom EagleEye Director. No se puede configurar la EagleEye Director mediante Polycom Touch Control.

### Procedimientos iniciales

Consulte *Configuración de la cámara Polycom HDX EagleEye Director* para obtener información acerca de cómo configurar la EagleEye Director.

Después de configurar la EagleEye Director, siga los pasos indicados a continuación para comenzar:

- 1 Encienda la EagleEye Director y detecte las cámaras (consulte la opción Detectar cámara en la página 3-28).

Puede verificar si se han detectado las cámaras y son compatibles con el software del sistema HDX en la página Estado del sistema. Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Diagnósticos > Estado del sistema**.

En la interfaz web, vaya a **Diagnósticos > Estado del sistema**.

Si se ha detectado la cámara, se mostrará **Compatibilidad del software de la cámara** como última línea de la página. Si el software de la cámara es compatible con el software del sistema HDX, la flecha situada a la derecha de la línea aparecerá de color verde. Si la flecha aparece de color rojo, deberá actualizar el software tal y como se describe en *Instalación de software y opciones para sistemas y accesorios Polycom HDX*.

- 2 Calibre las cámaras. Consulte [Calibración de las cámaras](#) en la página 3-35 para obtener instrucciones. Si advierte que el altavoz no está encuadrado con precisión, asegúrese de que la barra vertical de la EagleEye Director esté vertical. Situar la EagleEye Director en una superficie horizontal puede ayudar a garantizar que la barra vertical se encuentre en posición vertical. Es posible que también necesite volver a calibrar las cámaras.
- 3 Ajuste la visión de la sala. Consulte [Ajuste de la vista de la sala](#) para obtener instrucciones.



#### Consideraciones sobre la detección de la Polycom EagleEye Director

Si la EagleEye Director no se detecta, intente una de las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que todos los cables se encuentren correctamente conectados y que los tornillos de cabeza esférica están firmemente apretados en el orificio de la base y, a continuación, intente efectuar la detección de la cámara de nuevo.
- Si la cámara EagleEye Director se está encendiendo o reanudándose del modo de suspensión, espere unos segundos y, a continuación, intente detectar la cámara de nuevo.
- Apague la EagleEye Director manualmente desconectando el suministro de alimentación de la EagleEye Director y desenchufando el cable HDCI del sistema HDX. A continuación, encienda la EagleEye Director, conecte el cable HDCI en el sistema HDX e intente efectuar la detección de la cámara de nuevo.

## Calibración de las cámaras

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, diríjase a **Sistema > Configuración de administrador > Cámaras > Calibración de la cámara.**
  - En la interfaz web, diríjase a **Configuración de administrador > Cámaras** y seleccione **Configuración de las cámaras.**
- 2 Utilice los botones de flecha y los controles del zoom del control remoto o de la interfaz web para acercar el zoom por completo y, a continuación, oriente la cámara hacia su boca.
- 3 Seleccione **Iniciar la calibración** y comience a contar en voz alta frente a la cámara hasta que se muestre un mensaje indicando que la calibración se ha llevado a cabo correctamente.



Asegúrese de que únicamente hable una persona mientras calibra las cámaras y no permita que se escuchen ruidos de fondo.

Si reorganiza o mueve la Polycom EagleEye Director, vuelva a calibrar las cámaras.

Si no puede calibrar las cámaras correctamente, asegúrese de que los siete micrófonos de seguimiento de la EagleEye Director funcionen correctamente. Cinco de dichos micrófonos son micrófonos de audio de referencia horizontales y dos verticales. Si alguno de los micrófonos no funciona, la calibración no se realizará correctamente. Si desea obtener información acerca de cómo probar la funcionalidad del micrófono, consulte la configuración del **Medidor de audio de la cámara** en la página [11-7](#).

## Ajuste de la vista de la sala

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, diríjase a **Sistema > Configuración de administrador > Cámaras > Ajustar la vista de la sala.**
  - En la interfaz web, diríjase a **Configuración de administrador > Cámaras** y seleccione **Ajustar la vista de la sala.**
- 2 Utilice los botones de flecha y los controles del zoom del control remoto o de la interfaz web para mostrar la vista de la sala que desea que visualicen los participantes del sitio remoto.
- 3 Pulse o haga clic en **Volver** para guardar los ajustes y volver a la pantalla Configuración de las cámaras.

## Inicio y detención del seguimiento de la cámara con la EagleEye Director

Si activa el modo de seguimiento de **Voz**, el seguimiento de la cámara EagleEye Director puede iniciarse y detenerse mediante el control remoto o Polycom Touch Control.

### Para iniciar el seguimiento de la cámara:

>> Lleve a cabo una de estas acciones:

Pulse el botón **Opción** en el control remoto y seleccione **Iniciar seguimiento de cámara**.

Si el sistema HDX se encuentra vinculado con un Polycom Touch Control, lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1 Toque **Cámaras** en la pantalla de inicio o en la pantalla Llamada.
- 2 Si la EagleEye Director no se encuentra seleccionada actualmente, selecciónela:
  - a Toque **Seleccionar cámaras** y seleccione la EagleEye Director.
  - b Toque **Cámara de control**.
- 3 Seleccione **Iniciar seguimiento de cámara**.

### Para detener el seguimiento de la cámara:

>> Lleve a cabo una de estas acciones:

Pulse el botón **Opción** en el control remoto y seleccione **Detener seguimiento de cámara**.

Si el sistema HDX se encuentra vinculado con un Polycom Touch Control, toque **Cámaras** en la pantalla de inicio o en la pantalla Llamada y seleccione **Detener seguimiento de cámara**.

El seguimiento de la cámara también se puede iniciar o detener en función de las siguientes acciones:

- El seguimiento de la cámara se inicia automáticamente al realizar una llamada.
- El seguimiento de la cámara se detiene al colgar una llamada.
- El seguimiento de la cámara se detiene temporalmente al silenciar el sistema HDX. Se reanuda al activar el sonido del sistema HDX.



El rendimiento del seguimiento puede verse afectado por la iluminación de la habitación. Si la habitación está demasiado iluminada para que el seguimiento de la cámara funcione correctamente, puede mejorar el rendimiento del seguimiento mediante el establecimiento del ajuste **Compensación de contraluz** en la pantalla Cámaras. Para encontrar este ajuste en la interfaz local, diríjase a **Sistema > Configuración de administrador > Cámaras > Configuración de las cámaras**. En la interfaz web, puede dirigirse a **Configuración de administrador > Cámaras > Configuración de las cámaras**.

## Ajuste del modo de seguimiento

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, diríjase a **Sistema > Configuración de administrador > Cámaras > Configuración del seguimiento de cámara.**

En la interfaz web, diríjase a **Configuración de administrador > Cámaras.**

- 2 Seleccione el modo de seguimiento preferido en el menú **Modo de seguimiento:**

**Voz:** este es el modo de seguimiento predeterminado. En este modo, la cámara sigue automáticamente el altavoz actual en la habitación utilizando un algoritmo de seguimiento de voz.

Cuando seleccione el **Modo de seguimiento de voz**, también puede seleccionar la **Velocidad de seguimiento**. Esta velocidad determina la rapidez de movimiento de la cámara hacia cada persona que habla. La velocidad predeterminada es **Normal**.

Si el seguimiento de voz no funciona del modo esperado, asegúrese de que los micrófonos funcionen correctamente. Si desea obtener información acerca de cómo probar la funcionalidad del micrófono, consulte la configuración del **Medidor de audio de la cámara** en la página [11-7](#).

**Desactivar:** en este modo, la función de seguimiento está desactivada. Es necesario mover la cámara manualmente mediante el control remoto o el Polycom Touch Control.

## Configuración avanzada de la cámara

Puede utilizar la interfaz web del sistema para ajustar o restaurar las siguientes configuraciones de la cámara Polycom EagleEye HD.

- Brillo
- Nivel de negro
- Saturación de color

También puede utilizar la interfaz web del sistema para ajustar o restaurar la configuración de Balance de blancos de Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye View y la Polycom EagleEye Director.

Las cámaras EagleEye II y EagleEye III no utilizan el ajuste de **Nivel de negro**.

**Para ajustar el brillo, el nivel de negros o la saturación de color de la cámara con la Interfaz de web de Polycom HDX:**

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Configuración de administrador > Cámaras**.
- 3 Si **Modelo** no se ha configurado en Polycom EagleEye HD con las cámaras apropiadas, haga clic en el botón **Detectar cámara**.
- 4 Haga clic **Avanzados**.
- 5 Seleccione los valores para ajustar el brillo, el nivel de negro y la saturación de color.
- 6 Haga clic en **Actualizar**.

**Para restaurar la configuración predeterminada de la cámara Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye View con la Interfaz de web de Polycom HDX:**

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Configuración de administrador > Cámaras**.
- 3 Haga clic en **Restaurar**. Se ha restaurado la configuración inicial del Balance de blancos, Brillo, Nivel de negro y la saturación de color.

**Para configurar el balance de blancos de Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye View:**

Puede ajustar el balance de blancos a una configuración predeterminada o realizar los ajustes manualmente.



Los ajustes del Balance de blancos requieren una cámara y una versión del firmware determinados. Para obtener más información, contacte con su distribuidor Polycom o consulte la sección Asistencia del centro de información Knowledge Center del sitio web de Polycom.

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Configuración de administrador > Cámaras**.
- 3 Si **Modelo** no se ha configurado en Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye View con las cámaras apropiadas, haga clic en el botón **Detectar cámara**.



#### 4 Seleccione un valor para el Balance de blancos.

**Auto:** Polycom recomienda este modo para la mayor parte de las situaciones. Calcula el mejor balance de blanco en base a las condiciones de luz de la habitación.

**Valores predefinidos:** use uno de los valores predefinidos para la temperatura del color para dotar a la reproducción del color más aceptable.

**Manual:** use la configuración manual para aquellas salas en las que el modo AUTO no proporcione un color de reproducción aceptable. Es posible que esta opción le resulte útil cuando utilice People on Content™.

Cambie la configuración del Balance de blancos a **Manual**. Rellene la imagen de la cámara con una superficie blanca, como un papel, y haga clic en **Calibrar**.

#### 5 Haga clic en **Actualizar**.

## Configuración de preajustes de la cámara

Los preajustes de cámara son posiciones de cámara guardadas que puede crear antes o durante una llamada.

Los preajustes permiten a los usuarios:

- Dirigir la cámara automáticamente hacia ubicaciones predefinidas de una sala.
- Seleccionar una fuente de vídeo.

Si su cámara admite movimiento panorámico, inclinación y zoom, y está configurada en Personas, puede crear hasta 100 posiciones de preajuste de cámara con el control remoto o el teclado. Puede crear hasta 10 posiciones de preajuste de la cámara con el dispositivo Polycom Touch Control. Los preajustes guardan el número de cámara, su nivel de zoom y la dirección a la que enfoca (si procede). Los preajustes siguen activos hasta que los borre o los cambie.

Si el dispositivo Polycom Touch Control está vinculado con un sistema Polycom HDX, debe utilizar el Polycom Touch Control para crear preajustes. Consulte [Configuración y utilización de preajustes con el Polycom Touch Control](#) en la página 3-40.





Si utiliza una cámara Polycom EagleEye Director con el sistema HDX, no puede utilizar preajustes para el seguimiento de voz.

## Configuración y utilización de preajustes con el control remoto o el teclado

### Para guardar un preajuste con el control remoto:

- 1 Si hay una llamada en curso, pulse **Local** o **Remoto** y, a continuación, seleccione una cámara del sitio local o remoto u otra fuente de vídeo.
- 2 Si ha seleccionado una cámara que admite el movimiento electrónico de panorámica, inclinación y zoom, podrá ajustar su posición:  
Pulse **Zoom** para acercar o alejar la cámara.  
Pulse los botones de flecha del control remoto para mover la cámara hacia arriba, abajo, a la derecha y a la izquierda.
- 3 Mantenga pulsado un número para guardar la posición de preajuste.  
Para guardar un preajuste de dos dígitos (10-99), mantenga el segundo número pulsado.  
Los preajustes existentes guardados en ese número se sustituirán.

### Para eliminar todos los preajustes de un sistema Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 o Sistemas Polycom HDX 6000:


- 1 Si hay una llamada conectada, pulse **Local** para seleccionar una fuente de vídeo de sitio local.
- 2 Pulse  **Preajuste** en el control remoto.
- 3 Mantenga pulsado  **Borrar** para eliminar todos los preajustes.

### Para borrar todos los preajustes de los Sistemas Polycom HDX 4000:

- 1 Pulse **Local** en el teclado.
- 2 Mantenga pulsado  **Borrar** para eliminar todos los preajustes.

## Configuración y utilización de preajustes con el Polycom Touch Control

### Para mover la cámara a una posición de preajuste guardada:

- 1 En la pantalla de inicio o en la pantalla Llamada, toque **Cámaras**.
- 2 Si hay una llamada activa, toque **Local** o **Remoto** para seleccionar el control del sitio local o remoto.
- 3 Toque **Mostrar preajustes**.
- 4 Toque un número  para ir a un preajuste guardado.

**Para ver los preajustes del sitio local:**

- 1 En la pantalla de inicio o en la pantalla Llamada, toque **Cámaras**.
- 2 Si hay una llamada activa, toque **Local** o **Remoto** para seleccionar el control del sitio local o remoto.
- 3 Toque **Mostrar preajustes**.

Los iconos correspondientes a los preajustes de 0 a 9 aparecen en la pantalla. Los iconos de preajuste iluminados indican las posiciones de cámara almacenadas. Los iconos transparentes indican un preajuste sin asignar.

**Para guardar un preajuste:**

- 1 En la pantalla de inicio o en la pantalla Llamada, toque **Cámaras**.
- 2 Si hay una llamada activa, toque **Local** o **Remoto** para seleccionar la cámara del sitio local o remoto.
- 3 Toque **Seleccionar cámara** para seleccionar una cámara u otra fuente de vídeo.
- 4 Toque **Cámara de control** para mover la cámara a la posición deseada.
- 5 Toque **Mostrar preajustes** y mantenga pulsado un número 5 segundos para almacenar la posición del preajuste. Los preajustes existentes guardados en el número que seleccione se sustituirán.



El preajuste de una cámara remota se puede almacenar sólo si está habilitada la capacidad de controlar la cámara remota.

## Videoconferencias de alta definición

Los sistemas Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9006, Sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 HD, Polycom HDX 6000 HD, Polycom HDX 4000 HD y Polycom HDX 4500 disponen de las siguientes funciones de alta definición:

- Enviar vídeos de personas o contenido al sitio remoto en alta definición.
- Recibir y mostrar vídeos del sitio remoto en alta definición.
- Mostrar vídeos del sitio local en alta definición.

## Envío de vídeos de alta definición

Los Sistemas Polycom HDX con capacidad para alta resolución pueden enviar vídeos en pantalla ancha y formato de alta definición. Para obtener más información sobre la resolución y la velocidad de trama para vídeo configurado como Personas, consulte el [Apéndice C, Velocidades de llamada y resoluciones](#). Para obtener más información sobre las velocidades de trama para el contenido, consulte [Capítulo 5, Contenido y leyendas](#).

Para enviar vídeo en formato HD, utilice cualquier modelo de cámara Polycom que admita vídeo HD y un Sistema Polycom HDX que pueda enviar vídeo de 720p o superior.

## Recepción y visualización de vídeos de alta definición

Cuando el sitio remoto envía vídeo en alta definición, los Sistemas Polycom HDX con alta definición y un monitor de alta definición pueden mostrar el vídeo en formato panorámico de alta definición. El formato de alta definición 720 admitido en estos sistemas es de 1280 x 720, formato de escaneado progresivo (720p). Los Sistemas Polycom HDX con capacidad 1080 pueden recibir formato progresivo 1080p y visualizar formato progresivo 1080p o entrelazado 1080i.

El vídeo del sitio local se muestra en formato de alta definición cuando se utiliza una fuente de vídeo de alta definición y un monitor de alta definición. El vídeo de sitio local se muestra en definición estándar si el sistema se encuentra en una llamada de dicha definición o de resolución inferior.



### **Consideraciones acerca de la visualización de vídeo 1080 en los Polycom HDX 9006, Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 7000:**

- La cámara 1 y la cámara 2 admiten 1080p (29,97/30 fps para sistemas NTSC, 25 fps para sistemas PAL) y 1080i (59,94/60 fps para NTSC, 50 fps para PAL) si usan el formato Componente.
- Para la entrada 1080 desde la cámara 2, configure la cámara como la fuente Personas en el Sistema Polycom HDX.
- El monitor 1 y el monitor 2 admiten 1080i (60 fps para NTSC y 50 fps para PAL), si se usa el formato DVI-D o Componente. Admiten 1080p (60 fps para NTSC y 50 fps para PAL), si se usa el formato DVI-D, VGA o Componente.

### **Consideraciones acerca de la visualización de vídeo 1080 en los Sistemas Polycom HDX 6000:**

- La cámara 1 admite 1080p (29,97/30 fps para sistemas NTSC, 25 fps para sistemas PAL) y 1080i (59,94/60 fps para NTSC, 50 fps para PAL) si usan el formato Componente.
- Para la entrada 1080 desde la cámara 2, configure la cámara como la fuente Personas en el Sistema Polycom HDX.
- El monitor 1 admite 1080i (60 fps para NTSC y 50 fps para PAL), si se usa el formato DVI-D o HDMI. Admite 1080i (60 fps para NTSC y 50 fps para PAL), si se usa el formato DVI-D o HDMI.

## Llamadas multipunto de alta definición y definición estándar

Con la opción MPplus 4, los sistemas siguientes pueden alojar llamadas multipunto de alta resolución que incluyan hasta cuatro sitios:

- Sistemas Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 9004
- Polycom HDX 9002
- Sistemas Polycom HDX 8000
- Polycom HDX 4500

Con la opción MPplus 4, los sistemas siguientes pueden alojar llamadas multipunto de resolución estándar que incluyan hasta cuatro sitios:

- Polycom HDX 9001
- Sistemas Polycom HDX 7000 HD

Con la opción MPplus 4, los sistemas siguientes pueden alojar hasta cuatro sitios en una llamada multipunto SIF/CIF:

- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000

El sistema HDX que aloja la llamada transmite 720p y recibe 640x368, mientras que los otros puntos finales transmiten 640x368 y reciben 720p. Durante este tipo de llamadas multipunto de alta resolución o resolución estándar de cuatro vías, pueden mostrarse todos los sitios en presencia continua.



Con la opción MPplus 8, los sistemas Polycom HDX 9004 pueden alojar llamadas multipunto que incluyan hasta ocho sitios. El sistema HDX que aloja la llamada transmite 720p y recibe 432x240, mientras que los otros puntos finales transmiten 432x240 y reciben 720p. Los sistemas Polycom HDX 9004 pueden mostrar los ocho sitios en presencia continua, pero sólo cuando la llamada es de alta definición. Si por cualquier motivo la llamada no es de alta definición, sólo se mostrarán cuatro sitios o incluso menos. Para la presencia continua de alta definición, Polycom recomienda configurar el **Modo multipunto** en **Debate**.



#### Requisitos para una llamada multipunto de alta definición:

- La llamada debe alojarse en el sistema Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9004 con la versión 2.0 o posterior, los Sistemas Polycom HDX 8000 o Polycom HDX 4000 HD con la versión 2.5 o posterior, el sistema Polycom HDX 4500 con la versión 3.0.1 o posterior, un sistema Polycom HDX 9006 con la versión 2.6 o posterior o una plataforma de conferencia que admita alta definición, tal como Polycom RMX 1000 o Polycom RMX 2000.
- El host de Sistema Polycom HDX debe disponer de la instalación de las opciones adecuadas.
- Todos los sistemas de la llamada deben admitir alta resolución (720p a 30 fps) y H.264.
- La frecuencia de llamada debe ser lo suficientemente alta para admitir la resolución de alta definición, tal y como se muestra en el [Apéndice C, Velocidades de llamada y resoluciones](#).
- La transcodificación debe estar deshabilitada.
- La llamada no puede ser en cascada.
- La llamada sólo puede incluir hasta seis sitios, si la codificación AES está habilitada. Se envía el vídeo CIF o SIF cuando la codificación AES está habilitada para llamadas hasta ocho sitios.



#### Requisitos para una llamada multipunto de definición estándar:

- El host de Sistema Polycom HDX debe disponer de la instalación de las opciones adecuadas.
- Todos los sitios en la llamada deben admitir definición estándar (30 fps) y H.264.
- La transcodificación debe estar deshabilitada.
- La llamada no puede ser en cascada.

Los sistemas siguientes pueden participar en llamadas multipunto de definición estándar, pero no pueden alojar llamadas multipunto de alta definición o definición estándar:

- Polycom HDX 9001
- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000

Los sistemas Polycom HDX 6000 pueden participar en llamadas multipunto, pero no pueden alojar ningún tipo de llamada multipunto.

Para obtener más información sobre llamadas multipunto, consulte [Configuración de Modos de visualización multipunto](#) en la página 3-12 y [Configuración de llamadas multipunto](#) en la página 6-3.

# Micrófonos y altavoces

## Conexión de la entrada de audio

Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

### Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 9000

La siguiente tabla muestra las asociaciones de vídeo y los niveles de entrada aceptables para las entradas de audio del sistema Sistemas Polycom HDX 9000.

Número de entrada de audio	Conector	Niveles de fuente de entrada aceptables	Asociación de vídeo
<b>1 (Audio principal)</b> Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001	Phoenix	Micrófono mono/estéreo o nivel de línea (el sistema de alimentación fantasma se encuentra disponible cuando está configurado como <b>Micrófono</b> .)	No está asociado con ninguna entrada de vídeo en particular. Diseñado como entrada del micrófono; no incluida en la mezcla de audio de salida 1.
<b>1 (Audio principal)</b> Polycom HDX 9006 sólo	Phoenix	Nivel de línea	No está asociado con ninguna entrada de vídeo en particular. No se incluye en la mezcla de audio de la salida 1.
<b>3 (Reproductor de VCR/DVD)</b>	Phoenix	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 3 (Audio desactivado hasta que la cámara 3 esté seleccionada.)
<b>4 (Contenido)</b> Polycom HDX 9006 y Polycom HDX 9004 únicamente	Phoenix	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 4 (Audio desactivado hasta que la cámara 4 esté seleccionada.)

## Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 8000

La siguiente tabla muestra las asociaciones de vídeo y los niveles de entrada aceptables para las entradas de audio de los Sistemas Polycom HDX 8000.

Número de entrada de audio	Conector	Niveles de fuente de entrada aceptables	Asociación de vídeo
<b>1 (Audio principal)</b>	RCA	Nivel de línea mono/estéreo	No está asociado con ninguna entrada de vídeo en particular. Diseñado como entrada del micrófono; no incluida en la mezcla de audio de salida 1.
<b>3 (Reproductor de VCR/DVD)</b>	RCA	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 3 (Audio desactivado hasta que la cámara 3 esté seleccionada.)
<b>4 (Contenido)</b>	3,5 mm	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 4 (Audio desactivado hasta que la cámara 4 esté seleccionada.)

## Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 7000

La siguiente tabla muestra las asociaciones de vídeo y los niveles de entrada aceptables para las entradas de audio de los Sistemas Polycom HDX 7000.

Número de entrada de audio	Conector	Niveles de fuente de entrada aceptables	Asociación de vídeo
<b>1 (Audio principal)</b>	RCA	Nivel de línea mono/estéreo	No está asociado con ninguna entrada de vídeo en particular. Diseñado como entrada del micrófono; no incluida en la mezcla de audio de salida 1.
<b>2 (Reproductor de VCR/DVD)</b>	RCA	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 2 (Audio desactivado hasta que la cámara 2 esté seleccionada.)
<b>3 (Contenido)</b>	3,5 mm	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 3 (Audio desactivado hasta que la cámara 3 esté seleccionada.)



## Conexión de la entrada de audio a los sistemas Polycom® HDX 6000

La siguiente tabla muestra las asociaciones de vídeo y los niveles de entrada aceptables para las entradas de audio de los Sistemas Polycom HDX 6000.

Entrada de audio	Conector	Niveles de fuente de entrada aceptables	Asociación de vídeo
Contenido	3,5 mm	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 2 (Audio desactivado hasta que la cámara 2 esté seleccionada.).

## Conexión de la entrada de audio a los sistemas de la serie Polycom HDX 4000

La siguiente tabla muestra las asociaciones de vídeo y los niveles de entrada aceptables para las entradas de audio de un sistema Sistemas Polycom HDX 4000.

Entrada de audio	Conector	Niveles de fuente de entrada aceptables	Asociación de vídeo
Contenido	3,5 mm	Nivel de línea mono/estéreo	Entrada de vídeo 2 (El audio se desactiva hasta que el contenido se previsualiza o envía al sitio remoto).

## Conexión de dispositivos a la entrada de micrófono de Polycom HDX

Para recibir audio desde su sitio, deberá conectar un micrófono a los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000. Para obtener información detallada sobre las conexiones, consulte la hoja de configuración del sistema.

### Conexión de micrófonos de mesa o techo Polycom HDX

Cada micrófono Polycom contiene tres elementos para una cobertura de 360°. Puede conectar varios micrófonos de Polycom a un Sistema Polycom HDX.

Para obtener un sonido mejor, haga lo siguiente:

- Coloque el micrófono en una superficie dura y plana (mesa, pared o techo) libre de obstrucciones, de modo que el sonido se dirija directa y correctamente a los elementos del micrófono.
- Coloque el micrófono cerca de las personas y del monitor.
- En salas de conferencias grandes, es posible que se necesite más de un micrófono. Cada micrófono Polycom cubre un radio de 1 a 2 metros, dependiendo del nivel de ruido y la acústica de la habitación.

## Uso de los micrófonos Polycom EagleEye View

La cámara Polycom EagleEye View tiene incorporados micrófonos estéreo. Para obtener un audio óptimo mediante Polycom EagleEye View:

- Habilitar Polycom StereoSurround.
- Coloque la cámara a una distancia mínima de 0,30 metros de las paredes para minimizar los efectos de barrera.
- Lo ideal es que las personas que hablan no estén a más de 2 metros aproximadamente de la Polycom EagleEye View. La distancia máxima cubierta dependerá del nivel de ruido y la acústica de la sala. Si conecta un micrófono Polycom, Polycom SoundStation o Polycom SoundStructure® a la entrada del micrófono HDX mientras hay una Polycom EagleEye View conectada al sistema, los micrófonos integrados en las cámaras Polycom EagleEye View se deshabilitan automáticamente.
- Polycom recomienda conectar otros dispositivos de entrada de audio en salas de conferencias de más de 3,5 m por 5 m aproximadamente.

## Conexión de un teléfono IP 7000 de Polycom SoundStation

Cuando conecta un auricular Polycom SoundStation IP 7000 a un sistema Polycom HDX, el auricular se convierte en otro modo de marcar llamadas de audio o vídeo. El auricular también funciona como micrófono, y como altavoz en llamadas sólo de voz. Consulte la documentación siguiente disponible en la página web de Polycom para obtener más información:

- *Integration Guide for the Polycom® SoundStation® IP 7000 Conference Phone Connected to a Polycom® HDX® System in Unsupported VoIP Environments (Guía de integración para el teléfono Polycom® SoundStation® IP 7000 conectado a un sistema Polycom® HDX® en entornos VoIP no compatibles)*
- *User Guide for the Polycom® SoundStation® IP 7000 Phone Connected to a Polycom HDX® System in Unsupported VoIP Environments (Guía de usuario para el teléfono Polycom® SoundStation® IP 7000 conectado a un sistema Polycom HDX® en entornos VoIP no compatibles)*



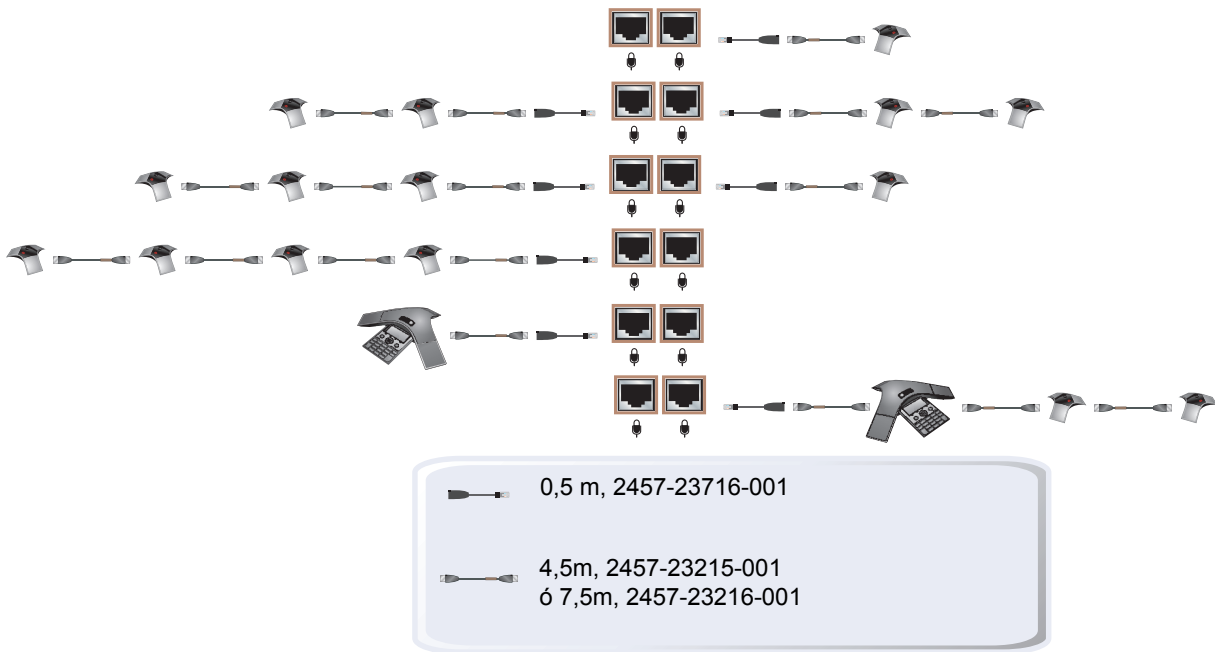
El Teléfono SoundStation IP 7000 es compatible con el Polycom Touch Control cuando ambos están conectados a un sistema HDX.

## Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 9000 Entrada de micrófono

Los sistemas Polycom HDX 9000 pueden admitir:

- Hasta cuatro micrófonos Polycom HDX (de mesa o techo).
- Un Teléfono SoundStation IP 7000 y hasta dos micrófonos Polycom HDX.
- Un dispositivo SoundStructure C-Series y hasta cuatro micrófonos Polycom HDX.
- Polycom EagleEye View con micrófonos habilitados.

El siguiente diagrama muestra las diversas opciones de conexión del micrófono para los Sistemas Polycom HDX 9000. Para obtener más información acerca de las longitudes de cables, consulte el *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems* (Manual de referencia para el integrador sobre los sistemas Polycom HDX).

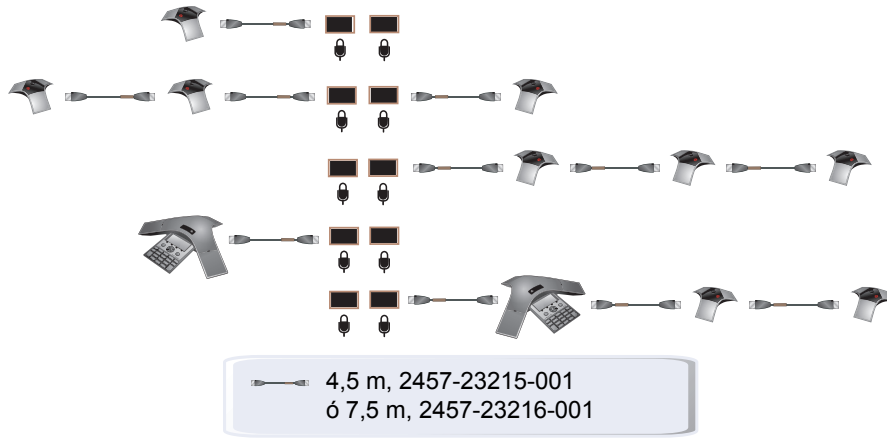


## Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 8000 Entrada de micrófono

Los Sistemas Polycom HDX 8000 admiten:

- Hasta tres micrófonos Polycom HDX (de mesa o techo).
- Un Teléfono SoundStation IP 7000 y hasta dos micrófonos Polycom HDX.
- Un dispositivo SoundStructure C-Series y hasta cuatro micrófonos Polycom HDX.
- Polycom EagleEye View con micrófonos habilitados.

El siguiente diagrama muestra las diversas opciones de conexión del micrófono para los Sistemas Polycom HDX 8000.



## Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 7000 Entrada de micrófono

Los Sistemas Polycom HDX 7000 admiten:

- Hasta dos micrófonos Polycom HDX (de mesa o techo).
- Un Teléfono SoundStation IP 7000 y hasta dos micrófonos Polycom HDX.
- Polycom EagleEye View con micrófonos habilitados.

El siguiente diagrama muestra las diversas opciones de conexión del micrófono para los Sistemas Polycom HDX 7000.



## Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 6000 Entrada de micrófono

Los Sistemas Polycom HDX 6000 admiten:

- Un micrófono Polycom HDX (de mesa o techo).
- Un Teléfono SoundStation IP 7000 y hasta dos micrófonos Polycom HDX.
- Polycom EagleEye View con micrófonos habilitados.

El siguiente diagrama muestra las diversas opciones de conexión del micrófono para los Sistemas Polycom HDX 6000.



## Conexión de dispositivos a los sistemas Polycom HDX 4000 Entrada de micrófono

Los Sistemas Polycom HDX 4000 proporcionan micrófonos incorporados. El sistema Sistemas Polycom HDX 4000 proporciona, a su vez, una entrada de auriculares con micrófono situada en el panel lateral del monitor. Los micrófonos incorporados se desactivan cuando se conectan los auriculares.

Los sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD admiten:




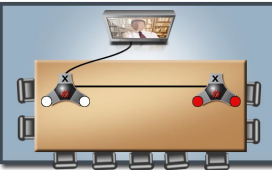

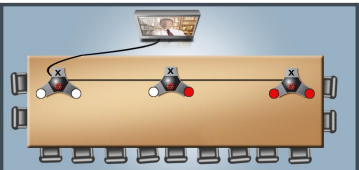
- Hasta tres micrófonos Polycom HDX (de mesa o techo)
- Un Teléfono SoundStation IP 7000 y hasta dos micrófonos Polycom HDX



El sistema Polycom HDX 4500 no admite micrófonos Polycom HDX.

## Colocación de micrófonos Polycom para enviar audio en estéreo desde su sitio

En las siguientes ilustraciones se muestra la posición de los micrófonos en salas con distintas distribuciones.

Número de micrófonos con la opción de estéreo activada	Mesa larga	Mesa ancha
Uno	Micrófono 1 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> 	Micrófono 1 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> 
Dos	Micrófono 1 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> Micrófono 2 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> 	Micrófono 1 definido para <b>Izquierdo</b> Micrófono 2 definido para <b>Derecho</b> 
Tres	Micrófono 1 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> Micrófono 2 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> Micrófono 3 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> 	Micrófono 1 definido para <b>Izquierdo</b> Micrófono 2 definido para <b>Izquierdo+ Derecho</b> Micrófono 3 definido para <b>Derecho</b> 
X – No se utiliza ○ – Canal izquierdo ● – Canal derecho		

Las asignaciones del canal derecho e izquierdo dependen de la configuración que se seleccione en la pantalla Configuración de estéreo. Si la función Rotación automática estéreo está activada para un micrófono, el sistema asignará automáticamente los canales izquierdo y derecho al micrófono. Asegúrese de que los micrófonos con rotación automática desactivada se encuentran orientados tal y como se muestra en la ilustración.



Después de colocar los micrófonos, será necesario que configure el sistema para que envíe sonido estéreo tal y como se describe en [Configuración de StereoSurround](#) en la página 4-20.

## Indicadores del micrófono de Polycom

La siguiente tabla describe el funcionamiento de los indicadores del micrófono de mesa Polycom HDX.

Indicador de micrófono	Estado
Desactivar	No hay llamada
Verde	En una llamada, micrófono activado
Rojo	Micrófono desactivado
Ámbar	Carga de firmware

## Conexión de un mezclador o de micrófonos que no sean de Polycom a un Sistema Polycom HDX

Puede conectar un micrófono que no sea de Polycom directamente en la entrada de audio 1 de un sistema Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001, o a través de un mezclador de nivel de línea a una entrada de audio auxiliar en los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000. Para obtener más información acerca de la configuración de micrófonos que no sean de Polycom, consulte [Configuración de micrófonos que no sean de Polycom](#) en la página 4-23.

Puede conectar varios micrófonos a un sistema Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 o Sistemas Polycom HDX 6000 a través de un mezclador de audio Polycom. El mezclador SoundStructure C-Series se conecta al conector del micrófono digital en un Sistema Polycom HDX sin necesidad de configuración alguna.

El mezclador Polycom Vortex® se conecta directamente a una entrada de audio 1 en un sistema Sistemas Polycom HDX 9000 o en una entrada de audio auxiliar en un sistema Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000. Para obtener más información sobre la configuración del Sistema Polycom HDX para usar un mezclador Vortex, consulte [Configuración para un mezclador Vortex de un Sistema Polycom HDX](#) en la página 4-23.

La conexión de un mezclador de audio Polycom a los Sistemas Polycom HDX proporciona flexibilidad a la configuración de audio. Por ejemplo, le permite proporcionar un micrófono a cada participante de una llamada que se encuentre en la sala de conferencias. Para obtener más información acerca los detalles de conexión, consulte el *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX systems* (Manual de referencia para el integrador sobre los sistemas Polycom HDX)



### Consideraciones acerca del mezclador digital SoundStructure:

- Conecte un mezclador digital SoundStructure mediante la salida de micrófono digital situada en el Sistema Polycom HDX.
- Si ajusta el volumen en un Sistema Polycom HDX, éste modificará el volumen del mezclador digital SoundStructure al que está conectado.
- Los siguientes parámetros de configuración no están disponibles en un Sistema Polycom HDX cuando un mezclador digital SoundStructure está conectado: Entrada de audio 1 (línea de entrada), Bajos, Agudos, Habilitar micrófonos de Polycom, Habilitar MusicMode y Habilitar reducción de ruido del teclado.
- La salida de audio del Sistema Polycom HDX se encontrará en modo de silencio cuando el mezclador digital se encuentre conectado.
- Las cancelaciones de eco las realiza el mezclador digital SoundStructure.



## Conexión de la salida de audio

Debe conectar al menos un altavoz a los sistemas Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000 para reproducir el audio. Se pueden utilizar los altavoces integrados en el monitor principal, o bien conectar un sistema de altavoces externos, como el kit Polycom StereoSurround, con el fin de proporcionar mayor volumen y riqueza de sonido en salas de grandes dimensiones.

Cuando conecta un auricular SoundStation IP 7000 a un sistema Polycom HDX, el auricular se convierte en otro modo de marcar llamadas de audio o vídeo. El auricular también funciona como micrófono, y como altavoz en llamadas sólo de voz. Para obtener más información, consulte la *Integration Guide for the Polycom® SoundStation® IP 7000 Conference Phone Connected to a Polycom® HDX® System in Unsupported VoIP Environments* (Guía de integración para el teléfono de conferencia Polycom® SoundStation® IP 7000 conectado a un sistema Polycom® HDX® en entornos VoIP no compatibles) y la *User Guide for the Polycom® SoundStation® IP 7000 Phone Connected to a Polycom HDX® System in Unsupported VoIP Environments* (Guía de usuario del teléfono Polycom® SoundStation® IP 7000 conectado a un sistema Polycom HDX® en entornos VoIP no compatibles) en el sitio web de Polycom.

Para obtener información detallada sobre las conexiones, consulte la hoja de configuración del sistema. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

## Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 9000

La siguiente tabla describe las salidas de audio de los Sistemas Polycom HDX 9000.

Número de salida de audio	Conector	Tipo de salida	Mezcla de audio dirigida a la salida
<b>1 (Audio principal)</b>	Phoenix	Mono/estéreo	Tonos y efectos de sonido del sistema + Audio del sitio remoto + Audio de contenido conectado a la entrada de audio 3 (y 4 para Polycom HDX 9004)
<b>3 (Reproductor de VCR/DVD)</b>	Phoenix	Mono/estéreo	Interlocutores del sitio local + Audio del sitio remoto + Audio de contenido conectado a la entrada de audio 3 (y 4 para Polycom HDX 9004)

## Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 8000 o a los Polycom HDX 7000

La siguiente tabla describe las salidas de audio de los Sistemas Polycom HDX 8000 o los Sistemas Polycom HDX 7000.

Número de salida de audio	Conector	Tipo de salida	Mezcla de audio dirigida a la salida
<b>1 (Audio principal)</b>	RCA	Mono/estéreo	Tonos y efectos de sonido del sistema + Audio del sitio remoto + Audio de contenido conectado a la entrada de audio 3
<b>3 (Reproductor de VCR/DVD)</b>	RCA	Mono/estéreo	Interlocutores del sitio local + Audio del sitio remoto + Audio de contenido conectado a la entrada de audio 3

## Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 6000

La siguiente tabla describe las salidas de audio de los Sistemas Polycom HDX 6000.

Salida de audio	Conector	Tipo de salida	Mezcla de audio dirigida a la salida
<b>Audio principal (digital)</b>	HDMI	Mono/estéreo	Tonos y efectos de sonido del sistema + Audio del sitio remoto + Audio de contenido conectado a la entrada de audio del equipo
<b>Audio principal (analógica)</b>	RCA	Mono/estéreo	Tonos y efectos de sonido del sistema + Audio del sitio remoto + Audio de contenido conectado a la entrada de audio del equipo
<p>Cuando se define el formato de salida de vídeo como HDMI, sólo se puede obtener salida de audio de los conectores HDMI o RCA; no obstante, Polycom recomienda conectar solamente una fuente a la vez. Cuando se define el formato de salida de vídeo como DVI, sólo se puede obtener salida de audio de los conectores RCA.</p>			

## Conexión de los altavoces a los sistemas Polycom HDX 4500

La siguiente tabla describe las salidas de audio del sistema Polycom HDX 4500.

Número de salida de audio	Conector	Tipo de salida	Mezcla de audio dirigida a la salida
1 (Audio principal)	RCA	Mono/estéreo	Tonos y efectos de sonido del sistema + Audio del sitio remoto + Audio de contenido conectado a la entrada de audio del equipo

## Conexión de altavoces o auriculares a los Polycom HDX 4000

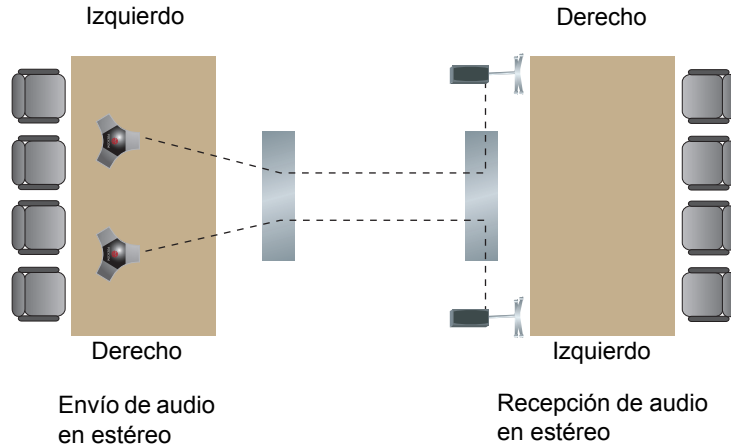
Se pueden conectar altavoces de sobremesa para ofrecer una mejor calidad de audio a los Sistemas Polycom HDX 4000 si lo coloca en una sala de grandes dimensiones. También puede conectar auriculares para escuchar las llamadas de forma privada. El conector de los Sistemas Polycom HDX 4000 para altavoces de sobremesa o auriculares se encuentra situado en el panel lateral del monitor. Los altavoces integrados se desactivan cuando se conectan altavoces de sobremesa o auriculares.

## Colocación de altavoces para reproducir audio en estéreo de sitios remotos

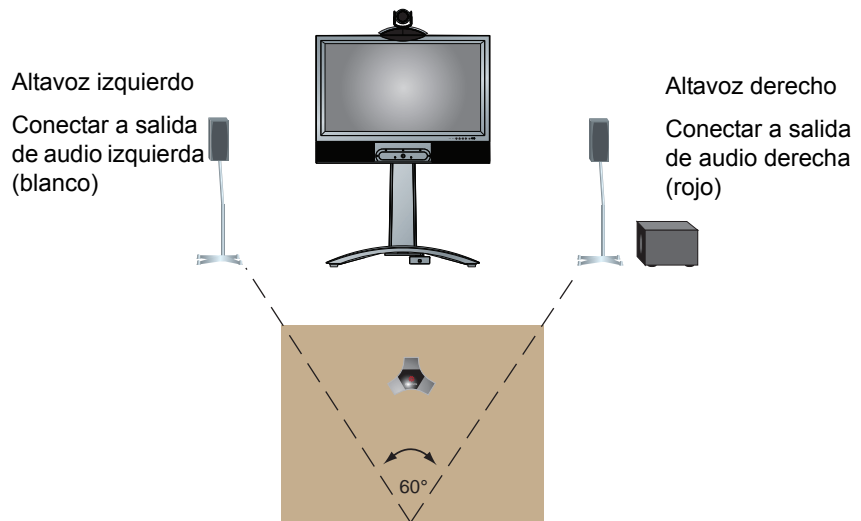
El kit StereoSurround de Polycom se ha diseñado para usarse con los sistemas Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000, Sistemas Polycom HDX 6000 y Polycom HDX 4500. Incluye dos altavoces y un subwoofer.

Cuando se configura el sistema con la opción StereoSurround, el micrófono y el altavoz izquierdos deben estar colocados a la izquierda con respecto a la perspectiva local de la sala. Sitúe el altavoz conectado al canal derecho del sistema de audio a la derecha del sistema, y el otro altavoz en el lado izquierdo.

El sistema invierte los canales izquierdo y derecho del sitio remoto, tal y como se muestra en la siguiente ilustración. De este modo, se garantiza que el audio proceda del lado correcto de la sala.



Para obtener mejores resultados, gire el altavoz unos 60°, visto desde el centro de la mesa de conferencias.



Si utiliza el subwoofer en el kit StereoSurround de Polycom, colóquelo junto a la pared o en una esquina cerca de los altavoces.

## Configuración del volumen del altavoz

### Para configurar el volumen de un sistema de altavoces externos:

- 1 Vaya a **Sistema > Diagnósticos > Audio > Prueba de altavoz**.
- 2 Inicie la prueba de altavoz.
- 3 Ajuste el volumen del sistema de altavoces. En el centro de la sala el tono de prueba debe ser igual de alto que el de una persona que hable fuerte, alrededor de 80-90 dBA en un medidor de nivel de presión de sonido.


## Configuración de las opciones de audio

### Opciones generales de audio



Algunas configuraciones de audio no se encontrarán disponibles cuando el mezclador digital SoundStructure se encuentre conectado al Sistema Polycom HDX. Para obtener más información, consulte [Conexión de un mezclador o de micrófonos que no sean de Polycom a un Sistema Polycom HDX](#) en la página 4-10.

### Para configurar las opciones generales de audio:


- 1 Lleve a cabo una de estas acciones
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Configuración del audio** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración del audio**.
- 2 Configure estas opciones en la pantalla Configuraciones de audio:

Opción	Descripción
<b>Volumen de efectos de sonido</b>	Define el volumen del tono de llamada y los tonos de alerta de usuario.
<b>Videollamada entrante</b>	Especifica el tono de llamada utilizado para las llamadas entrantes.
<b>Tonos de alerta de usuario</b>	Especifica el tono empleado para las alertas de usuario.

Opción	Descripción
<b>Silenciar llamadas de respuesta automática</b>	<p>Permite seleccionar si desea silenciar las llamadas entrantes.</p> <p>Las llamadas entrantes se silencian de forma predeterminada hasta que pulse el botón de silenciar en el micrófono o en el control remoto.</p>
<b>Habilitar micrófonos incorporados</b> Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	<p>Especifica si los micrófonos integrados de la pantalla de los Sistemas Polycom HDX 4000 se encuentran habilitados.</p>
<b>Altavoz interno</b> Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	<p>Especifica si desea utilizar los altavoces internos. Este ajuste se encuentra seleccionado por defecto, lo cual significa que los altavoces internos están activados y se están utilizando. Si este ajuste no está seleccionado, los altavoces internos se silenciarán.</p>
<b>Habilitar micrófonos de Polycom</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	<p>Especifica si los micrófonos conectados a la entrada de micrófonos del sistema están activados.</p>
<b>Habilitar MusicMode</b>	<p>Especifica si el sistema transmite audio mediante una configuración que reproduce de forma óptima la música en directo recogida por los micrófonos.</p> <p><b>Nota:</b> la supresión del ruido, el control automático de ganancia y la reducción de ruido del teclado no estarán habilitados cuando esta configuración se encuentre activada.</p>
<b>Habilitar reducción de ruido del teclado</b>	<p>Especifica si el sistema silencia el audio de algún sitio cuando se detectan sonidos producidos al teclear, pero nadie está hablando en ese sitio.</p> <p><b>Nota:</b> MusicMode se encuentra deshabilitado cuando esta opción se encuentra activada. La reducción de ruido del teclado no se encuentra disponible si el mezclador de audio está siendo usado.</p>
<b>Habilitar micrófonos Polycom EagleEye View</b>	<p>Especifica si los micrófonos integrados de Polycom EagleEye View se encuentran habilitados.</p>

**Para configurar las opciones de entrada y salida de audio:**

**1** Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Entradas/Salidas** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración del audio**.

**2** Establezca estas configuraciones:

Configuración	Descripción
<b>Tipo de entrada</b> Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001	Indica el tipo de equipo que se ha conectado a la entrada de audio 1.  (Sistemas Polycom HDX 9000 sólo) Seleccione <b>Línea de entrada</b> a menos que haya conectado micrófonos que no tengan un preamplificador externo. Seleccione <b>Micrófono</b> para la mayoría de micrófonos conectados. Cuando establezca el ajuste <b>Micrófono</b> y <b>Habilitar el sistema de alimentación fantasma</b> está habilitado, la entrada ofrece 48 V de alimentación fantasma.
<b>Nivel de tipo de entrada</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Establece el nivel de volumen para la entrada de audio 1.
<b>Supresor de eco</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Especifica si desea utilizar el supresor de eco integrado en el sistema con la entrada de audio 1.  No habilite esta opción si ha conectado un mezclador Vortex de Polycom.  Nota: este ajuste afecta tanto a la entrada del micrófono HDX como a la entrada de audio analógico 1. Cuando sólo esté conectado el micrófono HDX, no active esta opción.
<b>Nivel de entrada de contenido</b> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Establece el volumen de la entrada de audio 4 de los Sistemas Polycom HDX 9000 o de los Sistemas Polycom HDX 8000. Establece el volumen de la entrada de audio 3 de los Sistemas Polycom HDX 7000. Establece el volumen de la entrada de audio del equipo en los Sistemas Polycom HDX 6000 o en los Sistemas Polycom HDX 4000.

Configuración	Descripción
<p><b>Habilitar el sistema de alimentación fantasma</b></p> <p>Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001</p>	<p>Permite que el sistema suministre alimentación a los micrófonos conectados directamente a la entrada de audio.</p> <p><b>Nota:</b> Esta selección sólo está disponible cuando se establece Tipo de entrada como Micrófono.</p>
<p><b>Tipo de entrada (medidor de dB)</b></p>	<p>Le permite ver el nivel de señal de entrada máximo presente en la entrada de audio 1.</p>
<p><b>Micrófonos integrados (medidor de dB)</b></p> <p>Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Le permite ver el nivel de señal de entrada máximo presente en los micrófonos integrados.</p>
<p><b>Entrada de contenido (medidor de dB)</b></p> <p>Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Le permite ver el nivel de señal de entrada máximo presente en la entrada de audio de contenido.</p>
<p><b>Modo de línea de salida</b></p>	<p>Indica si el volumen de un dispositivo conectado a los conectores de línea de salida de audio es variable o fijo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Variable:</b> permite a los usuarios ajustar el volumen con el control remoto.</li> <li>• <b>Fijo:</b> establece el volumen según el Nivel de audio especificado en la interfaz del sistema.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está establecida en <b>Fijo</b>, el ajuste del volumen del control remoto o del Touch Control no afecta al nivel de salida de la salida de audio 1.</p>
<p><b>Nivel</b></p> <p>Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD</p>	<p>Establece el nivel de volumen para la salida de audio 1 cuando <b>Modo de línea de salida</b> está establecido en <b>Fijo</b>.</p>
<p><b>Línea de salida (medidor de dB)</b></p>	<p>Le permite ver el nivel de señal de salida máximo presente en la salida de audio 1.</p>



Configuración	Descripción
<p><b>Nivel de línea de entrada</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Establece el nivel de volumen para la entrada de audio 3. El valor predeterminado de <b>Auto</b> configura el sistema para el control automático de ganancia.</p>
<p><b>Nivel de línea de salida</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Establece el nivel de volumen para la salida de audio 3.</p>
<p><b>Salida de audio de VCR/DVD siempre conectada</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Le permite grabar una llamada con un VCR o DVD, al mismo tiempo que reproduce contenido en la llamada desde un segundo reproductor de VCR o DVD.</p> <p>No seleccione esta opción si sólo tiene conectado un reproductor de VCR o DVD. Si esta opción está deshabilitada, la salida de audio del reproductor de VCR se deshabilita cuando ésta es la fuente de cámara seleccionada.</p>
<p><b>Nivel de línea de entrada (medidor de dB)</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Le permite ver el nivel de señal de entrada máximo presente en la entrada de audio 3.</p>
<p><b>Nivel de línea de salida (medidor de dB)</b></p> <p>Polycom HDX 9006                      Polycom HDX 9004                      Polycom HDX 9002                      Polycom HDX 9001                      Polycom HDX 8000 HD                      Polycom HDX 7000 HD                      Polycom HDX 7000</p>	<p>Le permite ver el nivel de señal de salida máximo presente en la salida de audio 3.</p>
<p><b>Volumen del audio principal</b></p>	<p>Define el nivel de volumen para el audio desde el sitio remoto.</p>

Configuración	Descripción
<b>Bajos</b>	Establece el nivel de volumen de las frecuencias bajas sin necesidad de modificar el volumen de audio principal.
<b>Agudos</b>	Establece el nivel de volumen de las frecuencias altas sin necesidad de modificar el volumen de audio principal.

## Configuración de StereoSurround

Para enviar o recibir audio en estéreo, asegúrese de que el equipo del Sistema Polycom HDX está configurado como se explica en [Conexión de dispositivos a la entrada de micrófono de Polycom HDX](#) en la página 4-3 y en [Conexión de la salida de audio](#) en la página 4-11. A continuación, configure el sistema para utilizar Polycom StereoSurround, pruebe la configuración del sistema y realice una llamada de prueba.


Si está realizando una llamada a un sitio remoto que está enviando audio en modo estéreo, puede recibir sonido en estéreo. En llamadas multipunto donde algunos sitios pueden enviar y recibir sonido estéreo y otros no, cualquier sitio que se configure para enviar y recibir sonido estéreo será capaz de hacerlo.



Algunas configuraciones de audio no se encontrarán disponibles cuando el mezclador digital SoundStructure se encuentre conectado al Sistema Polycom HDX. Para obtener más información, consulte [Conexión de un mezclador o de micrófonos que no sean de Polycom a un Sistema Polycom HDX](#) en la página 4-10.

### Para establecer las configuraciones de estéreo:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Configuración de estéreo** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración del audio**.

- 2 Establezca estas configuraciones:

Configuración	Descripción
<b>Habilitar Polycom StereoSurround</b>	Indica el uso de Polycom StereoSurround para todas las llamadas. Para enviar o recibir audio en estéreo, asegúrese de que el Sistema Polycom HDX está configurado como se explica en <a href="#">Conexión de dispositivos a la entrada de micrófono de Polycom HDX</a> en la página 4-3 y en <a href="#">Conexión de la salida de audio</a> en la página 4-11.

Configuración	Descripción
<b>Micrófonos Polycom (medidor de dB)</b>	Le permite ver el nivel de señal de entrada máximo presente en los micrófonos Polycom.
<b>Estéreo</b>	Posiciones de la entrada de audio en los canales izquierdo y derecho. <b>Izquierdo</b> envía todo el audio al canal izquierdo. <b>Derecho</b> envía todo el audio al canal derecho. En los micrófonos digitales Polycom HDX y en los micrófonos de techo, <b>Izquierdo+Derecho</b> envía audio desde un elemento del micrófono al canal izquierdo y audio desde el segundo elemento al canal derecho.
<b>Rotación automática</b>	Especifica si la rotación automática se usa para los micrófonos Polycom HDX. Si esta función se encuentra habilitada, el sistema asignará automáticamente los canales izquierdo y derecho al micrófono según el sonido que detecte por los altavoces izquierdo y derecho. <b>Nota:</b> esta función no funciona cuando se usan los auriculares.


## Medidores de audio


Los medidores de audio de la interfaz de usuario le permiten identificar los canales izquierdo y derecho. Los medidores indican también los niveles de señal máximos. Establezca los niveles de señal de forma que los valores máximos se sitúen entre +3 dB y +7 dB para discurso y material de programa normales. Los valores máximos esporádicos de +12 dB a +16 dB para ruidos esporádicos altos son aceptables. Si observa +20 en el medidor de audio, la señal de audio es 0 dBFS y es posible que el audio distorsione.

## Prueba de StereoSurround

Después de haber configurado el sistema para utilizar Polycom StereoSurround, pruebe la configuración del sistema y realice una llamada de prueba.

### Para probar la configuración de sonido estéreo:

- 1 Asegúrese de que los micrófonos están colocados correctamente.  
Consulte [Colocación de micrófonos Polycom para enviar audio en estéreo desde su sitio](#) en la página 4-8.
- 2 Lleve a cabo una de estas acciones
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Configuración de estéreo** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración del audio**.

- 3 Sople suavemente en las patillas derecha e izquierda de cada micrófono de Polycom al mismo tiempo que observa los medidores derecho e izquierdo para identificar las entradas derecha e izquierda.
- 4 Seleccione  si es necesario.
- 5 Pruebe los altavoces para revisar el volumen y verificar que los cables de audio están conectados. Si el sistema se encuentra en una llamada, el sitio remoto oye el tono.

Si los canales están cambiados, intercambie los altavoces derecho e izquierdo.

Ajuste el control del volumen del amplificador de audio externo de modo que el tono de prueba tenga el mismo volumen que una persona que esté hablando en la habitación. Si utiliza un medidor del nivel de la presión de sonido (SPL), debe marcar aproximadamente 80-90 dBA en el centro de la sala.

**Para realizar una llamada de prueba en estéreo utilizando la interfaz local, la interfaz web o el control remoto:**

>> Lleve a cabo una de estas acciones:

Seleccione **Polycom Austin Stereo** en el directorio Sitios de ejemplo en la interfaz local o web.

Introduzca `stereo.polycom.com` en el campo de marcación y pulse



**Llamar** en el control remoto o en el teclado.



**Para realizar una prueba de llamada en estéreo utilizando el dispositivo Polycom Touch Control:**

- 1 En la pantalla de inicio del Polycom Touch Control, toque **Realizar una llamada**.
- 2 Toque **Favoritos**.
- 3 Seleccione **Polycom Austin Stereo**.

El sitio Polycom Austin Stereo demuestra la función estéreo con una presentación informativa y entretenida.


## Configuración para un mezclador Vortex de un Sistema Polycom HDX

**Para configurar un sistema Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000 para utilizar un mezclador Vortex:**

- 1 (Sistemas Polycom HDX 9000 sólo) Lleve a cabo una de estas acciones:
    - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Entradas/Salidas** (seleccione  si es necesario).
    - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Audio**.
    - a Establezca el **Tipo de entrada** en **Línea de entrada**.
    - b Deshabilite el **Supresor de eco**.
  - 2 Lleve a cabo una de estas acciones:
    - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie** (seleccione  si es necesario).
    - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie**.
  - 3 Ajuste **Modo RS-232** en **Mezclador Vortex** para el puerto apropiado.
- Consulte la documentación de Polycom Vortex para obtener detalles sobre la configuración del mezclador.

## Configuración de micrófonos que no sean de Polycom

**Para configurar un sistema Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001 para utilizar dispositivos conectados directamente a la entrada de audio 1:**

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Entradas/Salidas** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Audio**.
- 2 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - a Establezca **Tipo de entrada** en **Micrófono**.
  - b Habilite el **Supresor de eco**.
  - c (Sistemas Polycom HDX 9000 solamente) Habilite **la alimentación fantasma** si el micrófono no está amplificado.
  - d Ajuste el **Nivel de tipo de entrada** de audio si fuese necesario.
  - e Hable hacia los micrófonos que están conectados a las líneas de entrada de audio. El medidor de audio debe alcanzar un nivel máximo de 5 dB para un discurso normal.



# Contenido y leyendas

Puede presentar contenido durante las llamadas cuando utiliza las siguientes fuentes:

- Un reproductor de VCR o DVD conectado directamente a los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000.
- People+Content IP instalado en un equipo, con cualquier Sistema Polycom HDX
- Un equipo conectado directamente a un Sistema Polycom HDX o a un Polycom Touch Control.
- Una unidad USB conectada a un Polycom Touch Control
- Un Polycom UC Board conectado a un sistema Polycom HDX compatible

Los sistemas Polycom HDX siguientes logran una velocidad de trama máxima de contenido de 15 fps para 1080p con una clave de opción de resolución 1080p instalada y 30 fps para 720p:

- Sistemas Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 8000 HD con versión de hardware B
- Polycom HDX 7000 HD con versiones de hardware C y D
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 4000 HD con versión de hardware C



Polycom únicamente admite contenido de formato 1080p si se conecta la fuente de contenido al conector DVI en el panel posterior del sistema HDX. Los conectores DVI aparecen identificados en los sistemas HDX del modo indicado a continuación:

- Polycom HDX 9000 y Polycom 8000: entrada de vídeo 4
- Polycom HDX 7000: entrada de vídeo 3
- Polycom HDX 4000: entrada de vídeo 2

No se admite el uso de otras entradas de vídeo para fuentes de contenido. Si utiliza otras entradas de vídeo para contenidos, el contenido no será de formato 1080p y podría obtener resultados inesperados.

Para obtener más información acerca del uso compartido de contenidos durante una llamada, consulte la *User's Guide for Polycom HDX Systems* (Guía del usuario para los sistemas Polycom HDX).

## Conexión de videograbadoras y reproductores de DVD

Puede conectar una videograbadora o un reproductor de DVD a cualquier sistema Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000 para reproducir cintas de vídeo o DVD en las llamadas. O bien, se puede conectar un reproductor de VCR o DVD para grabar la videoconferencia. También puede conectar dos reproductores de VCR o DVD para reproducir material y grabar la llamada al mismo tiempo.


## Configuración de opciones de la videograbadora o el reproductor de DVD

Puede conectar un reproductor de VCR o DVD a los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000.

## Reproducción de una cinta de vídeo o un DVD

Las entradas VCR/DVD están activas cuando la fuente de cámara se configura como VCR. Las entradas de micrófono permanecen activas mientras funciona el reproductor de VCR o DVD. Es posible que los participantes en la llamada deseen silenciar los micrófonos mientras se están reproduciendo cintas de vídeo o DVD.

### Para establecer las configuraciones de audio de la videograbadora o el reproductor de DVD en la reproducción de una cinta de vídeo o un DVD:


- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Audio**.
- 2 Configure el **Nivel de línea de entrada** para el volumen de reproducción del reproductor de VCR o DVD en relación con otras fuentes de audio del sistema.
- 3 Habilite la opción **Salida de audio de VCR/DVD siempre conectada**, a menos que tenga las entradas y salidas de VCR/DVD conectadas al mismo dispositivo para reproducir y grabar.



## Grabación de una llamada en una cinta de vídeo o disco DVD

Se grabará todo el audio del sitio local y del sitio remoto, así como la fuente de grabación de vídeo de la videograbadora o el reproductor de DVD configurada en las pantallas Monitores. La salida de vídeo de VCR y de DVD es un formato de definición estándar. Los Sistemas Polycom HDX adaptan otros formatos a la definición estándar.

### Para establecer las configuraciones de vídeo de las videograbadoras o reproductores de DVD para grabar una llamada:



- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Monitores > Monitores** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Monitores**.
- 2 Configure la relación de aspecto y el formato de vídeo para la grabación.
- 3 Seleccione una o más fuentes para la opción **Fuente de grabación de VCR/DVD**.

Si selecciona el sitio remoto y el sitio local, el Sistema Polycom HDX alterna automáticamente durante la grabación entre ambos sitios, según el que esté hablando. Si selecciona contenido como fuente de grabación, se grabará (si está disponible) independientemente de quien hable. Para obtener más información acerca de la configuración de la videograbadora y el reproductor de DVD para la grabación de una llamada, consulte la configuración del monitor 3 en la página 3-8.



Los Sistemas Polycom HDX sólo graban vídeos en formato de definición estándar (SD).

### Para establecer las configuraciones de audio de la videograbadora y el reproductor de DVD para grabar una llamada:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Configuración de estéreo** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Audio**.
- 2 Desactive la opción **Habilitar Polycom StereoSurround**.
- 3 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Entradas/Salidas** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Audio**.

- 4 Si fuese necesario, ajuste el **Nivel de línea de salida** para definir el volumen de reproducción.
- 5 Habilite la opción **Salida de audio de VCR/DVD siempre conectada**, a menos que tenga las entradas y salidas de VCR/DVD conectadas al mismo dispositivo para reproducir y grabar.

## Conexión de equipos a los Sistemas Polycom HDX

Puede conectar un equipo directamente a un Sistema Polycom HDX. Una vez hecho esto, los participantes de la llamada podrán ver todo lo que usted ve en su equipo.



### Consideraciones sobre el envío de contenido desde sistemas Polycom HDX:

- La resolución máxima para enviar contenido de sistemas HDX 7000 con versión de hardware C o D y sistemas HDX 8000 con versión de hardware A es 720p. Si conecta un ordenador a la entrada de vídeo 4, la resolución máxima que puede establecer es 1680 × 1050, que es WSXGA, pero la resolución de codificación máxima del sistema HDX 8000 es 1280 × 1024, que es SXGA.
- La resolución máxima para enviar contenido de sistemas HDX 8000 con versión de hardware B y sistemas HDX 9006 es 1080p. No obstante, si utiliza la entrada de vídeo 2 para la cámara, podrá enviar contenido a un máximo de solamente 720p. Si conecta un ordenador a la entrada de vídeo 4, la resolución máxima que puede establecer es 1920 × 1200, pero la resolución de codificación máxima del sistema HDX 8000 es 1920 × 1080.

Cuando conecte el vídeo y el audio desde el equipo, el audio estará silenciado a menos que se haya seleccionado el equipo como fuente de vídeo.

Para obtener más información acerca de la conexión de equipos como fuentes de vídeo de contenido para los Sistemas Polycom HDX, consulte [Conexión de cámaras](#) en la página 3-16. Para obtener información detallada sobre las conexiones, consulte la hoja de configuración del sistema.


## Configuración del uso compartido de contenido

### Para configurar la visualización de contenido:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:


En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Monitores > Monitores** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Monitores**.

- 2 Seleccione **Mostrar contenido** en el monitor que va a mostrar contenido (no disponible en Sistemas Polycom HDX 6000).
- 3 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada**.
- 4 Habilite **H.239**.



No se puede habilitar ni deshabilitar H.239 durante las llamadas.

- 5 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Audio > Entradas/Salidas** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Audio**.
- 6 Configure el **Nivel de entrada de contenido** (no disponible en los sistemas Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001).

## Envío de contenido analógico y digital

Si tiene una entrada de contenido en un sistema HDX conectado a una fuente analógica (VGA) y a una fuente digital (DVI) mediante un cable separado, el sistema HDX concede prioridad a la fuente digital cuando se envía contenido. Para enviar contenido desde la fuente analógica, desconecte las dos fuentes, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a conectar solamente la fuente analógica.

## Configuración de visualización de contenido con People+Content IP

People+Content IP permite al presentador mostrar contenido desde un equipo en otros sitios de una videoconferencia a través de una conexión de red IP. El presentador puede mostrar diapositivas de PowerPoint®, clips de vídeo, hojas de cálculo o cualquier otro tipo de contenido desde un equipo. People+Content IP es compatible con cualquier resolución de pantalla con color de 16 bits o superior.



People+Content IP no se encuentra disponible si el Perfil de seguridad está ajustado en Máximo.

Para que un presentador pueda utilizar un equipo en la visualización de contenido mediante People+Content IP, deberá realizar lo siguiente:

- Descargue la aplicación de software People+Content IP en el sitio web de Polycom en los equipos que el presentador vaya a utilizar para mostrar contenido.

No es necesario que modifique las resoluciones del equipo ni que disponga de hardware o cables especiales, pero cada equipo debe cumplir los siguientes requisitos:

Sistema operativo: Windows 2000, Windows XP Home, Windows XP Professional, Windows Vista y Windows 7

Equipo mínimo: Pentium® III a 500 MHz (o equivalente);  
memoria de 256 MB

Equipo recomendado: Pentium III de 1 GHz (o equivalente);  
memoria de 512 MB

- Conecte el equipo o equipos a la red IP.

### Para instalar People+Content IP en un equipo:

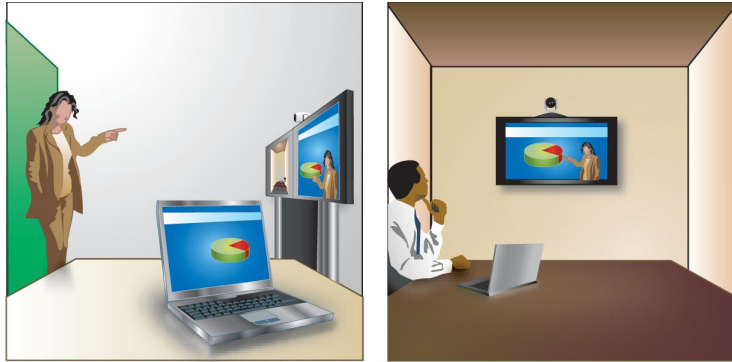
- 1 En un ordenador, abra el explorador web y vaya a la página web de Polycom [www.polycom.com/ppcip](http://www.polycom.com/ppcip).
- 2 Descargue e instale el software People+Content IP.



Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, People+Content IP no necesita instalarse. Si conecta el equipo a la conexión USB en la parte inferior del dispositivo Polycom Touch Control, se ejecuta automáticamente una versión de People+Content IP.

## Configuración de People on Content™

People on Content de Polycom le permite mostrar una imagen suya delante del contenido que está compartiendo. El efecto es parecido al de la información meteorológica en televisión.



Esta función está disponible en los sistemas Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 4000. Para obtener más información acerca del uso de esta función, consulte la *User's Guide for Polycom HDX Systems (Guía del usuario para los sistemas Polycom HDX)*.

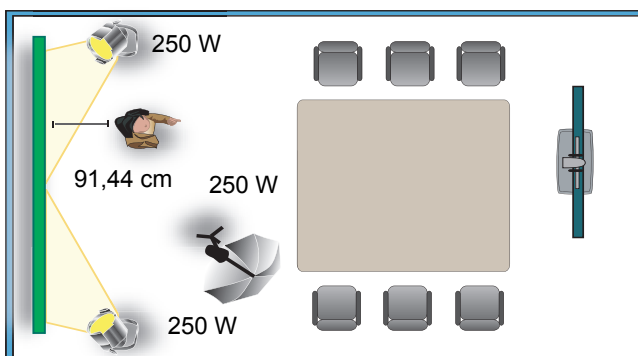
Si se conecta una cámara EagleEye Director a su sistema HDX y el seguimiento se encuentra activado, puede utilizar People on Content o la cámara EagleEye Director, pero no puede utilizarlas al mismo tiempo.

## Configuración de la sala para People on Content

Para obtener resultados óptimos, siga las indicaciones de People on Content:

- Polycom recomienda usar la cámara Polycom EagleEye III al configurar sistemas Sistemas Polycom HDX 9000 y Sistemas Polycom HDX 8000 para utilizar People on Content, aunque se pueden usar las cámaras Polycom EagleEye HD y Polycom EagleEye 1080. La activación automática de People on Content reduce la resolución de un Sistema Polycom HDX a 720p.
- Cree un color de fondo homogéneo y plano con una pantalla o una pintura con acabado mate en verde o azul. Asegúrese de que el fondo no tenga sombras ni brillos.
- Asegúrese de que el fondo y el presentador estén correctamente iluminados. Por ejemplo, use como mínimo dos luces halógenas de 250 w, una para el fondo y otra para el presentador.

- Realice pruebas con diferentes presentaciones de sala, luces y fondo.



## Activación y calibración de People on Content en el sistema

Antes de utilizar People on Content, configure y calibre el sistema para que los presentadores puedan utilizar People on Content durante las llamadas.

### Para configurar y calibrar el sistema para People on Content:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Cámaras > People on Content**.

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Cámaras**.

- 2 Establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
<b>Fuente en primer plano</b>	Especifica la Cámara 1 como fuente de vídeo que se va a mostrar en la parte superior del contenido en segundo plano.
<b>Fuente de contenido en segundo plano</b>	Especifica la fuente de vídeo de contenido que se va utilizar en la imagen en segundo plano al usar People on Content. Las cámaras configuradas como <b>Contenido</b> sólo están disponibles como Fuente de contenido en segundo plano. People+Content IP no se puede utilizar como fuente de contenido en segundo plano.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla con el fin de calibrar la cámara para People on Content. Al realizar la calibración se produce lo siguiente:

Se crea un preajuste de cámara para el área de pantalla en verde.

La cámara se calibra con el color en segundo plano.

## Configuración manual del Balance de blancos

Al utilizar People on Content, es posible que la configuración automática del balance de blancos no proporcione una imagen adecuada. Es posible aliviar este problema mediante el cambio de la configuración del balance de blancos utilizando manualmente los pasos que comienzan en la página 3-38. Polycom recomienda utilizar la opción de configuración de Balance de blancos que mejor se adapte a la iluminación de la sala en la que se encuentra su sistema HDX.

## Configuración de UC Board™

Con el Polycom UC Board, puede mostrar y anotar contenido en tiempo real desde los sistemas Polycom HDX mediante el lápiz digital y el receptor incluidos con el hardware de UC Board. Puede utilizar un segundo monitor o una pizarra y un proyector.



El UC Board es una aplicación integrada que funciona con los sistemas y las versiones de hardware siguientes:

- sistema Polycom HDX 9006
- sistema Polycom HDX 8000 HD con versión de hardware B
- sistema Polycom HDX 7000 HD con versiones de hardware C y D

### Para conectar el UC Board a un hub USB:

Se requiere un hub USB 2.0 para conectar el Polycom UC Board.

- 1 Conecte un hub USB 2.0 al puerto USB del sistema HDX.



Puede ampliar el alcance del conector USB del sistema HDX mediante la instalación de un cable de extensión USB activo.

- 2 Conecte el receptor del UC Board a uno de los puertos del hub.

### Para configurar dos monitores y configurar la visualización de contenido:

Se necesitan dos monitores para utilizar el Polycom UC Board. El segundo monitor puede ser un proyector junto con una pizarra o un monitor.

1 Para configurar el monitor 1, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Monitores**. En la pantalla del monitor 1, habilite **Mostrar vídeo local** y **Mostrar vídeo remoto**.

2 Para configurar el monitor 2:

Pase a la pantalla Monitor 2 y ajuste **Resolución** en 720p o 1080p.

Habilite **Mostrar contenido** para mostrar el contenido compartido y las anotaciones del Polycom UC Board.

Para mejorar el rendimiento, configure el monitor o el proyector para que empleen el **Modo de juego**, si dicho ajuste está disponible.

Para obtener más información acerca de la configuración y de los procedimientos iniciales del UC Board, consulte la *Quick Start Guide for the Polycom UC Board* (Guía de inicio rápido para el Polycom UC Board), disponible con el hardware del UC Board y en [support.polycom.com](http://support.polycom.com). Para obtener información acerca del uso del UC Board, consulte la *Guía del usuario para los sistemas de sala Polycom HDX*, que también se encuentra disponible en [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Configuración de las leyendas

Muestre leyendas en el sistema para ofrecer transcripciones de texto en tiempo real o traducciones a otros idiomas de la videoconferencia. Si proporciona leyendas para una conferencia, el transcriptor de éstas puede estar presente, o bien utilizar un teléfono o explorador web para escuchar el audio de la conferencia. Cuando el transcriptor de las leyendas envía una unidad de texto, todos los sitios pueden verla en el monitor principal durante quince segundos. Después, el texto desaparece automáticamente.

Las leyendas se admiten entre Sistemas Polycom HDX con cualquier versión de software, incluyendo un sistema HDX que aloja una llamada multipunto, y los sistemas Polycom VSX® con la versión de software 7.0 o posterior.

Las leyendas pueden proporcionarse en cualquier idioma que utilice el alfabeto latino.

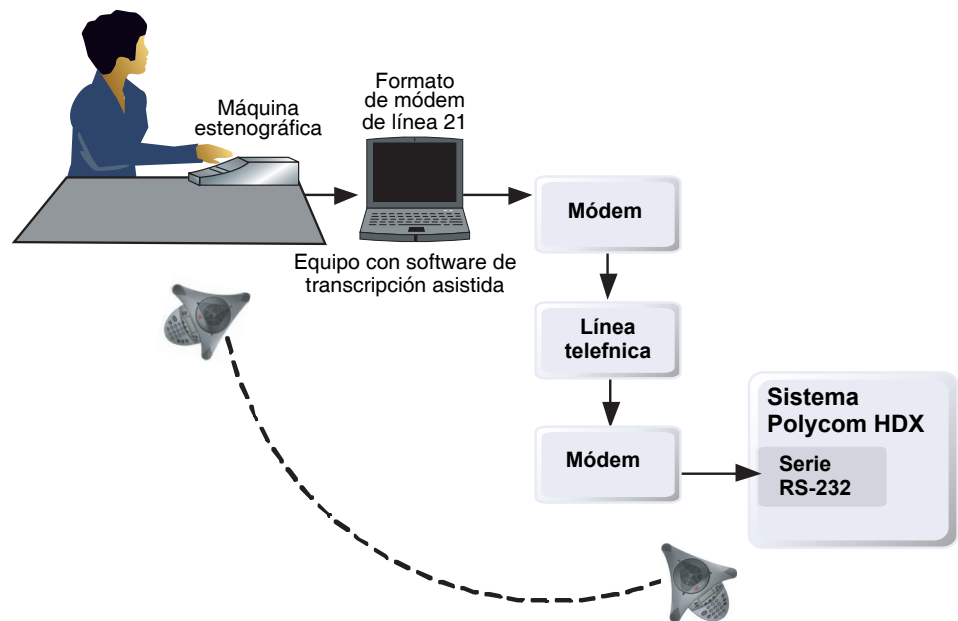
Dependiendo de las capacidades del sistema, la persona que realice la transcripción deberá introducir el texto de las leyendas mediante uno de los métodos siguientes:

- De forma remota, mediante una conexión de acceso telefónico al puerto RS-232 serie del sistema
- En la sala, utilizando equipo conectado directamente al puerto serie
- En la sala o desde un sitio remoto, mediante la Interfaz de web de Polycom HDX




## Mediante una conexión de acceso telefónico al puerto serie RS-232 del sistema

Los transcriptores de las leyendas pueden proporcionarlas desde la propia sala de conferencias, o desde una ubicación remota mediante una conexión de acceso telefónico al puerto de serie de los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000, tal y como se muestra en el diagrama siguiente.



### Para proporcionar leyendas mediante una conexión de acceso telefónico:

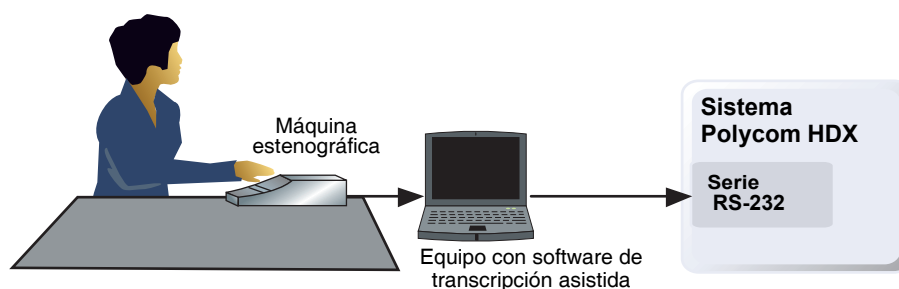
- 1 Compruebe que el equipo y el Sistema Polycom HDX estén configurados para utilizar la misma paridad y frecuencia en baudios.
- 2 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie**.
- 3 Establezca el Modo RS-232 en **Leyenda**.
- 4 Establezca una conexión de acceso telefónico entre el equipo y el Sistema Polycom HDX.
  - a Conecte un adaptador de módem nulo al puerto serie RS-232.
  - b Conecte un cable RS-232 al módem y al adaptador de módem nulo.
  - c Conecte el módem a una línea de teléfono.
  - d Configure el módem para 8 bits y sin paridad.

Deberá configurar el módem para que responda automáticamente. También deberá configurarlo para omitir las señales DTR.


- 5 En el equipo, inicie la aplicación de transcripción.
- 6 Introduzca el texto utilizando la máquina estenográfica conectada al equipo.
- 7 Para dejar de enviar leyendas, cierre la aplicación de transcripción.

## Mediante el puerto RS-232 serie del sistema

Los transcritores de leyendas pueden proporcionarlas desde la propia sala de conferencias, mediante el uso de un equipo conectado directamente al puerto serie de los Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000 o Sistemas Polycom HDX 7000, tal y como se muestra en el siguiente diagrama.

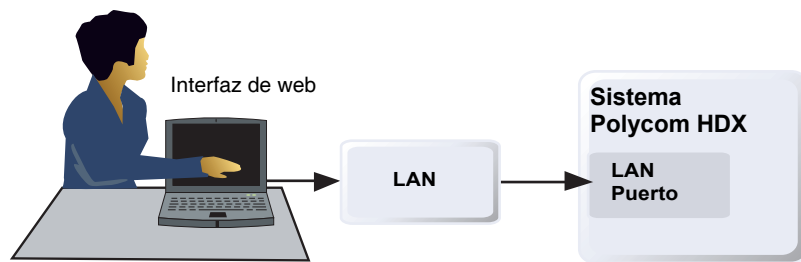


### Para proporcionar leyendas utilizando el equipo conectado directamente al puerto serie:

- 1 Compruebe que el equipo y el Sistema Polycom HDX estén configurados para utilizar la misma paridad y frecuencia en baudios.
- 2 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie**.
- 3 Establezca el Modo RS-232 en **Leyenda**.
- 4 En el equipo, inicie la aplicación de transcripción.
- 5 Introduzca el texto utilizando la máquina estenográfica conectada al equipo.
- 6 Para dejar de enviar leyendas, cierre la aplicación de transcripción.

## A través de Interfaz de web de Polycom HDX

Los transcriptores de leyendas pueden proporcionarlas desde la sala de conferencias o desde una ubicación remota, introduciendo las leyendas directamente en la Interfaz de web de Polycom HDX, tal y como se muestra en el diagrama siguiente.



### Suministro de leyendas a una conferencia mediante la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Utilidades > Leyenda**.
- 3 En caso necesario, inicie sesión usando esta información:  
**Nombre de usuario:** su nombre.  
**Contraseña:** contraseña de reunión definida en el sistema de videoconferencia.
- 4 En la pantalla Leyenda, escriba el texto de la leyenda en el campo de texto. El texto saltará a la siguiente línea después de 32 caracteres.
- 5 Pulse **Enviar** para enviar el texto a los sitios que participan en la conferencia.




# Realización y recepción de llamadas

## Configuración de las llamadas

Las pantallas Config. llamada proporcionan acceso a opciones de nivel superior para todo el sistema. Por razones prácticas, algunas de las opciones de la pantalla Configuración usuario están repetidas.

### Para establecer las configuraciones de las llamadas:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Configuración de la llamada** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Configuración de la llamada**.

- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Config. llamada:


Opción	Descripción
<b>Duración máxima de la llamada</b>	<p>Introduzca el número máximo de minutos de duración permitido.</p> <p>Cuando este tiempo haya concluido, verá un mensaje que pregunta si desea colgar o continuar con la llamada. Si no responde en un minuto, la llamada se desconecta automáticamente. Si en ese punto decide continuar en la llamada, no se le volverá a preguntar.</p> <p>Si selecciona 0, se elimina la limitación.</p> <p>Esta opción también se aplica cuando ve la pantalla de vídeo local o muestra contenido, aunque no esté realizando una llamada. Si alcanza el tiempo máximo mientras está viendo un vídeo local, el sistema regresa automáticamente a la pantalla Inicio. Si se está mostrando contenido, éste se detiene.</p>

Opción	Descripción
<b>Mostrar duración de la llamada</b>	Especifica si se muestra el tiempo transcurrido o la hora local durante la llamada. Además, puede optar por no mostrar el tiempo.
<b>Informe detallado de llamada</b>	Especifica si se registrarán o no datos de llamada de las listas Informe detallado de llamada y Llam. recientes. Cuando se selecciona, la información de las llamadas se puede ver mediante la Interfaz de web de Polycom HDX y descargar como un archivo .csv. <b>Nota:</b> si se deshabilita esta opción, las aplicaciones como Polycom Global Management System no podrán recuperar registros de Informe detallado de llamada (del inglés Call Detail Report, CDR).
<b>Llamadas recientes</b>	Indica si se muestra el botón <b>Llam. recientes</b> en la pantalla de inicio. La pantalla Llam. recientes enumera el nombre o el número del sitio, la fecha, la hora y si se trata de una llamada entrante o saliente. <b>Nota:</b> tenga en cuenta que si no se ha seleccionado la opción Informe detallado de llamada, ésta no estará disponible.
<b>Permitir llamadas IP y RDSI mixtas</b>	Indica si los usuarios pueden realizar llamadas multipunto que incluyan tanto los sitios IP como los H.320. Esta selección sólo está disponible cuando el sistema dispone de la función de red RDSI.
<b>Tiempo en pant. del nomb. del sit. rem.</b>	Activa o desactiva la visualización del nombre del sitio remoto, o especifica el intervalo durante el cual aparecerá el nombre del sitio remoto en la pantalla al conectar la llamada por primera vez.
<b>Respuesta automática vídeo punto a punto</b>	Indica si se responde a las llamadas punto a punto entrantes automáticamente.
<b>Respuesta automática vídeo multipunto</b>	Especifica si se responden las llamadas multipunto entrantes automáticamente. Esta selección sólo está disponible cuando el sistema tiene capacidad multipunto. <b>Nota:</b> si se habilita esta opción, no se pueden poner llamadas en espera.

## Configuración del modo de respuesta de la llamada

### Para establecer el modo de respuesta:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Configuración de la llamada** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Configuración de la llamada**.

- 2 Seleccione **Vídeo de respuesta automática punto a punto** para configurar el modo de respuesta para llamadas a un sitio o seleccione **Vídeo de respuesta automática multipunto** para configurar el modo para llamadas a dos o más sitios.
- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Sí:** para responder a llamadas automáticamente.
  - No:** para responder a llamadas manualmente.
  - No molestar:** para rechazar automáticamente las llamadas entrantes. La persona que llama recibe un mensaje que le anuncia que se ha rechazado la llamada.

## Configuración de llamadas multipunto

Emplee el Sistema Polycom HDX para participar en conferencias multipunto. Las conferencias multipunto incluyen varios sitios de vídeo y pueden incluir también sitios de teléfono analógicos, voz por RDSI, H.323 de sólo audio o SIP de sólo audio. El primer teléfono analógico o la primera conexión de voz por RDSI no cuenta en el total de sitios de una llamada. Los teléfonos analógicos o conexiones de voz por RDSI adicionales, y las conexiones H.323 de sólo audio y SIP de sólo audio, no cuentan en el total de sitios de una llamada. Las llamadas multipunto requieren una unidad de conferencia multipunto (MCU) o un sistema de host. En función de la configuración del sistema, los Sistemas Polycom HDX pueden albergar llamadas multipunto. Los Sistemas Polycom HDX también pueden utilizar la opción Conferencia bajo demanda para llamadas multipunto.

Debe introducir una clave de opción multipunto para permitir que su sistema HDX albergue llamadas multipunto; sin embargo, la clave de opción no necesita habilitarse para participar en llamadas multipunto.

Para obtener más información sobre llamadas multipunto, consulte [Configuración de Modos de visualización multipunto](#) en la página 3-12 y [Llamadas multipunto de alta definición y definición estándar](#) en la página 3-43.

## Introducción de una clave de opción multipunto

Antes de realizar llamadas multipunto, es posible que deba introducir una clave de opción multipunto. Hay un modo de prueba multipunto disponible cuya duración es de cinco minutos.

Para obtener información acerca de la compra de opciones de llamada multipunto, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom.

### Para introducir la clave de opción multipunto:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Opciones**.
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Opciones**.
- 2 Introduzca la clave de opción multipunto (MP).

### Para habilitar o deshabilitar el modo de prueba multipunto:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Opciones**.
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Opciones**.
- 2 Seleccione **Habilitar opción de prueba multipunto** para permitir una llamada multipunto de cinco minutos sin la clave de opción multipunto.

## Configuración de la opción Conferencia bajo demanda

Si su empresa utiliza el sistema PathNavigator, *ReadiManager* SE200 o Polycom CMA, podrá utilizar la opción Conferencia bajo demanda para realizar llamadas multipunto hasta en 10 sitios, incluido el lugar que realiza la llamada.

Para realizar llamadas con Conferencia bajo demanda, es preciso que:

- Registre el Sistema Polycom HDX con el sistema PathNavigator, *ReadiManager* SE200 o CMA.
- Configure el Sistema Polycom HDX para utilizar Conferencia bajo demanda en llamadas multipunto (consulte [Configuración del sistema para utilizar un gatekeeper](#) en la página 2-10).
- Cree un grupo en el directorio para poder realizar una llamada multipunto.





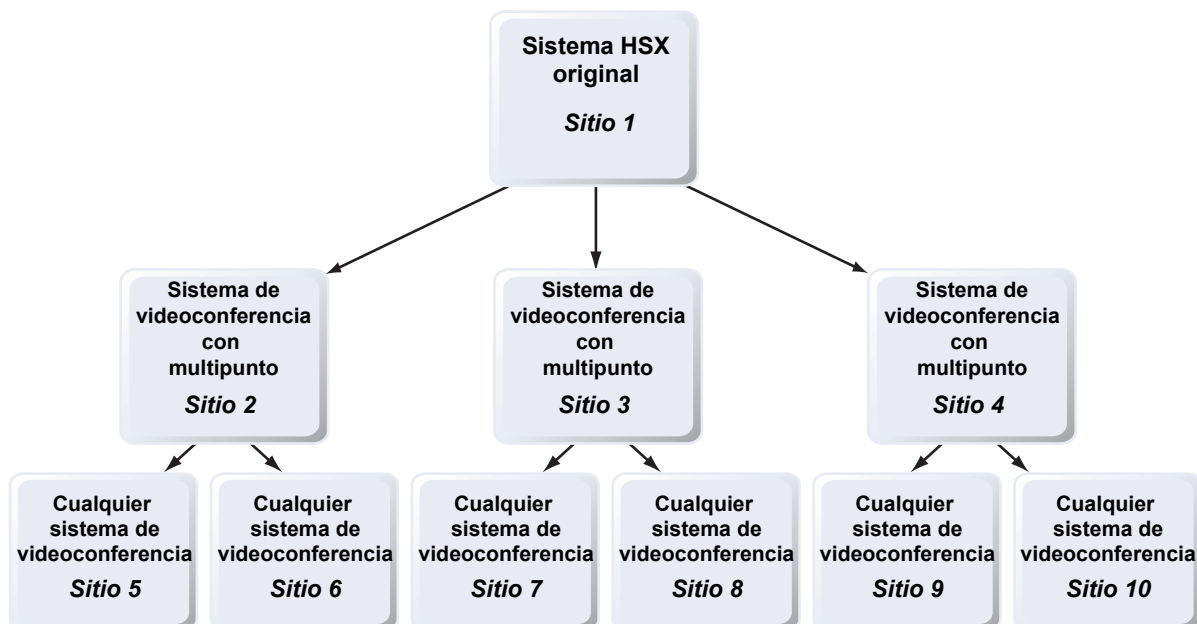
### Consideraciones sobre la función Conferencia bajo demanda:

- Una vez iniciada la llamada, los usuarios no pueden añadir otro sitio, incluso si este sitio intervenía originalmente en la llamada y está intentando volver a unirse a ella. Por ello, no es posible realizar llamadas multipunto en cascada con la función Conferencia bajo demanda.
- Los sistemas Polycom MGC o RMX deben contar con suficientes puertos disponibles para completar la llamada. El sistema muestra un mensaje si el puente no tiene suficientes puertos disponibles (recursos) para conectarse a todos los sitios.
- RealPresence Resource Manager no es compatible con la función Conferencia bajo demanda.

## Adición de múltiples sitios a una llamada en cascada

Puede incluir múltiples sitios en una llamada en cascada si los sitios a los que ha llamado tienen la capacidad multipunto del sistema.

El diagrama siguiente muestra cómo hacerlo.



### Para realizar una llamada en cascada:

- 1 Cree y realice una llamada a un grupo del directorio, o realice llamadas de una en una a varios sitios.
- 2 Solicite a cada sitio remoto que realice llamadas a otros sitios. Además de estos sitios adicionales, cada sitio remoto de la llamada multipunto original puede agregar una conexión de sólo audio.




**Consideraciones sobre las llamadas en cascada:**

- No puede realizar llamadas multipunto en cascada cuando utilice la función Conferencia bajo demanda.
- Los modos control de moderación, People+Content y H.329 no se admiten en las llamadas en cascada.
- Las llamadas con SIP no admiten llamadas multipunto en cascada.
- Las llamadas multipunto de alta definición y definición estándar no se admiten cuando el Sistema Polycom HDX alberga una llamada en cascada.
- En las llamadas en cascada sólo está disponible el modo de llamada multipunto en pantalla completa.
- Es posible que el icono del candado de codificación no indique adecuadamente si una llamada en cascada está codificada.

## Configuración de las opciones de directorio

**Para configurar los ajustes del sistema:**


- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Directorio** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Directorio**.

- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Directorio:

Opción	Descripción
<b>Nombre del sistema</b>	Introduzca o modifique el nombre del sistema en este campo. Este nombre designa al sitio remoto en la pantalla cuando realiza llamadas. <b>Nota:</b> El primer carácter de un Nombre del sistema debe ser una letra o un número. El Nombre del sistema no puede comenzar con el signo del dólar (\$) o un guión bajo (_).
<b>Nombre del sistema localizado</b>	Muestra el nombre del sistema localizado, en caso de que se haya introducido uno. Es posible introducir un <b>Nombre del sistema localizado</b> en chino simplificado en esta pantalla mediante el teclado virtual en chino. Deberá utilizar la Interfaz de web de Polycom HDX para introducir nombres de sistemas localizados en otros idiomas.

Opción	Descripción
<b>Vista previa de la información de anotación en el directorio</b>	<p>Especifica si desea mostrar una vista previa de cada anotación en la pantalla Directorio.</p> <p>Este ajuste no es compatible si el sistema Polycom HDX está vinculado con el dispositivo Polycom Touch Control.</p>
<b>Permitir cambios en el directorio</b>	<p>Especifica si los usuarios pueden guardar cambios en el directorio o en la lista Favoritos.</p> <p>Este ajuste no es compatible si el sistema Polycom HDX está vinculado con el dispositivo Polycom Touch Control.</p>
<b>Confirmar las eliminaciones del directorio</b>	<p>Especifica si se pide a los usuarios que confirmen las eliminaciones de anotaciones del directorio.</p> <p>Este ajuste no es compatible si el sistema Polycom HDX está vinculado con el dispositivo Polycom Touch Control.</p>
<b>Confirmar las adiciones en el directorio al desconectar la llamada</b>	<p>Especifica si se indica a los usuarios que añadan una nueva anotación de directorio para el último sitio al que se ha llamado, si la llamada ha tenido una duración mínima de 1 minuto.</p> <p>Este ajuste no es compatible si el sistema Polycom HDX está vinculado con el dispositivo Polycom Touch Control.</p>
<b>Búsqueda</b>	<p>Especifica el método para búsquedas en el directorio. Si se define como Auto, las búsquedas se inician al introducir un carácter en el campo de búsqueda, y no se visualiza ningún botón de búsqueda. Si se define como Manual, las búsquedas se inician al seleccionar el botón  Búsqueda.</p> <p>Si el sistema Polycom HDX está vinculado con el Polycom Touch Control, las búsquedas son siempre automáticas.</p>
<b>Mostrar favoritos en el directorio</b>	<p>Especifica si los favoritos se incluyen en el directorio de la interfaz del sistema local.</p> <p>Si Favoritos es la única carpeta del directorio, ésta aparecerá en el directorio independientemente de este ajuste.</p> <p>El directorio en la interfaz web siempre incluye Favoritos, independientemente de este ajuste.</p> <p>Favoritos no se muestra en el directorio del Polycom Touch Control.</p>

## Creación de un nombre de sistema localizado con la Interfaz de web de Polycom HDX

Sistemas Polycom HDX envía el nombre del sistema localizado al sistema remoto como ID del que llama. El nombre del sistema localizado se muestra si la interfaz de usuario del sistema remoto está configurada en el mismo idioma. Si los nombres del sistema remoto y del sistema localizado están en idiomas diferentes, el sistema remoto muestra el nombre del sistema en inglés. El nombre en inglés es el nombre utilizado por el Servidor de directorio global, el gatekeeper y otros sistemas que no admiten los nombres de sistema localizados. Además, es el nombre que aparece en la lista Llam. recientes.

### Para crear un nombre de sistema localizado mediante la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Configuraciones de admin. > Configuración general > Configuraciones del sistema.**
- 3 Escriba el nombre del sistema localizado en el campo de idioma correspondiente.
- 4 Haga clic en **Actualizar.**

## Administración de directorios mediante la Interfaz de web de Polycom HDX

La función de importación y exportación de directorios de la Interfaz de web de Polycom HDX le permite mantener de forma eficaz la coherencia de los directorios del Sistema Polycom HDX de su organización. Esta función resulta especialmente útil a los administradores que se encargan de varios sistemas que llaman a las mismas ubicaciones. Esta función le permitirá:

- Transferir las anotaciones existentes del directorio entre los Sistemas Polycom HDX
- Crear anotaciones de directorio en un sistema, guardarlas en el equipo y, después, distribuir las a otros sistemas
- Crear anotaciones del directorio localizado

Sólo se pueden descargar directorios de Favoritos. Las anotaciones del directorio Favoritos se guardan en un equipo en formato `.xml` únicamente en la versión 2.6. Las versiones 2.6 y posteriores admiten la importación de archivos `.csv` guardados en una versión anterior de HDX o archivos `.xml` guardados en la versión 2.6 o posterior. No obstante, no es posible importar archivos `.xml` en una versión anterior de HDX.

**Para descargar un directorio del Sistema Polycom HDX en el equipo con la Interfaz de web de Polycom HDX:**

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Utilidades > Importar/Exportar directorio**.
- 3 Haga clic en **HDX → PC** para descargar el archivo .xml desde el Sistema Polycom HDX.
- 4 Guarde el archivo en una ubicación de su equipo.

**Para cargar anotaciones de directorio del Sistema Polycom HDX con la Interfaz de web de Polycom HDX:**

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Utilidades > Importar/Exportar directorio**.
- 3 Haga clic en **PC → HDX**.
- 4 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que se encuentra el archivo .csv o .xml en su equipo.
- 5 Haga clic en **Importar directorio** para cargar el archivo en el Sistema Polycom HDX.

**Creación de una anotación de directorio localizado mediante la Interfaz de web de Polycom HDX:**

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Realizar una llamada > Directorio**.
- 3 Seleccione una anotación.
- 4 Edite la anotación para introducir un nombre de anotación de directorio localizado en el campo **Nombre localizado** e indique el idioma de la anotación localizada.

## Configuración del directorio global

El directorio global proporciona una lista de otros sistemas registrados en el servidor del directorio global y disponibles para realizar llamadas. El resto de los sistemas aparece en el directorio, lo que permite a los usuarios realizar llamadas a otros usuarios seleccionando sus nombres.

Es posible configurar el sistema para utilizar uno de los siguientes servidores de directorio en el modo de funcionamiento estándar.


Servidores de directorio compatibles	Protocolos de autenticación	Grupos de directorio global	Información de la llamada entrante
Polycom GDS	Propietario	No admitidos	Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección IP H.323 (dirección raw IPv4, nombre DNS o extensión H.323)</li> <li>Número RDSI</li> </ul>
LDAP con H.350 o Active Directory	Cualquiera de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>NTLM</li> <li>Básico</li> <li>Anónimo</li> </ul>	No admitidos	Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección IP H.323 IP (dirección raw IPv4 o IPv6, nombre DNS, dígitos marcados H.323, ID H.323 o extensión H.323)</li> <li>Dirección SIP (SIP URI)</li> <li>Número RDSI</li> <li>Número de teléfono*</li> </ul>
Microsoft Office Communications Server 2007 R2	NTLM	Grupos de contactos pero no listas de distribución	Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección SIP (SIP URI)</li> </ul>
Microsoft Lync Server 2010	Codificación de NTLM v2, hasta 128 bits	Grupos de contactos pero no listas de distribución	Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección SIP (SIP URI)</li> </ul>
<p>* Para llamar con éxito a un número de teléfono desde un directorio LDAP, el número de teléfono debe estar guardado en uno de los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Código del país. Código del área. Número</li> <li>+Código del país. (Prefijo de marcación directa nacional). Código del área. Número</li> </ul>			

Es posible configurar el sistema para utilizar uno de los siguientes servidores de directorio cuando el sistema está automáticamente suministrado por el sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager.

Servidores de directorio compatibles	Protocolo de autenticación	Grupos de directorio global	Información de la llamada entrante
LDAP a través de un sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager.	Sólo NTLM	Los grupos predefinidos del directorio LDAP se muestran en el directorio del sistema Polycom HDX	Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dígitos marcados H.323, ID H.323, o extensión H.323</li> <li>Número de teléfono*</li> </ul>
Microsoft Office Communications Server 2007 R2	NTLM	Grupos de contactos pero no listas de distribución	Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección SIP (SIP URI)</li> </ul>
Microsoft Lync Server 2010	NTLM	Grupos de contactos pero no listas de distribución	Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección SIP (SIP URI)</li> </ul>
<p>* Para llamar con éxito a un número de teléfono desde un directorio LDAP, el número de teléfono debe estar guardado en uno de los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Código del país. Código del área. Número</li> <li>+Código del país. (Prefijo de marcación directa nacional). Código del área. Número</li> </ul>			

### Para elegir un servidor de directorio:

#### 1 Lleve a cabo una de estas acciones:


En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio**.

#### 2 Habilite LDAP, Polycom GDS o Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server.

### Para configurar los ajustes de Polycom GDS:

#### 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio** (seleccione  si es necesario) y seleccione el botón **Modificar** a la derecha de **Polycom GDS**.


En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio** y seleccione **Polycom GDS**.

**2** Configure estos ajustes en la pantalla Servidores de directorio global:

Opción	Descripción
<b>Directorio global (GDS)</b>	Indica la dirección IP o DNS del servidor de directorio global. Puede indicar hasta cinco direcciones.
<b>Contraseña</b>	Permite introducir la contraseña del directorio global, si la hubiera.
<b>Registrar</b>	Registra este sistema en el servidor de directorio global.
<b>Mostrar direcciones globales</b>	Muestra otros sistemas registrados en el directorio global.
<b>Mostrar nombre en el directorio global</b>	Especifica si se muestra el nombre del sistema en los directorios globales de otros sistemas registrados.
<b>Guardar el directorio global en el sistema</b>	Si se habilita, esta opción permite a los Sistemas Polycom HDX visualizar las anotaciones globales del directorio si el sistema pierde la conexión con el directorio de Polycom GDS.
<b>Nombre del grupo</b>	Indica el nombre del grupo utilizado para las anotaciones del directorio Polycom GDS en su directorio. El nombre predeterminado para el grupo Polycom GDS es <b>Directorio global</b> .

**Para configurar los ajustes LDAP:**

**1** Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio** (seleccione  si es necesario) y seleccione el botón **Modificar** a la derecha de **LDAP**.

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio** y seleccione **LDAP**.

**2** Configure estos ajustes en la pantalla LDAP.


Configuración LDAP	Descripción
<b>Dirección de servidor</b>	Especifica la dirección del servidor de directorio LDAP. Este ajuste, con suministro automático, está configurado por el servidor y aparece como sólo lectura.
<b>Puerto de servidor</b>	Especifica el puerto utilizado para conectar con el servidor LDAP. Este ajuste, con suministro automático, está configurado por el servidor y aparece como sólo lectura.



Configuración LDAP	Descripción
<b>Nombre del grupo</b>	Indica el nombre del grupo utilizado para las anotaciones del directorio LDAP en su directorio. El nombre predeterminado del grupo LDAP es <b>Directorio global</b> .
<b>DN (nombre distintivo) base</b>	Especifica el nivel más alto del directorio LDAP donde se iniciarán las búsquedas. Este ajuste, con suministro automático, está configurado por el servidor y aparece como sólo lectura.
<b>Tipo de autenticación</b>	Especifica el protocolo utilizado para la autenticación con el servidor LDAP: NTLM, BÁSICO o Anónimo.
<b>Utilizar SSL (capa de sockets seguros)</b>	Habilita SSL para proteger el flujo de datos hacia y desde el servidor LDAP.
<b>Nombre de dominio</b>	Especifica el nombre de dominio utilizado para la autenticación con el servidor LDAP.
<b>Nombre de usuario</b>	Especifica el nombre usuario utilizado para la autenticación con el servidor LDAP.
<b>Contraseña</b>	Especifica la contraseña utilizada para la autenticación con el servidor LDAP. <b>Nota:</b> En la interfaz web, este campo se llama <b>Contraseña NTLM</b> .

### Para ajustar la configuración del directorio de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server:


- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de SIP** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > IP > Configuración de SIP**.

- 2 Ajuste la configuración de SIP como se describe en [Especificación de las configuraciones de SIP](#) en la página 2-16.

- 3 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio** (seleccione  si es necesario) y seleccione el botón **Modificar** a la derecha de **Microsoft Lync Server 2010**.

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de directorio** y seleccione **Microsoft Lync Server 2010**.

**4** Configure estos ajustes en la pantalla Microsoft Lync Server 2010.

Opción	Descripción
<b>Estado del registro</b>	Indica si el sistema está correctamente registrado en Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server. <b>Nota:</b> esta opción es de sólo lectura.
<b>Nombre de dominio (sólo web)</b>	Indica el nombre de dominio introducido en la pantalla Configuración de SIP.
<b>Nombre de usuario de dominio</b>	Indica el nombre de usuario de dominio introducido en la pantalla Configuración de SIP. <b>Nota:</b> esta opción es de sólo lectura.
<b>Nombre de usuario</b>	Indica el nombre de usuario introducido en la pantalla Configuración de SIP. <b>Nota:</b> esta opción es de sólo lectura.
<b>Mostrar contactos</b>	Especifica si se visualizarán los contactos de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server en la pantalla Favoritos y el directorio. Los contactos de Office Communicator que son Favoritos no aparecerán en el directorio cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un dispositivo Polycom Touch Control.
<b>Mostrar los contactos fuera de línea</b>	Especifica si se incluirán los contactos fuera de línea de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server en la pantalla Favoritos y el directorio.
<b>Nombre del grupo</b>	Indica el nombre del grupo utilizado para las anotaciones de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server en el directorio. El nombre predeterminado del grupo es <b>Directorio global</b> .

## Grupos de directorio

Tener grupos en el directorio puede ayudar a los usuarios a encontrar rápida y fácilmente la información de llamada. Los Sistemas Polycom HDX admiten grupos globales y grupos de favoritos.

Los Sistemas Polycom HDX admiten la creación de hasta 1.000 favoritos que los usuarios crean en Favoritos una vez registrado su servicio de directorio. También admiten una de las siguientes opciones:

- Hasta 200 contactos adicionales con presencia, que aparecen en Favoritos, si se ha registrado en Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010.
- Hasta 200 contactos adicionales con presencia, que aparecen en Favoritos, si se ha registrado en un sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager.
- Hasta 4.000 contactos de un máximo de 5 servidores, que aparecen en el grupo Directorio global, si se ha registrado en un sistema Polycom GDS.
- Hasta 20.000 contactos cuando el sistema HDX se ha registrado en Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010.

Los Sistemas Polycom HDX admiten la creación de hasta 200 grupos de favoritos que los usuarios crean en Favoritos. Si el sistema está conectado a un servidor de directorio global, puede admitir una de las siguientes opciones:

- Hasta 64 grupos adicionales de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server, que aparecen en el grupo Favoritos.
- Hasta 200 grupos de distribución adicionales de sistemas Polycom CMA o RealPresence Resource Manager, que aparecen en el grupo Directorio global.

## Grupos de directorio global

Las anotaciones del directorio global se asignan a un grupo global con el nombre que se especifique en la configuración del servidor de directorio. Hasta 200 resultados de búsqueda a la vez desde un directorio global LDAP o de Microsoft. Los usuarios no pueden editar o eliminar las anotaciones ni los grupos del directorio global.

## Grupo Favoritos

El grupo Favoritos contiene los tipos de contactos mostrados en la siguiente tabla.

Registro del servidor de directorio	Tipos de contactos	Estado de presencia mostrado
Polycom GDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anotaciones de directorio creadas localmente por el usuario.</li> </ul>	Desconocido
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referencias a anotaciones de Polycom GDS añadidas por el usuario a Favoritos. Estas anotaciones sólo están disponibles si el sistema se ha registrado correctamente en Polycom GDS. El usuario puede eliminar estas anotaciones de Favoritos. El usuario puede copiar y eliminar estas anotaciones de otros grupos de Favoritos. El usuario no puede modificar estas anotaciones.</li> </ul>	En línea/fuera de línea
LDAP con H.350 o Active Directory	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anotaciones de directorio creadas localmente por el usuario</li> <li>Referencias a anotaciones de directorio LDAP añadidas por el usuario a Favoritos. Estas anotaciones sólo están disponibles si el sistema puede acceder correctamente al servidor LDAP/Active Directory. El usuario puede eliminar estas anotaciones de Favoritos. El usuario puede copiar y eliminar estas anotaciones de otros grupos de Favoritos. El usuario no puede modificar estas anotaciones.</li> </ul>	Desconocido
LDAP a través de un sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anotaciones de directorio creadas localmente por el usuario.</li> <li>Referencias a anotaciones de directorio LDAP añadidas por el usuario a Favoritos. Estas anotaciones sólo están disponibles si el sistema puede acceder correctamente al sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager. El usuario puede eliminar estas anotaciones de Favoritos. El usuario puede copiar y eliminar estas anotaciones de otros grupos de Favoritos. El usuario no puede modificar estas anotaciones.</li> </ul>	Desconocido
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anotaciones del directorio LDAP que el usuario guarda como Favoritos y almacena con el servicio de presencia. El usuario puede eliminar estas anotaciones de Favoritos. El usuario puede copiar y eliminar estas anotaciones de otros grupos de Favoritos. El usuario no puede modificar estas anotaciones.</li> </ul>	Presencia en tiempo real

Registro del servidor de directorio	Tipos de contactos	Estado de presencia mostrado
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las anotaciones de directorio Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server que el usuario guarda como Contactos en Office Communicator y almacena en Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server.</li> </ul> <p>Los usuarios deben crear sus listas de contactos con Microsoft Office Communicator en un equipo. El usuario no puede modificar ni eliminar estas anotaciones de Favoritos con el Sistema Polycom HDX. El usuario puede copiar y eliminar estas anotaciones de otros grupos de Favoritos.</p>	Presencia en tiempo real

Los usuarios pueden crear, editar y eliminar anotaciones y grupos de Favoritos.

## Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

Los Sistemas Polycom HDX pueden conectarse a Microsoft Exchange Server 2007 o 2010 y recuperar información de la agenda. La conexión a un servicio de agenda permite al Sistema Polycom HDX:


- Mostrar las reuniones programadas para el día y los detalles de cada una.
- Mostrar u ocultar los detalles de las reuniones marcadas como Privadas, dependiendo de la configuración del sistema.
- Mostrar un recordatorio de reunión y emitir un tono de recordatorio antes de cada reunión programada.

Además, si la reunión se ha creado con el Polycom Conferencing Add-in for Microsoft Outlook, el Sistema Polycom HDX puede:

- Identificar las reuniones que tienen habilitada la funcionalidad de vídeo con un icono en la agenda del sistema.
- Permitir a los usuarios unirse a la reunión sin conocer los detalles de conexión.

### Para configurar las propiedades de la agenda:

- Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servicio de agenda** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servicio de agenda**.

## 2 Configure estos ajustes en la pantalla Servicio de agenda:

Opción	Descripción
<b>Registrar con el servicio de agenda</b>	Permite al sistema conectar con Microsoft Exchange Server 2007 ó 2010 y recuperar información de la agenda.
<b>Dirección del servidor de Microsoft Exchange</b>	Especifica el nombre de dominio completo (FQDN) del servidor Acceso de cliente de Microsoft Exchange. Si su organización dispone de varios servidores Acceso de cliente detrás de un equilibrador de carga, es el FQDN de la dirección IP virtual del servidor. En caso necesario, se puede utilizar una dirección IP en lugar de un FQDN, pero Polycom recomienda utilizar el mismo FQDN que se utiliza para los clientes de Outlook.
<b>Dominio</b>	Especifica el dominio para el registro en Microsoft Exchange Server 2007 ó 2010, en notación NETBIOS o DNS, por ejemplo, empresa.local o EMPRESA.
<b>Nombre de usuario</b>	Especifica el nombre de usuario para el registro en Microsoft Exchange Server 2007 ó 2010, sin incluir información de dominio. Puede ser el nombre del sistema o un nombre de persona.
<b>Contraseña</b>	Especifica la contraseña del sistema para el registro en Microsoft Exchange Server 2007 ó 2010.
<b>Buzón de correo (SMTP principal)</b>	Especifica el buzón de correo de Outlook que debe supervisar este sistema para la información de la agenda. Debe coincidir con la dirección SMTP principal de la cuenta de Microsoft Exchange Server 2007 ó 2010, que se muestra como valor del atributo de correo en las propiedades de la cuenta.
<b>Duración del recordatorio en minutos</b>	Especifica el número de minutos antes de la reunión que se mostrará el recordatorio.
<b>Reproducir tono de recordatorio</b>	Especifica si se debe reproducir un sonido junto con el recordatorio de texto cuando el sistema no está realizando una llamada.
<b>Mostrar información de reunión privada</b>	Especifica si se visualizarán los detalles de las reuniones marcadas como privadas.

Para obtener información sobre la visualización del botón Agenda en la pantalla Inicio, consulte [Personalización de la pantalla de inicio](#) en la página 7-4. Para obtener más información sobre el uso de Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, consulte la *User's Guide for Polycom HDX Systems (Guía del usuario para los sistemas Polycom HDX)*. Para obtener más información sobre la configuración de cuentas de Microsoft Exchange Server 2007 ó 2010 para el uso del servicio de agenda, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft)* disponible en el sitio web de Polycom.

---

# Ubicación del sistema, apariciencia y tonos

## Configuración de ajustes regionales

Puede ajustar la configuración regional de los sistemas Polycom HDX y los dispositivos Polycom Touch Control. Consulte las siguientes secciones, [Ajuste de la configuración regional de Polycom HDX](#) y [Ajuste de la configuración regional de Polycom Touch Control](#) en la página 7-3.


### Ajuste de la configuración regional de Polycom HDX



Para poder realizar llamadas en teléfono RDSI y analógico correctamente, deje deshabilitada la opción **Marcar siempre el código de área** si el país al que llama no tiene códigos de área. Mantenga **Marcar siempre el código de área** habilitado si desea realizar la marcación de 10 dígitos.

#### Para ajustar la configuración regional de Polycom HDX:

- 1 Para ajustar la configuración regional, lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Ubicación** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Fecha y hora**.


2 Establezca estas configuraciones:

Configuración	Descripción
<b>País</b>	Indica el país en el que se encuentra el sistema. Al cambiar el país automáticamente se ajustará el código del país asociado a su sistema. <b>Nota:</b> si cambia este ajuste en un sistema Polycom HDX 4000 provoca el reinicio del sistema HDX.
<b>Idioma</b>	Establece el idioma para la interfaz de usuario.
<b>Prefijo de marcación internacional</b>	Indica el código internacional necesario para realizar llamadas RDSI desde la ubicación del sistema a otro país.
<b>Ajuste automático para el horario de verano</b>	Indica la configuración del horario de ahorro de luz. Cuando habilita esta opción, el reloj del sistema cambia automáticamente al horario de ahorro de luz.
<b>Zona horaria</b>	Especifica la diferencia horaria entre GMT (Hora de referencia de Greenwich) y su ubicación.
<b>Servidor de hora</b>	Indica la conexión a un servidor de hora para las configuraciones horarias automáticas del sistema. Tanto la fecha como la hora deben ser restablecidas cada vez que los Sistemas Polycom HDX 8000 o los Sistemas Polycom HDX 7000 con la versión de hardware A o los Sistemas Polycom HDX 4000 se reinicien en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El Servidor de hora</b> está en la posición <b>Desactivar</b>.</li> <li>• <b>El servidor de hora</b> está en la posición <b>Manual</b> o <b>Auto</b>, pero el sistema no se puede conectar a un servidor de hora.</li> </ul>
<b>Dirección de servidor de hora</b>	Especifica la dirección del servidor de hora que usar en caso de que el <b>Servidor de hora</b> esté situado en posición <b>Manual</b> .
<b>Formato de fecha y formato de hora</b>	Indica la preferencia de formato para la visualización de fecha y la hora y permite introducir la fecha y hora locales.
<b>Mostrar duración de la llamada</b>	Indica si se mostrará la pantalla de hora durante la llamada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tiempo transcurrido:</b> muestra la duración de la llamada.</li> <li>• <b>Hora local:</b> muestra en pantalla la hora local de la llamada.</li> <li>• <b>Desactivar:</b> no se muestra la hora.</li> </ul>



## Ajuste de la configuración regional de Polycom Touch Control

Para ajustar la configuración regional del Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio toque  **Administración**.
- 2 Toque la ficha **Ubicación**.
- 3 Seleccione el idioma en el menú **Idioma**.
- 4 Configure los siguientes ajustes en **Fecha y hora**:

Configuración	Descripción
<b>Zona horaria</b>	Especifica la diferencia horaria entre GMT (Hora de referencia de Greenwich) y su ubicación.
<b>Servidor de hora</b>	Indica la conexión a un servidor de hora para las configuraciones horarias automáticas del Touch Control. Tanto la fecha como la hora deben ser restablecidas manualmente cada vez que el Touch Control se reinicie en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El Servidor de hora</b> está en la posición <b>Desactivar</b>.</li> <li>• <b>El servidor de hora</b> está en la posición <b>Manual</b> o <b>Auto</b>, pero Touch Control no se puede conectar a un servidor de hora.</li> </ul>
<b>Dirección de servidor de hora</b>	Especifica la dirección del servidor de hora que usar en caso de que el <b>Servidor de hora</b> esté situado en posición <b>Manual</b> .
<b>Formato de hora</b>	Indica la preferencia de formato para la visualización de la hora y permite introducir la hora local.

## Personalización de la pantalla de inicio



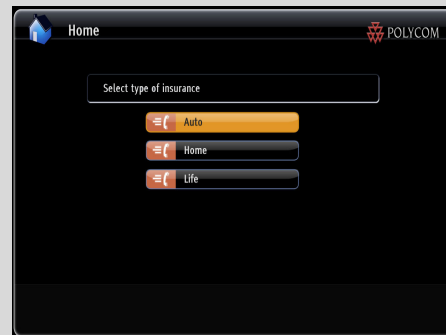
Con la excepción del control de disponibilidad, la personalización de la pantalla de inicio no tiene efecto cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un dispositivo Polycom Touch Control.

La configuración de la pantalla inicial permite configurar la funcionalidad del sistema según las necesidades de los usuarios, los niveles de destreza y los entornos. Las siguientes configuraciones equivalen a varias formas de configurar el sistema.

### Usuarios ocasionales (pantalla completa)

Proporcione una interfaz simple con elementos muy específicos para que no sea necesaria una formación:

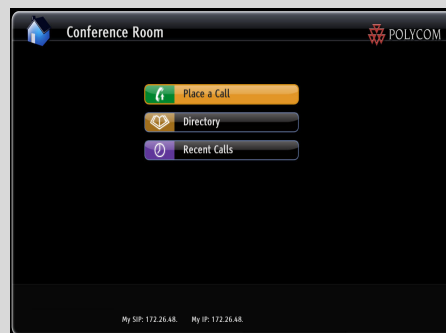
- Proporcionar acceso a números de marcación rápida predefinidos.
- Utilizar la marquesina para añadir instrucciones en pantalla.
- Deshabilitar la opción Permitir cambios en el directorio y otros elementos de la pantalla Inicio



### Usuarios y salas de videoconferencia nuevos

Proporcione más opciones, pero mantenga el nivel de simplicidad:

- Proporcionar acceso a la marcación manual en la pantalla de Realizar una llamada.
- Proporcionar acceso al directorio, a Llamadas recientes y a Favoritos.



### Usuarios avanzados

Proporcione opciones adicionales para los usuarios de videoconferencia avanzados:

- Habilitar el botón Sistema para acceder a la configuración del sistema, los Diagnósticos y la Información del sistema.
- Acceder a la Agenda para unirse a reuniones programadas.
- Acceder a Favoritos para realizar llamadas a contactos frecuentes.



Utilice la interfaz web del sistema para configurar los botones de la parte central de la nueva pantalla Inicio.

### Para configurar los botones de la pantalla Inicio con la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Configuración de administrador > Config. pantalla inicio**.
- 3 Seleccione un máximo de seis de los botones siguientes para que se visualicen en la parte central de la pantalla Inicio:

**Marquesina:** Puede configurar el botón 1 para que se visualice como un texto de marquesina por la parte superior de la pantalla Inicio. En el campo que aparece junto a la selección del botón Marquesina, introduzca el texto que desea visualizar.

**Favoritos:** puede configurar cualquier botón para que sea un enlace a la lista de contactos Favoritos.

**Directorio:** puede configurar cualquier botón para que sea un enlace a la pantalla Directorio.

**Realizar una llamada:** puede configurar cualquier botón para que sea un enlace a la pantalla Realizar una llamada para marcación manual.

**Llamadas recientes:** puede configurar cualquier botón para que sea un enlace a la pantalla Llamadas recientes.

**Agenda:** puede configurar cualquier botón para que sea un enlace a la pantalla Agenda.

**Marcación rápida:** puede configurar cualquiera de los botones para realizar una llamada a un contacto o grupo concreto. Haga clic en el botón **Seleccionar un contacto** que aparece junto a la selección de Marcación rápida en la interfaz web para elegir un contacto o grupo del directorio para ese botón.


Habilite los otros elementos que desee que se visualicen en la pantalla Inicio, como el nombre de usuario, la hora y fecha locales, el botón Sistema y el Control de disponibilidad.



**Control de disponibilidad** debe estar habilitado en los ajustes de la pantalla de inicio para que el dispositivo Polycom Touch Control muestre un Control de disponibilidad en Configuraciones usuario.


### Para diseñar la pantalla de inicio:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Config. pantalla inicio** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Config. pantalla inicio**.

**2** Configure estos ajustes en la pantalla Config. pantalla inicio:

Configuración	Descripción
<b>Nombre del sistema</b>	Indica si se muestra el nombre del sistema en la pantalla Inicio. Si está deshabilitado, se visualiza "Inicio".
<b>Fecha y hora locales</b>	Indica si se muestran la fecha y la hora locales en la pantalla Inicio.
<b>Sistema</b>	Ofrece a los usuarios acceso a la pantalla Sistema, que incluye Configuraciones del usuario, Diagnósticos e Información del sistema. Si elimina el botón <b>Sistema</b> , aún podrá acceder a la pantalla Sistema. Para ello, desplácese a la pantalla Inicio, pulse  en el control remoto y seleccione <b>Sistema</b> .
<b>Mi SIP, Mi IP, Mi extensión, Mi RDSI</b>	Especifica si se muestra la dirección IP del sistema, el número RDSI o ambos en la pantalla de inicio.
<b>Icono de No molestar</b>	Muestra un icono en la pantalla Inicio que permite a los usuarios establecer el sistema en <b>Disponible</b> o <b>No molestar</b> .
<b>Último número marcado</b>	Indica si se debe mostrar el último número marcado o borrar el campo de marcación en la pantalla de inicio.
<b>Velocidad</b>	Permite a los usuarios seleccionar el ancho de banda para las llamadas, así como el tipo de llamada, en la pantalla Realizar una llamada. Para obtener más información acerca de la habilitación de tipos de llamada, consulte la sección <a href="#">Configuración de las preferencias de llamada</a> en la página 2-40.
<b>Extensión H.323 (E.164)</b>	Permite que los usuarios introduzcan por separado las extensiones H.323 y el ID de la puerta de enlace en la pantalla Realizar una llamada. Si el sistema está registrado con un gatekeeper, este parámetro también muestra la extensión H.323 en la pantalla de inicio.  Si no selecciona este parámetro, los usuarios realizan llamadas de puerta de enlace introduciendo la información de llamada en el formato siguiente:  ID de la puerta de enlace + ## + extensión

## Visualización de entradas de marcación rápida

Puede visualizar un máximo de seis entradas de marcación rápida en la pantalla Inicio, dependiendo de si ha seleccionado otros elementos para visualizarse en dicha pantalla.



### Consideraciones sobre las entradas de marcación rápida:

- Un máximo de seis botones de marcación rápida sustituyen el menú desplegable **Marcación rápida** o **Sitios** disponible en versiones anteriores. Si necesita más de seis entradas de marcación rápida, utilice los Favoritos. Para realizar una llamada en el sistema PBX, escriba la extensión interna en lugar del número completo.
- Las entradas de marcación rápida no aparecen cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un dispositivo Polycom Touch Control.

### Para configurar entradas de marcación rápida con la Interfaz de web de Polycom HDX:

Para configurar entradas de marcación rápida, utilice la interfaz web.

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Configuración de administrador > Config. pantalla inicio**.
- 3 Seleccione **Marcación rápida** para cualquiera de los botones.
- 4 Haga clic en el botón **Seleccionar un contacto** que aparece junto a la selección de Marcación rápida para elegir un contacto o grupo del directorio para ese botón.

## Adición de texto de marquesina

Puede crear un texto de marquesina para que se muestre en el campo de marcación de la pantalla de inicio. Puede incluir instrucciones específicas para el contexto o el texto de marquesina puede proporcionar información que ayude a los usuarios a elegir el sitio al que deben llamar.



El texto de marquesina no aparece cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un dispositivo Polycom Touch Control.

### Introducción de texto de marquesina mediante la Interfaz de web de Polycom HDX:


- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID del administrador y la contraseña de acceso remoto, si se ha establecido una contraseña.
- 3 Haga clic en **Configuración de administrador > Configuración general > Config. pantalla inicio** y seleccione **Marquesina** para el botón 1. En el campo que aparece junto a la selección de Marquesina, escriba el texto que desea que se visualice en la pantalla Inicio.

## Personalización de los nombres e iconos de la cámara

La personalización del modo en que las cámaras aparecen en pantalla ayuda a los usuarios a elegir la entrada de cámara correcta durante una llamada. Introduzca nombres de cámara y asigne iconos. Seleccione iconos de cámara de las categorías que incluyen Empresarial, Educación, Justicia, Industrial y Médico.



### Para personalizar nombres e iconos de cámaras:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Cámaras** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Cámaras**.
- 2 Para cada cámara o fuente de vídeo, introduzca un nombre y seleccione un icono.

## Protectores de pantalla

Para obtener información sobre la configuración del tiempo de espera del protector de pantalla, consulte la página 3-10. Solamente es posible efectuar cambios en el protector de pantalla a través de la Interfaz de web de Polycom HDX.

### Adición del texto del protector de pantalla

Puede personalizar el Sistema Polycom HDX de modo que muestre texto cuando esté en suspensión. Por ejemplo, puede proporcionar instrucciones en pantalla que indiquen a los usuarios los pasos que deben llevar a cabo a continuación.



La opción **Salida al activar el protector de pantalla** en la pantalla Monitores debe establecerse en **Negro** si desea mostrar texto en el protector de pantalla.

#### Para introducir texto de marquesina mediante la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID del administrador y la contraseña de acceso remoto, si se ha establecido una contraseña.
- 3 Haga clic en **Utilidades > Protector de pantalla** e introduzca:
 

**Texto del protector de pantalla:** aparece como un texto que se desplaza cuando el sistema está en modo de suspensión. Puede utilizar este texto para proporcionar instrucciones o los pasos siguientes a los usuarios del sistema.

**Texto de la pantalla del logotipo:** aparece bajo el logotipo antes de que el sistema entre en modo de suspensión.
- 4 Haga clic en **Actualizar**.

### Adición de un logotipo de protector de pantalla

Puede personalizar el Sistema Polycom HDX de modo que muestre su propio logotipo en lugar del de Polycom.



Cuando el sistema Polycom HDX se ha vinculado a un Polycom Touch Control, el logotipo del protector de pantalla aparece en el monitor del sistema Polycom HDX, pero no en la pantalla del Polycom Touch Control.

**Para cargar un logotipo en el protector de pantalla con la Interfaz de web de Polycom HDX:**

- 1** En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2** Introduzca el ID del administrador y la contraseña de acceso remoto, si se ha establecido una contraseña.
- 3** Haga clic en **Utilidades > Protector de pantalla** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cargar un archivo de logotipo.



# Seguridad

Para configurar el sistema HDX para que utilice la interfaz web de HDX, debe utilizar la versión 6.x, 7.x u 8.x de Internet Explorer y configurar el explorador para permitir cookies. Introduzca la dirección IP del sistema HDX con el formato `http://direcciónIP` (por ejemplo, `http://10.11.12.13`) o el formato `https://direcciónIP`. Si trabaja dentro de un entorno seguro con el Perfil de seguridad máximo o el Modo de seguridad habilitados, debe utilizar el formato `https://direcciónIP`. Para obtener más información acerca del uso de la interfaz web, consulte [Acceso a la Interfaz de web de Polycom HDX](#) en la página 9-2.



Utilice el protocolo HTTPS para garantizar que la configuración de toda la información de inicio de sesión (como nombres de usuario y contraseñas) se transmita por un canal con codificación, incluidos los nombres de usuario y las contraseñas utilizados para comunicarse con sistemas de terceros de su red. El uso de HTTPS limita de forma drástica la posibilidad de que las personas de la red puedan descubrir estas credenciales.

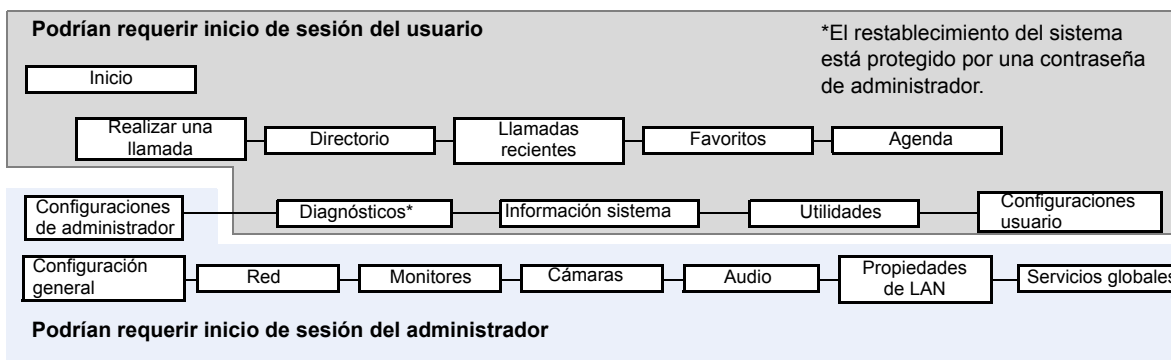
## Pantallas que requieren una contraseña para obtener acceso

Puede configurar los Sistemas Polycom HDX para proporcionar dos niveles de acceso a las personas que utilizan el sistema en la sala. Puede requerir que un usuario inicie sesión para utilizar el sistema. Además, puede requerir que un administrador inicie sesión para ajustar las configuraciones de administrador.



Al iniciar sesión para utilizar el sistema, verá un mensaje emergente mostrando el último inicio de sesión correcto (en la hora local), el origen del inicio de sesión y el número de intentos de inicio de sesión no satisfactorios al sistema HDX que se han realizado desde cualquier origen desde el último inicio de sesión.

El siguiente esquema muestra qué pantallas podrían requerir que un usuario inicie sesión y qué pantallas podrían requerir que un administrador inicie sesión.



Puede configurar una contraseña de acceso remoto de administración de modo que restrinja el acceso a quién pueda actualizar el software del Sistema Polycom HDX o realizar otras tareas de administración remota desde un equipo.

## Configuración de las opciones de seguridad

Puede configurar las opciones de seguridad de los sistemas Polycom HDX. Para ver cómo afectan las opciones seleccionadas a los ajustes de seguridad, consulte las tablas de las siguientes secciones:


- [Uso del perfil de seguridad Máxima o Alta](#) en la página 8-12
- [Uso del perfil de seguridad medio](#) en la página 8-15
- [Uso del perfil de seguridad bajo](#) en la página 8-19
- [Uso del perfil de seguridad mínimo](#) en la página 8-23

También puede configurar un ID de administrador y una contraseña para el dispositivo Polycom Touch Control. Consulte [Configuración del ID de administrador y la contraseña del Polycom Touch Control](#) en la página 8-7 para obtener más información.

## Configuración de las opciones de seguridad de los sistemas Polycom HDX

### Para configurar las contraseñas y las opciones de seguridad:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad**. (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad**.

## 2 Configure estos ajustes en la pantalla de seguridad:

Configuración	Descripción
<b>Perfil de seguridad</b>	Si se establece en <b>Máximo</b> , el perfil de seguridad establece y controla la configuración de seguridad concreta para satisfacer requisitos de seguridad muy altos, como entornos gubernamentales. El ajuste <b>Perfil de seguridad</b> se puede cambiar sólo en el asistente de instalación.
<b>Modo de seguridad</b>	Indica si el sistema utiliza el modo de seguridad, que evita que se acceda a él de manera no segura. Cada vez que habilita el modo de seguridad, debe configurar una nueva contraseña para el sistema. El ajuste de Modo de seguridad está habilitado de forma predeterminada para los perfiles de seguridad <b>Máximo</b> y <b>Alta</b> y no se puede cambiar. El ajuste se puede cambiar para los perfiles de seguridad <b>Media</b> , <b>Baja</b> y <b>Mínima</b> .
<b>Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto</b>	Especifica si la contraseña de sala utilizada para el inicio de sesión local también se utiliza para el inicio de sesión remoto.
<b>Contraseña de reunión</b>	Especifica la contraseña que deben proporcionar los usuarios para participar en llamadas multipunto en este sistema si la llamada utiliza la opción multipunto interna, en lugar de puente. La contraseña de reunión no puede contener espacios ni más de 40 caracteres. No establezca una contraseña de reunión si las llamadas multipunto van a incluir puntos finales de sólo audio. Los puntos finales de sólo audio no pueden participar en llamadas protegidas con contraseña. Si existe una contraseña de reunión configurada para una reunión multipunto alojada en un sistema Polycom HDX, los clientes Microsoft Office Communicator no pueden unirse a la reunión.
<b>ID de administrador</b>	Especifica el ID para la cuenta del administrador. El ID de administrador predeterminado es admín. Los ID de administrador no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Configuración	Descripción
<b>Contraseña de la sala de administración</b>	<p>Especifica la contraseña para el acceso del administrador cuando se inicia sesión localmente en el sistema.</p> <p>Si se ha definido esta contraseña, se deberá introducir para establecer las configuraciones del administrador del sistema por medio del control remoto. La contraseña no puede contener espacios ni más de 40 caracteres. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>La contraseña de sala de administración predeterminada es el número de serie del sistema de 14 dígitos de la pantalla <b>Información del sistema</b> o la parte posterior del sistema.</p> <p>Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, no necesita proporcionar una contraseña de sala.</p>
<b>Contraseña de acceso remoto del administrador</b>	<p>Especifica la contraseña para el acceso del administrador cuando se inicia sesión remotamente en el sistema mediante la interfaz web o una sesión telnet.</p> <p>Cuando se haya configurado esta contraseña, se debe introducir para actualizar el software o administrar el sistema desde un equipo. La contraseña no puede contener espacios ni más de 40 caracteres.</p>
<b>Exigir inicio de sesión para acceso al sistema:</b>	<p>Especifica si el sistema solicita automáticamente a los usuarios que inicien sesión cuando el sistema sale del modo de suspensión. Al habilitar esta opción se requiere iniciar sesión para utilizar la interfaz local.</p>
<b>ID de usuario</b>	<p>Especifica el ID para la cuenta del usuario.</p> <p>Los ID de usuario no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.</p>
<b>Contraseña de la sala de usuario</b>	<p>Especifica la contraseña para el acceso del usuario cuando se inicia sesión localmente en el sistema.</p> <p>Cuando se haya definido esta contraseña, se deberá introducir para acceder al sistema por medio del control remoto. La contraseña no puede contener espacios ni más de 40 caracteres. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.</p>
<b>Contraseña de acceso remoto del usuario</b>	<p>Especifica la contraseña para el acceso del usuario cuando se inicia sesión remotamente en el sistema. Esta opción sólo está disponible cuando se ha definido Perfil de seguridad como <b>Máximo</b>.</p> <p>Cuando se defina esta contraseña, se debe introducir para acceder al sistema desde un equipo. La contraseña no puede contener espacios ni más de 40 caracteres. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.</p>

Configuración	Descripción
<b>Habilitar acceso remoto</b>	<p>Indica si se permite el acceso remoto al sistema mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web</li> <li>• Telnet</li> <li>• SNMP</li> </ul> <p>Puede seleccionar cualquiera de estas opciones o cualquier combinación de varias de ellas.</p> <p><b>Nota:</b> el sistema se reinicia si cambia las configuraciones de acceso remoto. Esta opción no desactiva el puerto asociado, sólo la aplicación. Para deshabilitar el puerto, utilice la opción <b>Puerto de acceso web</b>.</p> <p>Cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, el acceso web remoto debe estar habilitado.</p>
<b>Codificación AES</b>	<p>Indica cómo codificar las llamadas con otros sitios que admitan la codificación AES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivar: la codificación AES está desactivada.</li> <li>• Cuando esté disponible: la codificación AES se utiliza con cualquier terminal que la admita, incluso si los otros terminales de la llamada no la admiten.</li> <li>• Sólo para videollamadas: la codificación AES se utiliza para todos los terminales de vídeo de la llamada. Se admiten las conexiones con teléfono analógico y voz por RDSI. Los puntos finales de vídeo admiten la codificación AES para participar en la llamada.</li> <li>• Para todas las llamadas: la codificación AES se utiliza para todos los terminales de vídeo de la llamada. No se admiten las conexiones con teléfono analógico y voz por RDSI. Todos los puntos finales deben admitir la codificación AES para participar en la llamada.</li> </ul>
<b>Puerto de acceso Web (http)</b>	<p>Especifica el puerto que debe utilizarse al acceder al sistema mediante la Interfaz de web de Polycom HDX.</p> <p>Si cambia el puerto predeterminado (puerto 80), especifique un número de puerto de 1025 o superior y asegúrese de que el puerto no está ya en uso. Deberá incluir el número de puerto con la dirección IP cuando utilice la Interfaz de web de Polycom HDX para acceder al sistema. De este modo, el acceso no autorizado resulta más difícil.</p> <p><b>Nota:</b> el sistema se reinicia si cambia los puertos de acceso Web.</p>
<b>Permitir mostrar videos en la Web</b>	<p>Especifica si se permite la visualización de la sala en la que se encuentra el sistema o el vídeo de llamadas en el que participa el sistema, mediante la Interfaz de web de Polycom HDX.</p> <p><b>Nota:</b> Esta función activa las pantallas de vídeo del sitio local y del sitio remoto en Director de Web.</p>


Configuración	Descripción
<b>Conectar a mi LAN</b>	Indica si el sistema forma parte de la LAN. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará. Si <b>Conectar a mi LAN</b> está deshabilitado, no se puede vincular un sistema Polycom HDX con un Polycom Touch Control.
<b>Permitir acceso config. usuario</b>	Indica si los usuarios pueden acceder a la pantalla Configuraciones usuario a través de la pantalla Sistema. Seleccione esta opción si desea permitir a los usuarios modificar las configuraciones de entorno limitadas. Consulte <a href="#">Habilitación de acceso seguro</a> en la página 8-9 para obtener una descripción de cómo afectan los perfiles de seguridad a lo que los usuarios pueden cambiar.
<b>Versión NTLM</b>	Especifica el protocolo de autenticación que se utilizará con las conexiones de sistema de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server, el directorio LDAP y Polycom Converged Management Application (CMA) o Polycom RealPresence Resource Manager. Si se define como <b>Auto</b> , el sistema intenta primero con NTLMv2, y si falla NTLMv2, vuelve a intentarlo con NTLMv1.
<b>Habilitar la lista de sesiones</b>	Le permite ver una lista de direcciones IP que hayan iniciado sesión en su sistema HDX.
<b>Habilitar titular de seguridad</b>	Especifica el titular de seguridad que aparecerá. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivar:</b> desactiva el titular de seguridad.</li> <li>• <b>Personalizar:</b> le permite introducir texto para utilizar como titular.</li> <li>• <b>Departamento de Defensa:</b> especifica que el sistema muestre un titular de seguridad predeterminado del Departamento de Defensa estadounidense. No puede ver ni cambiar este texto en la interfaz local, pero puede cambiar el texto en la interfaz web.</li> </ul> <p>Los titulares pueden mostrarse en la pantalla de inicio de sesión y en la ventana de titular de seguridad de la web.</p> <p>A continuación se presenta un ejemplo de texto de titular:</p> <p style="padding-left: 40px;">Esta máquina es propiedad de Polycom, Inc. y su uso se rige por las directrices de la empresa. NO tiene derechos de privacidad al utilizar esta máquina.</p> <p><b>Nota:</b> El titular de seguridad no es compatible con el Polycom Touch Control.</p>

Configuración	Descripción
<b>Texto del titular del sistema local</b>	<p>Si habilita el titular de seguridad en la interfaz web, introduzca hasta diez líneas de texto, cada una de las cuales puede contener hasta 128 caracteres de un solo byte. Las líneas de texto se muestran juntas en un formato de párrafo cuando aparecen en el sistema local.</p> <p>Si habilita el titular de seguridad en la interfaz local, las diez líneas donde introdujo el texto se muestran debajo del campo <b>Habilitar titular de seguridad</b>. La interfaz local no dispone del campo <b>Texto del titular del sistema local</b>.</p> <p><b>Nota:</b> El titular de seguridad no es compatible con el Polycom Touch Control.</p>
<b>Texto del titular del acceso remoto</b>	Este campo sólo está visible cuando utiliza la interfaz web. Puede escribir o pegar un máximo de 1.600 caracteres.

## Configuración del ID de administrador y la contraseña del Polycom Touch Control

Puede establecer un ID y una contraseña de administrador, que le permite limitar el acceso a la configuración de administración del Polycom Touch Control.

### Para establecer un ID y una contraseña de administración de Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio toque  **Administración**.

Puede configurarse un ID de administrador y una contraseña para los ajustes de administración del Touch Control. El ID predeterminado es `admin` y la contraseña predeterminada es `456`.

- 2 Toque la ficha **Seguridad**.
- 3 Establezca los siguientes ajustes de seguridad:

Opción	Descripción
<b>ID de administrador</b>	Especifica el ID para la cuenta del administrador. El ID de administrador predeterminado es <code>admin</code> .
<b>Contraseña del administrador</b>	<p>Especifica la contraseña para el acceso del administrador cuando se inicia sesión en el Touch Control.</p> <p>Cuando esta contraseña esté establecida, debe introducirla para ajustar la configuración de administración del Touch Control. La contraseña no puede contener espacios.</p>

## Utilización de la lista de sesiones


Puede utilizar la lista de sesiones para ver información sobre todos los que hayan iniciado sesión en un sistema HDX incluyendo:

- Tipo de conexión, por ejemplo, Web
- ID de usuario
- Dirección IP remota (es decir, las direcciones de la gente que haya iniciado sesión en el sistema HDX desde sus ordenadores)
- Duración de la sesión en horas, minutos y segundos para cada usuario con sesión iniciada actualmente en el sistema HDX
- Tiempo que la sesión ha estado inactiva, en segundos

Cuando la lista de sesiones está habilitada, puede controlar cómo acceden los demás usuarios a su sistema de forma remota. Si desea obtener más información sobre el uso de la lista de sesiones para obtener acceso remoto, consulte [Administración del acceso remoto](#) en la página 8-38.

### Para habilitar la lista de sesiones:


>> Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad** y ajuste **Habilitar la lista de sesiones** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad** y ajuste **Habilitar la lista de sesiones**.

### Para ver la lista de sesiones:

>> Vaya a **Sistema > Diagnósticos > Sesiones**.

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Diagnósticos > Sesiones** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Diagnósticos > Sesiones**.



## Habilitación de acceso seguro

### Uso de perfiles de seguridad


El perfil de seguridad que utiliza su sistema HDX proporciona la base para un acceso seguro en el sistema. Los siguientes cinco perfiles de seguridad determinan la manera en que los usuarios pueden utilizar el sistema.

Opción	Descripción
<b>Máximo</b>	Restringe la mayoría de ajustes. Con este perfil, por ejemplo, algunos ajustes de inicio de sesión están habilitados con configurabilidad limitada para evitar violaciones de la seguridad. Este perfil se utiliza normalmente para seguridad de muy alto nivel, por ejemplo, en algunas agencias gubernamentales y es el mismo que el anterior ajuste de DSN del Departamento de Defensa.
<b>Alta</b>	Restringe determinados ajustes, pero algunos se pueden cambiar. Este perfil puede ser utilizado por agencias gubernamentales que necesitan un alto nivel de seguridad pero necesitan más flexibilidad en cómo los usuarios trabajan con el sistema.
<b>Medio</b>	Restringe algunos ajustes y permite más accesos de usuarios al sistema. La mayoría de los ajustes son configurables. Este perfil puede ser útil para administradores de sistemas que tienen una preocupación moderada por la seguridad.
<b>Bajo</b>	Restringe muy pocos ajustes. Este perfil puede ser útil para administradores de sistemas que desean solicitar una contraseña para accesos remotos.
<b>Mínima</b>	Las limitaciones son mínimas. Todos los ajustes son configurables. Este perfil puede ser útil para administradores de sistemas que necesitan pocas restricciones en su entorno.

Una vez que el sistema Polycom HDX está instalado y ejecutándose, solamente se puede cambiar el ajuste del perfil de seguridad volviendo al asistente de instalación. El asistente de instalación está disponible durante la configuración inicial, después de una actualización del software o de restablecer el sistema después de suprimir la configuración del sistema o después de utilizar el botón de restaurar.

### Para visualizar los ajustes de configuración de su perfil de seguridad:

>> Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad**.

## Configuración del modo de seguridad

Puede configurar los Sistemas Polycom HDX para que utilicen el modo de seguridad que proporciona un acceso seguro al sistema. El modo de seguridad utiliza TLS, HTTPS, AES, firmas digitales y otros protocolos de seguridad, algoritmos y mecanismos para establecer el sistema en un modo de seguridad. Estos protocolos codifican la comunicación de administración por IP y evitan el acceso a usuarios no autorizados.

Cada vez que habilita el Modo de seguridad, debe configurar nuevas contraseñas para las contraseñas de administrador, usuario y reunión que están configuradas actualmente. Estas contraseñas no pueden quedar en blanco ni ser el valor predeterminado (el número de serie del sistema HDX).

El modo de seguridad requiere un acceso seguro y una contraseña de administrador configurada.



#### Consideraciones sobre el Modo de seguridad:

- Cuando utilice el perfil de seguridad máxima o alta, Modo de seguridad estará habilitado de forma predeterminada y no se podrá deshabilitar. Modo de seguridad también está habilitado de forma predeterminada para el perfil de seguridad media, pero se puede deshabilitar. Modo de seguridad está deshabilitado de forma predeterminada para los perfiles de seguridad Baja y Mínima, pero se puede habilitar.
- Los perfiles de seguridad que requieren inicio de sesión del usuario o que utilizan un titular de seguridad no son compatibles cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control.
- El acceso SNMP no está disponible en modo de seguridad.
- Los sistemas Global Management System y *ReadiManager* SE200 no pueden controlar los Sistemas Polycom HDX en el Modo de seguridad.
- La interfaz de usuario sólo permite conexiones HTTPS que utilicen TLS cuando está habilitado el modo de seguridad. Compruebe que su servidor web tiene habilitadas las utilidades TLS.
- Se requiere una contraseña de **sala** de administración (longitud mínima de 1 carácter).
- **El acceso remoto Telnet** se encuentra deshabilitado (sólo lectura).
- **El acceso remoto SNMP** se encuentra deshabilitado (sólo lectura).
- El puerto de acceso web HTTP se encuentra deshabilitado (sólo lectura).
- El puerto HTTPS se encuentra fijo en 443 (sólo lectura).
- La lista de sesiones se encuentra habilitada (sólo lectura).
- La detección de intrusos (NIDS) se encuentra habilitada.

**Para configurar el sistema de modo que utilice el Modo de seguridad:**

- 1 Si utiliza el sistema HDX con el perfil de seguridad Media, Baja o Mínima, lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad.**

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad.**

Si utiliza el sistema HDX con el perfil de seguridad Máxima o Alta, solamente puede cambiar la configuración del **Modo de seguridad** mediante el asistente de instalación.

- 2 Habilite el **Modo de seguridad.**

El Sistema Polycom HDX se reiniciará si cambia esta opción. Cada vez que se enciende un Sistema Polycom HDX o se reinicia en modo de seguridad, se verifica que el software del sistema sea software Polycom genuino.

**Acceso al Sistema Polycom HDX en Modo de seguridad mediante la Interfaz de web de Polycom HDX:**

- 1 Introduzca la dirección IP del sistema mediante un acceso HTTPS seguro, por ejemplo, `https://10.11.12.13`.
- 2 Haga clic en **Sí** en los cuadros de diálogo que aparecen. Este tipo de acceso utiliza el puerto 443.
- 3 Para acceder a Configuración de administrador mediante la Interfaz de web de Polycom HDX cuando se ha configurado una contraseña de acceso remoto del administrador, deberá introducir el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`).

## Selecciones de seguridad

Los valores predeterminados y la capacidad de cambiar algunos ajustes HDX se ven afectados por el perfil de seguridad utilizado por su sistema. En las siguientes tablas se ilustra cómo se ven afectados estos ajustes.

## Uso del perfil de seguridad Máxima o Alta

En la siguiente tabla se muestran los valores predeterminados para configuraciones de administrador específicas cuando utiliza el perfil de seguridad **Máxima** o **Alta**. Con el perfil de seguridad **Máxima** o **Alta**, el **Modo de seguridad** se encuentra habilitado y no se puede deshabilitar.

Área/ajuste de configuración de administrador	Máximo (era DSN del Departamento de Defensa)		Alta	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Configuración general&gt;Configuración del sistema</b>				
Configuración de la llamada				
Vídeo de respuesta automática punto a punto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Respuesta automática vídeo multipunto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Informe detallado de llamada	Habilitado	Sólo lectura	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Config. pantalla inicio</b>				
Icono de No molestar	Habilitado	Sólo lectura	Habilitado	Sólo lectura
Botón (1-6): Llamadas recientes	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sí
Realizar una llamada/Último número marcado	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de seguridad</b>				
Perfil de seguridad	Máximo	Sólo durante la instalación	Alta	Sólo durante la instalación
modo de seguridad	Habilitado	Sólo lectura	Habilitado	Sólo lectura
Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sí
Exigir inicio de sesión para acceso al sistema:	Habilitado	Sólo lectura	Habilitado	Sí
Codificación AES	Necesario: videollamadas	Sí	Necesario: videollamadas	Sí
Habilitar acceso remoto: Web	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Habilitar acceso remoto: Puerto de acceso web	443	Sólo lectura	443	Sólo lectura
Habilitar acceso remoto: Telnet	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sólo lectura
Habilitar acceso remoto: SNMP	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sólo lectura
Permitir mostrar vídeos en la Web	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sólo lectura
Habilitar la lista de sesiones <b>Nota:</b> forzada a "habilitada" cuando la autenticación ADS externa se encuentra habilitada.	Habilitado	Sólo lectura	Habilitado	Sólo lectura
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de contraseña</b>				
Sala de administrador, sala de usuario, acceso remoto, reunión				
Rechazar contraseñas previas	10	8-16	10	Sí
Antigüedad mínima de la contraseña en días	1	1-30	Desactivar	Sí
Antigüedad máxima de la contraseña en días	60	30-180	90	Sí

Área/ajuste de configuración de administrador	Máximo (era DSN del Departamento de Defensa)		Alta	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
Advertencia de caducidad de la contraseña en días	7	1-7	4	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	4	1-4	4	Sí
<b>Acceso remoto del administrador</b>				
Longitud mínima	15	8-15	6	Sí
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	1	1-2	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	2	1-4	Desactivar	Sí
Puede contener o invertir el ID de usuario	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sólo lectura
<b>Sala de administrador/usuario</b>				
Longitud mínima	9	6-20	6	Sí
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	2	1-4	Desactivar	Sí
Puede contener o invertir el ID de usuario	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sólo lectura
<b>Reunión</b>				
Longitud mínima	Desactivar	Desactivar, 6-20	Desactivar	Sí
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	Desactivar	Desactivar, 1-4	Desactivar	Desactivar, 1-4
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	2	1-4	Desactivar	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Titular de seguridad</b>				
Habilitar titular de seguridad	Departamento de Defensa	No se permite la desactivación	Departamento de Defensa	Sí
Texto del titular del acceso remoto	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí

Área/ajuste de configuración de administrador	Máximo (era DSN del Departamento de Defensa)		Alta	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Certificados</b>				
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los exploradores	Validar y desconectar en caso de fallo	Sólo lectura	Validar y desconectar en caso de fallo	Sí
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los servidores	Validar y desconectar en caso de fallo	Sólo lectura	Validar y desconectar en caso de fallo	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Lista blanca</b>				
Habilitar lista blanca	Habilitado	Sólo lectura	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Administración de cuentas</b>				
Cuenta del administrador/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	3	1-10	3	1-10
Cuenta del administrador/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Cuenta del usuario/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	3	1-10	3	1-10
Cuenta del usuario/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Ventana de inicio de sesión fallido <b>Nota:</b> sólo se puede configurar a través del comando API 'loginwindowduration'.	1	1-24	Desactivar	1-24
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de acceso remoto</b>				
Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos	10	1-180	10	1-180
Número máximo de sesiones web activas	25	10-50	25	10-50
Número máximo de sesiones por usuario	3	1-5	3	1-5
Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos	3	2-10	3	2-10
Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Autenticación externa</b>				
Habilitar la autenticación de Active Directory	Habilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Puertos serie</b>				
Modo RS-232	Desactivar	Desactivar o sólo control	Desactivar	Desactivar o sólo control
<b>Red&gt;Red IP</b>				
Habilitar SIP	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sí
Protocolo de transporte	TLS	Sólo lectura	TLS	Sólo lectura

Área/ajuste de configuración de administrador	Máximo (era DSN del Departamento de Defensa)		Alta	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
Habilitar Sistema de detección de intrusos en la red <b>Nota:</b> Controlado únicamente a través de la opción "Auto" de la configuración del modo de seguridad, lo que significa que este ajuste se encuentra habilitado cuando está habilitado el modo de seguridad.	Auto (habilitado)	Sólo lectura	Auto (habilitado)	Sólo lectura
<b>Cámaras</b>				
Control remoto de la cámara local	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servidores de directorio</b>				
XMPP <b>Nota:</b> controlado únicamente a través del aprovisionamiento de un sistema CMA o RealPresence Resource Manager.	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sí
LDAP	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servicio de agenda</b>				
Habilitar el servicio de agenda	Deshabilitado	Sólo lectura	Deshabilitado	Sí

#### Otras restricciones cuando se utiliza el perfil de seguridad máximo

- La función **Llamadas recientes** no se encuentra disponible en la pantalla de inicio de la interfaz local.
- **Polycom GDS** y **Microsoft Lync Server 2010** no se encuentran disponibles en la configuración de los **Servidores de directorio**.
- **SIP** no se encuentra disponible en la configuración de la **Red IP**.

#### Uso del perfil de seguridad medio

En la siguiente tabla se muestran los valores predeterminados para configuraciones de administrador específicas cuando utiliza el perfil de seguridad **Media**. Con el perfil de seguridad **Media**, el **Modo de seguridad** está habilitado, pero se puede deshabilitar. El texto rojo indica una diferencia de configuración entre trabajar con el modo de seguridad activado o desactivado.

Área/ajuste de configuración de administrador	Medio (Modo de seguridad activado)		Medio (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Configuración general&gt;Configuración del sistema</b>				
Configuración de la llamada				
Vídeo de respuesta automática punto a punto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Respuesta automática vídeo multipunto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Informe detallado de llamada	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Config. pantalla inicio</b>				
Icono de No molestar	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Botón (1-6): Llamadas recientes	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Realizar una llamada/Último número marcado	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de seguridad</b>				
Perfil de seguridad	Medio	Sólo durante la instalación	Medio	Sólo durante la instalación
modo de seguridad	<b>Habilitado</b>	Sí	<b>Deshabilitado</b>	Sí
Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Exigir inicio de sesión para acceso al sistema:	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Codificación AES	Necesario: videollamadas	Sí	Necesario: videollamadas	Sí
Habilitar acceso remoto: Web	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Habilitar acceso remoto: Puerto de acceso web	<b>443</b>	<b>Sólo lectura</b>	<b>80</b>	<b>Sí</b>
Habilitar acceso remoto: Telnet	Deshabilitado	<b>Sólo lectura</b>	Deshabilitado	<b>Sí</b>
Habilitar acceso remoto: SNMP	Deshabilitado	<b>Sólo lectura</b>	Deshabilitado	<b>Sí</b>
Permitir mostrar vídeos en la Web	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Habilitar la lista de sesiones <b>Nota:</b> forzada a "habilitada" cuando la autenticación ADS externa se encuentra habilitada.	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de contraseña</b>				
Sala de administrador, sala de usuario, acceso remoto, reunión				
Rechazar contraseñas previas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Antigüedad mínima de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Antigüedad máxima de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Advertencia de caducidad de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí



Área/ajuste de configuración de administrador	Medio (Modo de seguridad activado)		Medio (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Acceso remoto</b>				
Longitud mínima	3	<b>Sí (a un valor mayor que cero)</b>	3	<b>Sí (a cualquier valor)</b>
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Puede contener o invertir el ID de usuario	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Sala de administrador/usuario</b>				
Longitud mínima	3	<b>Sí (a un valor mayor que cero)</b>	3	<b>Sí (a cualquier valor)</b>
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Puede contener o invertir el ID de usuario	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Reunión</b>				
Longitud mínima	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	Desactivar	Desactivar, 1-4	Desactivar	Desactivar, 1-4
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Titular de seguridad</b>				
Habilitar titular de seguridad	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Texto del titular del acceso remoto	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí

Área/ajuste de configuración de administrador	Medio (Modo de seguridad activado)		Medio (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Certificados</b>				
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los exploradores	Sin validación	Sí	Sin validación	Sí
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los servidores	Sin validación	Sí	Sin validación	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Lista blanca</b>				
Habilitar lista blanca	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Administración de cuentas</b>				
Cuenta del administrador/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	3	Desactivar, 1-10	3	Desactivar, 1-10
Cuenta del administrador/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Cuenta del usuario/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	3	Desactivar, 1-10	3	Desactivar, 1-10
Cuenta del usuario/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Ventana de inicio de sesión fallido <b>Nota:</b> sólo se puede configurar a través del comando API 'loginwindowduration'.	Desactivar	1-24	Desactivar	1-24
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de acceso remoto</b>				
Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos	10	1-180	10	1-180
Número máximo de sesiones web activas	25	10-50	25	10-50
Número máximo de sesiones por usuario	3	1-5	3	1-5
Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos	3	Desactivar, 2-10	3	Desactivar, 2-10
Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Autenticación externa</b>				
Habilitar la autenticación de Active Directory	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Puertos serie</b>				
Modo RS-232	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
<b>Red&gt;Red IP</b>				
Habilitar SIP	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Protocolo de transporte	TLS	Sí	TLS	Sí
Habilitar Sistema de detección de intrusos en la red <b>Nota:</b> Controlado únicamente a través de la opción "Auto" de la configuración del modo de seguridad, lo que significa que este ajuste se encuentra habilitado cuando está habilitado el modo de seguridad.	<b>Auto (habilitado)</b>	Sólo lectura	<b>Auto (deshabilitado)</b>	Sólo lectura

Área/ajuste de configuración de administrador	Medio (Modo de seguridad activado)		Medio (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Cámaras</b>				
Control remoto de la cámara local	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servidores de directorio</b>				
XMPP <b>Nota:</b> controlado únicamente a través del aprovisionamiento de un sistema CMA o RealPresence Resource Manager.	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
LDAP	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servicio de agenda</b>				
Habilitar el servicio de agenda	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí

## Uso del perfil de seguridad bajo

En la siguiente tabla se muestran los valores predeterminados para configuraciones de administrador específicas cuando utiliza el perfil de seguridad **Baja**. Con el perfil de seguridad **Baja**, el **Modo de seguridad** está habilitado, pero se puede deshabilitar. El texto rojo indica una diferencia de configuración entre trabajar con el **Modo de seguridad** activado o desactivado.

Área/ajuste de configuración de administrador	Bajo (Modo de seguridad activado)		Bajo (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Configuración general&gt;Configuración del sistema</b>				
Configuración de la llamada				
Vídeo de respuesta automática punto a punto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Respuesta automática vídeo multipunto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Informe detallado de llamada	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Config. pantalla inicio</b>				
Icono de No molestar	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Botón (1-6): Llamadas recientes	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Realizar una llamada/Último número marcado	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de seguridad</b>				
Perfil de seguridad	Bajo	Sólo durante la instalación	Bajo	Sólo durante la instalación
modo de seguridad	<b>Habilitado</b>	Sí	<b>Deshabilitado</b>	Sí
Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Exigir inicio de sesión para acceso al sistema:	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí

Área/ajuste de configuración de administrador	Bajo (Modo de seguridad activado)		Bajo (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
Codificación AES	Cuando esté disponible	Sí	Cuando esté disponible	Sí
Habilitar acceso remoto: Web	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Habilitar acceso remoto: Puerto de acceso web	<b>443</b>	<b>Sólo lectura</b>	<b>80</b>	<b>Sí</b>
Habilitar acceso remoto: Telnet	Deshabilitado	<b>Sólo lectura</b>	Deshabilitado	<b>Sí</b>
Habilitar acceso remoto: SNMP	Deshabilitado	<b>Sólo lectura</b>	Deshabilitado	<b>Sí</b>
Permitir mostrar vídeos en la Web	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Habilitar la lista de sesiones <b>Nota:</b> forzada a "habilitada" cuando la autenticación ADS externa se encuentra habilitada.	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de contraseña</b>				
Sala de administrador, sala de usuario, acceso remoto, reunión				
Rechazar contraseñas previas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Antigüedad mínima de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Antigüedad máxima de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Advertencia de caducidad de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Acceso remoto				
Longitud mínima	<b>1</b>	<b>Sí (a un valor mayor que cero)</b>	<b>Desactivar</b>	<b>Sí (a cualquier valor)</b>
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Puede contener o invertir el ID de usuario	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Sala de administrador/usuario				
Longitud mínima	<b>1</b>	<b>Sí (a un valor mayor que cero)</b>	<b>Desactivar</b>	<b>Sí (a cualquier valor)</b>
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí

Área/ajuste de configuración de administrador	Bajo (Modo de seguridad activado)		Bajo (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
Puede contener o invertir el ID de usuario	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Reunión</b>				
Longitud mínima	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	Desactivar	Desactivar, 1-4	Desactivar	1-4
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Titular de seguridad</b>				
Habilitar titular de seguridad	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Texto del titular del acceso remoto	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Certificados</b>				
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los exploradores	Sin validación	Sí	Sin validación	Sí
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los servidores	Sin validación	Sí	Sin validación	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Lista blanca</b>				
Habilitar lista blanca	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Administración de cuentas</b>				
Cuenta del administrador/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	Desactivar	Desactivar, 1-10	Desactivar	Desactivar, 1-10
Cuenta del administrador/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Cuenta del usuario/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	Desactivar	Desactivar, 1-10	Desactivar	Desactivar, 1-10
Cuenta del usuario/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Ventana de inicio de sesión fallido <b>Nota:</b> sólo se puede configurar a través del comando API 'loginwindowduration'.	Desactivar	1-24	Desactivar	1-24
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de acceso remoto</b>				
Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos	Desactivar	1-180	Desactivar	1-180
Número máximo de sesiones web activas	25	10-50	25	10-50
Número máximo de sesiones por usuario	3	1-5	3	1-5

Área/ajuste de configuración de administrador	Bajo (Modo de seguridad activado)		Bajo (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos	Desactivar	Desactivar, 2-10	Desactivar	Desactivar, 2-10
Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Autenticación externa</b>				
Habilitar la autenticación de Active Directory	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Puertos serie</b>				
Modo RS-232	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
<b>Red&gt;Red IP</b>				
Habilitar SIP	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Protocolo de transporte	Auto	Sí	Auto	Sí
Habilitar Sistema de detección de intrusos en la red <b>Nota:</b> Controlado únicamente a través de la opción "Auto" de la configuración del modo de seguridad, lo que significa que este ajuste se encuentra habilitado cuando está habilitado el modo de seguridad.	<b>Auto (habilitado)</b>	Sólo lectura	<b>Auto (deshabilitado)</b>	Sólo lectura
<b>Cámaras</b>				
Control remoto de la cámara local	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servidores de directorio</b>				
XMPP <b>Nota:</b> controlado únicamente a través del aprovisionamiento de un sistema CMA o RealPresence Resource Manager.	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
LDAP	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servicio de agenda</b>				
Habilitar el servicio de agenda	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí

## Uso del perfil de seguridad mínimo

En la siguiente tabla se muestran los valores predeterminados para configuraciones de administrador específicas cuando utiliza el perfil de seguridad **Mínima**. Con el perfil de seguridad **Mínima**, el **Modo de seguridad** está habilitado, pero se puede deshabilitar. El texto rojo indica una diferencia de configuración entre trabajar con el **Modo de seguridad** activado o desactivado.

Área/ajuste de configuración de administrador	Mínima (Modo de seguridad activado)		Mínima (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Configuración general&gt;Configuración del sistema</b>				
Configuración de la llamada				
Vídeo de respuesta automática punto a punto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Respuesta automática vídeo multipunto	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Informe detallado de llamada	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Config. pantalla inicio</b>				
Icono de No molestar	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Botón (1-6): Llamadas recientes	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Realizar una llamada/Último número marcado	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de seguridad</b>				
Perfil de seguridad	Mínimo	Sólo durante la instalación	Mínimo	Sólo durante la instalación
modo de seguridad	<b>Habilitado</b>	Sí	<b>Deshabilitado</b>	Sí
Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Exigir inicio de sesión para acceso al sistema:	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Codificación AES	<b>Necesario: videollamadas</b>	Sí	<b>Desactivar</b>	Sí
Habilitar acceso remoto: Web	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Habilitar acceso remoto: Puerto de acceso web	<b>443</b>	<b>Sólo lectura</b>	<b>80</b>	<b>Sí</b>
Habilitar acceso remoto: Telnet	<b>Deshabilitado</b>	<b>Sólo lectura</b>	<b>Habilitado</b>	<b>Sí</b>
Habilitar acceso remoto: SNMP	Deshabilitado	<b>Sólo lectura</b>	Deshabilitado	<b>Sí</b>
Permitir mostrar vídeos en la Web	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
Habilitar la lista de sesiones <b>Nota:</b> forzada a "habilitada" cuando la autenticación ADS externa se encuentra habilitada.	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de contraseña</b>				
Sala de administrador, sala de usuario, acceso remoto, reunión				
Rechazar contraseñas previas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Antigüedad mínima de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Antigüedad máxima de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí

Área/ajuste de configuración de administrador	Mínima (Modo de seguridad activado)		Mínima (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
Advertencia de caducidad de la contraseña en días	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
<b>Acceso remoto</b>				
Longitud mínima	<b>1</b>	<b>Sí (a un valor mayor que cero)</b>	<b>Desactivar</b>	<b>Sí (a cualquier valor)</b>
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Puede contener o invertir el ID de usuario	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Sala de administrador/usuario</b>				
Longitud mínima	<b>1</b>	<b>Sí (a un valor mayor que cero)</b>	<b>Desactivar</b>	<b>Sí (a cualquier valor)</b>
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Puede contener o invertir el ID de usuario	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Reunión</b>				
Longitud mínima	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere minúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere mayúsculas	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere números	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Requiere caracteres especiales	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Mínimo de caracteres cambiados	Desactivar	Desactivar, 1-4	Desactivar	Desactivar, 1-4
Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Titular de seguridad</b>				
Habilitar titular de seguridad	Desactivar	Sí	Desactivar	Sí
Texto del titular del acceso remoto	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí	Texto del titular del Departamento de Defensa	Sí



Área/ajuste de configuración de administrador	Mínima (Modo de seguridad activado)		Mínima (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Certificados</b>				
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los exploradores	Sin validación	Sí	Sin validación	Sí
Validar siempre los certificados de los homólogos desde los servidores	Sin validación	Sí	Sin validación	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Lista blanca</b>				
Habilitar lista blanca	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Administración de cuentas</b>				
Cuenta del administrador/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	Desactivar	Desactivar, 1-10	Desactivar	Desactivar, 1-10
Cuenta del administrador/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Cuenta del usuario/Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos	Desactivar	Desactivar, 1-10	Desactivar	Desactivar, 1-10
Cuenta del usuario/Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
Ventana de inicio de sesión fallido <b>Nota:</b> sólo se puede configurar a través del comando API 'loginwindowduration'.	Desactivar	1-24	Desactivar	1-24
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Ajustes de acceso remoto</b>				
Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos	10	1-180	10	1-180
Número máximo de sesiones web activas	25	10-50	25	10-50
Número máximo de sesiones por usuario	3	1-5	3	1-5
Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos	Desactivar	Desactivar, 2-10	Desactivar	Desactivar, 2-10
Duración del bloqueo del sistema en minutos	1	1-480	1	1-480
<b>Configuración general&gt;Seguridad&gt;Autenticación externa</b>				
Habilitar la autenticación de Active Directory	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Configuración general&gt;Puertos serie</b>				
Modo RS-232	Control (1) Mezclador Vortex (2)	Sí	Control (1) Mezclador Vortex (2)	Sí
<b>Red&gt;Red IP</b>				
Habilitar SIP	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
Protocolo de transporte	Auto	Sí	Auto	Sí
Habilitar Sistema de detección de intrusos en la red <b>Nota:</b> Controlado únicamente a través de la opción "Auto" de la configuración del modo de seguridad, lo que significa que este ajuste se encuentra habilitado cuando está habilitado el modo de seguridad.	<b>Auto (habilitado)</b>	Sólo lectura	<b>Auto (deshabilitado)</b>	Sólo lectura


Área/ajuste de configuración de administrador	Mínima (Modo de seguridad activado)		Mínima (Modo de seguridad desactivado)	
	Valor	Configurable	Valor	Configurable
<b>Cámaras</b>				
Control remoto de la cámara local	Habilitado	Sí	Habilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servidores de directorio</b>				
XMPP <b>Nota:</b> controlado únicamente a través del aprovisionamiento de un sistema CMA o RealPresence Resource Manager.	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
LDAP	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí
<b>Servicios globales&gt;Servicio de agenda</b>				
Habilitar el servicio de agenda	Deshabilitado	Sí	Deshabilitado	Sí

## Activación de la codificación AES

La codificación AES es una función estándar de todos los Sistemas Polycom HDX. Cuando está habilitada, el sistema codifica automáticamente las llamadas realizadas a otros sistemas que tengan habilitada la codificación AES.

### Para habilitar la codificación AES:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > General > Seguridad > Ajustes de seguridad** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > General > Seguridad > Ajustes de seguridad**.

- 2 Habilite la **codificación AES**.

Si la codificación está habilitada en el sistema, aparecerá un icono en forma de candado cerrado en el monitor que indicará que la llamada está codificada. Si la llamada no está codificada, aparecerá un candado abierto en el monitor. En una llamada multipunto, algunas conexiones pueden estar codificadas y otras no. El icono en forma de candado puede que no indique con precisión si una llamada es codificada cuando la llamada está en cascada o incluye un extremo de sólo audio. Para evitar riesgos de seguridad, Polycom recomienda que todos los participantes comuniquen verbalmente el estado de su icono de candado al inicio de una llamada.



#### Consideraciones acerca de la codificación AES:

- El modo de diagnóstico no admite la codificación AES.
- La codificación AES no se admite en los sistemas registrados en un gatekeeper H.323 de Avaya.
- En los sistemas Polycom HDX que disponen de una velocidad máxima de 6 Mbps para llamadas sin codificar, la velocidad máxima de las llamadas SIP codificadas es de 4 Mbps. La velocidad máxima para las llamadas codificadas con el modo de seguridad habilitado es también de 4 Mbps.
- Los sistemas Polycom HDX negocian AES-256 y AES-128 en llamadas H.323 y SIP con otros sistemas HDX.

## Configuración de las opciones de codificación para la integración con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010

Los sistemas Polycom HDX utilizan el estándar SRTP para la compatibilidad con codificaciones de medios en llamadas con Office Communicator. Las opciones de codificación de cada componente afectan también la capacidad de realizar llamadas codificadas.

Tanto el grupo de servidores de Microsoft Office Communications Server o Lync Server como el sistema Polycom HDX deben estar configurados para admitir la codificación para poder establecer la conexión codificada en las llamadas. Si ambos componentes tienen desactivada la codificación, las llamadas se realizan sin codificación. Si un componente está configurado para requerir codificación y el otro no, no se pueden establecer las llamadas.

Las llamadas de un sistema Polycom HDX a un sistema Polycom RMX con Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server requieren que el sistema Polycom HDX tenga configurada la codificación como **Cuando esté disponible**


Para obtener más información sobre la configuración de codificación en un entorno de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft)*.

## Configuración de las políticas de seguridad

Puede configurar políticas de contraseñas para las contraseñas de administrador, usuario y reunión. Estas configuraciones de contraseñas pueden asegurar el uso de contraseñas seguras.

### Para configurar las políticas de contraseñas:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de contraseña** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de contraseña**.

- 2 Seleccione **Contraseña de sala del administrador**, **Contraseña de sala del usuario**, **Contraseña de reunión** o **Contraseñas de acceso remoto**.



Quando está activada la opción **Utilice la contraseña de la sala para el acceso remoto**, se aplica la política de contraseña de sala tanto a la contraseña de la sala como a la de acceso remoto.

Los cambios en la mayoría de las configuraciones de políticas de contraseñas no tienen efecto hasta la siguiente vez que se cambia la contraseña. Los cambios tienen efecto inmediatamente para **Antigüedad mínima de la contraseña en días**, **Antigüedad máxima de la contraseña en días** y **Advertencia de caducidad de la contraseña en días**. El cambio de **Longitud mínima de Desactivar a otro valor** también tiene efecto inmediato.


- 3 Establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
<b>Longitud mínima</b>	Especifica el número máximo de caracteres requeridos para una contraseña válida.
<b>Puede contener o invertir el ID de usuario</b>	Especifica si el ID asociado o la inversión del ID pueden formar parte de una contraseña válida. Si esta opción está habilitada y el ID es admín, las contraseñas admín y nímnda estarán permitidas.
<b>Requiere minúsculas</b>	Especifica si una contraseña válida debe contener una o más letras minúsculas.
<b>Requiere mayúsculas</b>	Especifica si una contraseña válida debe contener una o más letras mayúsculas.
<b>Requiere números</b>	Especifica si una contraseña válida debe contener uno o más números.

Opción	Descripción
<b>Requiere caracteres especiales</b>	Especifica si una contraseña válida debe contener uno o más caracteres especiales. Los caracteres admitidos incluyen: @ - _ ! ; \$ , \ / & . # *
<b>No permitir contraseñas anteriores</b>	Especifica el número de las contraseñas más recientes que no pueden volver a utilizarse. Si esta opción está establecida en <b>Desactivar</b> , pueden volver a utilizarse todas las contraseñas anteriores.
<b>Antigüedad mínima de la contraseña en días</b>	Especifica el número mínimo de días que deben pasar antes de que se pueda modificar la contraseña.
<b>Antigüedad máxima de la contraseña en días</b>	Especifica el número máximo de días que pueden pasar antes de que se deba modificar la contraseña.
<b>Advertencia de caducidad de la contraseña en días</b>	Especifica la antelación con la que el sistema mostrará un mensaje advirtiendo de que la contraseña caducará pronto (siempre que se haya establecido una antigüedad de contraseña máxima).
<b>Mínimo de caracteres cambiados</b>	Especifica el número de caracteres que deben ser diferentes o cambiarse de posición en una nueva contraseña. Si esta opción está establecida en 3, "123abc" puede cambiarse a "345cde" pero no a "234bcd".
<b>Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente</b>	Especifica el número mínimo de caracteres repetidos consecutivamente en una contraseña válida. Si esta opción está establecida en 3, "aaa123" es una contraseña válida pero no "aaaa123".


## Configuración de las contraseñas de sala y acceso remoto

Puede definir la contraseña de sala del administrador, la contraseña de acceso remoto del administrador, la contraseña de acceso remoto del usuario y la contraseña de sala del usuario para proporcionar varios niveles de acceso al sistema usando el control remoto o el teclado, o desde un equipo.

Todas las contraseñas aparecen como una serie de asteriscos cuando los escribe en una pantalla de configuración o de inicio de sesión. Para introducir números en un campo de contraseña en la interfaz local, utilice los botones numéricos del control remoto o del teclado. Para introducir letras en un campo de contraseña en la interfaz local, pulse  **Teclado** en el control remoto o en el teclado.

### Para utilizar la misma contraseña en acceso local y remoto:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad**.

- 2 Seleccione **Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto**.

### Para restablecer una contraseña olvidada:

Si olvida la contraseña del administrador o del usuario de un sistema Polycom HDX, tendrá que utilizar el botón de restablecer para volver a ejecutar el asistente de instalación y poder tener acceso a la Configuración de administrador y restablecer la contraseña. Para obtener más información, consulte [Utilización del botón Restaurar en el sistema Polycom HDX](#) en la página 12-3.

Cuando el sistema se haya reiniciado, se ejecutará al asistente de configuración. Puede introducir las contraseñas nuevas al configurar el sistema.

Si olvida la contraseña de administrador de un Polycom Touch Control, debe restaurar el dispositivo a su configuración de fábrica. Para obtener más información, consulte [Realización de una restauración de los ajustes de fábrica en el Polycom Touch Control](#) en la página 12-6.

## Administración de certificados y revocación

Si su organización necesita un entorno seguro, Polycom recomienda que comprenda muy bien la administración de certificados antes de implementar estas funciones.

Los sistemas Polycom HDX pueden generar y utilizar certificados para autenticar conexiones de red a y desde el sistema Polycom HDX. También otras aplicaciones web pueden generar certificados, como puede observar cuando navega por Internet. El sistema utiliza técnicas de configuración y administración típicas de una infraestructura de claves públicas (PKI) para administrar certificados, solicitudes de firma de certificado (CSR, también llamadas a veces certificados sin firmar) y listas de revocación. Los estándares ANSI X.509 regulan las características de certificados y revocación.

La autoridad de certificación (AC) es la entidad de confianza que emite, o firma, certificados digitales para otros, así como los certificados asociados con la misma AC. Solamente se pueden administrar certificados y revocaciones a través de la Interfaz de web de Polycom HDX.

Polycom le anima a comprobar los registros de su sistema diariamente para garantizar que los certificados instalados son actuales.

**Para ir a la interfaz web:**

- >> Abra un explorador web e introduzca el nombre de host seguro o la dirección IP del sistema (por ejemplo, <https://10.11.12.13>). Haga clic en **Sí** en los cuadros de diálogo de seguridad que aparecen.

## Trabajar con certificados

Los certificados se autorizan externamente cuando están firmados por la AC. Estos certificados se pueden validar automáticamente cuando se utilizan para establecer una conexión de red autenticada, es decir, el certificado se valida cuando se utiliza.

Si el sistema HDX genera un certificado, el certificado se autoriza externamente después de que la AC lo firme. Los certificados se pueden validar automáticamente cuando los utiliza para establecer una conexión de red autenticada. Por lo tanto, incluso si un certificado está autorizado, no está considerado como válido hasta que lo utilice.

Un intercambio de certificados se realiza entre un servidor y un cliente, y ambos son homólogos. Cuando está utilizando un sistema HDX, el sistema HDX es un servidor web y el explorador web es la aplicación cliente. En otras situaciones, como cuando el sistema HDX necesita acceso a servicios de directorios o suministro LDAP, el sistema es el cliente que se comunica con el servidor LDAP o de suministro.

Debe reiniciar el sistema HDX para que los cambios de certificado y revocación surtan efecto.

**Para configurar el uso de certificados utilizando la interfaz web de Polycom HDX:**

- 1 Vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Certificados**.
- 2 Configure los siguientes ajustes en la pantalla Certificados:

Opción	Descripción
<b>Profundidad máxima de la cadena de certificados de los homólogos</b>	Especifica cuántos vínculos puede tener una cadena de certificados. El término <i>certificado de homólogos</i> se refiere a cualquier certificado enviado por el host remoto al sistema HDX cuando se está estableciendo una conexión de red entre dos sistemas.

Opción	Descripción
<b>Validar siempre los certificados de los homólogos desde los servidores</b>	Habilita la validación de certificados al especificar si el sistema HDX requiere que el servidor presente un certificado válido cuando el servidor realiza conexiones seguras para servicios como el suministro, la búsqueda de directorios y las llamadas de protocolo de inicio de sesión (SIP): Para algunos perfiles de seguridad, este ajuste siempre está habilitado.
<b>Validar siempre los certificados de los homólogos desde los exploradores</b>	Habilita la validación de certificados al especificar si el sistema HDX requiere que el explorador presente un certificado válido cuando intente conectarse a la interfaz web HDX. Para algunos perfiles de seguridad, este ajuste siempre está habilitado.

**Para añadir un certificado en la pantalla Certificados:**

- 1 Haga clic en **Examinar** para buscar y seleccionar un certificado.
- 2 Haga clic en **Agregar**.

El sistema comprueba los datos del certificado y lo añade a la lista. Si no ve el certificado en la lista, significa que el sistema fue incapaz de reconocer el certificado. A veces, este proceso se denomina *instalación* de un certificado.

Puede seleccionar un certificado en la lista para visualizar sus contenidos. También puede eliminar un certificado de la lista haciendo clic en **Eliminar**.

Cuando añade un certificado de AC al sistema HDX, el certificado se convierte en un certificado de confianza con el objetivo de validar certificados de homólogos.



Si no añade los certificados del sistema HDX antes de utilizar la interfaz web HDX, es posible que reciba mensajes de error de su navegador en los que se indique que el certificado de seguridad para el sitio web "Polycom" no se puede verificar.

## Utilización de solicitudes de firma de certificado (CSR)

El sistema HDX permite instalar un certificado de cliente y uno de servidor para la identificación del sistema HDX para homólogos de red. Si necesita estos certificados de tipo cliente o de tipo servidor depende de qué funciones y servicios de HDX pretende utilizar y si su entorno de red es compatible con la autenticación basada en certificados para estos servicios.



Por ejemplo, si su sistema HDX está configurado para utilizar las siguientes funciones, puede que necesite crear una CSR de tipo cliente y añadir el certificado resultante aprobado por la AC:

- Suministro
- Supervisión de sistemas CMA o RealPresence Resource Manager
- Directorio
- Presencia
- Planificación
- SIP
- 802.1X

Sólo el servidor web de HDX utiliza la CSR de tipo servidor y el certificado resultante. Es decir, el certificado del servidor no valida la identidad del cliente en el sistema HDX, pero identifica el sistema HDX ante el explorador. Necesita el certificado de servidor si, como usuario del explorador, desea estar seguro de la identidad del sistema HDX al que se está conectando. Los ajustes en el explorador web normalmente validan el certificado de servidor, pero también pueden validar el certificado manualmente.

Las siguientes aplicaciones están deshabilitadas en el modo de seguridad o no utilizan certificados digitales:

- Telnet
- H.323
- Global Management System™

Si su sistema HDX utiliza funciones que requieren certificados y no tiene los certificados instalados, primero debe crear una CSR. Puede crear una CSR de cliente y una de servidor y enviar cada una a la AC apropiada para su firma. Una vez que la CSR está firmada por una AC, se convierte en un certificado que puede añadir al sistema HDX. Si crea CSR de cliente o servidor adicionales en el sistema HDX, sustituirán a las CSR existentes del mismo tipo.



Al crear CSR de cliente y de servidor, un tipo de CSR sobrescribe al otro si la información en los campos editables de ambos CSR es idéntica. Asegúrese de cambiar al menos un carácter en alguno de los campos editables.

#### Para crear una CSR en la interfaz web de Polycom HDX:

- 1 Vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Certificados**.
- 2 Haga clic en **Crear** para el tipo de CSR que desee crear. El procedimiento es el mismo para las CSR de servidor y de cliente.

**3** Configure los siguientes ajustes en la pantalla Crear solicitudes de firma de certificado (CSR):

Opción	Descripción
<b>Tipo</b>	Crea una CSR de cliente o de servidor.
<b>Algoritmo de Hash</b>	Especifica el algoritmo de Hash de la CSR. Puede seleccionar SHA-256 o mantener el valor predeterminado, SHA-1.
<b>Nombre común (NC)</b>	Indica el nombre que el sistema asigna a la CSR.
<b>Unidad organizativa (OU)</b>	Especifica la unidad de negocio definida por su organización.
<b>Organización (O)</b>	Especifica el nombre de su organización.
<b>Ciudad o localidad (L)</b>	Especifique la ciudad donde se localiza su organización.
<b>Estado o provincia (ST)</b>	Especifique el estado o provincia donde se localiza su organización.
<b>País (C)</b>	Muestra el país seleccionado en <b>Configuración de administrador &gt; Configuración general &gt; Ubicación</b> .



El sistema HDX sólo admite un campo OU. Si desea que el certificado firmado incluya más de un campo OU, debe descargar y editar la CSR manualmente.

## Comprobación de la validez del certificado

Cuando está habilitada la validación del certificado (consulte la página 8-31), el sistema HDX intenta validar la cadena de certificados de los homólogos en intentos de conexión segura para los servicios de red aplicables.

El ajuste **Validar siempre los certificados de los homólogos desde los exploradores** controla cómo se comporta el servidor web de HDX. Habilitar este ajuste sólo tiene efecto si el modo de seguridad también está habilitado en el sistema HDX, porque si no está habilitado, los exploradores pueden conectarse al servidor web de HDX a través de una dirección IP no segura. Si no utiliza una dirección segura (HTTPS), los certificados no se intercambian. Con la validación habilitada, el servidor web de HDX rechaza los intentos de conexión de los exploradores que no presenten un certificado válido.

El ajuste **Validar siempre los certificados de los homólogos desde los servidores** controla cómo se comportan todas las aplicaciones compatibles con SSL en el sistema HDX, como LDAP o el suministro. Cuando este ajuste está habilitado, estas aplicaciones intentan validar el certificado del servidor cuando se conectan vía SSL/TLS a un servidor. Esta conexión será rechazada si el servidor no presenta un certificado válido.

La validación puede fallar por otras razones, como la expiración o revocación de un certificado. El sistema HDX puede comprobar el estado de revocación utilizando las listas de revocación de certificados (CRL) o el protocolo de estado de certificado en línea (OCSP). Una CRL es una lista de certificados que han sido revocados por la AC. Un contestador OCSP es un servidor de red que ofrece un estado del certificado en tiempo real a través del intercambio de mensajes de consultas/respuestas.

Configure el sistema HDX para utilizar el mismo método que utiliza la AC. Debe obtener los archivos de datos de CRL de la AC.



Si utiliza OCSP, es posible que necesite instalar uno o más certificados AC adicionales en el sistema HDX para la validación de mensajes de respuesta OCSP. El sistema Polycom HDX es compatible con transacciones OCSP basadas en HTTP.

#### Para añadir una CRL en la interfaz web de Polycom HDX:

- 1 Vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Revocación**.
- 2 Configure los siguientes ajustes en la pantalla Revocación:

Opción	Descripción
<b>Método de revocación</b>	Especifica si se utiliza CRL u OSCP para la revocación.
<b>Permite realizar comprobaciones de revocaciones incompletas</b>	Cuando este campo está habilitado, especifica si un certificado de la cadena se verifica sin una comprobación de estado de revocación si no está instalada la CRL correspondiente. El sistema HDX asume que la falta de una CRL significa que el certificado no ha sido revocado. Si todas las CRL requeridas están instaladas, el sistema realiza las comprobaciones de revocación al validar el certificado.
<b>Agregar una lista de revocación de certificados (CRL)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Examinar</b> para buscar y seleccionar un CRL.</li> <li>2 Haga clic en <b>Agregar</b> para añadir la CRL a la lista.</li> </ol>

También puede eliminar una CRL de la lista haciendo clic en **Eliminar**.

**Para configurar el OCSP en la interfaz web de Polycom HDX:**

- 1 Vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Revocación.**
- 2 Configure los siguientes ajustes en la pantalla Revocación:

Opción	Descripción
<b>Método de revocación</b>	Especifica si se utiliza CRL u OSCP para la revocación.
<b>Permite realizar comprobaciones de revocaciones incompletas</b>	<p>Cuando este campo está habilitado, el sistema HDX solicita el estado de revocación del contestador OCSP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el OCSP responde que el estado es <i>desconocido</i> o si no se recibe respuesta para ningún certificado en la cadena, el sistema continúa comprobando y acepta la conexión si no se producen más errores de validación.</li> <li>• Si el contestador OCSP indica un estado <i>revocado</i> conocido, el sistema HDX no permite la conexión.</li> <li>• Si el contestador OCSP indica un estado <i>bueno</i> conocido, el sistema HDX permite la conexión.</li> </ul>
<b>Dirección del contestador global</b>	Especifica la URI del contestador que da servicio a las solicitudes OCSP (por ejemplo, <a href="http://contestador.ejemplo.com/ocsp">http://contestador.ejemplo.com/ocsp</a> ). Este contestador se utiliza para todas las validaciones OCSP
<b>Utilizar el contestador especificado en el certificado</b>	En algunos casos, el mismo certificado incluye la dirección del contestador. Cuando este campo está habilitado, el sistema HDX utiliza la dirección del certificado (cuando está presente) en vez de la <b>Dirección del contestador global</b> especificada en el campo anterior.

## Eliminación de certificados y CRL

En algunos casos, es posible que los certificados o CRL caducados le impidan acceder a la interfaz web. Puede utilizar la interfaz local para restablecer su sistema sin certificados, para restaurar el acceso a la interfaz web.

### Para eliminar todos los certificados y CRL que está utilizando el sistema HDX:

- 1 En la interfaz local, vaya a **Sistema > Diagnósticos > Restablecimiento sistema**.
- 2 Introduzca el **número de serie** de su sistema.
- 3 Habilite el campo **Elimina los certificados**.
- 4 Seleccione **Restablecimiento sistema**.

El sistema HDX se reinicia tras eliminar todos los certificados y CRL instalados.

## Habilitación de una lista blanca

Cuando una lista blanca está habilitada, el sistema Polycom HDX permite el acceso a su interfaz web sólo a aquellos sistemas con una dirección IP que coincide con un patrón que utiliza una notación de expresiones regulares que se especifica en este ajuste. Puede utilizar esta función sólo a través de la interfaz web.

Con la notación de expresiones regulares, las direcciones coinciden según un patrón, lo que significa que debe tener cuidado para formar sus expresiones regulares que autoricen sólo a los sistemas que pretende autorizar. En concreto, la notación de expresiones regulares trata el carácter del punto (.) como un carácter comodín (\*). Esto provoca la interpretación de lo que parece una dirección IP normal como un comodín. Por ejemplo, si introdujo una dirección IP de 15.1.2.111, todos los siguientes resultados coincidirían:

- 15.1.2.111
- 15.182.111
- 15.152.111

Para evitar el tratamiento como comodín del carácter del punto (.), debe utilizar una barra inversa (\) inmediatamente precediendo al carácter del punto (.). Esto hace que el carácter del punto (.) sea tratado como un punto. Con este mecanismo, la dirección IP 15.1.2.111 se representa correctamente en la notación de expresión regular como 15\.1\.2\.111.

Si desea permitir un rango de direcciones IP, utilice el comodín (\*). Los siguientes ejemplos utilizan el comodín (\*) para permitir un rango de direcciones IP:

- Introduzca `10\11\.*\.*` para permitir todas las direcciones IP que comienzan por `10.11`.
- Para permitir la dirección IP `1.2.3.4`, cualquier dirección en la subred `10.11.*.*` y cualquier dirección de la subred `20.10.1x.*`, introduzca:

`1\2\3\4`

`10\11\.*\.*`

`20\10\1\.*`

#### Para utilizar una lista blanca en la interfaz web de Polycom HDX:

- 1 Vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Lista blanca**.
- 2 Seleccione **Habilitar lista blanca**.
- 3 En el campo **Añadir dirección IP**, utilice una notación de expresión regular para introducir la dirección IP del sistema que desee permitir, y luego haga clic en **Agregar**.

Repita este paso para todas las direcciones IP que desea añadir.


Si ha introducido una dirección por error, puede resaltarla en la lista y hacer clic en **Eliminar**.

## Administración del acceso remoto

*Acceso remoto* significa utilizar un sistema Polycom HDX en alguna forma además de a través de la interfaz local, como utilizar la web, un puerto de serie o telnet. Consulte [Utilización de la lista de sesiones](#) en la página 8-8 para obtener información sobre las sesiones mencionadas en la tabla y habilitar la lista de sesiones.

#### Para configurar los ajustes de acceso remoto:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de acceso remoto** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de acceso remoto**.

## 2 Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos</b>	Cuando las sesiones están habilitadas, especifica el número de minutos que su sistema puede estar inactivo antes de que la sesión expire. Seleccione entre 1 y 480 minutos.
<b>Número máximo de sesiones web activas</b>	Cuando las sesiones están habilitadas, especifica el número de usuarios que pueden iniciar sesión en su sistema al mismo tiempo. Introduzca un valor comprendido entre 10 y 50.
<b>Número máximo de sesiones por usuario</b>	Cuando las sesiones están habilitadas, especifica el número máximo de sesiones activas que un usuario puede tener a la vez.

Los campos **Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos** y **Duración del bloqueo del sistema en minutos** se explican en [Bloqueo de puertos](#) en la página 8-43.

## Habilitación de autenticación externa

Los sistemas Polycom HDX admiten dos papeles para acceder al sistema, un papel de administrador y un papel de usuario. Los administradores pueden realizar actividades de administrador como cambiar la configuración, así como actividades de usuario como realizar y contestar llamadas. Los usuarios pueden realizar sólo actividades de tipo usuario.



Cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, sólo se pueden utilizar las credenciales de administrador del sistema Polycom HDX para vincularlo con el sistema HDX.

Los sistemas Polycom HDX ofrecen dos cuentas locales, una para el papel del usuario (de forma predeterminada llamado **user**) y uno para el papel del administrador (de forma predeterminada llamado **admin**). Los ID y contraseña para estas cuentas locales se almacenan en el mismo sistema HDX.

Un administrador también puede configurar los sistemas HDX para garantizar el acceso utilizando cuentas de red que están autenticadas a través de un servidor de Active Directory (AD). En este caso, la información de cuenta se almacena en el servidor AD y no en el sistema HDX. El administrador AD asigna cuentas a grupos AD, una para el acceso del administrador del sistema HDX y una para el acceso de usuarios.

El administrador del sistema HDX configura los ajustes de autenticación externa en el sistema HDX para especificar el grupo AD del acceso de usuarios y el grupo AD de acceso del administrador en el sistema HDX. El sistema HDX puede asignar sólo un grupo de Active Directory a un papel concreto. Una vez que el administrador del sistema HDX seleccione **Habilitar la autenticación de Active Directory** y **Exigir inicio de sesión para acceso al sistema**, los usuarios deben introducir su nombre y contraseña de red cuando la interfaz del sistema HDX local les solicite iniciar sesión. Los administradores pueden introducir su información de inicio de sesión local o de red.


El software de la versión 3.0 es compatible con Active Directory en Microsoft Windows Server versión 2003 y Microsoft Windows Server 2008.



La cuenta de usuario del sistema HDX está deshabilitada cuando las opciones **Habilitar la autenticación de Active Directory** y **Exigir inicio de sesión para acceso al sistema** están habilitadas.

#### Para habilitar la autenticación externa:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Autenticación externa** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Autenticación externa**.

- 2 Configure los siguientes ajustes en la pantalla Autenticación externa:

Opción	Descripción
<b>Habilitar la autenticación de Active Directory</b>	Especifica si se autentican los usuarios a través del servidor Active Directory. Cuando la autenticación de Active Directory está habilitada, se requiere iniciar sesión para acceder a la <b>Configuración de administrador</b> en el sistema HDX.
<b>Dirección del servidor de Active Directory</b>	Indica la dirección IP o nombre DNS del servidor Active Directory.



Opción	Descripción
<b>Grupo de administradores de Active Directory</b>	Indica el grupo de Active Directory cuyos miembros deberían tener acceso a la configuración de administración en el sistema HDX. Este nombre debe coincidir exactamente con el nombre del servidor de Active Directory para realizar una autenticación correcta.
<b>Grupo de usuarios de Active Directory</b>	Indica el grupo de Active Directory cuyos miembros deberían tener acceso a la configuración de usuario en el sistema HDX. Este nombre debe coincidir exactamente con el nombre del servidor de Active Directory para realizar una autenticación correcta.



Si la autenticación externa no se activa después de completar estos pasos, vaya a **Configuración de administrador > Propiedades de LAN** y asegúrese de que el ajuste **Nombre de dominio** contenga el nombre de su dominio Active Directory.

## Configuración de bloqueos de cuentas y puertos

Los sistemas HDX proporcionan controles de acceso que evitan el uso no autorizado del sistema. Una manera de intentar descubrir nombres de usuario y contraseñas válidas es intentando iniciar sesión de forma exhaustiva, variando el nombre de usuario y la contraseña de forma programática hasta descubrir la combinación correcta. Este método se denomina ataque de “fuerza bruta”.

Para reducir el riesgo de dicho ataque, los sistemas HDX disponen de dos mecanismos de control de acceso. El primer tipo de control de acceso, Bloqueo de cuenta, se utiliza junto con la autenticación externa, mientras que el segundo, Bloqueo de puertos, se utiliza cuando no está activa la autenticación externa. Consulte [Habilitación de autenticación externa](#) en la página 8-39 para obtener más información.

### Bloqueo de cuenta


El bloqueo de cuenta bloquea temporalmente una cuenta para que no acepte inicios de sesión tras un número configurable de intentos de inicios de sesión fallidos en dicha cuenta. Únicamente se encuentra disponible cuando está habilitada la autenticación externa, pero sólo protege las cuentas locales del administrador y del usuario del sistema HDX local. El servidor de Active Directory protege las cuentas de Active Directory.

Los sistemas HDX proporcionan controles de bloqueo de cuentas separados para cada una de sus cuentas locales, que se denominan **Administrador** y **Usuario**. El bloqueo de cuenta se puede invocar por causa de inicios de sesión fallidos en cualquiera de los siguientes puertos de inicio de sesión:

- Interfaz local
- Interfaz web
- Puerto serie configurado con el **Modo RS-232** ajustado en **Control**, sólo cuando el sistema HDX utiliza el perfil de seguridad máximo.
- Vinculación de Polycom Touch Control

**Para configurar la función de bloqueo de cuenta:**

1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de cuentas** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de cuentas**.

2 Seleccione **Cuenta del administrador** o **Cuenta del usuario**.

3 Configure las siguientes opciones en la pantalla de la Cuenta del administrador o Cuenta del usuario:

Opción	Descripción
<b>Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos</b>	Especifica el número de intentos de inicio de sesión fallidos permitidos antes de que el sistema bloquee la cuenta. Si esta opción está establecida en <b>Desactivar</b> , el sistema no bloquea la cuenta de usuario por causa de intentos fallidos de inicio de sesión.
<b>Duración del bloqueo del sistema en minutos</b>	Especifica el tiempo que la cuenta permanecerá bloqueada en caso de intentos de inicio de sesión fallidos.

A continuación se incluye un ejemplo de cómo funciona la función de bloqueo de cuenta.

Un sistema HDX está configurado con los siguientes ajustes:

- **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Autenticación externa** habilitada.
- **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de cuentas > Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos** ajustado en **4**.

Un usuario no logra iniciar sesión dos veces en la cuenta del **Administrador** en la interfaz web, y el mismo u otro usuario no logra iniciar sesión en la cuenta del **Administrador** en la interfaz local. Esto significa que ya se han realizado tres intentos fallidos de inicio de sesión en la cuenta del **Administrador**. Si en el siguiente intento no se logra iniciar sesión en la cuenta del **Administrador** en cualquier puerto de inicio de sesión, lo cual supondría cuatro intentos fallidos, no se podrán realizar más intentos de acceso a la cuenta del **Administrador** hasta que haya transcurrido el periodo de caducidad de **Duración del bloqueo del sistema en minutos**. Tal y como ilustra este ejemplo, los intentos fallidos de inicio de sesión en una cuenta se acumulan en todos los puertos de inicio de sesión.

## Bloqueo de puertos

El Bloqueo de puertos ofrece protección frente a los ataques de fuerza bruta mediante el bloqueo temporal del puerto de inicio de sesión tras un número configurable de intentos de inicio de sesión fallidos, independientemente de la cuenta utilizada. Esta función se encuentra disponible en todos los puertos de inicio de sesión cuando la **Autenticación externa** está deshabilitada en cualquiera de los siguientes puertos:

- Cualquier puerto serie que utilice **Control** para el ajuste del **Modo RS-232** cuando el sistema también está configurado en el perfil de seguridad máximo. Para obtener más información acerca del ajuste del **Modo RS-232**, consulte [Configuración de los ajustes de los puertos serie RS-232](#) en la página 10-5.
- El puerto de vinculación de Polycom Touch Control.


En concreto, el Bloqueo de puertos en el sistema HDX protege los inicios de sesión en los siguientes puertos:

- Interfaz local, cuando la opción **Exigir inicio de sesión para acceso al sistema** está habilitada. Para obtener más información sobre los ajustes de seguridad, consulte [Configuración de las opciones de seguridad](#) en la página 8-2.
- Interfaz web
- Puerto serie configurado con el **Modo RS-232** ajustado en **Control**, sólo cuando el sistema HDX utiliza el perfil de seguridad máximo.
- Vinculación de Polycom Touch Control

Los sistemas HDX proporcionan un conjunto de ajustes de configuración para el bloqueo de puertos de la interfaz local y Polycom Touch Control, y otro conjunto para el bloqueo de otros puertos.

### Para configurar la función de bloqueo de puertos para la interfaz local y Polycom Touch Control:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de cuentas** (seleccione  si es necesario).


En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de cuentas**.

- 2 Seleccione la **Cuenta del administrador** y configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos</b>	Especifica el número de intentos de inicio de sesión fallidos permitidos antes de que el sistema bloquee la interfaz local para que no acepte inicios de sesión. Si esta opción está establecida en <b>Desactivar</b> , el sistema no bloqueará la interfaz local por causa de intentos fallidos de inicio de sesión.
<b>Duración del bloqueo del sistema en minutos</b>	Especifica el tiempo que la interfaz local permanecerá bloqueada en caso de intentos de inicio de sesión fallidos.

### Para configurar la función de bloqueo de puertos para la interfaz web y todos los puertos serie configurados con el ajuste Control:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de acceso remoto** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de acceso remoto**.

- 2 Establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
<b>Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos</b>	Especifica el número de intentos de inicio de sesión fallidos permitidos antes de que el sistema bloquee un puerto de inicio de sesión de acceso remoto para que no acepte inicios de sesión. Si esta opción está establecida en <b>Desactivar</b> , el sistema no bloqueará los puertos de inicio de sesión de acceso remoto por causa de intentos fallidos de inicio de sesión.
<b>Duración del bloqueo del sistema en minutos</b>	Especifica el tiempo que un puerto de inicio de sesión de acceso remoto permanecerá bloqueado en caso de intentos de inicio de sesión fallidos.

A continuación se incluye un ejemplo de cómo funciona la función de bloqueo de puertos.

Un sistema HDX está configurado con los siguientes ajustes:

- **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Autenticación externa** deshabilitada.
- **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad > Exigir inicio de sesión para acceso al sistema** habilitado.
- **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de acceso remoto > Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos** ajustado en 3.
- **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de cuentas > Cuenta del administrador > Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos** ajustado en 5.


Un usuario no logra iniciar sesión dos veces en la cuenta del **Administrador** en la interfaz web y, al mismo tiempo, otro usuario tampoco ha logrado iniciar sesión dos veces en la cuenta del **Administrador** en la interfaz local. Si en el siguiente intento no se logra iniciar sesión en la cuenta del **Administrador** en la interfaz web, la interfaz web se bloquea y no permitirá más inicios de sesión hasta que caduque el periodo de **Duración del bloqueo del puerto en minutos**. No obstante, el usuario de la interfaz local aún dispone de tres intentos más para iniciar sesión correctamente antes de que la interfaz local se bloquee. Tal y como ilustra este ejemplo, los intentos fallidos de inicio de sesión en un puerto son específicos de dicho puerto y no se acumulan en otros puertos de inicio de sesión. Cada puerto tiene su propio contador.

## Administración del acceso del usuario a configuraciones y funciones

Permita que los usuarios cambien las preferencias de usuario más comunes dándoles acceso a la pantalla Configuraciones del usuario.

### Para permitir a los usuarios personalizar el espacio de trabajo:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad**.

- 2 Seleccione la opción **Permitir acceso config. usuario** para que el botón **Configuraciones usuario** esté disponible para los usuarios en la pantalla **Sistema**.

Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, seleccionar **Permitir acceso config. usuario** hace que la ficha **Sistema HDX** esté disponible en la pantalla de configuraciones del usuario de Touch Control.

Configuraciones usuario contiene las opciones siguientes, que también están a disposición de los administradores en Configuración de administrador:

- Contraseña de reunión
- Compensación de contraluz
- Silenciar llamadas de respuesta automática
- Control remoto de la cámara local
- Respuesta auto. de vídeo punto a punto o de vídeo multipunto (opción)
- PIP (no disponible en los Sistemas Polycom HDX 4000 o el Polycom Touch Control)
- Confirmación del audio por el teclado (no disponible en el Polycom Touch Control)
- Tiempo de presentación nombre sitio remoto (no disponible en el Polycom Touch Control)
- Emulación de doble monitor (no disponible en el Polycom Touch Control)
- Permitir mostrar vídeos en la Web

## Configuración de administración de registros

Puede administrar los archivos de registro del sistema Polycom HDX desde la interfaz web o local del sistema. Consulte [Configuración de la administración de registro de Polycom HDX](#) a continuación para obtener más información.

También puede administrar los archivos de registro de Polycom Touch Control desde la interfaz de Touch Control. Consulte [Administración de los registros del Polycom Touch Control](#) en la página 8-49 para obtener más información.

## Configuración de la administración de registro de Polycom HDX

Los archivos de registro del sistema Polycom HDX están formados por la siguiente información:

- Registros del sistema
- Informe detallado de llamada (CDR)
- Perfil de configuración


Puede transferir el registro a un dispositivo de almacenamiento USB externo de modo manual, o automáticamente basándose en un porcentaje de umbral relleno configurable. Para transferir manualmente los registros, debe utilizar la interfaz local de Polycom HDX.

Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, debe apagar el Touch Control antes de transferir registros desde el sistema Polycom HDX utilizando un dispositivo USB de almacenamiento externo.

Consulte [Encendido del dispositivo Polycom Touch Control](#) en la página 1-15 para obtener más información.

Cuando el relleno del registro sobrepasa el umbral, se desencadenan las siguientes acciones:

- Transfiere el registro al dispositivo USB si la frecuencia de transferencia está establecida en “Automático en umbral”.
- Crea un registro de entrada que indica que se ha alcanzado el umbral.
- Muestra una advertencia en la pantalla de inicio.
- Muestra un indicador en la pantalla Estado del sistema.


Para ver el estado del archivo de registro, vaya a **Sistema > Diagnósticos > Estado del sistema**. Resalte **Umbral de registro** y pulse  **Información** en el control remoto o en el teclado o vaya a **Diagnósticos > Estado del sistema** y seleccione **Umbral de registro**.



Cuando el indicador del umbral de registro es amarillo o rojo, no se puede efectuar la transferencia automática de registro y es posible que se pierdan los datos.

### Para configurar la administración de registros de Polycom HDX:

1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de registros** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de registros**.

2 Configure estos ajustes en la pantalla Administración de registros:

Opción	Descripción
<b>Porcentaje relleno actual</b>	Muestra lo lleno que está el archivo de registro en valor porcentual respecto al tamaño total.
<b>Porcentaje umbral relleno.</b>	Especifica un umbral para el valor de relleno porcentual. Al alcanzar el umbral se desencadena una advertencia, se crea una entrada en el registro y se transfiere el registro, si <b>Frecuencia de transferencia</b> está establecida en <b>Automático en umbral</b> . La opción <b>Desactivar</b> deshabilita las notificaciones del umbral de registro.

Opción	Descripción
<b>Nombre de la carpeta</b>	<p>Especifica el nombre indicado para la carpeta de transferencias de registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del sistema y marca de tiempo:</b> el nombre de la carpeta es el nombre del sistema y la marca de tiempo de la transferencia de registro, con el formato de fecha y hora especificado en la pantalla Ubicación. Por ejemplo, si el nombre del sistema es "Marketing", el nombre de la carpeta podría ser marketing_ddMMaaammsSSS.</li> <li>• <b>Marca de tiempo:</b> el nombre de la carpeta es el marco de tiempo de la transferencia de registro y el formato de fecha y hora especificado en la pantalla Ubicación, por ejemplo ddMMaaaahhmsSSS.</li> <li>• <b>Personalizar:</b> nombre de la carpeta opcional para la transferencia de registros manuales.</li> </ul>
<b>Tipo disp. almacenamiento</b>	<p>Especifica el tipo de dispositivo de almacenamiento utilizado para las transferencias del archivo de registro.</p>
<b>Frecuencia de transferencia</b>	<p>Especifica cuándo se transfieren los registros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manual:</b> la transferencia comienza cuando selecciona el botón <b>Iniciar la transferencia del registro</b>, que está visible sólo en la interfaz local. Si el registro se rellena antes de ser transferido, los sucesos nuevos se escriben por encima de los antiguos.</li> <li>• <b>Automático en umbral:</b> la transferencia se inicia automáticamente cuando se alcanza el porcentaje de umbral relleno.</li> </ul>

**Para transferir el registro de Polycom HDX manualmente:**

- 1 En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Administración de registros**.
- 2 Especifique un nombre de carpeta.
- 3 Haga clic en **Iniciar la transferencia del registro**.  
Si el nombre de la carpeta especificada ya existe, el sistema le solicita que especifique un nombre de carpeta nuevo.
- 4 Antes de retirar el dispositivo de almacenamiento, espere a que el sistema muestre un mensaje que indique que la transferencia de registro se ha efectuado correctamente.




## Administración de los registros del Polycom Touch Control

Puede transferir los registros del Touch Control a un dispositivo USB de almacenamiento externo.

### Para transferir los registros de Polycom Touch Control:

- 1 Asegúrese de que esté conectado un dispositivo USB al puerto USB en el lateral derecho del Polycom Touch Control.

- 2 En la pantalla de inicio toque  **Administración**.

Puede configurarse un ID de administrador y una contraseña para los ajustes de administración del Touch Control. El ID predeterminado es `admin` y la contraseña predeterminada es `456`.

- 3 En **Seguridad**, seleccione **Transferir los registros de Touch Control a un dispositivo USB**.

Aparecerá un mensaje emergente cuando la transferencia de registro se complete satisfactoriamente.



---

# Administración remota del sistema

Puede configurar, administrar y supervisar el sistema desde un equipo remoto mediante la interfaz de web del sistema. También puede utilizar Polycom Global Management System, el sistema Polycom ReadManager SE200, el sistema Polycom CMA, el sistema RealPresence Resource Manager, SNMP, o los comandos API.

- La Interfaz de web de Polycom HDX sólo requiere un explorador web.
- Polycom Global Management System, el sistema Polycom ReadManager SE200, el sistema Polycom CMA y el sistema RealPresence Resource Manager requieren que la aplicación de administración esté instalada en la red.
- SNMP necesita un software de administración de red instalado en la estación de administración de la red.
- Para obtener más información acerca de los comandos API, consulte el *Integrator's Reference Manual for Sistemas Polycom HDX* (Manual de referencia del integrador sobre Sistemas Polycom HDX).

## Uso de la Interfaz de web de Polycom HDX

Utilice la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence para realizar la mayor parte de las llamadas y tareas de configuración en el sistema local.

## Acceso a la Interfaz de web de Polycom HDX

### Para configurar el explorador para utilizar la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence:

- 1 Compruebe que su navegador web sea Microsoft Internet Explorer 6.x, 7.x u 8.x.
- 2 Configure el explorador para permitir cookies.

### Para acceder al sistema mediante la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX, por ejemplo, `http://10.11.12.13`.

Si el Modo de seguridad está activado en el sistema, deberá utilizar un acceso HTTPS seguro, por ejemplo, el formato `https://direcciónIP`. Si trabaja dentro de un entorno seguro con el Perfil de seguridad máximo o el Modo de seguridad habilitados, debe utilizar el formato `https://direcciónIP`. Haga clic en **Sí** en los cuadros de diálogo de seguridad que aparecen.




Utilice el protocolo HTTPS para garantizar que la configuración de toda la información de inicio de sesión (como nombres de usuario y contraseñas) se transmita por un canal con codificación, incluidos los nombres de usuario y las contraseñas utilizados para comunicarse con sistemas de terceros de su red. El uso de HTTPS limita de forma drástica la posibilidad de que las personas de la red puedan descubrir estas credenciales.

- 2 Introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.

## Control de una sala o de una llamada mediante la Interfaz de web de Polycom HDX

La función de control dentro de la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence permite a los administradores de los Sistemas Polycom HDX ver una llamada o la sala donde está instalado el sistema.

### Para habilitar el control de la sala y de las llamadas:

- 1 En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Seguridad > Ajustes de seguridad** (seleccione  si es necesario).
- 2 Habilite **Permitir mostrar vídeos en la Web** para permitir ver de forma remota la sala o la llamada.

### Para supervisar una sala o una llamada en la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Utilidades > Director de Web**.
- 3 Realice una de las tareas siguientes:
  - Realizar una llamada o terminarla
  - Ver sitios locales o remotos
  - Modificar fuentes de la cámara
  - Ajustar la posición de la cámara
  - Aplicar zoom a las cámaras
  - Ajustar la configuración de volumen del sistema
  - Silenciar o restaurar el sonido de los micrófonos

Para ver sitios locales y remotos sin abrir Web Director, seleccione **Herramientas > Supervisión remota**.

## Administración de perfiles del sistema con la Interfaz de web de Polycom HDX

Los administradores que se encargan de sistemas que admiten varias aplicaciones pueden cambiar la configuración de éstos por medio de perfiles. Los perfiles del Sistema Polycom HDX se almacenan en el equipo en forma de archivo `.profile` mediante la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence. El número de perfiles que puede guardar es ilimitado.

En un perfil se incluyen las siguientes opciones de configuración:

- Config. pantalla de inicio
- Niveles de acceso del usuario
- Selecciones de iconos
- Claves de opción
- Funcionamiento del sistema

Al guardar un perfil, las contraseñas no se incluyen en él.



Polycom recomienda el uso de perfiles únicamente como modo de guardar copias de seguridad de las configuraciones del sistema. Los intentos de modificar perfiles almacenados o subirlos desde un sistema a un sistema diferente podrían producir resultados inesperados e inestabilidad.

### Para almacenar un perfil con la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Utilidades > Centro de perfiles**.
- 3 Haga clic en **HDX → PC** para descargar el archivo de perfil desde el Sistema Polycom HDX.
- 4 Guarde el archivo en una ubicación de su equipo.

### Para cargar un perfil con la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence:

- 1 Reinicie el Sistema Polycom HDX para restaurar la configuración predeterminada.
- 2 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 3 Vaya a **Utilidades > Centro de perfiles**.
- 4 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que se encuentra el archivo de perfil en su equipo.
- 5 Haga clic en **PC → HDX** para cargar el archivo `.CSV` en su sistema.

## Envío de mensajes

Si tiene dificultades con la conectividad o el audio, es posible que desee enviar un mensaje al sistema que está administrando.

El mensaje únicamente lo podrá ver el sitio local; no se difunde a todos los sitios que participan en la llamada.

### Para enviar un mensaje con la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.
- 3 Vaya a **Diagnósticos > Enviar un mensaje**.
- 4 En la página Enviar un mensaje, escriba un mensaje (con un máximo de 100 caracteres de longitud) y, a continuación, haga clic en **Enviar**.  
El mensaje se visualiza durante quince segundos en la pantalla del sistema que está administrando.

## Configuración de servicios globales

Si la organización utiliza el Global Management System de Polycom, configure, administre y supervise el Sistema Polycom HDX con el servidor de Global Management System. Ésta es una herramienta de software cliente/servidor basada en la web que permite a los administradores gestionar una red de sistemas de videoconferencia.

## Visualización de la lista de servidores de administración

En redes administradas por el Global Management System, se pueden configurar varios servidores globales para administrar este sistema de forma remota. El sistema también dispone de un servidor de Global Management System principal que realiza la validación de cuenta. Es posible visualizar información sobre estos servidores, pero sólo el administrador del Global Management System puede modificar esta información.

### Para ver la lista de servidores de administración:

>> Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de administración**.

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servidores de administración**.

## Número de cuenta necesario para las llamadas

Si el sistema está configurado para su uso con el Global Management System, el sistema puede pedir al usuario que introduzca un número de cuenta antes de realizar una llamada. El número de cuenta se añade al Informe detallado de llamada (CDR) y el archivo de informe local del Global Management System (localcdr.csv), y esta información se puede emplear para el seguimiento de llamada y la elaboración de facturas.


Si no configura el sistema para validar números de cuenta, el número de cuenta introducido se registra en el CDR, y se finaliza la llamada. Si configura el sistema para validar el número de cuenta, las llamadas se finalizarán únicamente cuando se han realizado con un número de cuenta válido. Los números de cuenta se configuran en Global Management System; el administrador de Global Management System es el encargado de ello.



La solicitud de un número de cuenta para llamadas no es compatible cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con el Polycom Touch Control.

Para obtener más información sobre la validación de cuentas, póngase en contacto con el administrador de Global Management System.

### Para pedir un número de cuenta para las llamadas:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Validación de cuenta** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Validación de cuenta**.
- 2 Seleccione **Requiere número de cuenta para marcar** para solicitar un número de cuenta para realizar llamadas y solicitar validación por parte del servidor del Global Management System.

## Adición de información para el administrador de Global Management System

Si Global Management System administra el sistema, puede configurar el Sistema Polycom HDX para que los usuarios puedan pedir ayuda al administrador de Global Management System.




La configuración de la información de contacto para el administrador del Global Management System no es compatible cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con el Polycom Touch Control.



**Para configurar la información de contacto de administración global:**

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:



En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Mi información** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Mi información**.

- 2 Introduzca la información de contacto del administrador GMS para obtener asistencia técnica.

La sección siguiente ilustra la interacción entre Global Management System y el sistema que está configurando.

## Solicitud de asistencia técnica al administrador del Global Management System

Si necesita contactar con el administrador de Global Management System, pulse  en el control remoto o en el teclado desde la pantalla Realizar una llamada, seleccione **Asistencia** e introduzca un número de teléfono donde pueda localizarle el administrador. A continuación, pulse . El administrador recibirá el aviso y le llamará al número que ha especificado.



La solicitud de asistencia técnica del administrador del Global Management System no es compatible cuando el sistema Polycom HDX está vinculado con el Polycom Touch Control.

## Configuración de SNMP

El Sistema Polycom HDX envía informes SNMP (Protocolo de administración de red simple) para indicar distintas condiciones, incluidas las siguientes:

- Todas las condiciones de alerta encontradas en la página de alertas del Sistema Polycom HDX
- Detalles de la latencia, la fluctuación y la pérdida de paquetes.
- El control remoto tiene poca batería.
- Se enciende un sistema.
- El inicio de sesión del administrador fue satisfactorio o insatisfactorio.
- No se puede realizar una llamada, pero no porque la línea esté ocupada.
- Un usuario solicita ayuda.
- Una llamada de teléfono o vídeo se conecta o desconecta.

Los Sistemas Polycom HDX son compatibles con las versiones 1 y 2c de SNMP.

## Descarga de MIB


Con el objeto de permitir que la aplicación de la consola de administración de SNMP resuelva las capturas de SNMP y muestre descripciones del texto legible de dichas capturas, es necesario que instale MIB (Base de información de administración) de Polycom en el equipo que pretenda usar como estación de administración de red. Las MIB se pueden descargar de la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence.

### Para descargar las MIB de Polycom con la Interfaz web del sistema de sala de Polycom RealPresence:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > SNMP**.
- 3 Haga clic en **Descargar MIB** y siga las instrucciones de la pantalla.

## Configuración de la administración SNMP

### Para configurar el Sistema Polycom HDX para la administración SNMP:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > SNMP** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > SNMP**.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla SNMP:

Opción	Descripción
<b>Habilitar SNMP</b>	Permite a los administradores administrar de forma remota el sistema mediante SNMP.
<b>Versión de captura</b>	Especifica el protocolo de captura utilizado por el sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>v2c</b>: el sistema usa la captura v2c.</li> <li>• <b>v1</b>: el sistema usa la captura v1.</li> </ul>
<b>Comunidad de sólo lectura</b>	Especifica la comunidad de administración de SNMP en la que desea habilitar este sistema. La comunidad predeterminada es Pública. <b>Nota:</b> Polycom no admite las operaciones de escritura SNMP para la configuración y aprovisionamiento, por lo que sólo se usa una cadena de comunidad tanto para leer como para la salida de cadenas SNMP.
<b>Nombre de contacto</b>	Especifica el nombre de la persona responsable de la administración remota de este sistema.

Opción	Descripción
<b>Nombre de ubicación</b>	Especifica la ubicación del sistema.
<b>Descripción del sistema</b>	Especifica el tipo de dispositivo de videoconferencia.
<b>Dirección IP de consola</b>	Especifica la dirección IP del equipo que desee utilizar como estación de administración de la red y las capturas SNMP que se van a enviar.

## Utilización de un servicio de aprovisionamiento

Si su empresa utiliza Polycom CMA o RealPresence Resource Manager, puede administrar los sistemas Polycom HDX en el modo VC2. En modo VC2, también conocido como modo de administración dinámica, pueden darse las siguientes situaciones:

- Registrar los Sistemas Polycom HDX con un servicio de presencia basado en estándares, de modo que los estados de presencia se compartan con los contactos.
- Proporcionar a los Sistemas Polycom HDX acceso a un directorio corporativo que admita el acceso LDAP.
- Los campos Dominio, Nombre de usuario, Contraseña y Dirección del servidor se rellenan en la pantalla Servicio de aprovisionamiento.
- Las opciones de configuración que se aprovisionan o que dependen de valores aprovisionados, son de sólo lectura en el sistema Polycom HDX.
- El sistema Polycom HDX comprueba si hay nuevo software en el sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager cada vez que se reinicia y en un intervalo definido por el sistema. Accede automáticamente a las actualizaciones de software disponibles en el sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager y las ejecuta.
- Un administrador del sistema CMA o RealPresence Resource Manager puede cargar una agrupación aprovisionada desde un sistema HDX ya configurado. Cuando los sistemas HDX solicitan el aprovisionamiento, se descargan la agrupación aprovisionada y los ajustes automáticos. Un usuario del sistema HDX con derechos de administrador puede cambiar los ajustes en el sistema HDX después de aplicar la agrupación aprovisionada. Si más tarde descarga una nueva agrupación aprovisionada para el sistema CMA o RealPresence Resource Manager, la nueva agrupación sobrescribe los ajustes manuales.

- Si el sistema se ha registrado previamente de forma correcta en un servicio de aprovisionamiento pero no detecta el servicio cuando se reinicia o busca actualizaciones, podría mostrarse una alerta en la pantalla Estado del sistema. Si el sistema pierde el registro con el servicio de aprovisionamiento, continúa funcionando con la configuración más reciente que ha recibido del servicio de aprovisionamiento.
- Si un Polycom Touch Control se encuentra conectado a un sistema HDX aprovisionado y el sistema CMA o RealPresence Resource Manager dispone de la versión 5.5 o una posterior, el sistema CMA o RealPresence Resource Manager podrá recibir actualizaciones de estado y proporcionará actualizaciones de software para Polycom Touch Control.

## Habilitar o deshabilitar el Servicio de aprovisionamiento

Puede registrar el sistema Polycom HDX en el sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager de varias formas:


- Si el sistema detecta un servicio de aprovisionamiento en la red mientras se ejecuta el auxiliar de configuración, le indicará que introduzca información para registrarse en el servicio. De forma similar, si el sistema detecta datos de aprovisionamiento en un dispositivo USB al ejecutar el asistente de configuración, utilizará dicha información para intentar realizar el registro en el servicio.

El asistente de instalación está disponible durante la configuración inicial, después de una actualización del software o de restablecer el sistema después de suprimir la configuración del sistema o después de utilizar el botón de restaurar. Para obtener información sobre los datos en dispositivos USB o sobre la configuración del sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager para que los sistemas Polycom HDX lo detecten y se registren en él, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft)*.

- Puede introducir la información de registro e intentar realizar el registro en las Configuraciones de administrador del sistema Polycom HDX.

### Para habilitar un sistema de aprovisionamiento en las Configuraciones de administrador:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servicio de aprovisionamiento** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servicio de aprovisionamiento**.

- 2 Introduzca el dominio, el nombre de usuario, la contraseña y la dirección del servidor para el aprovisionamiento automático. Pueden registrarse varios Sistemas Polycom HDX para un mismo usuario.

Al trabajar dentro de un entorno de seguridad máxima, Polycom requiere que el administrador del sistema CMA o RealPresence Resource Manager asigne un nombre de usuario y una contraseña exclusivos para la cuenta del equipo para utilizarlos en cada sistema HDX para el cual habilite el aprovisionamiento.

- 3 Seleccione **Registrar** o **Actualizar**. El sistema intenta realizar el registro en el sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager con autenticación NTLM.

#### **Para deshabilitar un servicio de aprovisionamiento:**

Para deshabilitar el aprovisionamiento automático en un sistema Polycom HDX, ejecute el asistente de configuración y cancele el registro en el servicio de aprovisionamiento.

El asistente de configuración está disponible durante la configuración inicial, después de una actualización del software o de restablecer el sistema después de suprimir la configuración del sistema y después de utilizar el botón de restaurar.


Elimine su información de la pantalla Servicio de aprovisionamiento cuando aparezca en el asistente de configuración. A continuación, seleccione **Cancelar** cuando llegue al mensaje de fallo del registro.

### **Configuración del servicio de aprovisionamiento**

Si el aprovisionamiento automático está habilitado pero el sistema no se registra correctamente en este, es posible que deba cambiar la información de Dominio, Nombre de usuario, Contraseña o Dirección del servidor utilizada para el registro. Por ejemplo, es posible que se pida a los usuarios que restablezcan periódicamente sus contraseñas para iniciar sesión en la red desde un equipo. Si dicha contraseña de red se usa también como contraseña del servicio de aprovisionamiento, deberá actualizarse en el Sistema Polycom HDX también. Para evitar bloquear accidentalmente a un usuario el acceso a la red en un caso como éste, los Sistemas Polycom HDX no volverán a intentar realizar el registro automáticamente hasta que actualice la configuración y se registre manualmente en la pantalla Servicio de aprovisionamiento.

### Para definir las configuraciones del servicio de aprovisionamiento:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Servicios globales > Servicio de aprovisionamiento** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Servicios globales > Servicio de aprovisionamiento**.

- 2 Establezca estas configuraciones.

Configuración	Descripción
<b>Dominio</b>	Especifica el dominio para el registro del servicio de aprovisionamiento.
<b>Nombre de usuario</b>	Especifica el nombre del usuario del punto final para el registro del servicio de aprovisionamiento.
<b>Contraseña</b>	Indica la contraseña que registra el sistema en el servicio de aprovisionamiento.
<b>Dirección de servidor</b>	Especifica la dirección del sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager que ejecuta el servicio de aprovisionamiento.

## Actualización del software

Puede actualizar el Sistema Polycom HDX dirigiéndose a la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com), navegando hasta **Documents and Downloads > Telepresence and Video** (Documentos y descargas, Telepresencia y vídeo) y, a continuación, descargar e instalar el software correspondiente. Puede descargar e instalar software para el Polycom Touch Control y la Polycom EagleEye Director, sin códigos de software ni de claves de opciones. También puede descargar e instalar el software Polycom Touch Control desde un servidor web.

Consulte las *Notas de la versión para los sistemas Polycom HDX* para obtener información acerca de la última versión de software, incluidas las dependencias de la versión. Consulte *Instalación de software y opciones para sistemas y accesorios Polycom HDX* para obtener información detallada acerca de cómo obtener códigos de clave de software y actualizar el software.



Si su empresa utiliza un sistema de administración para el aprovisionamiento de puntos finales, su Sistema Polycom HDX puede conseguir actualizaciones de software automáticas.

# Dispositivos de control

## Configuración del funcionamiento del control remoto

Personalice el funcionamiento del control remoto para que se adapte a su entorno.




### Consideraciones sobre el comportamiento del control remoto:

- Si el sistema Polycom HDX está vinculado y conectado con un Polycom Touch Control, el control remoto está deshabilitado.
- Los sistemas Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000 *deben* conectarse a una cámara con receptor de IR para recibir señales desde el control remoto. Asegúrese de orientar el control remoto a la cámara para controlar dichos sistemas Sistema Polycom HDX. Consulte la sección "Interoperabilidad" de las notas de la versión del sistema HDX actual para obtener una lista de cámaras compatibles con receptores de IR.
- El control remoto IR de Polycom HDX transmite una frecuencia modulada de 38 kHz.

### Para configurar el funcionamiento del control remoto:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Teclado/control remoto** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema**.

2 Establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
<b>Confirmación del audio por el teclado</b>	Indica si se reproduce una confirmación de voz de los números seleccionados con el control remoto o con el teclado.
<b>Teclado del control remoto</b>	Especifica si al pulsar los botones numéricos del control remoto o del teclado mueve la cámara a preajustes o si genera la cámara cambia a los ajustes predeterminados o genera tonos (tonos DTMF). Si esta opción está establecida en <b>Preajustes</b> , los usuarios pueden generar tonos DTMF si pulsan <b>#</b> cuando el sistema se encuentra en una pantalla de vídeo.
<b>Usar un control remoto que no sea de Polycom</b>	Configura el sistema para que acepte la entrada de un control remoto programable que no sea de Polycom. En la mayoría de los casos el control remoto de Polycom funciona como control designado, aunque esta opción esté habilitada. No obstante, si experimenta dificultades con el control remoto de Polycom, pruebe a deshabilitar esta función. Para obtener más información acerca de los códigos IR del Sistema Polycom HDX, consulte el <i>Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems</i> (Manual de referencia para el integrador sobre los sistemas Polycom HDX).
<b>ID de canal</b>	Especifica el canal de identificación IR al que responde el sistema Polycom HDX. Establezca el ID de canal en el mismo canal que el control remoto. El valor predeterminado es 3. Si el control remoto está establecido en el canal 3, puede controlar un sistema Polycom HDX establecido en cualquier ID de canal. Para obtener más información acerca de cambiar esta opción, consulte <a href="#">Configuración del ID de canal del control remoto</a> .
<b>Teclado chino virtual</b>	Especifica el tipo de teclado en pantalla que se visualizará para chino simplificado. Esta opción sólo está disponible cuando se define el Idioma del sistema como chino simplificado.
<b>Función del botón de encendido</b>	Especifica el comportamiento del botón de encendido del control remoto. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encender o apagar:</b> especifica que presionando el botón de <b>encendido</b> del control remoto se apaga el sistema HDX y presionando el botón de encendido cuando el sistema está apagado lo enciende.</li> <li>• <b>En suspensión o activo:</b> especifica que presionando el botón <b>de encendido</b> del control remoto suspende o reanuda el sistema.</li> <li>• <b>Deshabilitado:</b> deshabilita el botón <b>de encendido</b> en el control remoto.</li> </ul>



## Configuración del ID de canal del control remoto

Puede configurar el ID de canal para que el control remoto sólo afecte a un Sistema Polycom HDX, incluso si existen otros sistemas en la misma sala.



El control remoto virtual del Polycom Touch Control siempre está definido en el canal 3.


Si el control remoto está establecido en el canal 3, puede controlar un sistema Polycom HDX establecido en cualquier ID de canal. Si el sistema no responde al control remoto, establezca el ID del canal del control remoto en 3 para que se inicie con el paso 3 en el siguiente procedimiento. A continuación, realice todo el proceso para configurar el sistema y las opciones de ID de canal del control remoto.








El botón de **encendido** afecta a todos los sistemas HDX que se encuentren dentro del alcance del control remoto, independientemente del ajuste del ID de canal.

### Para configurar un ID de canal para un Sistema Polycom HDX y un control remoto:

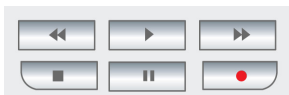
- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema > Teclado/control remoto** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Configuración del sistema**.

- 2 Configure el **ID de canal**.
- 3 Al mismo tiempo que bloquea la señal IR en el control remoto, utilizando la mano o cualquier otro objeto, mantenga pulsado el botón  **Opción** durante cinco segundos.
- 4 Pulse  una vez en **Definir ID**.
- 5 Pulse la tecla de flecha derecha para modificar la configuración.
- 6 Pulse  o  para seleccionar el ID de canal que ha configurado en el sistema.
- 7 Pulse  para seleccionar la nueva configuración.



## Configuración del control remoto para controlar un dispositivo de grabación



Puede programar el control remoto del Sistema Polycom HDX para controlar una determinada grabación o un dispositivo de grabación como una videograbadora o un reproductor de DVD.

Para obtener una lista de códigos, consulte [Apéndice D, Códigos para los botones del control remoto del dispositivo de grabación](#) en la página D-1.

### Para programar el control remoto para que controle un dispositivo remoto:

- 1 Mantenga pulsado el botón  **Opción** durante cinco segundos.
- 2 Pulse la tecla de flecha derecha para seleccionar **Definir código**.
- 3 Introduzca el código de cuatro dígitos de su dispositivo de grabación.
- 4 Pulse  para seleccionar la nueva configuración.

El control remoto también puede utilizarse para controlar el sistema Polycom RSS™ 4000 mediante el envío de tonos DTMF audibles durante la llamada. Para obtener más información, consulte la *Polycom RSS 4000 User Guide* (Guía del usuario Polycom RSS 2000) disponible en el sitio web de Polycom.

## Conexión de equipos de control y acceso

El Polycom HDX 9004 dispone de dos puertos de serie. Los sistemas Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 4000 proporcionan un puerto de serie. En función de las capacidades del sistema, podrá utilizar los puertos serie RS-232 para:

- Conectar un módem y usar un servicio de leyendas
- Pasar datos de un dispositivo conectado a su sistema a un dispositivo conectado al sistema del sitio remoto
- Controlar el sistema mediante un panel táctil con ayuda de la API
- Proporcionar señales de control para una cámara adicional
- Proporcionar señales de control para un mezclador Polycom Vortex



Deberá configurar el equipo RS-232 según las instrucciones del fabricante. Además, deberá configurar el puerto serie RS-232 del sistema de la misma manera.

Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

## Conexión de controles del panel táctil no pertenecientes a Polycom

Se puede conectar un panel de control AMX o Crestron al puerto serie RS-232 de los Sistemas Polycom HDX 9000 o Sistemas Polycom HDX 8000 como parte de una instalación personalizada de sala. Deberá programar el panel de control. Consulte el *Integrator's Reference Manual for Sistemas Polycom HDX* (Manual de referencia del integrador sobre los sistemas Polycom HDX), si desea obtener información acerca de los comandos API.

## Conexión de sensores IR a los Sistemas Polycom HDX


Los Sistemas Polycom HDX 9000 proporcionan un conector para un sensor IR externo. Para obtener información detallada sobre las conexiones, consulte la hoja de configuración del sistema.

Los Sistemas Polycom HDX 9000 son compatibles con los siguientes sensores IR:

- Xantech® 480-00
- Xantech 490-90
- Xantech 780-80
- Xantech 780-90

## Configuración de los ajustes de los puertos serie RS-232


- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:

En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie** (seleccione  si es necesario).

En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Configuración general > Puertos serie**.

**2** Ajuste estas configuraciones para los sistemas Sistemas Polycom HDX 9000, Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 o Sistemas Polycom HDX 4000:

Opción	Descripción
<b>Modo RS-232</b>	Indica el modo utilizado para el puerto serie. Las opciones disponibles dependen del modelo del Sistema Polycom HDX. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivar:</b> desactiva el puerto serie.</li> <li>• <b>Control:</b> recibe señales de control desde un control de panel táctil. Permite a cualquier dispositivo conectado al puerto RS-232 controlar el sistema mediante comandos API.</li> <li>• <b>Cámara PTZ:</b> proporciona señales de control a una cámara PTZ.</li> <li>• <b>Leyenda:</b> recibe leyendas desde un servicio de leyendas mediante un módem o directamente desde un equipo a través de Telnet.</li> <li>• <b>Mezclador Vortex:</b> proporciona señales de control para un mezclador Vortex de Polycom.</li> <li>• <b>Atravesar:</b> envía datos a un dispositivo RS-232 conectado al puerto serie del sistema del sitio remoto.</li> <li>• <b>Polycom Annotation:</b> proporciona señales de control para Polycom Instructor™ RP.</li> <li>• <b>Interactive Touch Board:</b> proporciona señales de control a un dispositivo en tarjeta Polycom SMART.</li> </ul>
<b>Frecuencia en baudios, paridad, bits de datos, bits de parada</b>	Configure estos ajustes con los mismos valores que los del dispositivo en serie.
<b>Control de flujo RS-232</b>	Cuando un Vortex está conectado a un conector RS-232 en el Sistema Polycom HDX, configure ambos en <b>Hardware</b> . Es posible seleccionarlo cuando <b>Modo RS-232</b> está configurado en <b>Mezclador Vortex</b> o en <b>Pasaje</b> .
<b>Control de la cámara</b>	Especifica la cámara que se controla cuando el <b>Modo RS-232</b> está configurado en <b>Cámara PTZ</b> .
<b>Detectar cámara</b>	Detecta la cámara especificada en <b>Control de cámara</b> .

**3** Para un Polycom HDX 9004, seleccione  si es necesario y establezca la configuración para el puerto 2.

# Configuración del dispositivo Polycom Touch Control

El Polycom Touch Control permite controlar un sistema Polycom HDX.

Siga estos pasos para comenzar a utilizar el Polycom Touch Control. Consulte los documentos *Configuración del dispositivo Polycom Touch Control* e *Instalación de software y opciones para sistemas y accesorios Polycom HDX* para obtener más información.

## Para configurar el dispositivo Polycom Touch Control:

- 1 Asegúrese de que está instalado el software correcto en el sistema Polycom HDX que desea controlar y que ha finalizado el asistente de configuración en el sistema HDX.

Consulte *Instalación de software y opciones para sistemas y accesorios Polycom HDX* para obtener más información acerca de la actualización del software Polycom Touch Control.

- 2 Conecte el cable de Ethernet en la parte inferior del Polycom Touch Control.
- 3 Si pretende utilizar el Polycom Touch Control para mostrar contenido de un ordenador, conecte el cable USB a la parte inferior del Polycom Touch Control.
- 4 Si desea conectar el soporte, pase los cables Ethernet y USB a través de la apertura del soporte. A continuación, instale el soporte en el Polycom Touch Control apretando el tornillo de montaje con un destornillador.
- 5 Enchufe el cable de Ethernet en la toma de la pared:

Si su conexión de red a Polycom Touch Control ofrece alimentación a través de Ethernet (Power over Ethernet, PoE), puede conectar el cable de Ethernet directamente a la toma de LAN.

Si su conexión de red a Polycom Touch Control no ofrece PoE, debe conectar el cable de Ethernet al adaptador de alimentación de corriente. A continuación, conecte el adaptador de alimentación de corriente a una toma de LAN y a una toma de corriente. Asegúrese de conectar el extremo macho a una toma de LAN de la pared.

El Polycom Touch Control se enciende y muestra la pantalla de selección de idioma.

- 6 Elija el idioma y siga las instrucciones de la pantalla para vincular el Polycom Touch Control con su sistema HDX o seleccione **Vincular más tarde** en la pantalla Vinculando para saltarse la vinculación.
- 7 Después de que el Polycom Touch Control se conecte a la red, introduzca la dirección IP del sistema HDX y toque **Conectar**. De forma predeterminada, la dirección IP del sistema HDX se muestra en la parte inferior de la pantalla de inicio. Si el sistema HDX está configurado para permitir la vinculación e introduce la dirección IP del sistema correctamente, el Touch Control le solicitará el ID del usuario administrador del sistema Polycom HDX y la contraseña.

Cuando el Polycom Touch Control se haya vinculado y conectado con el sistema HDX, el Polycom Touch Control muestra un mensaje de éxito y los menús del monitor del sistema HDX dejan de estar disponibles. Para obtener más información sobre la vinculación, consulte [Vinculación](#) en la página 10-9.



El Polycom Touch Control es compatible con el Teléfono SoundStation IP 7000 cuando ambos están conectados a un sistema HDX.

## Vincular y desvincular un dispositivo Polycom Touch Control y un sistema Polycom HDX

Cuando configure el Polycom Touch Control para vincularse con un sistema Polycom HDX concreto, el Polycom Touch Control realiza una conexión IP con el sistema HDX. Si la conexión se pierde por cualquier razón, el Polycom Touch Control intenta restaurar la conexión automáticamente.

El dispositivo Polycom Touch Control se conecta al sistema HDX mediante un socket TLS, ofreciendo un canal de comunicación fiable y seguro entre los dos sistemas. El Polycom Touch Control inicia todas las conexiones de vinculación y se conecta al puerto 4122 en el sistema HDX.

Puede vincular el Polycom Touch Control y el sistema Polycom HDX durante la configuración inicial de Polycom Touch Control, tal y como se describe en los pasos de la página anterior.

Una vez completada la configuración de Polycom Touch Control, puede vincular un sistema HDX diferente utilizando los ajustes de Polycom Touch Control y desvincularlo utilizando la interfaz web. Consulte [Vinculación](#) en la página 10-9 para obtener más información.

En la tabla siguiente se describen los estados de vinculación:

Estado	Descripción
<b>Vinculado</b>	El dispositivo Polycom Touch Control se conectó satisfactoriamente al sistema Polycom HDX a través del proceso de vinculación, incluyendo el ID de administrador y contraseña de Polycom HDX. Sólo se puede vincular un único Polycom Touch Control a varios sistemas Polycom HDX y, una vez vinculado, el Polycom Touch Control puede cambiar entre sistemas HDX sin necesidad de introducir ID o contraseñas de administrador.
<b>Desvinculado</b>	La capacidad para vincular o conectar el dispositivo Polycom Touch Control está deshabilitada en el sistema Polycom HDX. La única manera de desvincular es seguir el procedimiento <a href="#">Desvinculación</a> en la página 10-10.

Estado	Descripción
<b>Conectado</b>	Un Polycom Touch Control tiene una conexión de vinculación activa al sistema Polycom HDX. Sólo se puede vincular un único Polycom Touch Control a varios sistemas Polycom HDX, pero se puede conectar a un sólo sistema HDX cada vez.
<b>Desconectado</b>	El dispositivo Polycom Touch Control no tiene una conexión de vinculación activa a un sistema HDX, pero está aún vinculado si al menos un sistema HDX que se ha vinculado previamente con el Polycom Touch Control no se ha desvinculado.

## Vinculación


### Para vincular el Polycom Touch Control y el sistema Polycom HDX durante la instalación:

>> Tras seleccionar un idioma, introduzca la dirección IP del sistema HDX en la interfaz del Polycom Touch Control y toque **Conectar**.



Si no desea realizar la vinculación durante la configuración, seleccione **Vincular más tarde**. Si elige saltarse la vinculación, no estarán disponibles muchas de las funciones de Polycom Touch Control. Puede realizar la vinculación más tarde.

### Para vincular el Polycom Touch Control y el sistema Polycom HDX tras la instalación:

- 1 En la pantalla de inicio de Polycom Touch Control, toque **Sistema**.
- 2 Desplácese hasta **Estado de la conexión del dispositivo** y, a continuación, toque  Información al lado del sistema HDX.
- 3 Toque **Visualizar configuración de vinculación**.
- 4 Cambie la dirección IP del sistema HDX y toque **Conectar**.

Una vez que el sistema HDX y el Polycom Touch Control estén vinculados, la interfaz web del sistema HDX y la interfaz del Polycom Touch Control muestran información sobre el otro y sobre su estado de conexión.



No vincule el sistema Polycom HDX con el Polycom Touch Control si el perfil de seguridad del sistema HDX solicita a los usuarios que introduzcan un nombre de usuario y contraseña o si el sistema Polycom HDX está configurado para mostrar el titular de seguridad.

## Desvinculación

Puede desvincular el dispositivo Polycom Touch Control y el sistema HDX utilizando la interfaz web.

### **Para desvincular el Polycom Touch Control y el sistema Polycom HDX utilizando la interfaz web:**

- 1** In la interfaz web, seleccione **Configuración de administrador > Polycom Touch Control**.
- 2** Deshabilite **Permitir que Polycom Touch Control se vincule a este sistema** o seleccione **Olvidar este dispositivo**.

El sistema HDX no se puede vincular con ningún dispositivo Polycom Touch Control mientras **Permitir que Polycom Touch Control se vincule a este sistema** esté deshabilitado.

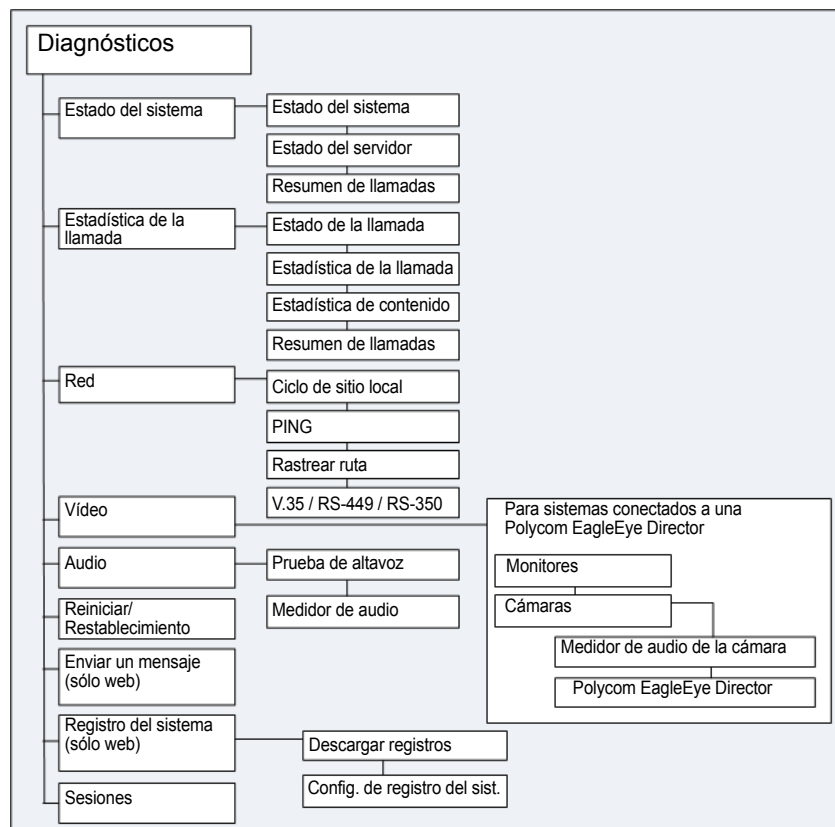


## Estadísticas y diagnósticos

El Sistema Polycom HDX facilita diversas pantallas que permiten comprobar la información sobre las llamadas realizadas por el sistema, así como el uso y el rendimiento de la red.

### Pantallas de diagnóstico

Las siguientes pantallas de diagnóstico están disponibles en el sistema y en la Interfaz de web de Polycom HDX.



**Para acceder a las pantallas Diagnósticos del sistema:**


- >> Vaya a **Sistema > Diagnósticos**.
- >> Para acceder a la pantalla de diagnóstico de vídeo de la EagleEye Director, diríjase a **Sistema > Diagnósticos > Vídeo > Cámaras > Polycom EagleEye Director**.

**Para acceder a las pantallas Diagnósticos con la Interfaz de web de Polycom HDX:**


- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es **admin**) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.
- 3 Haga clic en **Diagnósticos** desde cualquier página de la Interfaz de web de Polycom HDX.

Para acceder a Diagnóstico de vídeo de la EagleEye Director, diríjase a **Diagnósticos > Vídeo > Cámaras > Polycom EagleEye Director**.

## Estado del sistema

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Estado del sistema	<p>Muestra la información de estado del sistema, incluida la respuesta automática punto a punto, la pila del control remoto, la red IP, la contraseña de la reunión, el umbral de registro, las líneas RDSI y el UC Board.</p> <p>Para conseguir información sobre los elementos de estado, elija el elemento y pulse  en el control remoto. Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, vaya a <b>Diagnósticos &gt; Estado del sistema</b> en la interfaz web para obtener una explicación de cualquiera de los elementos del estado.</p> <p>Si el sistema Polycom HDX detecta una cámara EagleEye Director, también se mostrará una línea de estado para la <b>Compatibilidad del software de la cámara</b>.</p> <p>Cuando se produzca un cambio en el estado del sistema o un problema potencial, verá un aviso en la parte inferior de la pantalla de inicio del Polycom HDX.</p>

## Estado del servidor


Pantalla de diagnóstico	Descripción
Estado del servidor	<p>Muestra información sobre el estado del servidor, incluyendo el servidor de hora, el directorio global, el servicio de suministro, el servicio de presencia y el gatekeeper.</p> <p>Para conseguir información sobre los elementos de estado, elija el elemento y pulse  en el control remoto. Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, vaya a <b>Diagnósticos &gt; Estado del sistema</b> en la interfaz web para obtener una explicación de cualquiera de los elementos del estado.</p> <p>Cuando se produzca un cambio en el estado del servidor o un problema potencial, verá un aviso en la parte inferior de la pantalla de inicio del Polycom HDX.</p>


## Resumen de llamadas

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Resumen de llamadas	<p>Muestra información de llamada, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duración de la última llamada</li> <li>• Número total de llamadas realizadas y recibidas</li> <li>• Número, duración total y porcentaje de llamadas IP</li> <li>• Número, porcentaje y duración total de llamadas RDSI</li> </ul>

## Estadística de la llamada

En la interfaz web, todas las estadísticas de llamada se muestran en una pantalla. En la siguiente tabla se describe cómo aparecen las estadísticas en la interfaz local.

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Estadística de la llamada	<p>Muestra información acerca de la llamada en curso. En llamadas multipunto, las pantallas de estadística de la llamada muestran casi toda esta información en todos los sistemas de la llamada.</p> <p>Si el sistema Polycom HDX no está vinculado con un dispositivo Polycom Touch Control, pulse  en el control remoto para consultar las estadísticas de llamada.</p>

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Estadística de la llamada (continuación)	<p>Si el sistema Polycom HDX está vinculado con un Polycom Touch Control, consulte las estadísticas de llamada tocando  en la pantalla Llamada y luego toque <b>Mostrar las estadísticas de llamada</b>.</p> <p>Estadística de la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidad de llamada (transmisión y recepción)</li> <li>• Protocolos de vídeo, anexos y formato en uso (transmisión y recepción). El protocolo de vídeo se muestra en verde si el sistema emplea actualmente la ocultación de errores.</li> <li>• Protocolo de audio en uso (transmisión y recepción). El protocolo de audio se muestra en verde si el sistema emplea actualmente la ocultación de errores.</li> <li>• Número de paquetes perdidos y porcentaje de pérdida de paquetes (transmisión y recepción) en las llamadas IP.</li> <li>• El tipo de codificación, el tipo de algoritmo de intercambio de claves y el código de comprobación de intercambio de claves (si está habilitada la opción de codificación y la llamada está codificada).</li> <li>• Detalles del sitio remoto y tipo de llamada.</li> <li>• Velocidades de datos de vídeo y audio especificadas (transmisión y recepción).</li> <li>• Velocidad de datos de vídeo y velocidad de trama en uso (transmisión y recepción).</li> <li>• Pérdida y fluctuación de paquetes de vídeo en llamadas IP.</li> <li>• Pérdida, fluctuación y fluctuación máxima de paquetes de audio en llamadas IP.</li> <li>• Errores del sistema de ocultación de errores de reenvío de vídeo (FEC).</li> </ul>
Estadística de contenido	<p>La pantalla Estadística de contenido muestra las estadísticas del contenido compartido durante una llamada.</p>

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Estado de la llamada	<p>Muestra el tipo de llamada, la velocidad de datos y el número marcado en la llamada actual. Si resalta las esferas de esta pantalla, podrá ver los detalles sobre el número marcado, el código de estado correspondiente, así como información detallada sobre cualquier error.</p> <p>En las llamadas RDSI, la pantalla también muestra el estado de conexión de cada canal.</p> <p>Para las llamadas realizadas a través de una interfaz de web V.35/RS-449/RS-530, esta pantalla muestra los estados de las señales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DTR</li> <li>• RTS</li> <li>• CTS</li> <li>• DSR</li> <li>• DCD</li> <li>• RI</li> </ul> <p>Los indicadores brillantes muestran las señales altas y los atenuados muestran las señales bajas.</p>
Resumen de llamadas (sólo sistema)	Esta es la misma información que aparece en Estado del sistema.

## Red

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Ciclo de sitio local	<p>Comprueba los codificadores y decodificadores de audio internos, los micrófonos y altavoces externos, los codificadores y decodificadores de vídeo internos y las cámaras y monitores externos.</p> <p>El monitor 1 muestra el vídeo y reproduce el audio que se enviaría al sitio remoto en una llamada.</p> <p>Esta prueba no está disponible cuando hay una llamada en curso.</p>

Pantalla de diagnóstico	Descripción
PING	<p>Comprueba si el sistema puede establecer contacto con la dirección IP del sitio remoto especificada.</p> <p>PING devuelve resultados de protocolo de los mensajes de control de Internet abreviados. A su vez, devuelve información H.323 solamente si el sitio remoto se encuentra configurado para H.323. Devuelve información SIP solamente si el sitio remoto se encuentra configurado para SIP.</p> <p>Si la prueba es satisfactoria, el Sistema Polycom HDX muestra un mensaje que indica que la dirección IP de la prueba está disponible.</p>
Rastrear ruta	<p>Comprueba la ruta entre el sistema local y la dirección IP seleccionada.</p> <p>Si la prueba es satisfactoria, el Sistema Polycom HDX indica una lista de los saltos entre el sistema y la dirección IP especificada.</p>
Pantalla de estado de la serie V.35/RS-449/RS-530 (sólo sistema)	<p>Muestra el estado de estas señales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DTR</li> <li>• RTS</li> <li>• CTS</li> <li>• DSR</li> <li>• DCD</li> <li>• RI</li> </ul> <p>Los indicadores brillantes muestran las señales altas y los atenuados muestran las señales bajas.</p>

## Vídeo (Monitores)

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Diagnóstico de vídeo	<p>Comprueba la configuración de color del monitor para obtener una calidad de imagen óptima.</p> <p>Si las barras de color generadas durante la prueba no son nítidas o los colores no parecen correctos, será necesario ajustar el monitor.</p> <p><b>Nota:</b> Para los sistemas HDX que utilizan una cámara Polycom EagleEye Director, esta prueba se encuentra en <b>Diagnósticos &gt; Vídeo &gt; Monitor</b>.</p>

## Videocámaras

Los ajustes en **Diagnósticos > Vídeo > Cámaras** solamente se muestran cuando el sistema HDX detecta una cámara Polycom EagleEye Director.

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Medidor de audio de la cámara	<p>Verifica la funcionalidad del micrófono. Para utilizar esta función, hable en alto y compruebe que puede ver indicaciones de señal dinámica para dos micrófonos verticales y cinco horizontales. Si no aparece ninguna indicación de señal para un micrófono específico, apague manualmente la EagleEye Director y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>También comprueba la señal de audio de referencia: establezca una videollamada. Permita al interlocutor del sitio remoto hablar en alto y compruebe que puede ver indicaciones de señal dinámica para los dos medidores de audio de referencia. Si no aparece ninguna indicación de señal para un micrófono específico, asegúrese de que el cable de referencia se encuentre firmemente conectado.</p> <p>Después de verificar la funcionalidad del micrófono, calibre la cámara de nuevo.</p>
Polycom EagleEye Director > Diagnósticos de vídeo de la cámara	<p><b>Cámara izquierda</b> muestra el vídeo correspondiente a la cámara izquierda.</p> <p><b>Cámara derecha</b> muestra el vídeo correspondiente a la cámara derecha.</p> <p><b>Barras de color</b> muestra la pantalla de prueba de las barras de color.</p>

## Audio

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Prueba de altavoz	<p>Comprueba las conexiones de los cables de audio. Un tono de audio de 473 Hz indica que las conexiones locales de audio son correctas.</p> <p>Si ejecuta la prueba desde el sistema durante una llamada, también se escuchará el tono en el sitio remoto.</p> <p>Si ejecuta la prueba desde la Interfaz de web de Polycom HDX durante una llamada, las personas que se encuentran en el sitio donde está realizando la prueba escucharán el tono, pero usted no.</p>

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Medidor de audio	<p>Mide la potencia de las señales de audio procedentes de los micrófonos, de audio del sitio remoto, del audio de la videgrabadora y de cualquier dispositivo conectado a la entrada de línea de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hable por el micrófono para comprobar su nivel de audio.</li> <li>• Para comprobar el audio del sitio remoto, pida a uno de los participantes del sitio remoto que hable o llame a un teléfono de la sala del sitio remoto para escuchar cómo suena.</li> <li>• Para comprobar un reproductor de VCR o DVD, conéctelos a las entradas VCR y reproduzca una cinta o un disco para probar el audio.</li> </ul> <p>El medidor de audio indica los niveles de señal máximos. Establezca los niveles de señal de forma que los valores máximos se sitúen entre +3 dB y +7 dB para discurso y material de programa normales. Los valores máximos esporádicos de +12 dB a +16 dB para ruidos esporádicos altos son aceptables. Una lectura del medidor de +20 dB corresponde a 0 dBFS para el audio del Sistema Polycom HDX. Es probable que una señal a este nivel distorsione el sistema de audio.</p> <p>Los medidores funcionan sólo cuando la entrada asociada está activada.</p> <p><b>Nota:</b> algunos medidores de audio no se encontrarán disponibles siempre que el mezclador digital SoundStructure se encuentre conectado al Sistema Polycom HDX.</p>

## Reinicio o restablecimiento del sistema

Herramienta de diagnóstico	Descripción
Reiniciar (sólo web) Restablecimiento del sistema (sólo sistema)	<p>El reinicio de la interfaz web provoca el encendido y apagado del sistema.</p> <p><b>Nota:</b> Si está definida una contraseña, debe introducirla para restaurar el sistema.</p> <p>Cuando elige <b>Restablecimiento sistema</b> utilizando el control remoto, la interfaz de usuario del sistema le permite llevar a cabo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservar la configuración del sistema (por ejemplo, el nombre y la configuración de red) o restablecer los valores de fábrica.</li> <li>• Conservar o eliminar el directorio almacenado en el sistema. El restablecimiento del sistema no afecta al directorio global.</li> </ul> <p>Es posible que desee descargar el informe o el archivo del informe antes de restablecer el sistema. Consulte <a href="#">Informe detallado de llamada (CDR)</a> en la página 11-10.</p>



## Enviar un mensaje

Este ajuste aparece únicamente en la interfaz web. Utilice este ajuste para enviar un mensaje a la interfaz integrada de un Sistema Polycom HDX que esté administrando.

## Registro del sistema

Este ajuste aparece únicamente en la interfaz web. Para obtener información acerca de cómo utilizar registros del sistema, consulte [Registros del sistema](#) en la página 11-15.

## Sesiones

Este ajuste aparece únicamente en la interfaz local. Cuando seleccione la configuración, se mostrará información acerca de las sesiones que se están ejecutando actualmente en el sistema HDX.

Pantalla de diagnóstico	Descripción
<b>Tipo</b>	Muestra el tipo de conexión, por ejemplo, Web
<b>ID de usuario</b>	Muestra el ID de cada usuario que ha iniciado sesión.
<b>Dirección remota</b>	Muestra las direcciones IP de las personas que han iniciado sesión en el sistema HDX desde sus ordenadores.
<b>Duración</b>	Muestra la duración de la sesión en horas, minutos y segundos de cada usuario con sesión iniciada actualmente.
<b>Inactivo</b>	Muestra el tiempo que la sesión ha estado inactiva, en segundos.

## Llamadas recientes

Cuando la opción **Informe detallado de llamada** está habilitada, en Llamadas recientes aparece una lista de hasta 99 llamadas que ha realizado el sistema. En ella se incluye la siguiente información:



- Nombre o número del sitio
- Fecha y hora
- Llamada entrante o saliente

La lista de llamadas recientes muestra todas las llamadas entrantes y salientes que se conectan, así como las llamadas salientes que no llegan a conectarse. Puede consultar la información sobre cada llamada, incluyendo el número y el nombre del sitio remoto, así como el tipo, duración y velocidad (ancho de banda) de la llamada.



Si se ha habilitado la opción No molestar, no se enumerará ninguna llamada entrante realizada desde otros sitios.

Es posible configurar la pantalla de inicio para que muestre las llamadas recientes. Para obtener más información sobre la inclusión de la lista de llamadas recientes en la pantalla de inicio de Polycom HDX, consulte [Personalización de la pantalla de inicio](#) en la página 7-4.

### Para visualizar la pantalla de Llamadas recientes utilizando el control remoto o el teclado:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Llamadas recientes** (seleccione  si es necesario).
- 2 Resalte una entrada y pulse  en el control remoto o en el teclado.

### Para visualizar la pantalla de Llamadas recientes utilizando el Polycom Touch Control:

- 1 Si el sistema Polycom HDX está vinculado con el Polycom Touch Control, toque  **Realizar una llamada**.
- 2 Toque **Llamadas recientes**.
- 3 Toque  **Información** al lado de la entrada que desea visualizar.

Si aún necesita más detalles acerca de las llamadas, puede verlos o descargarlos en Informe detallado de llamada (CDR) desde la Interfaz de web de Polycom HDX. Para obtener más información sobre el CDR, consulte la siguiente sección [Informe detallado de llamada \(CDR\)](#).

## Informe detallado de llamada (CDR)

Si está activado, el Informe detallado de llamada (CDR) muestra el historial de llamadas del sistema. Puede ver los informes detallados de llamada (CDR) desde la Interfaz de web de Polycom HDX. En los cinco minutos tras la llamada, el CDR se encuentra guardando los datos en la memoria, a continuación, puede descargar los datos en formato CSV para la clasificación y la asignación de formato.

Todas las llamadas cuya conexión sea satisfactoria se agregan al informe, tanto si es una llamada realizada, como si se trata de una llamada recibida. En caso de que la conexión no se llegue a realizar, el informe muestra el motivo. En el caso de llamadas multipunto, cada sitio remoto se muestra como una llamada independiente, aunque todas tengan el mismo número de conferencia.

El informe no incluye las llamadas entrantes a las que no responda el Sistema Polycom HDX, por lo que, si existen llamadas perdidas debido a que la opción No molestar está activada, los detalles no se incluirán en el informe.

### Vista y descarga del CDR con la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.
- 3 Haga clic en **Utilidades > Informe detallado de llamada** para ver los detalles del archivo.
- 4 Haga clic en **Guardar** e indique una ubicación en el equipo para guardar el archivo.

## Información del Informe detallado de llamada (CDR)

La siguiente tabla describe los campos de datos del informe.

Datos	Descripción
Row ID (Id. de fila)	Cada llamada se registra en la primera fila disponible. Una llamada es una conexión a un sitio por lo que puede haber más de una llamada en una conferencia.
Start Date (Fecha de inicio)	La fecha de inicio de la llamada con formato dd-mm-aaaa.
Start Time (Hora de inicio)	La hora de inicio de la llamada con formato de 24 horas hh:mm:ss.
End Date (Fecha de finalización)	Fecha de finalización de la llamada.
End Time (Hora de finalización)	Hora de finalización de la llamada.
Call Duration (Duración de la llamada)	Duración de la llamada.
Account Number (Número de cuenta)	Si la opción Requiere número de cuenta para marcar está habilitada en el sistema, el valor introducido por el usuario aparecerá en este campo.
Remote System Name (Nombre del sistema remoto)	Nombre del sistema del sitio remoto.

Datos	Descripción
Número de llamada 1	El número marcado del primer campo de llamada, no necesariamente la dirección de transporte. En llamadas entrantes: se trata de la información de Id. del autor de la llamada del primer número recibido de un sitio remoto.
Número de llamada 2 (si se aplica a la llamada)	En llamadas salientes: el número marcado del segundo campo de llamada, no necesariamente la dirección de transporte. En llamadas entrantes: se trata de la información de Id. del autor de la llamada del segundo número recibido de un sitio remoto.
Transport Type (Tipo de transporte)	Tipo de llamada: H.320 (RDSI), H.323 (IP) o SIP.
Call Rate (Frecuencia de llamada)	El ancho de banda negociado con el sitio remoto.
System Manufacturer (Fabricante del sistema)	Nombre del fabricante, modelo y versión del software del sistema, en caso de que se pueda conocer.
Call Direction (Dirección de la llamada)	Entrante: para llamadas recibidas. Saliente: para llamadas realizadas desde el sistema.
Conference ID (Id. de conferencia)	Número asignado a cada conferencia. Una conferencia puede incluir más de un sitio remoto, es decir, puede haber más de una fila con el mismo identificador de conferencia.
Call ID (Id. de llamada)	Identifica las llamadas individuales dentro de la misma conferencia.
Total H.320 Channels Used (Total de canales H.320 usados)	Número total de canales B de RDSI utilizados en la llamada. Por ejemplo, una llamada de 384 K utilizaría seis canales B.
Endpoint Alias (Alias de punto final)	El alias del sitio remoto.
Endpoint Additional Alias (Alias adicional de punto final)	El alias adicional del sitio remoto.
Endpoint Remote Type (Tipo de punto final remoto)	Terminal, puerta de enlace o MCU.

Datos	Descripción
Endpoint Transport Address (Dirección de transporte de punto final)	Dirección real del sitio remoto (no es necesariamente la dirección marcada).
Audio Protocol (Tx) (Protocolo de audio [Transmisión])	Protocolo de audio transmitido al sitio remoto, como G.728 o G.722.1.
Audio Protocol (Rx) (Protocolo de audio [Recepción])	Protocolo de audio recibido desde el sitio remoto, como G.728 o G.722.
Video Protocol (Tx) (Protocolo de vídeo [Transmisión])	Protocolo de vídeo transmitido al sitio remoto, como H.263 o H.264.
Video Protocol (Rx) (Protocolo de vídeo [Recepción])	Protocolo de vídeo recibido desde el sitio remoto, como H.261 o H.263.
Video Format (Tx) (Formato de vídeo [Transmisión])	Formato de vídeo transmitido al sitio remoto, como CIF o SIF.
Video Format (Rx) (Formato de vídeo [Recepción])	Formato de vídeo recibido desde el sitio remoto, como CIF o SIF.
Disconnect Local ID and Disconnect Reason (ID local de desconexión y motivo de desconexión)	Descripción del código de motivo Q.850 (RDSI) que muestra el modo en que ha finalizado la llamada.
Q.850 Cause Code (Código de motivo Q.850)	Código de motivo Q.850 que muestra el modo en que ha finalizado la llamada.
Total H.320 Errors (Total de errores de H.320)	Número de errores durante una llamada H.320.
Average Percent of Packet Loss (Tx) (Porcentaje promedio de pérdida de paquetes [Transmisión])	Promedio combinado del porcentaje de paquetes, tanto de audio como de vídeo, transmitidos que se perdieron durante los cinco segundos anteriores al momento en que se tomó una muestra. Este valor no supone un promedio acumulativo de toda la llamada H.323. Sin embargo, sí representa un promedio de los valores de muestra.

Datos	Descripción
Average Percent of Packet Loss (Rx) (Porcentaje promedio de pérdida de paquetes [Recepción])	Promedio combinado del porcentaje de paquetes, tanto de audio como de vídeo, recibidos que se perdieron durante los cinco segundos anteriores al momento en que se tomó una muestra. Este valor no supone un promedio acumulativo de toda la llamada H.323. Sin embargo, sí representa un promedio de los valores de muestra.
Average Packets Lost (Tx) (Promedio paquetes perdidos [Transmisión])	Número de paquetes transmitidos que se han perdido durante una llamada H.323.
Average Packets Lost (Rx) (Media de paquetes perdidos [Recepción])	Número de paquetes del sitio remoto que se han perdido durante una llamada H.323.
Average Latency (Tx) (Latencia media [Transmisión])	Latencia media de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, basados en el retraso de ida y vuelta y calculados a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Average Latency (Rx) (Latencia media [Recepción])	Latencia media de los paquetes recibidos durante una llamada H.323, basados en el retraso de ida y vuelta y calculados a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Latency (Tx) (Latencia máxima [Transmisión])	Latencia máxima de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, basada en el retraso de ida y vuelta y calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Latency (Rx) (Latencia máxima [Recepción])	Latencia máxima de los paquetes recibidos durante una llamada H.323, basada en el retraso de ida y vuelta y calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Average Jitter (Tx) (Fluctuación media [Transmisión])	Fluctuación media de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Average Jitter (Rx) (Fluctuación media [Recepción])	Fluctuación media de los paquetes recibidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Jitter (Tx) (Fluctuación máxima [Transmisión])	Fluctuación media de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Jitter (Rx) (Fluctuación máxima [Recepción])	Fluctuación máxima de paquetes recibidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.

## Archivos del Informe detallado de llamada

Las llamadas se agregan al informe hasta que el archivo alcanza un tamaño de 50 kB, que equivale a 150 llamadas. A continuación, el sistema archiva automáticamente el informe y crea un archivo de informe nuevo. Si ya existe un archivo, el nuevo lo sobrescribirá.

El informe comienza con la fila 1, aunque los números de las conferencias son consecutivos con respecto al último archivo guardado. La numeración de las conferencias se reinicia en 1 cuando el sistema asigna la conferencia número 100.000.

### Para ver y descargar un archivo CDR con la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.
- 3 Haga clic en **Utilidades > Informe detallado de llamada** para ver los detalles del archivo.
- 4 Haga clic en **Guardar** e indique una ubicación en el equipo para guardar el archivo.

## Registros del sistema

Puede utilizar la interfaz local o la interfaz web del Sistema Polycom HDX para descargar los registros del sistema. Para obtener más información sobre la descarga de registros desde la interfaz local, consulte [Configuración de administración de registros](#) en la página 8-46.

También puede administrar los archivos de registro de Polycom Touch Control desde la interfaz de Touch Control. Para obtener más información sobre la administración del registro de Polycom Touch Control, consulte [Administración de los registros del Polycom Touch Control](#) en 8-49.

## Descarga de registros del sistema desde la Interfaz de web de Polycom HDX

El paquete de información de asistencia contiene registros, ajustes de configuración y otros datos de diagnóstico.

### Para descargar un registro del sistema con la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.
- 3 Haga clic en **Diagnósticos > Registro del sistema > Descargar registros**.
- 4 Haga clic en **Descargar paquete de información de asistencia técnica** y, a continuación, especifique una ubicación en su equipo para guardar el archivo.

## Configuraciones de registro del sistema en la Interfaz de web de Polycom HDX

### Para configurar los ajustes de registro del sistema mediante la Interfaz de web de Polycom HDX:

- 1 En la línea de dirección del explorador web, introduzca la dirección IP del sistema HDX.
- 2 Introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.
- 3 Haga clic en **Diagnósticos > Registro del sistema > Config. de registro del sist.**
- 4 Establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
<b>Nivel de registro</b>	Define el nivel de registro mínimo de mensajes almacenados en la memoria flash del sistema HDX Polycom. <b>DEBUG</b> registra todos los mensajes de depuración. <b>INFO</b> registra todos los mensajes de depuración, informativos y de advertencia. <b>WARNING</b> registra todos los mensajes de advertencia y error. Polycom recomienda establecer este ajuste en el valor predeterminado <b>DEBUG</b> (DEPURACIÓN).



Opción	Descripción
<b>Registro remoto habilitado</b>	Indica si el registro remoto está habilitado. La activación de este ajuste permite que el sistema Polycom HDX envíe cada mensaje de registro al servidor especificado además de registrarlo de forma local.  El sistema comienza a enviar inmediatamente los mensajes de registro al hacer clic en <b>Actualizar</b> .  El registro remoto no es compatible con la codificación. Por este motivo, Polycom recomienda utilizar el registro remoto sólo en redes locales y seguras.
<b>Servidor remoto de registro</b>	Indica el nombre de dominio o la dirección IP del servidor proxy. El servidor debe ser compatible con el protocolo syslog estándar (RFC 3164).
<b>Habilitar seguimiento RDSI</b>	Registra información adicional sobre la conectividad RDSI.
<b>Habilitar seguimiento H.323:</b>	Registra información adicional sobre la conectividad H.323.
<b>Habilitar seguimiento SIP</b>	Registra información adicional sobre la conectividad SIP.

## Descarga de los registros de la EagleEye Director

Los registros de la Polycom EagleEye Director contienen información importante acerca del estado y la depuración que no se incluye en los registros que se encuentran disponibles para el sistema HDX.

Siga estos pasos para descargar la información de registro a un dispositivo USB:

- 1** Conecte un dispositivo de almacenamiento USB formateado en el sistema FAT32 al panel posterior de la EagleEye Director.
- 2** Siga los pasos indicados a continuación para reiniciar la EagleEye Director:
  - a** Desconecte el adaptador 12v que se encuentra conectado al lateral de la EagleEye Director.
  - b** Espere 5 segundos.
  - c** Conecte el adaptador 12v al lateral de la EagleEye Director.  
  
Es posible que la EagleEye Director tarde hasta dos minutos en reiniciarse.
- 3** Extraiga el dispositivo de almacenamiento USB.

Se generará un archivo de registro con el formato de nombre `rabbiteye_info_XXXXX.tar.gz` en el dispositivo de almacenamiento USB.



---



# Solución de problemas

Para obtener más información acerca de la solución de problemas, puede consultar el centro de información Knowledge Base en la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).


## Realización de una llamada de prueba

Cuando acabe de configurar el sistema, puede utilizar uno de los números de ejemplo del directorio para probar su configuración.


### Para realizar una llamada de prueba utilizando la interfaz local o web:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la pantalla de inicio, seleccione  **Directorio**.
  - En la interfaz web, vaya a **Realizar una llamada > Directorio**.
- 2 Seleccione **Sitios de ejemplo** y resalte una ubicación.
- 3 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Pulse  **Llamar** en el control remoto o en el teclado.
  - Seleccione **Llamar** en la interfaz web.



Puede eliminar Sitios de ejemplo del Directorio resaltando el grupo o entradas individuales y pulsando  **Borrar** en el control remoto o en el teclado. También puede elegir no incluir sitios de ejemplo al ejecutar la actualización de software.

### Para realizar una llamada de prueba utilizando el Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Buscar en el directorio** y, a continuación, toque **Favoritos**.
- 2 Toque una ubicación para realizar una llamada.

También puede encontrar una lista de números de todo el mundo que puede utilizar para probar el Sistema Polycom HDX en [www.polycom.com/videtest](http://www.polycom.com/videtest).

Si tiene problemas al realizar llamadas de videoconferencia:

- Asegúrese de que el número que ha marcado es correcto, después vuelva a intentar realizar la llamada. Por ejemplo, es posible que necesite marcar el 9 para una línea externa o incluir un código de acceso de larga distancia o código del país.
- Para averiguar si el problema está en su sistema, pida a la persona con la que intentaba contactar que le llame.
- Averigüe si el sistema al que llama está conectado y funciona correctamente.
- Si puede realizar llamadas pero no recibirlas, asegúrese de que su sistema está configurado con el número correcto.


## Activación del modo de diagnóstico

El modo de diagnóstico consiste en un modo de solución de problemas que utiliza H.261 para vídeo y G.711 para audio. Ofrece a los administradores una alternativa para problemas de interoperabilidad que no se pueden resolver mediante otros métodos. Esta opción permanecerá activa hasta que la cambie.



El modo de diagnóstico desactiva algunas funciones del sistema como el uso compartido de contenido, el control de la cámara del sitio remoto, la codificación AES y los algoritmos de vídeo y audio avanzados. La calidad del audio y el vídeo está degradada en este modo. Utilice el modo de diagnóstico cuando realice una llamada a sistemas que no funcionan correctamente con estas funciones avanzadas.

### Para habilitar el modo diagnóstico:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En la interfaz local, vaya a **Sistema > Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada** (seleccione  si es necesario).
  - En la interfaz web, vaya a **Configuración de administrador > Red > Preferencia de llamada**.
- 2 Seleccione **Modo de diagnóstico**.

## Utilización del botón Restaurar en el sistema Polycom HDX

Puede utilizar el botón de restauración del hardware del Sistema Polycom HDX para restablecer el sistema de las maneras siguientes:

- Restauración de la configuración: restaura la configuración, es decir, restaura la configuración del sistema a los valores predeterminados.
- Restauración de fábrica: elimina completamente el sistema y lo restaura con la versión de software y la configuración predeterminada almacenada en la partición de fábrica. Si realiza este procedimiento mientras está conectado un dispositivo de almacenamiento USB, el sistema se restaura desde el dispositivo USB y no desde la partición de fábrica.

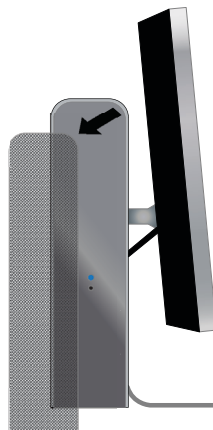
El botón de restauración está situado en la parte frontal del sistema Sistemas Polycom HDX 9000, tal y como se muestra en la siguiente figura.



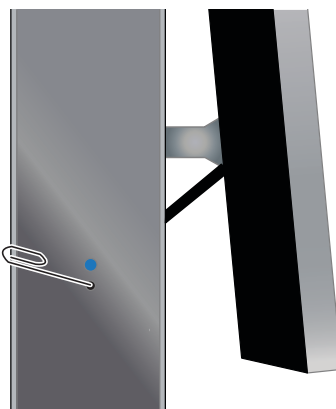
El botón de restauración está situado en la parte frontal de los Sistemas Polycom HDX 8000, Sistemas Polycom HDX 7000 y Polycom HDX 4000 tal y como se muestra en la siguiente figura.



El botón de restauración está situado en el lateral izquierdo del sistema Polycom HDX 4500, detrás de una pantalla de malla metálica. Primero debe quitar la pantalla, tal y como se muestra en la siguiente figura.



Luego podrá utilizar un sujetapapeles para pulsar el botón de restauración, tal y como se muestra en la siguiente figura.



## Restauración de la configuración

Si el sistema no funciona correctamente o si ha olvidado la contraseña de sala de administración, puede utilizar el botón de restauración para eliminar la configuración del sistema y reiniciarlo. Esta operación es parecida a la utilización de la función Restablecimiento del sistema de la pantalla Diagnóstico del sistema con la opción **Borrar config. del sistema** activada.

Se guardarán los siguientes elementos:

- Versión actual de software:
- Claves de opción
- Configuración del ID de canal del control remoto
- Anotaciones del directorio
- Registros y datos CDR

**Para restablecer la configuración del sistema mediante el botón de restauración:**

>> Cuando el sistema esté encendido, mantenga pulsado el botón de restauración durante al menos quince segundos.

Después de quince segundos, el sistema se reiniciará y mostrará el asistente de configuración.

## Restauración de valores de fábrica

Si el Sistema Polycom HDX no se enciende o genera algún problema serio después de una actualización de software, puede utilizar el botón de restauración para reiniciar el sistema con el software de la partición de fábrica. Esta operación borra completamente la memoria Flash del sistema y vuelve a instalar la versión de software y la configuración predeterminada almacenada en la partición de fábrica.

No se guardarán los siguientes elementos:

- Actualizaciones de software
- Todas las configuraciones del sistema incluidas las claves de opción y el ID de canal del control remoto
- Anotaciones del directorio
- Datos CDR



Si sigue el procedimiento de restauración del sistema a valores de fábrica mientras el dispositivo USB se encuentra conectado, el sistema se restaurará desde el dispositivo USB en vez que desde la partición de fábrica.

**Para restablecer el sistema al software de la partición de fábrica mediante el botón de restauración:**

- 1 Cuando el sistema esté apagado, mantenga pulsado el botón de restauración.
- 2 Mientras mantiene pulsado el botón de restauración, pulse una vez el botón de encendido.
- 3 Mantenga pulsado el botón de restauración durante cinco segundos más y, a continuación, suéltelo.

Durante el proceso de restauración, el sistema muestra la pantalla de inicio de Polycom en los monitores componentes. En cualquier otro tipo de monitor no se verá la imagen. No desconecte el sistema durante el proceso de restauración a niveles de fábrica. El sistema se reinicia automáticamente cuando se ha completado el proceso.

## Eliminar archivos

Puede eliminar los datos de cliente y la información de configuración del sistema para fines de seguridad.

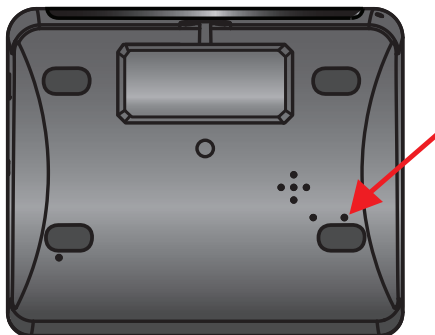
### Para realizar un borrado lógico de los archivos del sistema:

- 1 Apague el sistema manteniendo pulsado el botón de encendido entre tres y cinco segundos.
- 2 Desconecte todas las conexiones de red.
- 3 Realice una restauración de valores de fábrica.
- 4 Espere a que el sistema se inicie y se muestre el auxiliar de configuración.
- 5 Cuando el sistema esté encendido, mantenga pulsado el botón de restauración durante al menos quince segundos. Después de quince segundos, el sistema se reiniciará y mostrará el asistente de configuración.
- 6 Apague el sistema.

## Realización de una restauración de los ajustes de fábrica en el Polycom Touch Control

Si el Polycom Touch Control no está funcionando correctamente o si ha olvidado la contraseña de administración, puede utilizar el botón de restauración para restaurar el dispositivo. Esta operación borra completamente los ajustes del dispositivo y reinstala el software.

El botón de restauración está situado en la parte inferior del Polycom Touch Control, tal y como se muestra en la siguiente figura.





**Para restaurar el Polycom Touch Control utilizando el botón de restauración:**

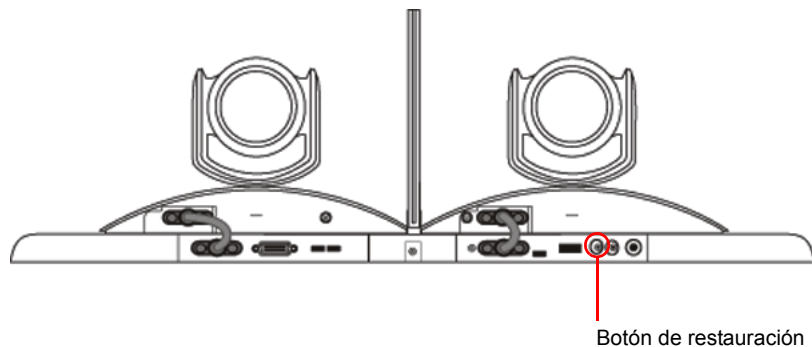
- 1 Apague el Polycom Touch Control.
- 2 Desconecte el cable LAN
- 3 Desconecte todos los dispositivos USB.
- 4 Mantenga pulsado el botón de restauración de los ajustes de fábrica mientras vuelve a conectar el cable LAN al dispositivo. Continúe pulsando el botón de restauración de los ajustes de fábrica durante unos 10 segundos una vez que se enciende el dispositivo.

Durante el proceso de restauración de los ajustes de fábrica, se reinstalan la plataforma y las aplicaciones predeterminadas. No desconecte el dispositivo durante el proceso de restauración de los ajustes de fábrica. Cuando el proceso se completa, el dispositivo muestra un mensaje en el que se indica dicha circunstancia.

## Realización de una restauración de los ajustes de fábrica en la Polycom EagleEye Director

Si la Polycom EagleEye Director no está funcionando correctamente o necesita recuperarse de una partición dañada, puede utilizar el botón de restauración para restaurar el dispositivo. Esta operación borra completamente los ajustes de la cámara y vuelve a instalar el software.

En la siguiente ilustración se muestra la ubicación del botón de restauración de la parte posterior de la Polycom EagleEye Director.



### Para restablecer la Polycom EagleEye Director mediante el botón de restauración:



Asegúrese de mantener la Polycom EagleEye Director encendida durante la restauración de fábrica.

- 1 Mantenga pulsado el botón de restauración en la parte posterior de la EagleEye Director durante entre 2 y 3 segundos mientras el indicador de alimentación cambia.





Si se muestra contenido de vídeo normal en el monitor en lugar de una pantalla azul, significa que la EagleEye Director se ha restaurado correctamente.

- 2 Suelte el botón de restauración.

## Cambio de formato de vídeo

Si no puede ver la interfaz de usuario en el monitor del sistema, asegúrese de que el sistema y el monitor estén encendidos y realice una de las acciones siguientes:

### Para cambiar el formato de vídeo, lleve a cabo una de estas acciones:

- Vaya a la Interfaz de web de Polycom HDX, seleccione **Configuración de administrador > Monitores**, cambie el **Formato de vídeo** y haga clic en **Actualizar**.
- Mantenga pulsado  **Mostrar** en el control remoto durante cinco segundos. Pulse  o  para mostrar el nuevo formato de vídeo en la ventana del control remoto y luego pulse  para guardar los cambios. Si selecciona un formato no admitido por el sistema, se aplicará el formato de salida predeterminado.
- En el Polycom Touch Control, mantenga pulsado **Mostrar** en el control remoto virtual durante cinco segundos. A continuación, toque el formato de vídeo deseado. Si selecciona un formato no admitido por el sistema, se aplicará el formato de salida predeterminado.

## Contacto con el servicio de asistencia técnica

Si no puede realizar llamadas de prueba de forma satisfactoria y ha comprobado que el equipo está instalado y configurado correctamente, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom o con el servicio de asistencia técnica de Polycom.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Polycom, vaya a la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

Introduzca la siguiente información y, a continuación, formule una pregunta o describa el problema. Esta información nos ayudará a responder con mayor rapidez a su problema:

- Número de serie de 14 dígitos de la pantalla **Información del sistema** o de la parte posterior del sistema
- La versión de software de la pantalla **Información del sistema**
- Información sobre la red
- Pasos que haya probado para la solución del problema.

## Asistencia de soluciones de Polycom

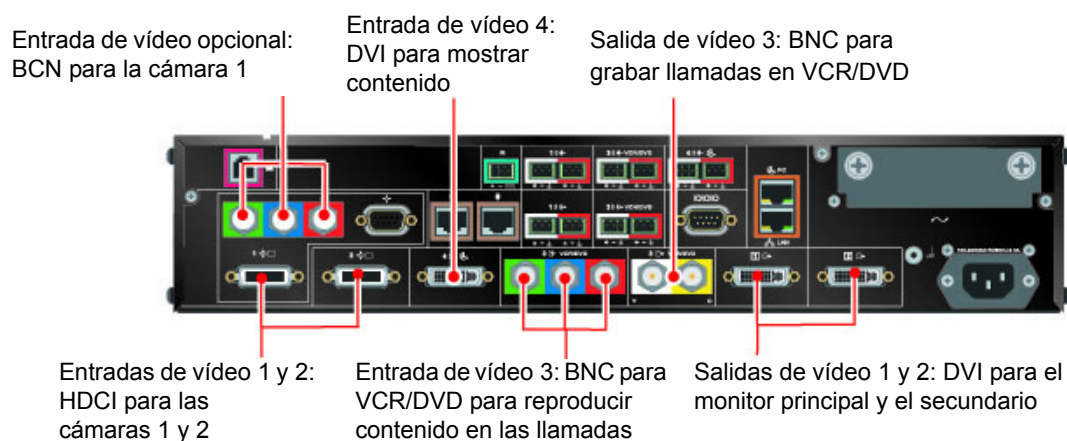
Los servicios de Implementación y Mantenimiento de Polycom proporcionan soporte únicamente para los componentes de las soluciones de Polycom. Puede obtener otros servicios para entornos de Comunicaciones unificadas (CU) de terceros integrados en las soluciones de Polycom de los Servicios globales de Polycom y sus socios certificados, que ayudan a los clientes en el diseño, implementación, optimización y gestión con éxito de la comunicación visual de Polycom en sus entornos de CU de terceros. Los Servicios profesionales de CU para la Integración con el software de Microsoft son necesarios para las videoconferencias de Polycom en integraciones con Microsoft Outlook y Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server. Para obtener información adicional y detallada, consulte la página [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html) o póngase en contacto con el representante local de Polycom.



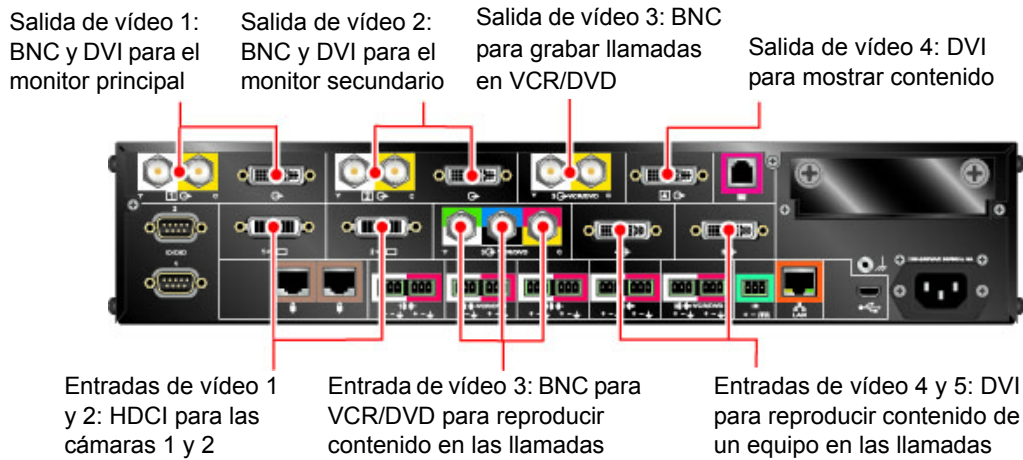
# Vistas del panel trasero del sistema

## Entradas y salidas de vídeo

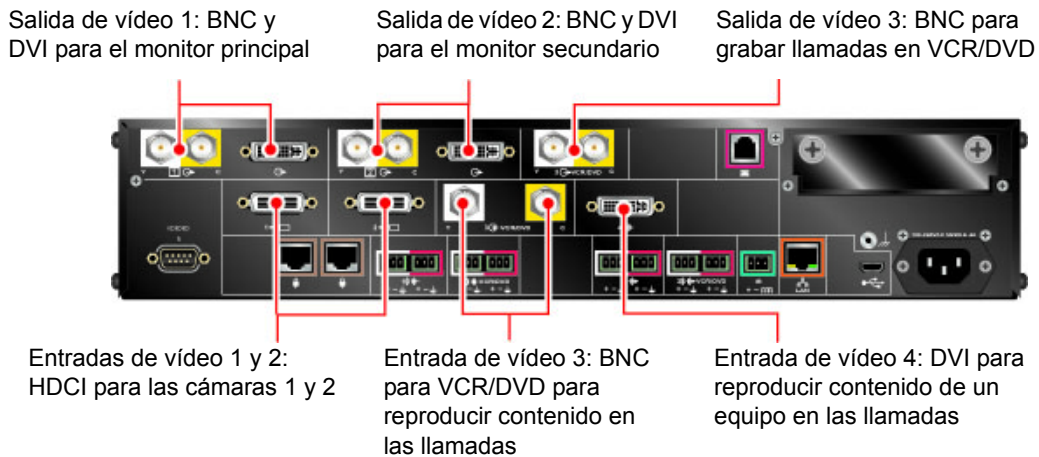
### Polycom HDX 9006



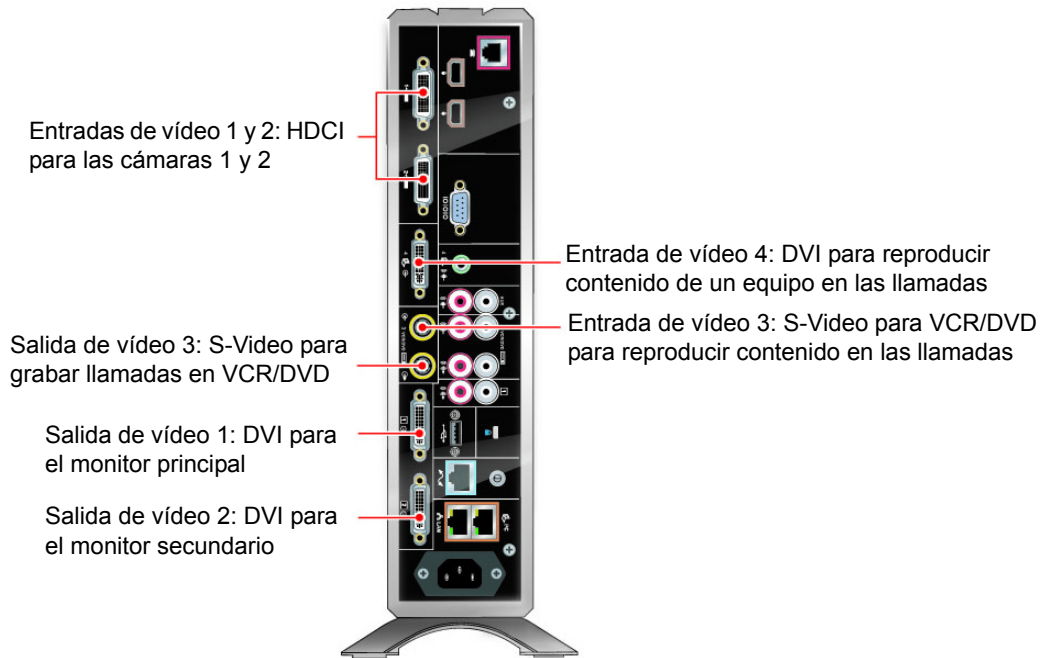
## Polycom HDX 9004



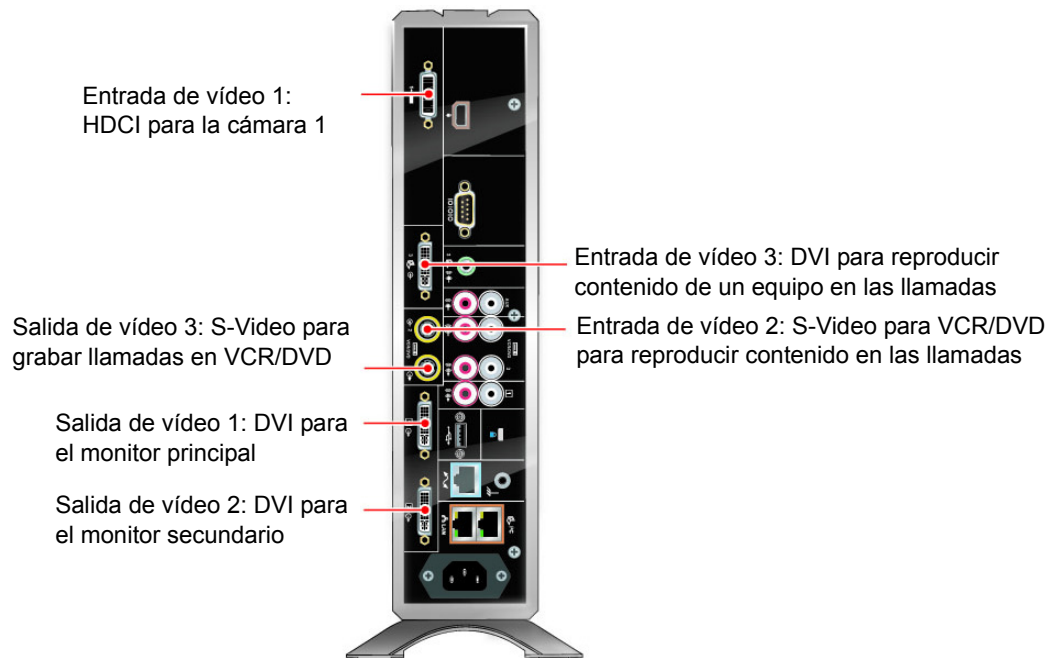
## Polycom HDX 9001 y Polycom HDX 9002



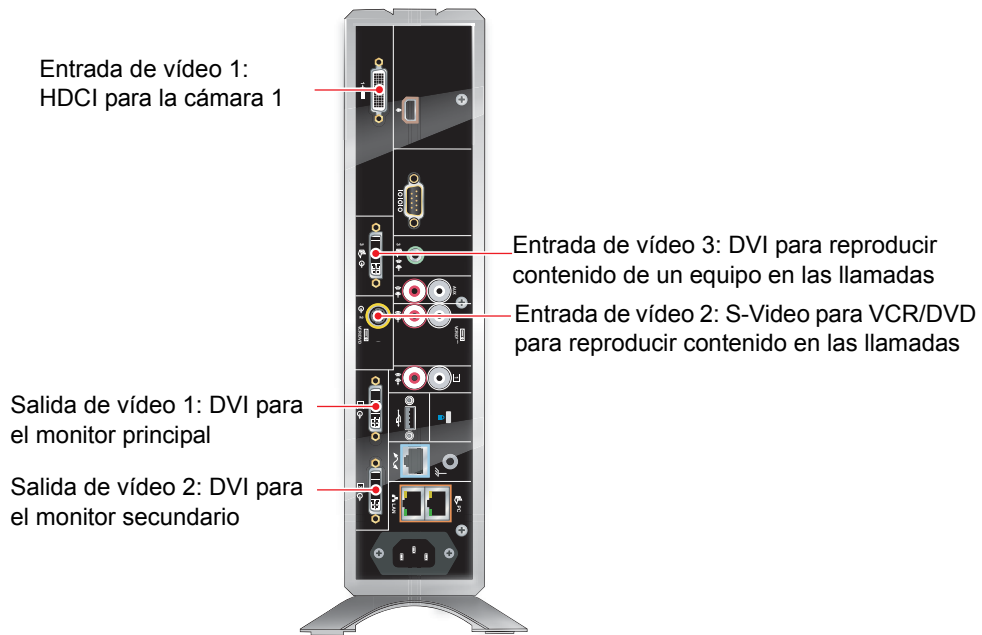
## Sistema Polycom HDX 8000



## Sistema de la serie Polycom HDX 7000 (versiones de hardware A, B y C)



## Sistema Polycom HDX 7000 con versión de hardware D

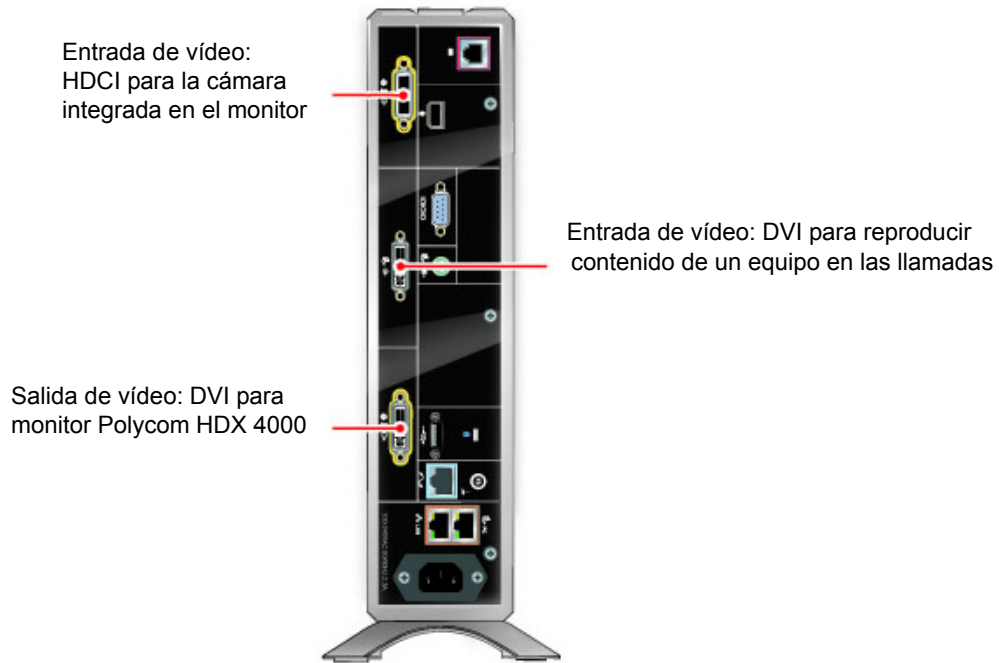


## Sistema Polycom HDX 6000





## Sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD

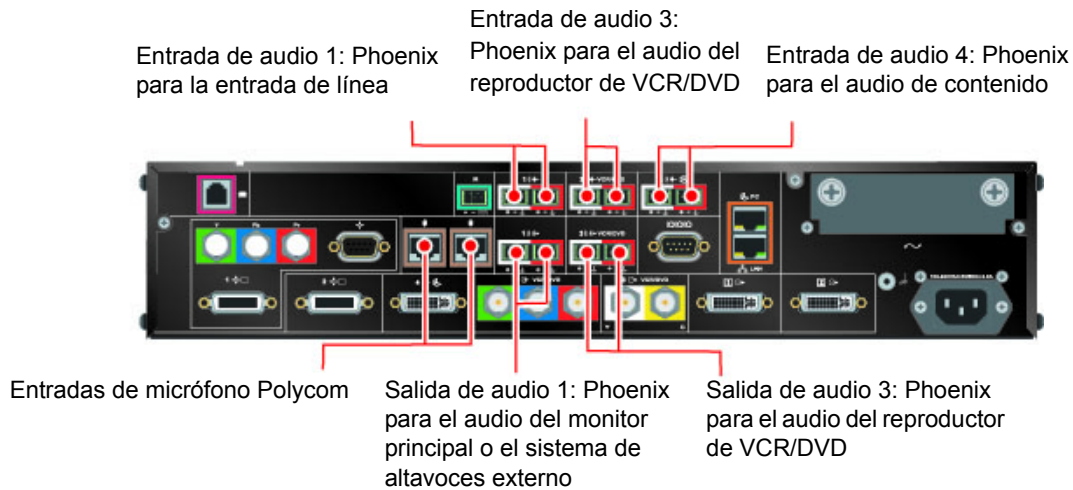


## Sistema Polycom HDX 4500

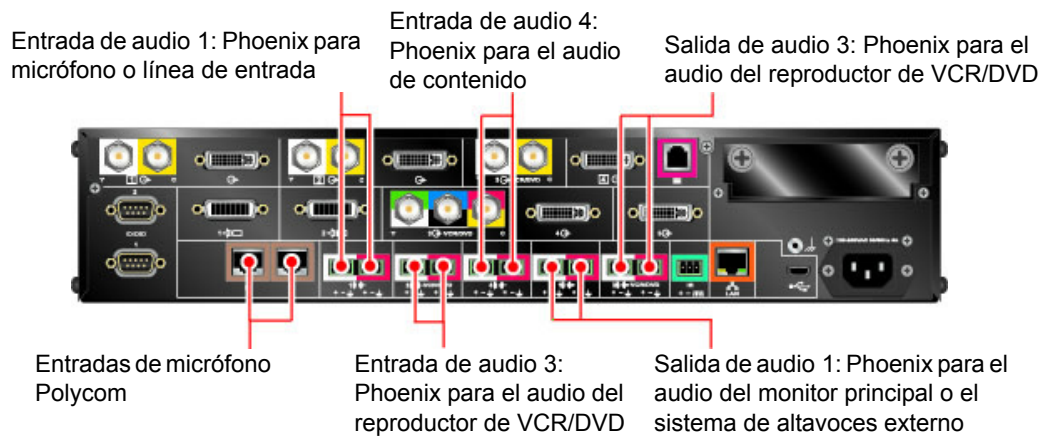


## Entradas y salidas de audio del sistema

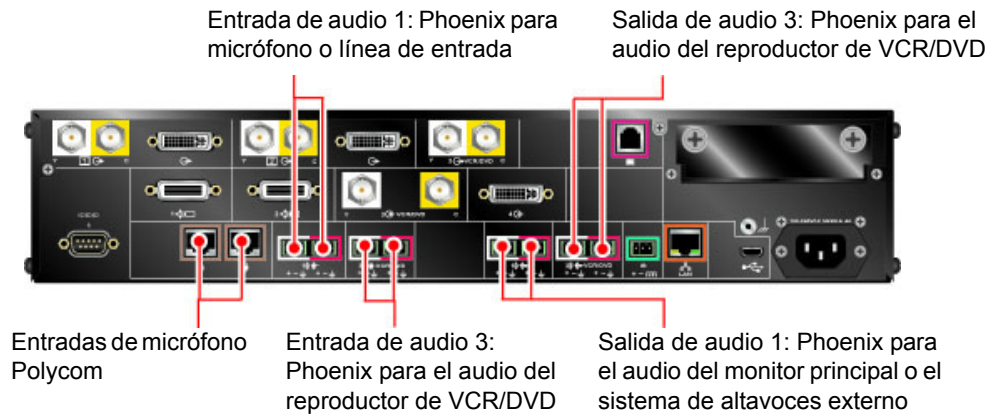
### Polycom HDX 9006



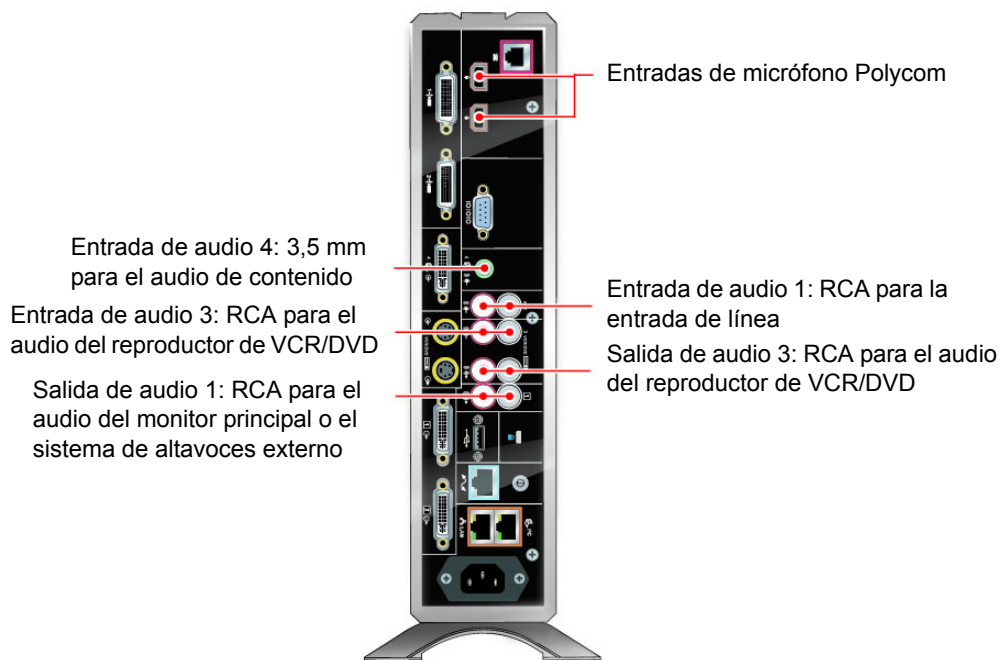
### Polycom HDX 9004



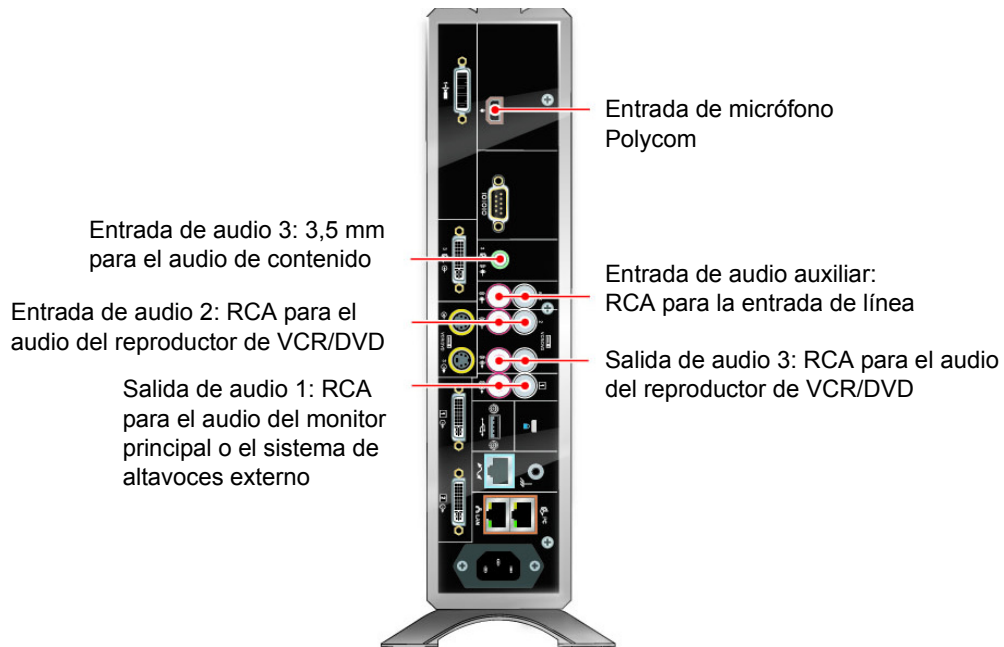
## Polycom HDX 9001 y Polycom HDX 9002



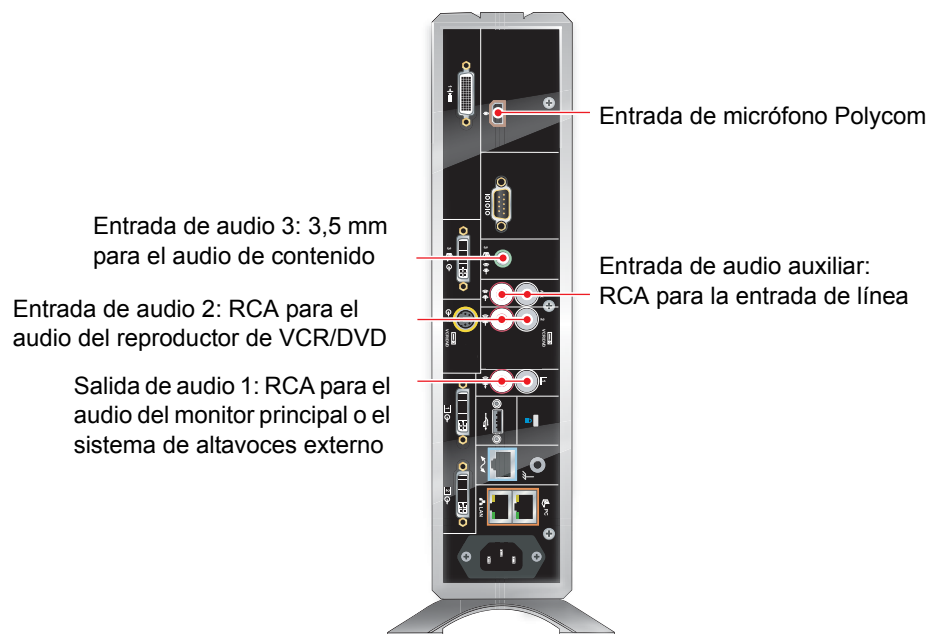
## Sistema Polycom HDX 8000



## Sistema de la serie Polycom HDX 7000 (versiones de hardware A, B y C)



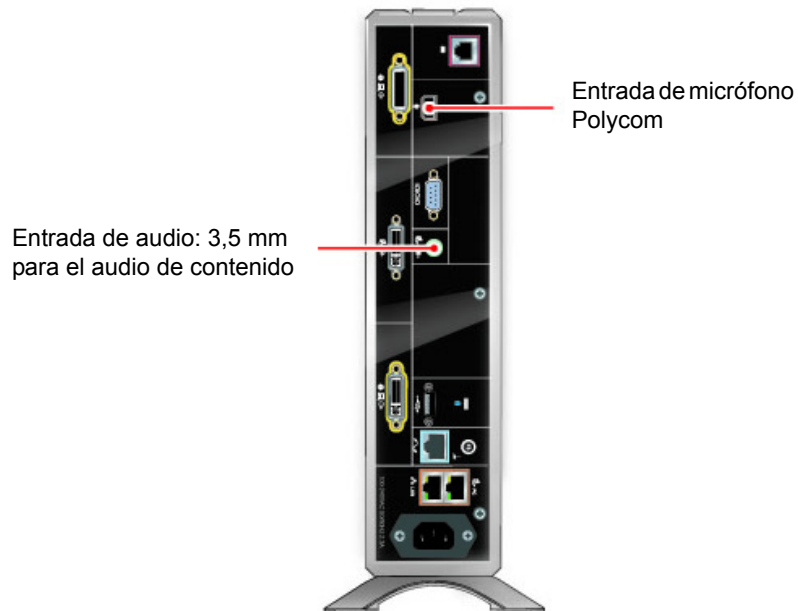
## Sistema Polycom HDX 7000 con versión de hardware D



## Sistema Polycom HDX 6000



## Sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD



## Sistema Polycom HDX 4500



## Red/alimentación/entradas y salidas de control

### Polycom HDX 9006

Puerto de teléfono analógico: para llamadas de teléfono analógico

IR: Phoenix para receptor de IR (infrarrojos)

Puerto serie RS-232 para dispositivos RS-232



Puerto serie RS-232 para el control de la cámara 1 conectada a BNC

Puerto de LAN: Para llamadas IP o SIP, IP People+Content y la interfaz web de Polycom HDX

Conector de alimentación: para la fuente de alimentación

## Polycom HDX 9004

Puertos serie RS-232:  
para dispositivos RS-232

Puerto de teléfono analógico: para  
llamadas de teléfono analógico

Puerto de LAN: Para llamadas  
IP o SIP, IP People+Content y la  
interfaz web de Polycom HDX



IR: Phoenix para receptor  
de IR (infrarrojos)

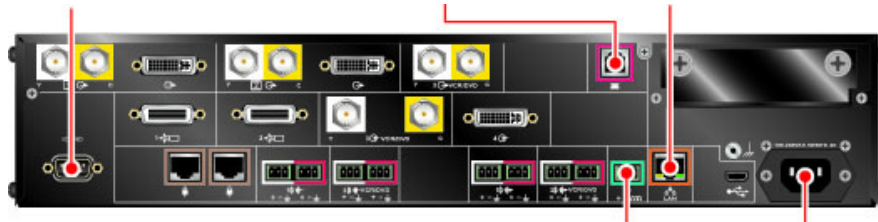
Conector de alimentación:  
Para la fuente de alimentación

## Polycom HDX 9001 y Polycom HDX 9002

Puerto serie RS-232:  
para dispositivos RS-232

Puerto de teléfono  
analógico: para llamadas  
de teléfono analógico

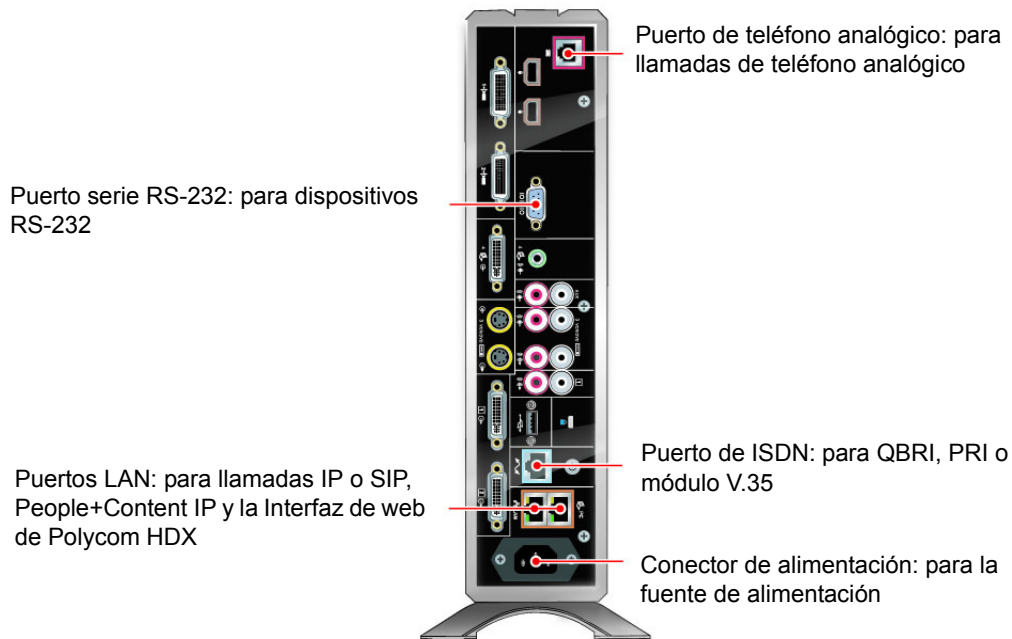
Puerto de LAN: Para llamadas IP o SIP,  
IP People+Content y la interfaz web de  
Polycom HDX



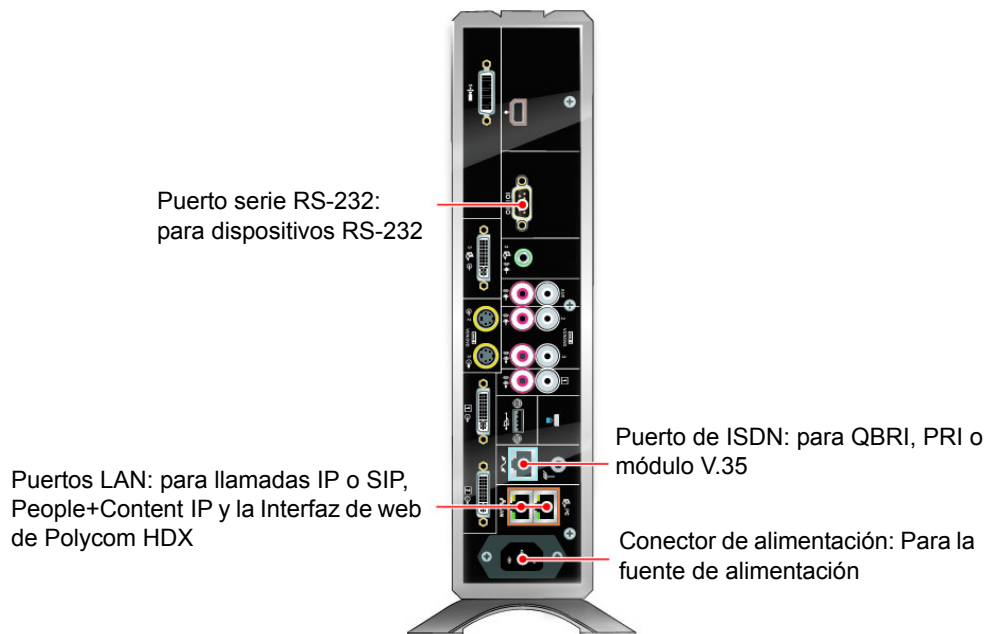
IR: Phoenix para receptor  
de IR (infrarrojos)

Conector de alimentación:  
Para la fuente de alimentación

## Sistema Polycom HDX 8000

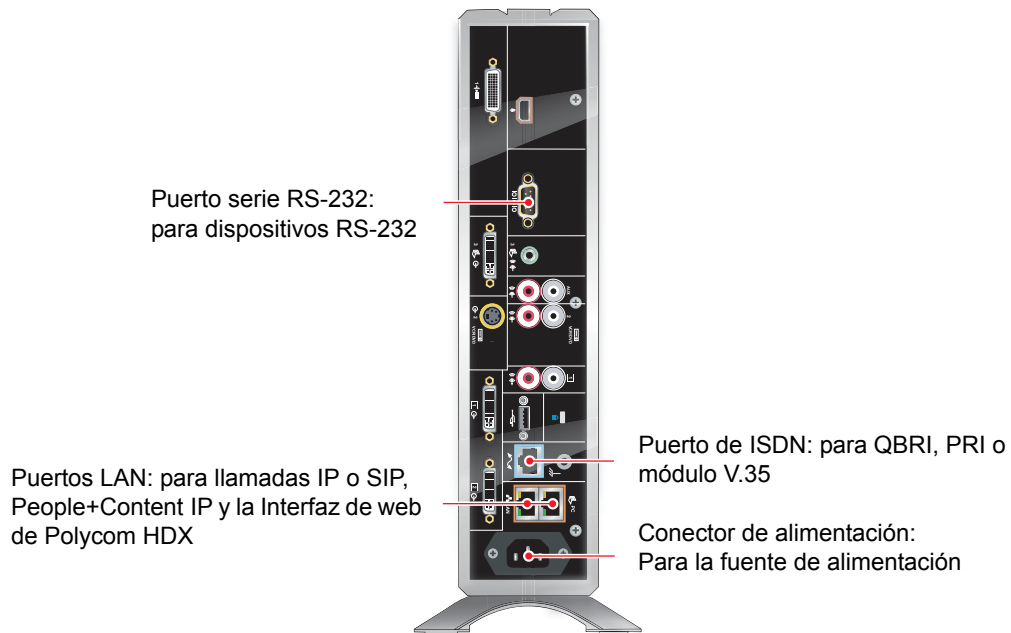


## Sistema de la serie Polycom HDX 7000 (versiones de hardware A, B y C)





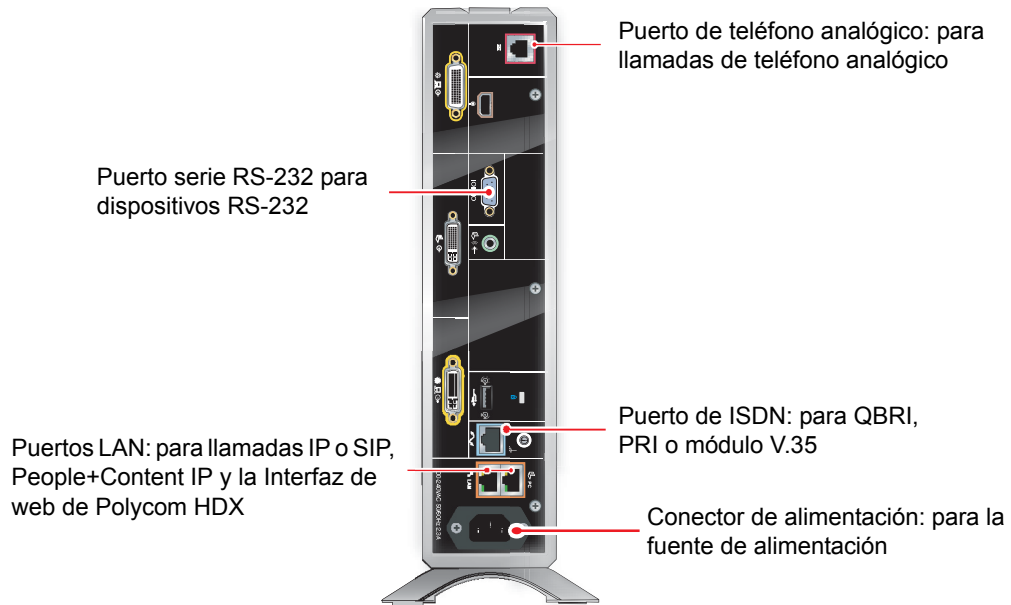
## Sistema Polycom HDX 7000 con versión de hardware D



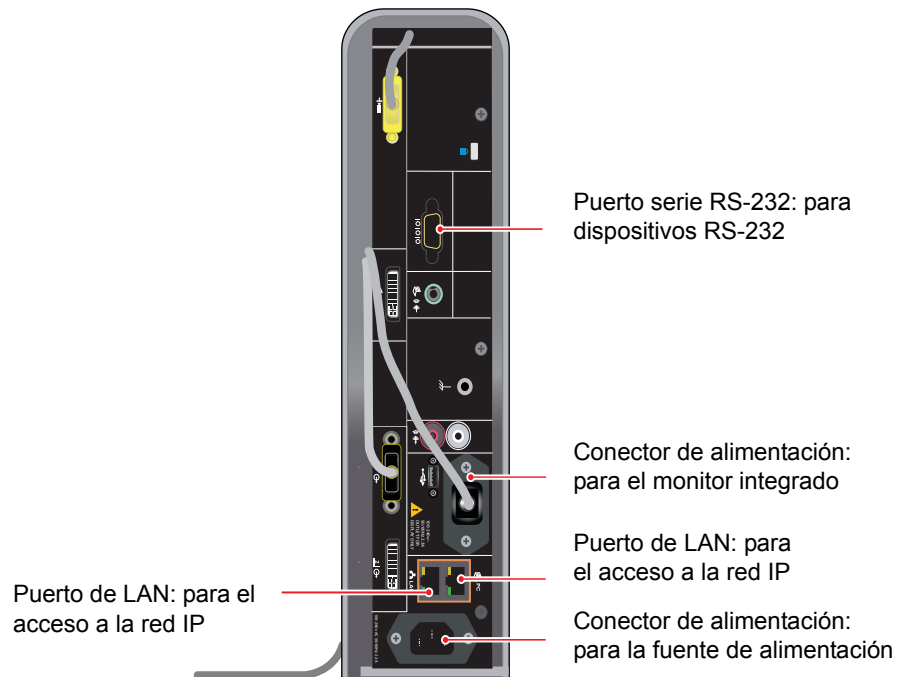
## Sistema Polycom HDX 6000



## Sistemas Polycom HDX 4000 y Polycom HDX 4000 HD



## Sistema Polycom HDX 4500



## Uso de puertos

Es posible que necesite esta información cuando configure su equipo de red para videoconferencias.

El siguiente cuadro muestra el uso de puertos IP.

Puerto	Tipo	Protocolo	Función	Configuración		
				¿Activado de manera pre-determinada? (Perfil de seguridad mínimo)	Ubicación del ajuste en la interfaz web para habilitar o deshabilitar	¿Número de puerto configurable? En caso afirmativo, ubicación del ajuste
Puertos de entrada (conexiones al sistema HDX)						
23	Estático	TCP	Diagnósticos Telnet	Sí	Configuración de administrador/ Configuración general/Seguridad/ Ajustes de seguridad/Habilitar acceso remoto: Telnet	No
24	Estático	TCP	API de Polycom	Sí	Configuración de administrador/ Configuración general/Seguridad/ Ajustes de seguridad/Habilitar acceso remoto: Telnet	No
80	Estático	TCP	UI web de HDX a través de HTTP	Sí	Configuración de administrador/ Configuración general/Seguridad/ Ajustes de seguridad/Habilitar acceso remoto: Web	Configuración de administrador/ Configuración general/ Seguridad/Ajustes de seguridad/ Puerto de acceso web
161	Estático	UDP	SNMP	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/SNMP/Habilitar SNMP	No
443	Estático	TLS	UI web de HDX a través de HTTPS	Sí	Configuración de administrador/ Configuración general/Seguridad/ Ajustes de seguridad/Habilitar acceso remoto: Web	No
1719	Estático	UDP	Gatekeeper H.323 (RAS H.225.0)	No	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de H.323/Usar gatekeeper = Auto, Especificar, Especificar con PIN	No
1720	Estático	TCP	Llamada H.323 (señal de llamada H.225.0)	Sí	Configuración de administrador/Red/Red IP/Configuración de H.323/Habilitar IP H.323	No

Puerto	Tipo	Protocolo	Función	Configuración		
				¿Activado de manera pre-determinada? (Perfil de seguridad mínimo)	Ubicación del ajuste en la interfaz web para habilitar o deshabilitar	¿Número de puerto configurable? En caso afirmativo, ubicación del ajuste
4122	Estático	TLS	Polycom Touch Control a través de TLS	Sí	Configuración de administrador/ Polycom Touch Control/Permitir que Polycom Touch Control se vincule a este sistema (opción deshabilitada en el perfil de seguridad máximo)	No
5001	Estático	TCP	People+Content	Sí	No configurable (opción deshabilitada en el perfil de seguridad máximo)	No
5060	Estático	TCP UDP	SIP (el protocolo depende del ajuste <b>Protocolo de transporte</b> )	Sí	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Habilitar SIP	No
5061	Estático	TLS	SIP a través de TLS (abierto de forma dinámica solamente cuando se encuentra configurado un Servidor proxy/ de registro)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Habilitar SIP</li> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Protocolo de transporte (Auto o TLS)</li> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Servidor de registro</li> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Servidor proxy</li> </ul>	No
49152 - 65535	Dinámico	TCP	Control H.323 (H.245)	Sí	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de H.323/Habilitar IP H.323	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Servidor de seguridad/Puertos fijos/ Puertos TCP (1024-65535)
49152 - 65535	Dinámico	UDP	RTP/Audio RTCP/Vídeo/ Control de la cámara del sitio remoto	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de H.323/Habilitar IP H.323</li> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Habilitar SIP</li> <li>Configuración de administrador/ Cámaras/Cámaras/Control remoto de la cámara local</li> </ul>	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Servidor de seguridad/Puertos fijos/ Puertos UDP (1024-65535)
Puertos de salida (conexiones desde el sistema HDX)						
80	Estático	TCP	GMS/SE200/CMA/ Administración de aplicaciones heredadas de RealPresence Resource Manager	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/Servidores de administración Eliminar HDX de la lista de administración en GMS/SE200/CMA/Sistema RealPresence Resource Manager	No

Puerto	Tipo	Proto- colo	Función	Configuración		
				¿Activado de manera pre-determinada? (Perfil de seguridad mínimo)	Ubicación del ajuste en la interfaz web para habilitar o deshabilitar	¿Número de puerto configurable? En caso afirmativo, ubicación del ajuste
80	Estático	TCP	Registro de productos de Polycom	Sí	Desactive la casilla de verificación <b>Registrar</b> durante la configuración de OOB	No
123	Estático	UDP	NTP	Sí	Configuración de administrador/ Configuración general/Fecha y hora/Servidor de hora	No
162	Estático	UDP	CAPTURA DE SNMP	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/SNMP/ Habilitar SNMP	No
389	Estático	TLS	LDAP	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/Servicios de directorio/LDAP	No
443	Estático	TLS	Administración de recursos (aprovisionamiento, supervisión, actualización de software)	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/Servicio de aprovisionamiento	No
443	Estático	TLS	Servidor de Microsoft Exchange (agenda)	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/Servicio de agenda/Habilitar el servicio de agenda	No
443	Estático	TLS	Libreta de direcciones de Microsoft Lync	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/Servicios de directorio/Microsoft Lync Server 2010	No
514	Estático	UDP	SYSLOG	No	Diagnósticos/Registro remoto habilitado	No
1718	Estático	UDP	Descubrimiento del gatekeeper H.323 (H.225.0)	No	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de H.323/Usar gatekeeper = Auto	No
1719	Estático	UDP	RAS H.225.0	No	Configuración de administrador/ Red/Preferencia de llamada/Red IP/Configuración de H.323/Usar gatekeeper = Auto, Especificar, Especificar con PIN	Sí, el puerto de salida se puede especificar en el campo Dirección IP de gatekeeper principal
1720	Estático	TCP	Llamada H.323 (señal de llamada H.225.0)	Sí	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de H.323/Habilitar IP H.323	No
3601	Estático	TCP	Polycom GDS	No	Configuración de administrador/ Servicios globales/Servicios de directorio/Polycom GDS	No
5060	Estático	TCP UDP	SIP	Sí	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Habilitar SIP	Sí, el puerto de salida se puede especificar en la cadena de marcación (usuario@dominio:puerto)

Puerto	Tipo	Proto- colo	Función	Configuración		
				¿Activado de manera pre-determinada? (Perfil de seguridad mínimo)	Ubicación del ajuste en la interfaz web para habilitar o deshabilitar	¿Número de puerto configurable? En caso afirmativo, ubicación del ajuste
5061	Estático	TLS	SIP a través de TLS	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Habilitar SIP</li> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Protocolo de transporte (Auto o TLS)</li> </ul>	Sí, el puerto de salida se puede especificar en la cadena de marcación (usuario@dominio:puerto)
5222	Estático	TCP	Administración de recursos: XMPP	No	Suministrada por el sistema Real-Presence Resource Manager	No
49152 - 65535	Dinámico	TCP	Control H.323 (H.245)	Sí	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de H.323/Habilitar IP H.323	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Servidor de seguridad/Puertos fijos/ Puertos TCP (1024-65535)
49152 - 65535	Dinámico	UDP	RTP/Audio RTCP/Vídeo/ Control de la cámara del sitio remoto	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de H.323/Habilitar IP H.323</li> <li>Configuración de administrador/ Red/Red IP/Configuración de SIP/Habilitar SIP</li> </ul>	Configuración de administrador/ Red/Red IP/Servidor de seguridad/Puertos fijos/ Puertos UDP (1024-65535)

# Velocidades de llamada y resoluciones

## Velocidades de llamadas punto a punto

En la tabla siguiente se muestran las velocidades máximas permitidas en las llamadas punto a punto H.323/SIP de cada sistema.

Sistema	Velocidad máxima de llamada
Polycom HDX 9004	4 Mbps
Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001	4 Mbps
Sistemas Polycom HDX 8000, versión de hardware A	4 Mbps
Polycom HDX 9006 Sistemas Polycom HDX 8000, versión de hardware B	6 Mbps
Sistemas Polycom HDX 7000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versiones de hardware A y B 2 Mbps</li><li>• Versiones de hardware C y D 4 Mbps</li></ul>
Sistemas Polycom HDX 6000	2 Mbps
Sistemas Polycom HDX 4000	4 Mbps

## Velocidades de marcación multipunto

En las siguientes tablas se muestran las velocidades de marcación H.323/SIP máximas permitidas para el número de sitios en una llamada, con Transcodificación y Codificación AES deshabilitadas. Las velocidades máximas se pueden ver limitadas por el equipo de comunicaciones. Las claves de opción multipunto se requieren para algunas de las funciones mostradas en la tabla.

El primer teléfono analógico o la primera conexión de voz por RDSI no cuenta en el total de sitios de una llamada. Los teléfonos analógicos o conexiones de voz por RDSI adicionales, y las conexiones H.323 de sólo audio y SIP de sólo audio, no cuentan en el total de sitios de una llamada.

Número de sitios en una llamada	Polycom HDX 9004 Velocidad máx. para cada sitio en kbps 8 Mbps)	Polycom HDX 9002 Velocidad máx. para cada sitio en kbps 4 Mbps)	Polycom HDX 9001 Sistemas Polycom HDX 8000 Sistemas Polycom HDX 7000 Sistemas Polycom HDX 4000 Velocidad máx. para cada sitio en kbps 4 Mbps)	Polycom HDX 9006 Sistemas Polycom HDX 8000 con versión de hardware B Velocidad máx. para cada sitio en kbps 6 Mbps)
3	3072	1920	1920	1920
4	1920	1344	1344	1344
5	1472	N/D	N/D	N/D
6	1024	N/D	N/D	N/D
7	1024	N/D	N/D	N/D
8	1024	N/D	N/D	N/D

En la tabla siguiente se muestran las velocidades máximas permitidas de marcación PRI para el número de sitios de una llamada.

Número de sitios en una llamada	Con líneas PRI T1 Velocidad máx. para cada sitio en kbps	Con líneas PRI E1 Velocidad máx. para cada sitio en kbps
2	1472	1920
3	704	960
4	448	640
5	320	448
6	256	384
7	192	320
8	192	256



En la tabla siguiente se muestran las velocidades máximas permitidas de marcación BRI para el número de sitios de una llamada.

Número de sitios en una llamada	Con líneas BRI	
	Número de líneas	Velocidad máx. para cada sitio en kbps
2	2	256
2	3	384
2	4	512
3	2	128
3	3	192
3	4	256
4	2	64
4	3	128
4	4	128
5	2	64
5	3	64
5	4	128
6	2	N/D
6	3	64
6	4	64
7	2	N/D
7	3	64
7	4	64
8	2	N/D
8	3	N/D
8	4	64

## Velocidades de llamada y resoluciones

En las siguientes ilustraciones se muestran la resolución y la velocidad de trama que se envían durante las llamadas, en función de la velocidad de la llamada y de la configuración Calidad de vídeo del sistema.

Los valores de nitidez y movimiento son los mismos desde 2MB a 6MB para sistemas que son compatibles con velocidades de llamada superiores.

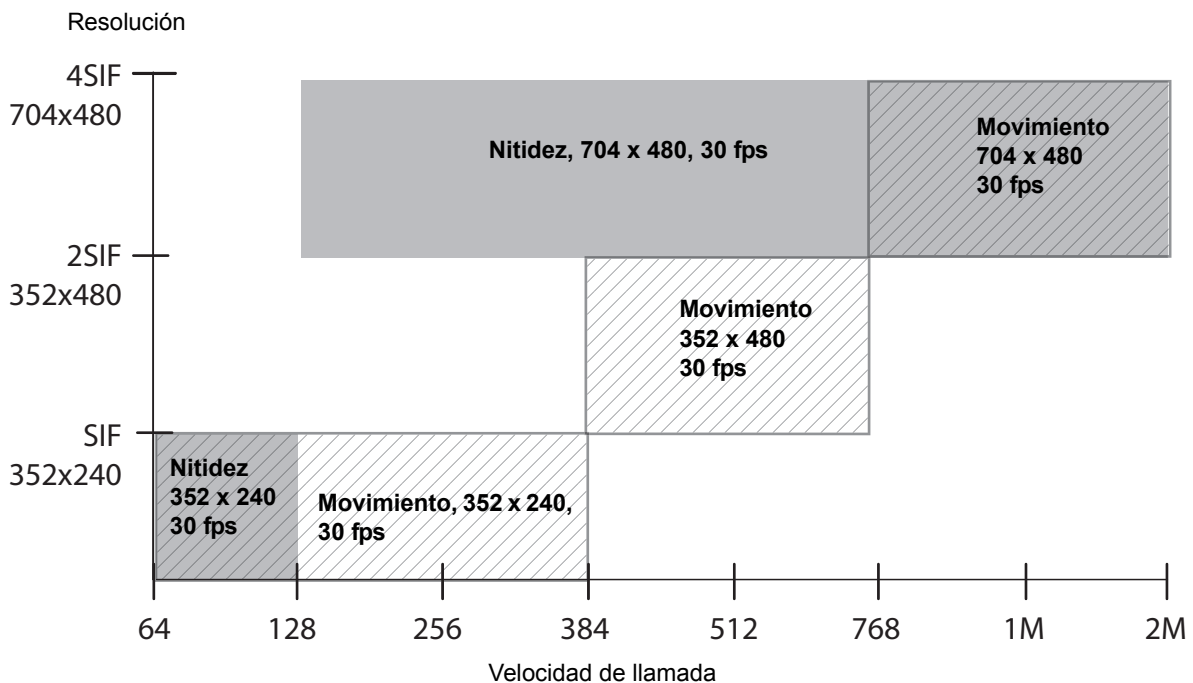


Los números mostrados en esta sección son para valores NTSC, pero los valores PAL son similares, por ejemplo, 2SIF 352x480 para NTSC equivale a 2CIF 352x576 para PAL.

### Sistemas de definición estándar (NTSC)

En la siguiente ilustración se muestran las resoluciones para el vídeo de personas en estos sistemas Polycom HDX (NTSC):

- Polycom HDX 9001
- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000

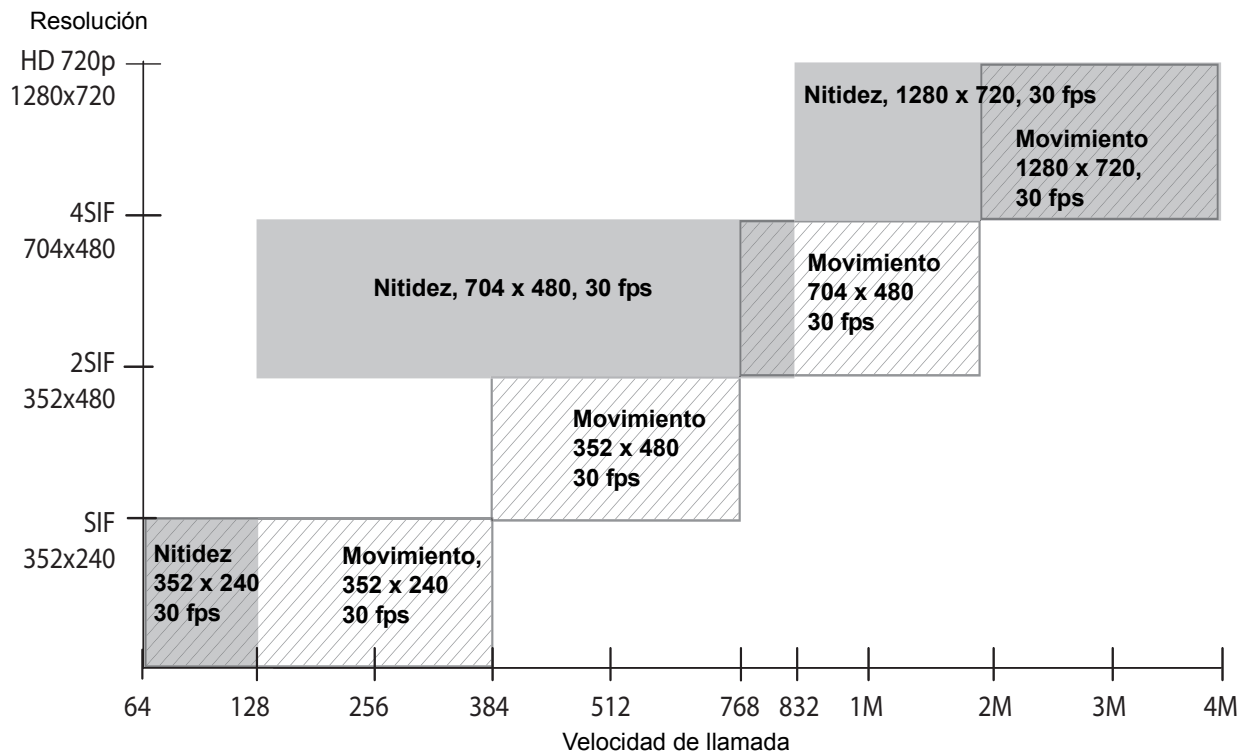


## Sistemas de alta definición 720p (NTSC)

En la siguiente ilustración se muestran las resoluciones para el vídeo de personas en estos sistemas Polycom HDX (NTSC):

- Polycom HDX 9004
- Polycom HDX 9002
- Sistemas Polycom HDX 8000 con versión de hardware A
- Polycom HDX 7000 HD con versión de hardware A o B
- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 4000 HD

Esta ilustración no cubre los escenarios que implican High Profile o la opción de resolución 1080p.



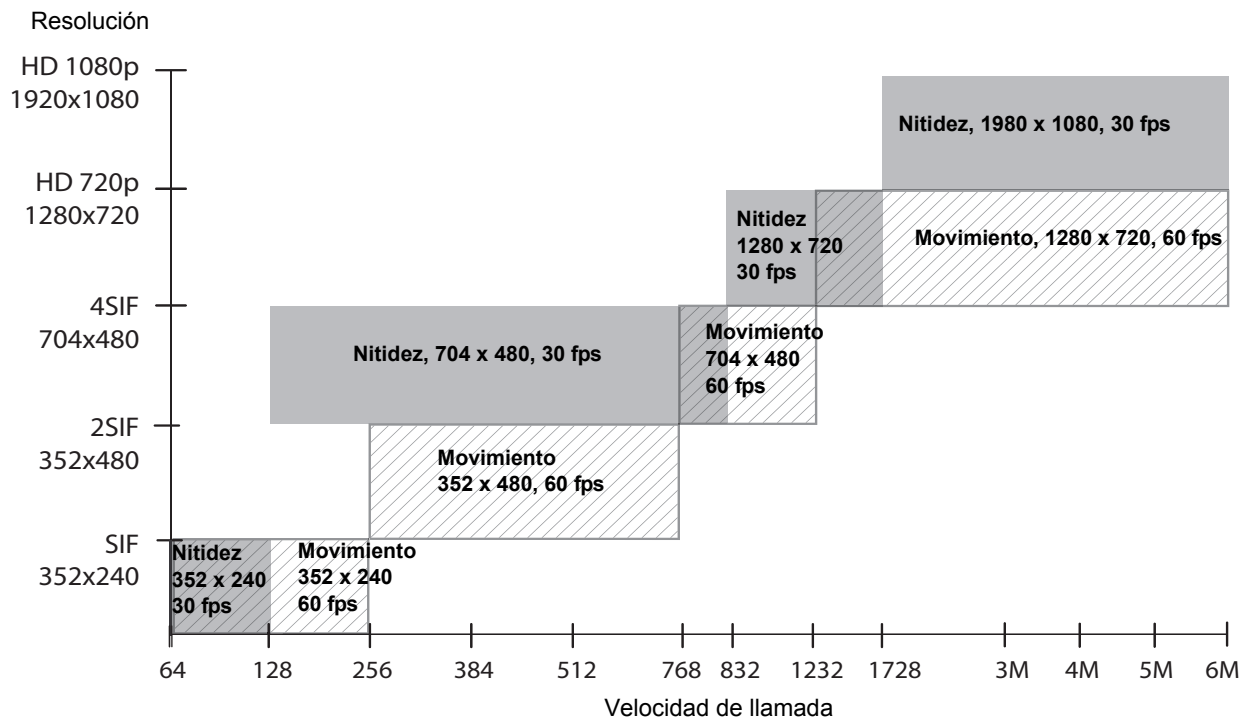
La velocidad de trama máxima para contenido es de 30 fps para 720p.

## Sistemas de alta definición 1080p (NTSC)

En la siguiente ilustración se muestran las resoluciones para el vídeo de personas en estos sistemas Polycom HDX (NTSC):

- Polycom HDX 9006
- Sistemas Polycom HDX 8000 con versión de hardware B
- Sistemas Polycom HDX 7000 con la versión de hardware C o D

Esta ilustración no cubre los escenarios que implican High Profile.



La velocidad de trama máxima para contenido es de 15 fps para 1080p. Debe ajustar Calidad de vídeo en **Nitidez**.

## H.264 High Profile

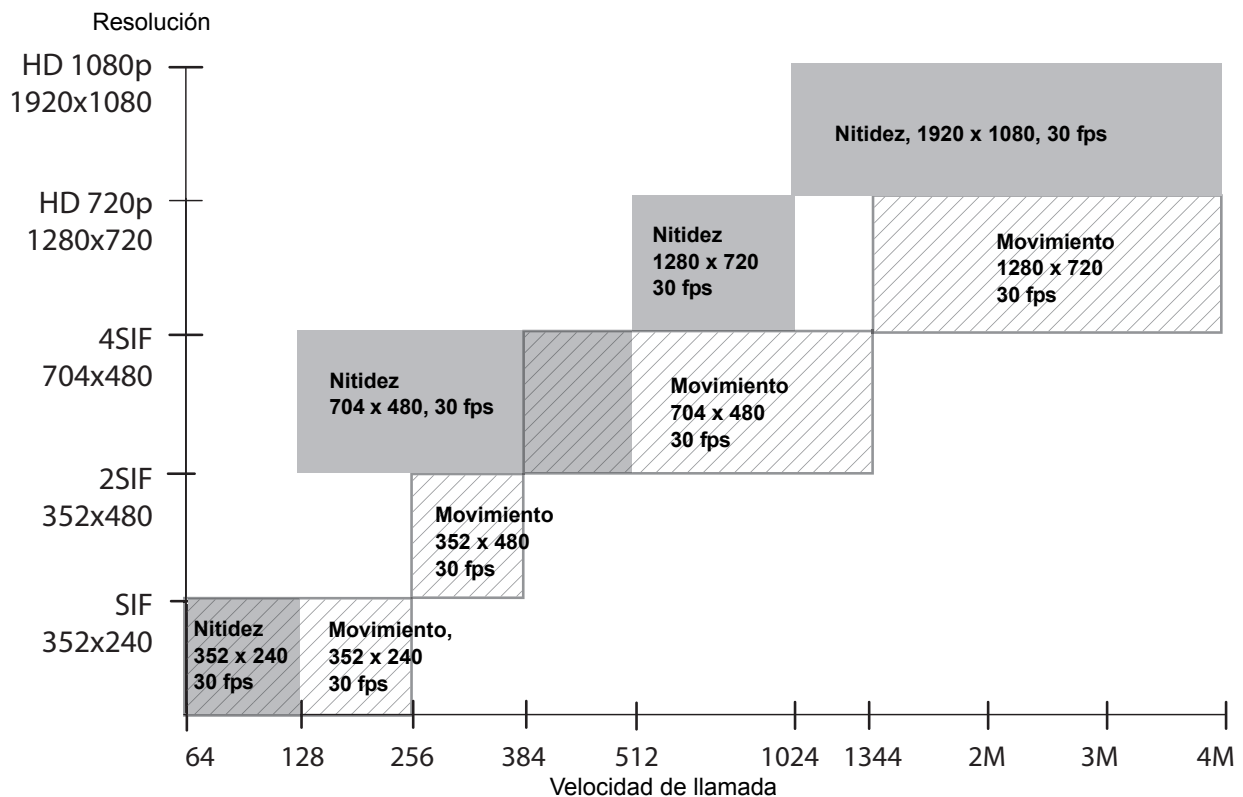
La codificación y decodificación de vídeo H.264 High Profile proporciona una resolución mejorada en las llamadas H.323 o SIP punto por punto entre cualquiera de los sistemas siguientes:

- Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 8000 HD con la versión de hardware B
- Polycom HDX 7000 HD con la versión de hardware C o D
- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 4000 HD con la versión de hardware C

En las siguientes secciones se ilustran las resoluciones disponibles para los sistemas Polycom HDX 9006, Polycom HDX 8000 HD, Polycom HDX 7000 HD, Polycom HDX 6000 HD, Polycom HDX 4500 y Polycom HDX 4000 HD.

### High Profile en Polycom HDX 6000 HD

En la ilustración siguiente se muestran las resoluciones basadas en la velocidad de llamada para vídeo de personas en High Profile 1080p en sistemas Polycom HDX 6000 HD con la clave de opción de resolución 1080p instalada.

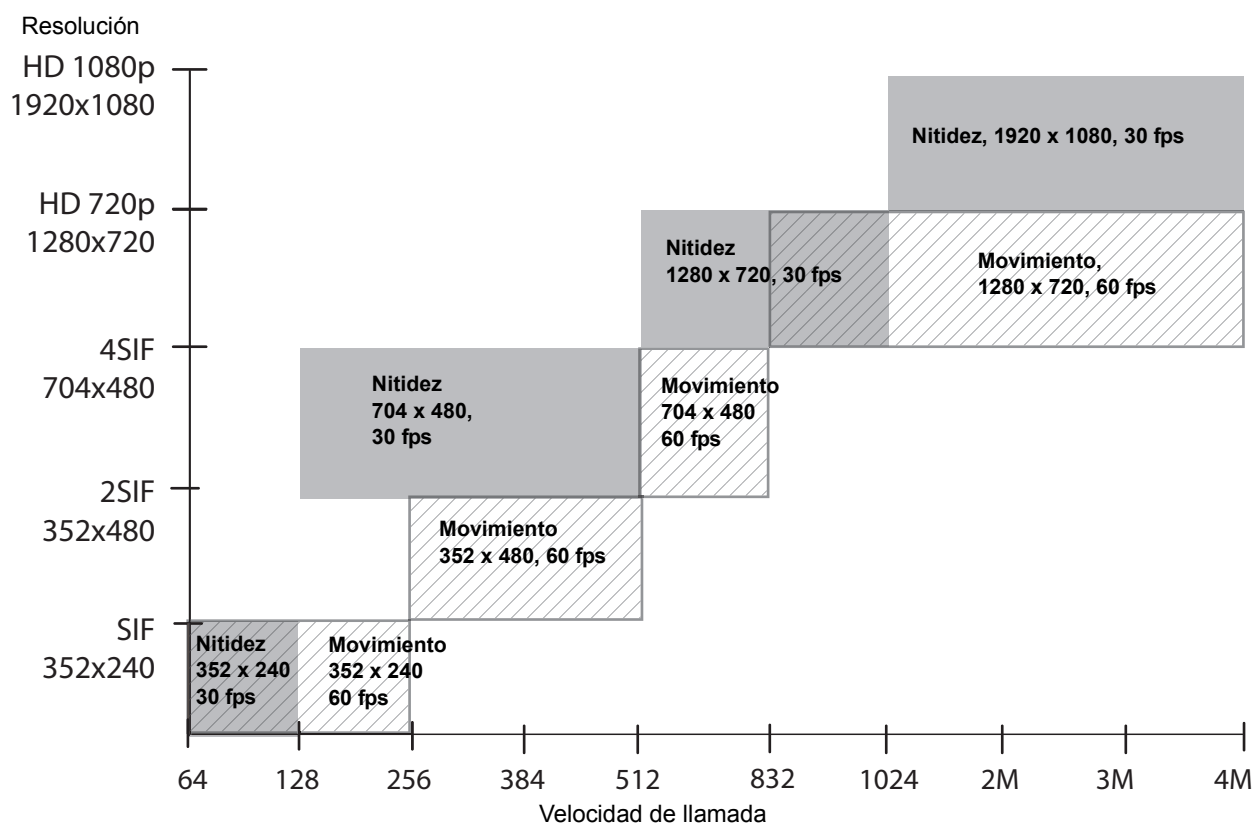


## High Profile en Polycom HDX 4000 HD, Polycom HDX 4500, Polycom HDX 7000 HD, Polycom HDX 8000 HD y Polycom HDX 9006

En la ilustración siguiente se muestran las resoluciones basadas en la velocidad de llamada para vídeo de personas para High Profile y High Profile a través de RDSI 1080p en sistemas Polycom HDX (NTSC) con la clave de opción de resolución 1080p instalada:

- Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 8000 HD con la versión de hardware B
- Polycom HDX 7000 HD con la versión de hardware C o D
- Polycom HDX 4500 (RDSI no compatible)
- Polycom HDX 4000 HD con la versión de hardware C

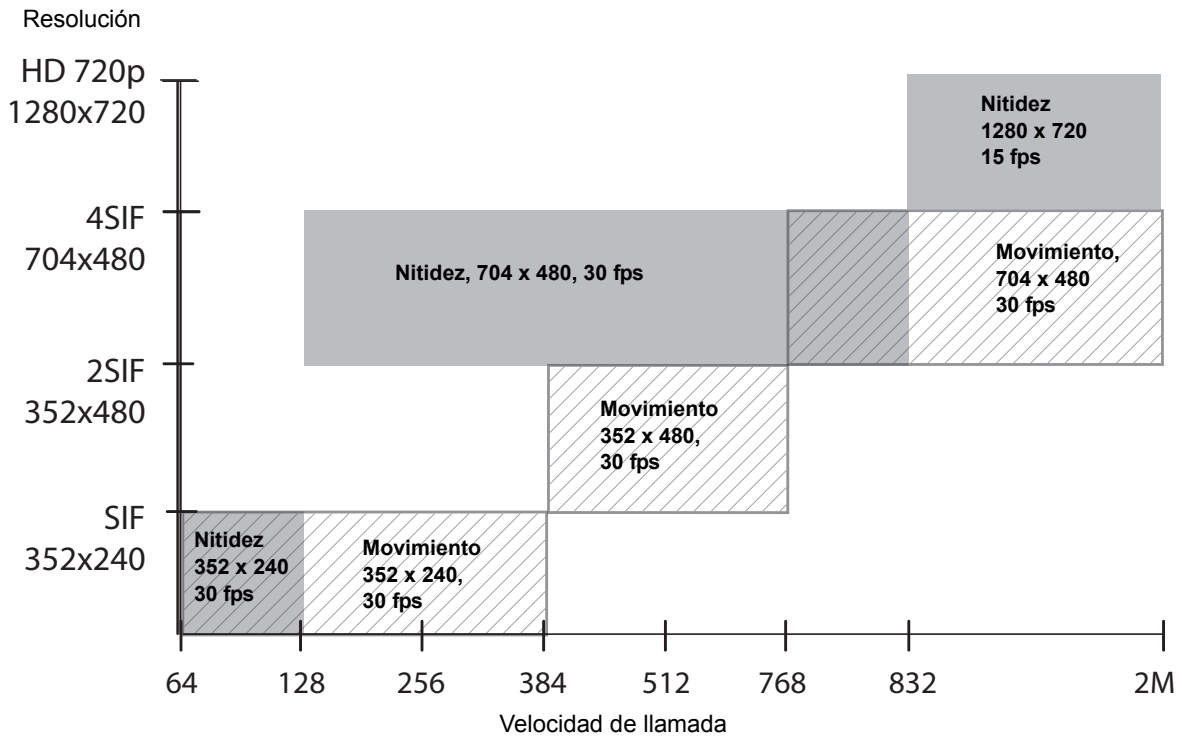
La excepción es que las llamadas RDSI solamente se admiten para velocidades de llamada inferiores a 2 Mbps.



Tenga en cuenta que H.264 High Profile a través de RDSI **no** se admite en el modo de difusión V.35.

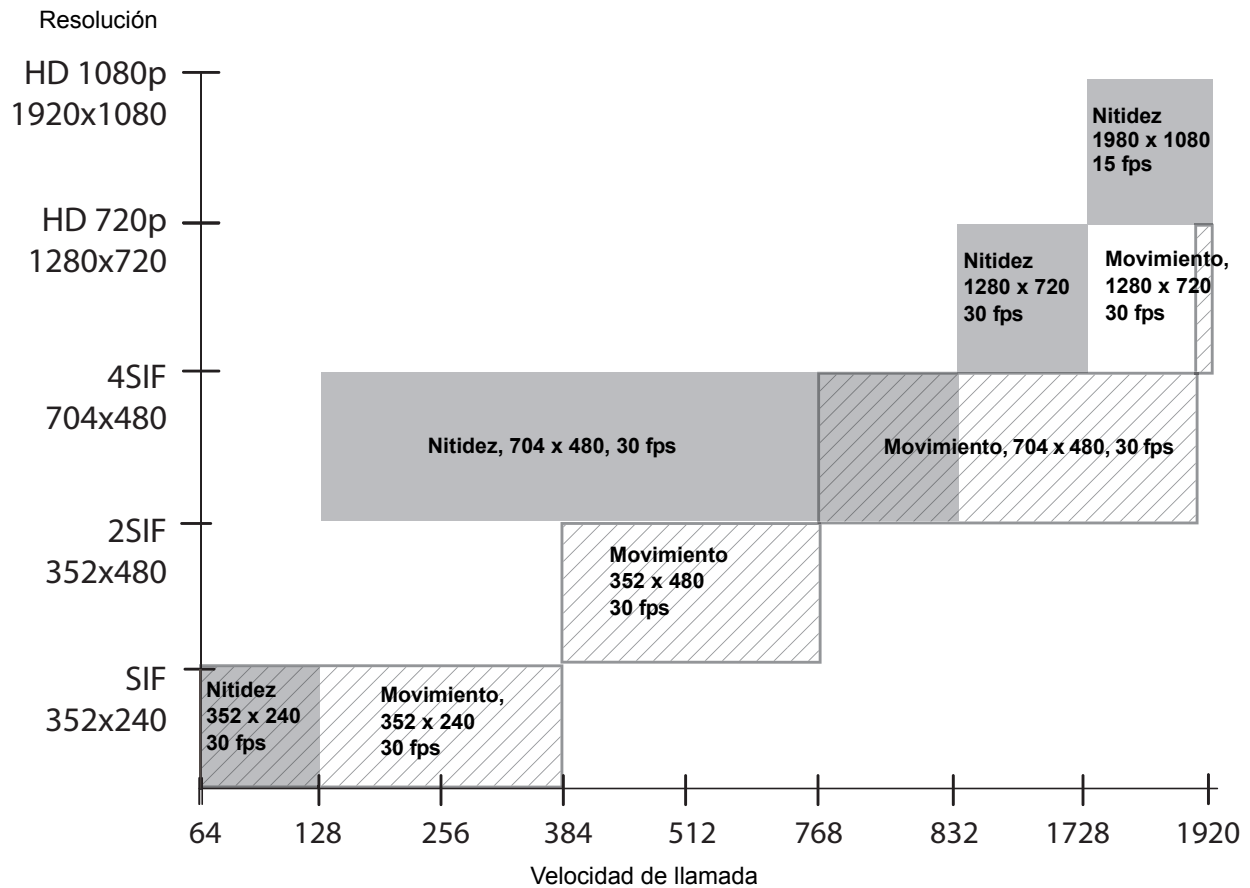
## Resolución máxima (720p) en sistemas Polycom HDX 7000

En la ilustración siguiente se muestran las resoluciones basadas en la velocidad de llamada para vídeo de personas en sistemas Polycom HDX 7000 con la **Resolución máxima** activada (NTSC).



## Resolución máxima (1080p) en sistemas Polycom HDX 6000

En la ilustración siguiente se muestran las resoluciones basadas en la velocidad de llamada para vídeo de personas en sistemas Polycom HDX 6000 HD con la clave de opción de resolución 1080p instalada y la **Resolución máxima** activada (NTSC).





## Resolución y velocidades de trama para vídeo de contenido

Las mayores velocidades de trama con la resolución más alta corresponden únicamente a las llamadas punto a punto superiores a 832 kbps en los sistemas siguientes con software versión 2.6 o superior.

- Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 8000 HD con versión de hardware B
- Polycom HDX 7000 HD con la versión de hardware C o D
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 4000 con la versión de hardware C

Además, debe ajustar Calidad de vídeo en Nitidez. Las velocidades de trama serán bajas si la llamada no cumple con estos requisitos.

**Polycom HDX 9006, Polycom HDX 8000 HD con la versión de hardware B, Polycom HDX 7000 con la versión de hardware C o D, Polycom HDX 4500, Polycom HDX 4000 con la versión de hardware C**

Resolución	Baja velocidad de trama (fps)	Alta velocidad de trama (fps)
640 x 480	15	30
800 x 600	10	30
1024 x 768	7	30
1280 x 720	5	30
1280 x 960	7	30
1280 x 1024	3	22
1680 x 1050	5	30
1920 x 1080	1	15

## Sistemas Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 y Polycom HDX 9001

Resolución	Velocidad de trama (fps)
640 x 480	15
800 x 600	10
1024 x 768	7
1280 x 720	5
1280 x 1024	3

## Sistema Polycom HDX 6000

Resolución	Velocidad de trama (fps)
640 x 480	15
800 x 600	10
1024 x 768	7
1280 x 720	5
1280 x 960	7
1280 x 1024	3
1680 x 1050	5

# D

## Códigos para los botones del control remoto del dispositivo de grabación

La siguiente tabla enumera los códigos para programar el control remoto Polycom para que controle dispositivos de grabación específicos. Para obtener más información sobre cómo programar estos códigos en el control remoto, consulte [Configuración del control remoto para controlar un dispositivo de grabación](#) en la página 10-4.

### Códigos del reproductor de DVD

Marca	Códigos
Bush	1018, 1020, 1021, 1022, 1025, 1026, 1040
Changhong	1014
Daewoo	1031, 1043
Daewoo International	1043
Denon	1000
Dual	1017, 1025, 1026, 1033, 1040
Emerson	1012, 1019
GE	1088
Goldstar	1012, 1027
Grundig	1007, 1017, 1021, 1025, 1044, 1084, 1096
Hitachi	1010, 1021, 1083
Hyundai	1033, 1042
Integra	1014, 1042

<b>Marca</b>	<b>Códigos</b>
JVC	1001, 1008, 1013, 1062, 1070, 1086, 1096
Kenwood	1000, 1005
LG	1012, 1027
Loewe	1090, 1096
Magnavox	1001, 1019, 1096
Marantz	1096
Mitsubishi	1002, 1025, 1081
Panasonic	1000, 1045, 1046
Philips	1001, 1019, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1096
Pioneer	1003, 1009, 1016, 1085
RCA	1009, 1088
Samsung	1000, 1010
Sanyo	1021
Schneider	1017, 1032, 1033, 1040, 1096
Shanghai	1018
Sharp	1015, 1028, 1069
Sony	1004, 1010, 1050, 1053, 1054
Tatung	1031
Teac	1009, 1027, 1030
Thomson	1007, 1080, 1088
Toshiba	1001, 1021, 1060, 1086
Yamaha	1000, 1006, 1089, 1096
Zenith	1001, 1012, 1027

## Códigos de la grabadora de DVD

Marca	Códigos
Hitachi	1083
JVC	1062, 1070
LG	1012, 1027
Mitsubishi	1081
Panasonic	1000, 1045, 1046
Philips	1089, 1091, 1092, 1093, 1094
Pioneer	1016, 1085
Samsung	1000, 1010
Sony	1050, 1053, 1054
Toshiba	1086
Zenith	1027

## Códigos del dispositivo VCR

Marca	Códigos
Bush	1097, 1111, 1117, 1119, 1124
Changhong	1109, 1111
Daewoo	1106, 1107, 1112, 1124, 1136, 1140
Denon	1104
Dual	1097, 1103, 1111, 1119
Emerson	1097, 1100, 1101, 1105, 1106, 1113, 1116, 1140, 1153
Firstline	1101, 1105, 1106, 1119, 1136
GoldStar	1101, 1102, 1115, 1138
Grundig	1111, 1115, 1118, 1119, 1160
Hitachi	1097, 1101, 1103, 1104, 1107, 1111, 1116
Jensen	1103
JVC	1103, 1106, 1110, 1111, 1132, 1141

Marca	Códigos
Kenwood	1102, 1103, 1110
LG	1101, 1102, 1104, 1106, 1136, 1138
Loewe	1101, 1111, 1114
Magnavox	1097, 1100, 1111, 1124, 1157, 1158
Marantz	1100, 1102, 1111
Mitsubishi	1097, 1103, 1105, 1109, 1110, 1111, 1124, 1129, 1150
NEC	1100, 1101, 1102, 1103, 1109, 1110, 1112, 1143
Panasonic	1100, 1114, 1115, 1161, 1121, 1134, 1139, 1146, 1133
Philips	1097, 1100, 1111, 1115, 1122, 1126, 1128
Pioneer	1104, 1110, 1111, 1114
Qisheng	1159
Quelle	1111
RCA	1097, 1100, 1104, 1109, 1115, 1116, 1118, 1129, 1133, 1159, 1162
Samaung	1106, 1116, 1120
Sanyo	1107, 1108, 1109, 1110, 1112, 1116, 1119, 1149
Schneider	1097, 1101, 1104, 1111, 1116, 1119, 1124
Sharp	1101, 1109, 1129, 1142
Shinco	1097
Sony	1097, 1098, 1099, 1100, 1123, 1137, 1147, 1148, 1151, 1152, 1155, 1164
Supra	1101, 1119
Tandy	1097, 1112
Tchibo	1119
Teac	1097, 1101, 1103, 1124
Telefunken	1103, 1118, 1124
Thomson	1103, 1110, 1118, 1125, 1156, 1159

Marca	Códigos
Toshiba	1103, 1104, 1105, 1106, 1110, 1111, 1120, 1130, 1131, 1132, 1144, 1154, 1164
Yamaha	1102, 1103
Zenith	1097, 1099, 1136, 1153, 1158

## Códigos del dispositivo PVR

Marca	Códigos
ABS	1164
Alienware	1164
CyberPower	1164
Dell	1164
DirecTV	1126
Gateway	1164
Hewlett Packard	1164
Howard Computers	1164
HP	1164
Hughes Network Systems	1126
Humax	1126
Hush	1164
iBUYPOWER	1164
JVC	1141
Linksys	1164
Media Center PC	1164
Microsoft	1164
Mind	1164
Niveus Media	1164
Northgate	1164
Panasonic	1121, 1139
Philips	1122, 1126, 1128

<b>Marca</b>	<b>Códigos</b>
RCA	1162
Reel Multimedia	1163
ReplayTV	1161, 1121
Sonic Blue	1161, 1121
Sony	1123, 1151, 1152, 1155, 1164
Stack9	1164
Systemax	1164
Tagar Systems	1164
Thomson	1125, 1156
Tivo	1122, 1123, 1125, 1126, 1127, 1128, 1156
Toshiba	1130, 1132, 1164
Touch	1164
Viewsonic	1164
Voodoo	1164
ZTGroup	1164



# Índice

## Numéricos

802.1p/Q 2-6

802.1X 2-5

## A

AC, *Consulte* certificados 8-30

Acceso

limitación 1-17, 6-7, 7-4, 8-5

niveles 7-4

permiso 7-6, 8-5, 8-6, 8-45

remoto 8-5

Acceso remoto

administración 8-38

bloqueo de puertos 8-44

contraseña de administrador 8-2, 8-4

contraseña de la sala de administración 8-4

contraseña de la sala de usuario 8-4

contraseña de usuario 8-4

habilitación 8-5

limitación 8-4

texto del titular 8-7

utilización de contraseñas de sala 8-3

Acceso web, control 8-5

Activación, servidor de seguridad transversal 2-27

Active Directory 6-10

Actualización del software 9-12

Adaptador de módem nulo 5-11

Administración de certificados 8-30

Administración del acceso remoto 8-38

Administración remota 1-17, 8-5

Advertencia de caducidad de

la contraseña en días (opción) 8-29

Agregar una lista de revocación de certificados (CRL) (opción) 8-35

Ajuste automático para el horario de verano (opción) 7-2

Ajuste de agudos 4-20

Ajuste de bajos 4-20

Ajuste de la vista de la sala de la EagleEye Director 3-35

Ajuste de preajustes de la cámara 3-40

Ajuste de vídeo de contenido (opción) 3-10

Ajuste de vídeo de personas (opción) 3-10

Ajuste del horario de ahorro de luz 7-2

Alertas 11-2, 11-3

Algoritmo de Hash (opción) 8-34

Algoritmo de voz para RDSI 2-32, 2-35

Algoritmo de voz RDSI (opción) 2-32, 2-35

Alias E.164 2-15

Alimentación

conector A-10

indicador luminoso 1-16

indicador luminoso de los sistemas HDX 4000 1-13

indicador luminoso del

HDX 8000/7000/6000 1-11

indicador luminoso del HDX 9000 1-10

indicador luminoso del sistema

HDX 4500 1-15

interruptor 1-9, 1-10, 1-11, 1-12, 1-14

Altavoces

colocación para estéreo 4-13, 4-14

conexión 4-11

prueba 11-7

volumen 4-15

Añadir certificados 8-32

Añadir listas de revocación de certificados 8-35

Ancho de banda

administración 2-16, 2-24, 2-44

dinámico 2-23, 3-33

especificación 2-24

especificación de asignaciones para Personas y Contenido 3-33

permiso a los usuarios para especificar 7-6

*Consulte también* velocidad de llamada

Ancho de banda dinámico 2-22

Ancho de banda dinámico (opción) 2-23, 3-33

Ancho de banda máx. para recepción (opción) 2-24

Ancho de banda máx. para transmisión (opción) 2-24

- Ancho de pulso (opción) 2-38
- Antigüedad máxima de la contraseña en días (opción) 8-29
- Antigüedad mínima de la contraseña en días (opción) 8-29
- Aprovisionamiento automático 9-11
- Asistencia de soluciones 12-9
- Asistencia técnica
  - contacto 12-9
  - del administrador de Global Management System 9-7
  - del administrador de GMS 9-6
  - dirección de página web 12-9
- Asistente de configuración 1-17, 9-10
- Audio
  - configuración de audio estéreo 4-21
  - configuración del tipo de equipo 4-17
  - configuraciones de VCR/DVD 5-2, 5-3
  - entradas y salidas A-6
  - formatos de entrada, conexión 4-1-4-3
  - formatos de salida, conexión 4-11-4-13
  - medidor de la entrada de contenido 4-18
  - medidor de nivel de entrada de línea 4-19
  - medidor de nivel de salida de línea 4-19
  - medidor del tipo de entrada 4-18
  - medidores 4-21
  - medidores de línea de salida 4-18
  - medidores de micrófono Polycom 4-21
  - medidores de micrófonos que no sean de Polycom 4-23
  - medidores izquierdo y derecho 4-22
  - mezclador, conexión 4-10
  - nivel de entrada de línea 4-19
  - protocolo (estadísticas de llamada) 11-4
  - prueba de medidor 11-8
  - rotación automática 4-21
  - StereoSurround 4-20
  - volumen 4-19, 4-20
  - volumen de efectos de sonido 4-15
- Autenticación D anexa de H.235 2-11
- Autenticación externa 8-39
- Automático
  - aprovisionamiento 9-11
  - detectar SPID 2-33
  - obtener dirección IP 2-4
  - reinicio, ajustes que provocan 2-3-2-7, 3-32, 7-2, 8-5, 8-6
- Ayuda
  - asistencia de soluciones 12-9
  - contactar con el servicio de asistencia técnica 12-9
  - del administrador de GMS 9-6

## **B**

- Balance de blancos
  - configuración 3-38
  - People on Content 5-9
- Bits de datos (opción) 10-6
- Bits de parada (opción) 10-6
- Bloquear cuenta tras inicios de sesión fallidos (opción) 8-42, 8-44
- Bloquear puerto tras inicios de sesión fallidos (opción) 8-44
- Bloqueo de cuenta 8-42
- Bloqueo de puerto serie 8-44
- Bloqueo de puertos 8-44
- Bloqueo de puertos de la interfaz local 8-44
- Bloqueo de puertos de la interfaz web 8-44
- Bonding (opción) 2-34
- Botón Agenda 6-18, 7-5
- Botón de búsqueda 6-7
- Botón de restauración
  - EagleEye Director 12-8
  - Polycom Touch Control 12-6
  - sistema HDX 12-3
- Botón Realizar una llamada 7-5
- Botones que se utilizan en la pantalla de inicio 7-5
- Brillo, valor para EagleEye 3-38
- Búsqueda (opción) 6-7
- Buzón de correo (SMTP principal) 6-18

## **C**

- Cables, micrófono 4-5, 4-6, 4-7
- Calibración de la EagleEye Director 3-35
- Calidad
  - degradado en modo de diagnóstico 12-2
  - imagen 11-6
  - llamadas 2-44, 2-45
  - personas y contenido 3-33
  - vídeo 3-27
- Calidad de servicio (pantalla) 2-23, 2-24
- Calidad de vídeo (opción) 3-27, 3-28, 3-29, 3-31
- Calidad del servicio 2-22
- Cámara 1 (opción) 3-27
- Cámara 2 (opción) 3-28
- Cámara 3 (opción) 3-29
- Cámara 4 (opción) 3-30
- Cámara 5 (opción) 3-31
- Cámara principal (opción) 3-32
- Cámara PTZ (opción) 10-6

- Cámaras
  - balance de blanco, valor para EagleEye 3-38
  - colocación 1-4, 1-5, 1-6
  - compensación de contraluz 3-32
  - conexión 3-16, 3-19, 3-20, 3-22, 3-23, 3-24, 3-25, 3-26
  - configuración 3-27-3-40
  - configuración de preajustes 3-40
  - control remoto de la cámara local 3-32
  - control, configuración 10-6
  - descripciones de modelos 3-16-3-19
  - dirección de movimiento, especificación 3-32
  - eliminación de preajustes 3-40
  - formatos de entrada 3-20, 3-22, 3-23, 3-24, 3-25, 3-26
  - personalización de nombres e iconos 3-27, 3-28, 3-29, 3-30, 3-31, 7-8
  - principal, especificación 3-32
  - Restaurar la configuración de EagleEye 3-38
- Cámaras (pantalla) 3-27, 3-36
- Canales para marcación en paralelo 2-32, 2-35
- Cancelación del eco, compatibilidad con el mezclador Vortex 4-17
- Certificados
  - administración 8-30
  - añadir 8-32
  - añadir listas de revocación de certificados 8-35
  - aplicaciones deshabilitadas en entornos de seguridad máxima 8-33
  - autoridad de certificación (AC) 8-30
  - configuración del uso 8-31
  - crear CSR 8-33
  - eliminación 8-37
  - funciones HDX que requieren un certificado 8-33
  - listas de revocación de certificados (CRL) 8-35
  - solicitudes de firma (CSR) 8-33
  - verificación 8-34
- Ciudad o localidad (L) (opción) 8-34
- Clave de opción, multipunto 6-4
- Codificación
  - estadísticas de la llamada 11-4
  - habilitación 8-5, 8-26
- Codificación AES
  - Consulte también* codificación
  - habilitación 8-26
- Codificación AES (opción) 8-5
- Código área (opción) 2-33, 2-34, 2-37
- Código de área (opción) 2-15
- Código del país (opción) 2-15
- Códigos para la programación del control remoto D-1
- Colgar DCD con demora (opción) 2-37
- Colocación
  - altavoces, para estéreo 4-14
  - EagleEye Director 1-7
  - Polycom Touch Control 1-7
  - sistema HDX 4000 1-6
  - sistema HDX 8000, HDX 7000 o HDX 6000 1-5
  - sistema HDX 9000 1-4
- Color
  - ajuste del equilibrio 3-15
  - prueba de barras 3-15, 11-6
  - saturación, ajuste para la Polycom EagleEye 3-38
- Compartir contenido
  - configuración de visualización 5-4
  - habilitación de H.239 2-41
  - uso de People+Content IP 5-6
- Compatibilidad mutua con TLS 2-28
- Compensación de contraluz (opción) 3-32
- Complemento de línea (opción) 2-34
- Comunidad de sólo lectura (opción) 9-8
- Conectar a mi LAN (opción) 8-6
- Conector del teléfono A-10
- Conectores
  - entrada de audio 4-1-4-3
  - entradas de vídeo 3-20, 3-22, 3-23, 3-24, 3-25, 3-26
  - panel posterior A-1, A-6, A-10
  - para enviar contenido 5-5
  - salida de audio 4-11-4-13
  - salidas de vídeo 3-1, 3-2, 3-3
- Conectores en serie A-10
- Conexión
  - cámaras 3-20, 3-23, 3-24
  - equipo 10-4
  - teléfono analógico 2-39
- Conexiones de cable A-1, A-6
- Conexiones de equipos 10-4
- Conferencia bajo demanda
  - llamadas multipunto 2-11
  - notas 2-13
- Conferencia bajo demanda
  - configuración de sistemas para usar 6-5
  - restricciones 6-5
- Config. de registro del sist. 11-16
- Config. llamada (pantalla) 6-1
- Config. pantalla inicio (pantalla) 7-6
- Configuración
  - ajustes de directorio 6-6
  - ajustes del gatekeeper 2-10
  - audio 5-2, 5-3

- BRI 2-32
  - cámaras 3-27-3-40
  - configuración de la llamada 6-1
  - configuración de la puerta de enlace 2-16
  - configuración del monitor 3-3
  - configuración del Servidor de directorio global 6-13
  - configuraciones de administrador 1-18
  - configuraciones de llamadas 6-1
  - control de la cámara 10-6
  - control del panel táctil AMX o Crestron 10-6
  - control remoto 10-1, 10-2
  - directorio global 6-10
  - emulación de doble monitor 3-5
  - interfaz de red BRI 2-32
  - interfaz de red PRI 2-34
  - leyendas 5-10
  - llamadas multipunto 3-12
  - mezclador Vortex 4-23, 10-6
  - micrófonos de Polycom 4-16
  - módem para leyendas 5-11
  - monitores
    - color, nitidez, brillo 3-15
    - para emulación de doble monitor 3-11
  - NAT 2-24, 2-25, 2-26
  - para PathNavigator 6-5
  - para VPN 2-25
  - People on Content 5-7
  - PIP 3-5
  - polaridad de la señal,
    - V.35/RS-449/RS-530 de serie 2-37
  - Polycom Touch Control 10-7
  - preferencias de llamada 2-40
  - PRI 2-36
  - propiedades de LAN 2-3
  - puerto serie RS-232 10-6
  - red IP 2-9-2-26
  - red, uso del asistente de configuración 1-17
  - sala para People on Content 5-7
  - servidores de seguridad 2-24, 2-26
  - SIP 2-16
  - SNMP 9-8
  - StereoSurround 4-20, 4-21
  - teléfono analógico 2-40
  - UC Board 5-9
  - VCR/DVD 5-2, 5-3
  - vídeo para grabar 3-8
  - vídeo para grabar llamadas 5-3
  - visualización de contenido 5-4
- Configuración BRI automática (opción) 2-33
  - Configuración de contacto operativo 2-26
  - Configuración de IPv4 2-3
  - Configuración de IPv6 2-4
  - Configuración de la llamada (pantalla) 6-1
  - Configuración de NIDS 2-19
  - Configuración de People on Content 5-8
  - Configuración del audio (ajustes) 4-17
  - Configuración del servidor SIP (opción) 2-17
  - Configuración del uso de certificados 8-31
  - Configuración inicial del sistema 1-17
  - Configuración NAT (opción) 2-25
  - Configuración NAT automática 2-25
  - Configuración para utilizar la interfaz de web Polycom HDX, explorador 9-2
  - Configuraciones de administrador 1-18
  - Configuraciones de audio (pantalla) 4-15
  - Configuraciones de H.323 (pantalla) 2-11
  - Configuraciones de ubicación 7-2
  - Configuraciones de VCR/DVD 3-32
  - Configuraciones del usuario
    - compensación de contraluz 3-32
    - control remoto de la cámara local 3-32
    - desactivar cuenta de usuario 8-40
    - lista 8-46
    - permiso de acceso 8-6
    - PIP 3-5
    - preajustes de cámara 3-40
    - silencio de llamadas de respuesta automática 4-16
  - Configuraciones del usuario (opción) 8-45, 8-46
  - Configuraciones usuario (opción) 8-6
  - Confirmación del audio por el teclado (opción) 10-2
  - Confirmar las adiciones en el directorio al desconectar la llamada (opción) 6-7
  - Confirmar las eliminaciones del directorio (opción) 6-7
  - Consideraciones sobre la ubicación 1-4, 1-5, 1-6, 4-3
  - Contenido
    - analógica vs digital 5-5
    - Polycom Touch Control 5-1
    - resolución máxima 5-4
    - uso compartido a través del ordenador 5-4
    - velocidad de trama máxima
      - para 1080p 5-1, C-6
    - velocidad de trama máxima
      - para 720p 5-1, C-5
    - visualización de People on Content 5-7
    - visualización, configuración 3-5, 5-4
  - Contenido USB, Polycom Touch Control 5-1
  - Contraseña (opción) 2-6, 6-13, 6-18, 9-12
  - Contraseña de acceso remoto (opción) 8-4

Contraseña de acceso remoto del usuario (opción) 8-4

Contraseña de reunión 8-3

Contraseña de sala

- administrador 8-4
- configuración y eliminación 1-17, 8-4, 8-30
- pantallas que requieren 8-1
- predeterminada 1-17
- usuario 8-4

Contraseña de usuario (opción) 8-4

Contraseñas

- acceso remoto, configuración y eliminación 8-4
- autenticación SIP 2-19
- directorio global 6-12
- longitud 8-28
- pantallas protegidas por contraseña 8-1
- para leyendas 5-13
- políticas 8-28
- requisitos del modo de seguridad 8-10
- reunión, opción 8-3
- sala, configuración y eliminación 1-17, 8-4, 8-30
- sala, predeterminado 1-17
- servicio de aprovisionamiento 9-12

Control de flujo RS-232 (opción) 10-6

Control de la cámara (opción) 10-6

Control de sala

- habilitación 8-5, 9-3
- visualización de una sala o llamada 9-3

Control del panel táctil AMX o Crestron 10-5

Control del panel táctil, AMX o Crestron

- conexión 10-5
- configuración 10-6

Control No molestar 7-6

Control remoto

- configuración 10-1
- confirmación del audio por el teclado 10-2
- control de un dispositivo de grabación 10-4
- eliminar sitios de ejemplo 12-1
- ID de canal 10-3
- programación de códigos D-1

Control remoto (pantalla) 10-1, 10-3

Control remoto de la cámara local (opción) 3-32

Creación de una solicitud de firma de certificado 8-33

CRL, *Consulte* certificados 8-35

CSR, *Consulte* certificados 8-33

CSU (unidad de servicio de canal) 2-34

CSU externa (opción) 2-34

CSU interna, atenuación de la salida 2-34

**D**

Descarga

- Registros de EagleEye Director 11-17
- registros del sistema 11-16

Descargar registros 11-16

Descripción del sistema (opción) 9-9

Deshabilitar

- ajustes para borrar las imágenes estáticas 3-16
- aprovisionamiento automático 9-11
- control remoto, uso del Polycom Touch Control 10-1
- cuenta de usuario del sistema HDX 8-40
- función de protector de pantalla 3-10
- Ipv6 2-4
- límite de velocidad de transmisión ICMP 2-7
- micrófono incorporado 4-7
- modo de seguridad 8-10
- perteneciente al modo de diagnóstico 2-42, 12-2
- prueba multipunto 6-4
- puerto 8-5
- puerto PC LAN 2-6
- puerto serie 10-6
- seguimiento de la cámara 3-37
- titular de seguridad 8-6

Desvinculación del Polycom Touch Control 10-10

Detectar cámara (opción) 3-28, 3-29, 3-30, 3-31, 3-32, 3-33, 10-6

Detención del seguimiento de la cámara EagleEye Director 3-36

Diagnóstico de vídeo (pantalla) 11-6

DiffServ 2-23

Dirección de servidor (opción) LDAP 6-12

Dirección de servidor de hora (opción) 7-2

Dirección del contestador global (opción) 8-36

Dirección del servidor de Active Directory (opción) 8-40

Dirección del servidor de Microsoft Exchange (opción) 6-18

Dirección global (opción) 2-4

Dirección IP

- estación de trabajo de administración de la red SNMP 9-9
- gatekeeper 2-10
- gatekeeper principal 2-11
- introducción manual 2-3
- obtención 2-3
- puerta de enlace predeterminada 2-3

- servidor de directorio global 6-12
- servidor DNS 2-5
- visualización 7-6
- Dirección IP (IPv4) (opción) 2-3
- Dirección IP (IPv6) (ajuste) 2-4
- Dirección IP (opción) 2-3
- Dirección IP de consola (opción) 9-9
- Dirección IP de gatekeeper
  - principal (ajuste) 2-11
- Dirección mostrada en el directorio global (opción) 2-26
- Dirección panorámica de la cámara (opción) 3-32
- Direcciones
  - directorio, visualización 2-26
  - gatekeeper principal 2-11
  - IPv4 2-3
  - IPv6 2-4
  - NAT externa (WAN) 2-26
  - Servidor de directorio global 6-12
  - visualización 7-6
- Director Web 9-3
- Director Web 8-5
- Directorio
  - administración mediante la interfaz de web Polycom HDX 6-8
  - ajustes 6-6
  - anotaciones localizadas 6-9
  - botón 7-5
  - búsqueda 6-7
  - carga desde un equipo 6-9
  - confirmación de cambios 6-7
  - creación de nombres de anotaciones localizados 6-9
  - descarga en un equipo 6-9
  - grupos 6-15, 6-16
  - permiso para realizar cambios 6-7
- Directorio (pantalla) 6-6
- Directorio global
  - configuración 6-10
- Directorio global
  - visualización de direcciones 2-26
- Directorio global (GDS) (opción) 6-12
- Directrices para utilizar micrófonos Polycom 4-3
- DN (nombre distintivo) base 6-13
- Dominio (opción) 6-18, 9-12
- Duración de pulsos DTR (opción) 2-37
- Duración del bloqueo del sistema en minutos (opción) 8-42, 8-44

- Duración del recordatorio en minutos (opción) 6-18
- Duración máxima de la llamada (opción) 6-1
- DVD/VCR; *consulte* VCR/DVD

## E

- EagleEye Director
  - ajuste de la vista de la sala 3-35
  - calibración 3-35
  - colocación 1-7
  - con People on Content 5-7
  - descarga de registros 11-17
  - diagnósticos 11-2
  - encuadre del altavoz 3-34
  - indicador luminoso 1-16
  - introducción 3-18
  - problemas de iluminación 3-36
  - procedimientos iniciales 3-34
  - prueba del micrófono 11-7
  - reanudación 3-28
  - restauración de fábrica 12-8
  - seguimiento 3-36
  - seguimiento de voz 3-37
  - señal de audio de referencia 11-7
  - solución de problemas de detección 3-34
- EAP 2-5
- Eliminación
  - archivos del sistema 12-6
  - certificados 8-37
  - preajustes de cámara 3-40
  - sitios de ejemplo 12-1
- Eliminación de sitios de ejemplo 12-1
- Emulación de doble monitor 3-11
- Emulación de doble monitor (opción) 3-5
- Encuadre del altavoz con EagleEye Director 3-34
- Enlace-Local (opción) 2-4
- Entrada de contenido (medidor de dB) 4-18
- Entradas
  - audio A-6
  - red A-10
  - vídeo A-1
- Enviar contenido al conectar su PC (opción) 3-33
- Enviar un mensaje (pantalla, interfaz de web) 9-5
- Equipo de cifrado, configuración para uso 2-38
- Errores FEC (estadísticas de llamada) 11-4
- Especificar con PIN (configuración de gatekeeper) 2-10
- Estadística de contenido (pantalla) 11-4
- Estadística de la llamada (pantalla) 11-3

- Estadísticas
    - contenido 11-4
    - llamada 11-3
  - Estado de la llamada (pantalla) 11-5
  - Estado del registro (opción) 6-14
  - Estado del servidor (pantalla) 11-3
  - Estado del sistema (pantalla) 11-2
  - Estado o provincia (ES) (opción) 8-34
  - Estado V.35/RS-449/RS-530 de serie (pantalla) 11-6
  - Estados de presencia 6-16
  - Estantería, instalación de soportes de montaje 1-4
  - Estéreo (configuración) 4-21
  - Exigir inicio de sesión para acceso al sistema (opción) 8-4
  - Explorador web
    - configuración para utilizar la interfaz de web Polycom HDX 9-2
  - Extensión E.164 2-9, 2-10, 2-15
  - Extensión H.323 (E.164) (opción) 2-9, 2-10, 2-15, 7-6
  - Extensiones
    - E.164 2-9, 2-10, 2-15
    - H.323 2-9, 2-10, 2-15, 7-6
    - introducción en la pantalla de inicio 7-6
- F**
- Familia de controladores de borde de sesión (SBC) de Acme Packet Net-Net 2-28
  - Fase (opción) 3-31, 3-32
  - Favoritos 6-16
    - botón de la pantalla de inicio 7-5
    - grupos 6-16
      - LDAP, a través de un sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager 6-16
    - máximo de grupos 6-15
    - Microsoft 6-17
    - número máximo de usuarios creado 6-15
    - Polycom GDS 6-16
  - Favoritos, LDAP con H.350 o Active Directory 6-16
  - Fecha y hora
    - opción 7-1
    - visualización 7-6
  - Fecha y hora locales (opción) 7-6
  - Fluctuación (estadísticas de llamada) 11-4
  - Formato de fecha (opción) 7-2
  - Formato de hora (opción) 7-2
  - Formato de vídeo (opción)
    - Monitor 1 3-4, 3-9
    - Monitor 2 3-6
    - Monitor 3 3-8
      - para la difusión 2-38
  - Formatos de entrada
    - audio, conexión 4-1-4-3
    - vídeo 3-20, 3-22, 3-23, 3-24, 3-25, 3-26
  - Formatos de salida
    - audio, conexión 4-11-4-13
    - vídeo 3-1, 3-2, 3-3
  - Frecuencia de alimentación (opción) 3-33
  - Frecuencia de transferencia (opción) 8-48
  - Frecuencia en baudios (opción) 10-6
  - Fuente de contenido en segundo plano (opción) 5-8
  - Fuente de grabación de VCR/DVD (opción) 3-8
  - Fuente de reloj (opción de sólo lectura) 2-36
  - Fuente de vídeo de contenido 3-28, 3-29, 3-30, 3-31
  - Fuente de vídeo de personas 3-28, 3-29, 3-30, 3-31
  - Fuente en primer plano (opción) 5-8
  - Fuentes de vídeo, conexión 3-22, 3-25, 3-26
  - Funciones HDX que requieren un certificado 8-33
- G**
- Gatekeeper
    - alternativo 2-12
    - dirección IP 2-10
    - especificación 2-10
    - nombre 2-10
  - Gatekeepers alternativos (opción) 2-12
  - Generación de tonos DTMF 10-2
  - Generar mensajes de destino inaccesibles (ajuste) 2-7
  - Global Management System
    - descripción 9-5
    - limitación de red 2-12
    - lista de servidores de administración 9-5
    - modo de seguridad 8-10
    - número de cuenta, solicitud 9-6
    - registros CDR 6-2
    - solicitud de asistencia al administrador 9-7
  - Grabación de llamadas
    - ajuste del volumen 4-19
    - configuración de audio 5-3
    - configuración de fuente de vídeo 3-8

- configuración de vídeo 5-3
- durante la reproducción de VCR/DVD 4-19
- VCR/DVD 5-3
- Grupo de administradores de
  - Active Directory (opción) 8-41
- Grupo de usuarios de
  - Active Directory (opción) 8-41
- Grupos
  - directorío 6-15
  - favoritos 6-16
- Guardar el directorio global en el sistema (opción) 6-12

**H**

- H.239 (opción) 2-41
- H.239; *consulte también* compartir contenido
- H.320; *consulte* RDSI
- H.323
  - extensión 2-9, 2-10, 2-15
  - habilitación 2-41
- H.323; *consulte también* IP
- H.331; *consulte* modo de difusión
- Habilitación
  - aprovisionamiento automático 9-11
  - lista de sesiones 8-6
  - People+Content para la difusión H.331 2-38
  - prueba multipunto 6-4
- Habilitación de autenticación externa 8-40
- Habilitación de una lista blanca 8-37
- Habilitar 802.1p/Q (opción) 2-6
- Habilitar acceso remoto (opción) 8-5
- Habilitar EAP/802.1x (opción) 2-5
- Habilitar el sistema de alimentación fantasma (opción) 4-18
- Habilitar firewall transversal H.460 (opción) 2-25
- Habilitar IP H.323 (opción) 2-41
- Habilitar la autenticación de Active Directory (opción) 8-40
- Habilitar los mensajes SIP de contacto operativo (opción) 2-26
- Habilitar micrófonos de Polycom (opción) 4-16
- Habilitar micrófonos incorporados (opción) 4-16
- Habilitar micrófonos Polycom EagleEye View (opción) 4-16
- Habilitar modo de difusión (opción) 2-38
- Habilitar MusicMode (opción) 4-16
- Habilitar opción de prueba multipunto (opción) 6-4
- Habilitar People+Content (opción) 2-38

- Habilitar Polycom StereoSurround (opción) 4-20
- Habilitar puerto PC LAN (opción) 2-6
- Habilitar PVEC (opción) 2-23
- Habilitar RDSI H.320 (opción) 2-32, 2-34, 2-42
- Habilitar reducción de ruido del teclado (opción) 4-16
- Habilitar RSVP (opción) 2-23
- Habilitar seguimiento H.323 (opción) 11-17
- Habilitar seguimiento RDSI (opción) 11-17
- Habilitar seguimiento SIP (opción) 11-17
- Habilitar SIP (opción) 2-41
- Habilitar Sistema de detección de intrusos en la red (opción) 2-19
- Habilitar SNMP (opción) 9-8
- Habilitar titular de seguridad (opción) 8-6
- Habilitar V.35/RS-449/RS-530 (opción) 2-36
- High Profile (H.264) C-7
- Hora
  - ahorro de luz 7-2
  - opción 7-1
  - para mostrar nombre del sitio remoto 6-2
  - tiempo transcurrido, visualización 6-2, 7-2
  - visualización 7-6

**I**

- Icono de No molestar (opción) 7-6
- Iconos
  - cámara 1 3-27
  - cámara 2 3-28
  - cámara 3 3-29
  - cámara 4 3-30
  - cámara 5 3-31
  - personalización de la cámara 7-8
  - visualización 3-10
- ID de administrador (opción) 8-3
- ID de canal (opción) 10-2, 10-3
- ID de extremo de terminal (opción de sólo lectura) 2-36
- ID de usuario (opción) 8-4
- ID VLAN (opción) 2-6
- Identificación (opción) 2-6
- Idioma (opción) 7-2
- Ignorar mensajes de redirección (ajuste) 2-7
- Iluminación
  - compensación de contraluz 3-32
  - problemas con una EagleEye Director 3-36
- Imagen en imagen; *consulte* PIP
- Importar directorio (utilidad) 6-9
- IMUX; *consulte* interfaz de red BRI



- Indicadores luminosos; *consulte* luces
  - Informe detallado de llamada (CDR)
    - archivos 11-15
    - descripción 11-10
    - números de cuenta 9-6
    - y Global Management System 6-2
  - Informe detallado de llamada (CDR)
    - información suministrada 11-11
  - Informe detallado de llamada (opción) 6-2
  - Informe detallado de llamada (pantalla) 11-11, 11-15
  - Iniciar la transferencia del registro. 8-48
  - Iniciar sesión en la dirección (opción) 2-18
  - Inicio de sesión 8-4, 8-42, 8-44
  - Inicio del seguimiento de la cámara
    - EagleEye Director 3-36
  - Instalación de certificados 8-32
  - Instalación de People+Content IP en un ordenador 5-6
  - Instrucciones en pantalla, inclusión 7-7, 7-9, 9-5
  - Instrucciones, en pantalla 7-7, 7-9, 9-5
  - Integración de redes Avaya 2-13
  - Intercambio de datos; *consulte* uso compartido de contenidos
  - Interfases de red
    - BRI
      - capacidades 2-28
      - configuración 2-32
      - luces 2-30
      - requisitos 2-29
    - conexión 2-29, 2-30
    - PRI
      - capacidades 2-28
      - configuración 2-34
      - luces 2-31
      - requisitos 2-29
    - V.35/RS-449/RS-530 de serie
      - capacidades 2-28
      - configuración 2-42
      - luces 2-31
      - requisitos 2-29
  - Interfaz de red BRI
    - algoritmo de voz 2-32
    - canales para marcación en paralelo 2-32
    - capacidades 2-28
    - conexión a los sistemas 2-29
    - configuración 2-32
    - configuración de RDSI 2-32
    - especificación de los números de los canales B1 y B2 2-33
    - habilitación y deshabilitación de líneas 2-33
    - luces 2-30
    - requisitos de hardware 2-29
  - Interfaz de red PRI
    - activación y desactivación de canales 2-36
    - capacidades 2-28
    - conexión a los sistemas 2-29
    - configuración 2-36
    - configuración de RDSI 2-34
    - formatos de señal de línea 2-34
    - luces 2-31
    - requisitos de hardware 2-29
    - restauración de valores predeterminados 2-35
  - Interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 de serie
    - conexión 2-28, 2-29
    - configuración de la polaridad de la señal 2-37
    - habilitación 2-42
    - luces 2-31
    - perfil de llamada 2-37
    - pulso de resincronización de cifrado 2-38
    - requisitos de hardware 2-29
    - velocidad de llamada 2-37
  - Interfaz de web
    - acceso 9-2
    - acceso en modo de seguridad 8-11
    - administración de directorios 6-8
    - administración de perfiles de sistema 9-4
    - configuración del explorador 9-2
    - control de sala 8-5, 9-3
    - descarga de archivos, informe detallado de llamada 11-15
    - descarga, registro del sistema 11-16
    - envío de mensajes a los participantes de una llamada 9-5
    - informe detallado de llamada, descarga 11-11
    - suministro de leyendas 5-13
  - Introducir dirección IP manual. (opción) 2-3
- ## L
- LAN
    - conector A-10
    - configuración 2-3
    - indicadores de estado 2-2
    - puerto 2-6
    - y Polycom Touch Control 1-15
  - LDAP 6-10, 6-11, 6-12, 9-9
  - LDAP, favoritos
    - a través de un sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager 6-16
    - H.350 o Active Directory 6-16

## Leyendas

- conexión directamente al puerto serie 5-12
  - conexión mediante acceso telefónico 5-11
  - configuración del módem 5-11
  - configuración del puerto serie RS-232 5-12
  - configuración para recibir 10-6
  - modos de proporcionar 5-10
  - suministro de audio al transcriptor de las leyendas 5-10
  - suministro mediante la interfaz de web 5-13
  - suministro mediante módem 5-11
- Limitación de la velocidad de transmisión de ICMP 2-7
- Limitación de red para el Global Management System 2-12
- Limitaciones con el modo de seguridad 8-10
- Límite de velocidad de transmisión de ICMP (ajuste) 2-7
- Línea de salida (medidor de dB) 4-18
- Línea telefónica, conexión 2-39
- Lista blanca, habilitación 8-37
- Lista de sesiones iniciadas en el sistema 11-9
- Llamada multipunto de alta definición 3-13, C-2
- Llamada multipunto de definición estándar 3-13
- Llamada por llamada (opción) 2-35
- Llamadas
- duración, máxima 6-1
  - en cascada 6-5
  - historial; *consulte* Informe detallado de llamada (CDR)
  - llamadas analógicas sólo de voz, habilitación 2-41
  - mixtas, permiso 6-2
  - modo de respuesta 6-3
  - preferencias, configuración 2-40
  - prueba 12-1
  - puerta de enlace 2-45
  - rechazo 7-6
  - rechazo, *consulte también* No molestar
  - recientes 11-9
  - respuesta automática 6-2, 6-3
  - seguimiento 9-6
  - silencio de la respuesta automática 4-16
  - sólo voz por RDSI, habilitación 2-43
  - solución de problemas básicos 12-2
  - tiempo transcurrido, visualización 7-2
  - tipo 7-6, 11-4
- Llamadas de cuatro vías, transmisión y recepción 3-43
- Llamadas de ocho vías, transmisión y recepción 3-43

## Llamadas de prueba

- estéreo 4-22
  - realización 12-1
- Llamadas de prueba, estéreo 4-22
- Llamadas en cascada 6-5
- Llamadas IP, activación 2-41
- Llamadas mixtas, permiso 6-2
- Llamadas multipunto
- alta definición y definición estándar 3-13, 3-43
  - clave de opción 6-4
  - configuración 3-12
  - en cascada 6-5
  - modo de opción de prueba 6-4
  - modo de visualización 3-13
  - uso de PathNavigator 2-11, 2-13, 6-4
- Llamadas multipunto de alta definición 3-44
- Llamadas multipunto de definición estándar 3-44
- Llamadas recientes
- botón 7-5
  - botón de la pantalla de inicio 6-2
  - lista 6-2, 11-9
  - llamadas no enumeradas 11-9
  - Consulte también* Informe detallado de llamada (CDR)
- Llamadas sólo de voz, habilitación 2-41, 2-43
- Logotipo, protector de pantalla 7-9
- Longitud del cable de la CSU externa 2-34
- Longitud mínima (opción) 8-28
- Luces
- alimentación 1-16
  - alimentación de los sistemas HDX 4000 1-13
  - alimentación del HDX 8000/7000/6000 1-11
  - alimentación del HDX 9000 1-10
  - alimentación del sistema HDX 4500 1-15
  - estado de LAN 2-2
  - interfaz de red BRI 2-30
  - interfaz de red PRI 2-31
  - interfaz de red V.35/RS-449/RS-530 de serie 2-31
  - micrófono 4-9

## M

### Manual

- apagado de la EagleEye Director 3-34
  - configurar el balance de blancos 5-9
  - introducir la dirección IP 2-4
  - método de marcación preferido 2-43, 2-46
  - respuesta a llamadas 6-3
- Marcación
- larga distancia 7-1
  - método preferido 2-43

- orden 2-43, 2-44
- RS-366 2-37
- último número marcado 7-6
- Marcación a larga distancia 7-1
- Marcación en serie 2-35
- Marcación interna directa (opción) 2-15
- Marcación rápida 7-5, 7-7
- Marcación RS-366 (opción) 2-37
- Marquesina 7-8
- Marquesina (opción) 7-5
- Máscara de subred (opción) 2-3
- Máximo
  - duración de la llamada 6-1
  - resolución de contenido 5-4
  - resoluciones
    - sistemas 1080p en el HDX 6000 C-10
    - sistemas 720p en el HDX 7000 C-9
  - uso del perfil de seguridad 8-12
  - velocidad de trama, contenido 5-1, C-5
- Medidores de audio que no sean de Polycom 4-23
- Medidores, audio 4-18, 4-19, 4-21, 4-22
- Medios a través de TCP 2-26
- Mensajes
  - destino inaccesible 2-7
  - envío a los participantes de una llamada 9-5
  - redirección 2-7
- Mensajes de destino inaccesibles 2-7
- Mensajes de redirección 2-7
- Método de marcación automática preferido 2-43
- Método de marcación preferido (opción) 2-43
- Método de revocación (opción) 8-35, 8-36
- Mezclador Vortex
  - compatibilidad con la cancelación del eco 4-17
  - configuración 4-23, 10-6
- Mezclador; *consulte* mezclador Vortex
- Mi extensión (opción) 7-6
- Mi información (pantalla) 9-7
- Mi IP (opción) 7-6
- Mi RDSI (opción) 7-6
- Mi SIP (opción) 7-6
- MIB, descarga, descarga de MIB 9-8
- Micrófono Polycom (medidor de dB) 4-21
- Micrófonos
  - colocación 4-3
  - colocación para estéreo 4-13
  - conexión 4-10
  - configuración de los que no sean Polycom 4-23
  - configuración de Polycom 4-16
  - configuración para estéreo 4-22
- configuraciones de cables
  - admitidas 4-5, 4-6, 4-7
- EagleEye View 4-4
- funcionamiento estéreo 4-3
- funcionamiento monoaural 4-3
- habilitación 4-16
- intercambio del derecho e izquierdo 4-22
- luces 4-9
  - ubicación para estéreo 4-8
- Micrófonos integrados (medidor de dB) 4-18
- Microsoft 2-20, 6-10, 6-11
- Microsoft Lync Server 2010 2-20
- Microsoft Lync Server 2010 (opción) 2-19
- Microsoft Office Communications Server
  - integración con sistemas Polycom HDX 2-20
- Microsoft Office Communications Server 2007 R2 6-10, 6-11
- Microsoft Outlook, conferencia 6-17
- Microsoft, favoritos 6-17
- Mínimo de caracteres cambiados (opción) 8-29
- Mínimo de caracteres repetidos consecutivamente (opción) 8-29
- Módem
  - conexión de acceso telefónico 5-11
  - configuración para leyendas 10-6
- Módem nulo, adaptador 5-11
- Modo Auto (visualización multipunto) 3-13
- Modo de administración dinámica 9-9
- Modo de conmutación activada por voz (visualización multipunto) 3-13
- Modo de diagnóstico (opción) 2-42
- Modo de diagnóstico, activación 12-2
- Modo de difusión, configuración 2-38
- Modo de línea de salida (opción) 4-18
- Modo de red (opción de sólo lectura) 2-36
- Modo de seguridad 8-11
- Modo de seguridad (opción) 8-3
- Modo Debate (visualización multipunto) 3-13
- Modo Dúplex (opción) 2-5
- Modo Interactive Touch Pad RS-232 10-6
- Modo multipunto (opción) 3-13
- Modo Pantalla completa (visualización multipunto) 3-13
- Modo Presentación (visualización multipunto) 3-13
- Modo restringido 7-4
- Modo RS-232 (opción) 10-6
- Modo RS-232 de Polycom Annotation 10-6

- Modos de visualización, multipunto 3-13
- Monitor 1 (opción) 3-3, 3-8
- Monitor 2 (opción) 3-6
- Monitor 3 (opción) 3-7
- Monitor 3 (VCR/DVD) (opción) 3-7
- Monitor 4 (opción) 3-8
- Monitores
  - ajuste brillo 3-14
  - ajuste del equilibrio de color 3-15
  - conexión 3-1, 3-2, 3-3
  - configuración 3-3, 3-15
  - configuración nitidez 3-14
  - configuración para emulación de doble monitor 3-11
  - especificación de visualización 3-7, 3-8
  - formato de vídeo, especificación 3-3, 3-6, 3-7, 3-8
  - formatos de salida 3-1, 3-2, 3-3
  - prevención de remanencia de imágenes 3-15
  - relación de aspecto, especificación 3-3, 3-6, 3-7, 3-8
  - salida del protector de pantalla 3-4, 3-6, 3-8, 3-9
  - utilización en PC 1-3
- Monitores (pantalla) 3-3
- Monitores de plasma, prevención de remanencia de imágenes 3-15
- Monitores panorámicos, configuración 3-3, 3-6, 3-7, 3-8, 3-10
- Mostrar contactos (opción) 6-14
- Mostrar contenido (opción) 3-5, 3-7, 3-9
- Mostrar direcciones globales (opción) 6-12
- Mostrar duración de la llamada (opción) 6-2, 7-2
- Mostrar extensión H.323 (opción) 2-9
- Mostrar iconos en una llamada (opción) 3-10
- Mostrar información de reunión privada (opción) 6-18
- Mostrar los contactos fuera de línea (opción) 6-14
- Mostrar nombre en el directorio global (opción) 6-12
- Mostrar vídeo local (opción) 3-5, 3-7
- Mostrar vídeo remoto (opción) 3-5, 3-7
- Movimiento (opción) 3-27, 3-28, 3-29, 3-31
- Multiplexor inverso; *consulte* interfaz de red BRI
- MusicMode 4-16

## N

- NAT
  - certificados UPnP 2-25
  - configuración 2-24, 2-25, 2-26
  - Dirección (WAN) externa NAT (opción) 2-26
- NAT es compatible con H.323 (opción) 2-26
- Nitidez (opción) 3-27, 3-28, 3-29, 3-31
- Nivel (opción) 4-17, 4-18
- Nivel de entrada de contenido (opción) 4-17
- Nivel de entrada VCR/DVD (opción) 4-19
- Nivel de línea de entrada (medidor de dB) 4-19
- Nivel de línea de salida (medidor de dB) 4-19
- Nivel de negro, valor para EagleEye 3-38
- Nivel de registro (opción) 11-16
- Nivel de salida de VCR/DVD (opción) 4-19
- No molestar (opción) 6-3
- No permitir contraseñas anteriores (opción) 8-29
- Nombre
  - ajustes de directorio 6-6
  - cámara 3-27
  - camera 3-28, 3-29, 3-30, 3-31, 7-8
  - común (CSR) 8-34
  - DNS, sistema 2-4
  - H.323 2-9, 2-10
  - host 2-4
  - sistema
    - creación de localizados 6-8
    - en chino simplificado 6-6
    - opción 6-6
    - visualización 7-6
- Nombre (opción) 3-27, 3-28, 3-29, 3-30, 3-31
- Nombre común (NC) (opción) 8-34
- Nombre de contacto (opción) 9-8
- Nombre de dominio (opción) 2-4, 2-19, 6-13
- Nombre de H.323 (opción) 2-9, 2-10
- Nombre de host (opción) 2-4
- Nombre de la carpeta (opción) 8-48
- Nombre de ubicación (opción) 9-9
- Nombre de usuario (configuración de SIP) 2-18
- Nombre de usuario (opción)
  - LDAP 6-13
  - Microsoft Office Communications Server 6-14
  - Servicio de agenda 6-18
  - servicio de aprovisionamiento 9-12
- Nombre de usuario de dominio (opción) 2-19
  - configuración del grupo de Office Communications Server 6-14
- Nombre del grupo (opción) 6-12, 6-13, 6-14

Nombre del servidor o dirección IP (opción) 2-17

Nombre del sistema (opción) 6-6, 7-6

Nombre del sistema localizado (opción) 6-6

Nombre DNS  
Servidor de directorio global 6-12  
sistema 2-4

Nombre localizado (opción) 6-9

Notas sobre los ajustes de seguridad 8-11

Número (opción), puerta de enlace 2-15

Número + Extensión (opción) 2-15

Número de canales activos (opción de sólo lectura) 2-36

Número de canales RDSI para marcación en paralelo (opción) 2-32, 2-35

Número de cuenta  
registrado en CDR 9-6, 11-11  
restricción de Touch Control 9-6  
solicitud 9-6  
validación 9-6

Número de dígitos de la extensión (opción) 2-15

Número de dígitos en el número DID (opción) 2-15

Número de teléfono de la sala (opción) 2-39

Número de teléfono del sistema (opción) 2-39

Número de vídeo PRI (opción) 2-34

Número máximo de sesiones por usuario (opción) 8-39

Número máximo de sesiones web activas (opción) 8-39

Números de directorio (opción) 2-33

**O**

Obtener dirección IP auto. (opción) 2-3

Ocultación de errores 2-23

Opciones  
códigos de clave 9-12, 12-5  
llamadas multipunto 6-4  
modo de opción de prueba multipunto 6-4  
resolución 1080p 1-2, 3-17, C-5, C-7, C-8, C-10

Opciones (pantalla) 6-4

Orden de marcación (opción) 2-45

Orden de marcación de teléfono (opción) 2-44

Orden de marcación de vídeo (opción) 2-43

Ordenadores, conexión al sistema 5-4

Organización (O) (opción) 8-34

Origen (opción) 3-28, 3-29, 3-30, 3-31

**P**

País (opción) 7-2

País (P) (opción) 8-34

Panel de control 10-5

Pantalla completa 7-4

Pantalla de inicio  
ajustes 7-6  
personalización 7-4  
selección de botones 7-5

Pantalla de la administración de registros 8-47

Pantalla de la cuenta de usuario 8-42

Pantalla de la cuenta del administrador 8-42

Pantalla LDAP 6-12

Pantalla Sistema, permiso de acceso 7-6

Pantallas de diagnóstico 11-1

Pantallas, *consulte* monitores

Papel de administrador 8-39

Papel de usuario 8-39

Papeles 8-39

Paridad (opción) 10-6

PathNavigator, uso para llamadas multipunto 2-11, 2-13, 6-4

People on Content  
con EagleEye Director 5-7  
configuración 5-8  
configuración de sala 5-7  
configuración manual del balance de blancos 5-9  
sistemas HDX que se van a utilizar 5-7

People+Content  
habilitación de H.239 2-41  
habilitación para difusión H.331 2-38  
llamadas en cascada 6-6

People+Content IP  
configuración 5-6  
contenido en segundo plano 5-8  
puertos LAN A-10  
uso de la LAN 2-1  
utilización con Polycom Touch Control 5-6

Pérdida de paquetes (estadísticas de llamada) 2-22, 11-4

Perfil de llamada (opción) 2-37

Perfil de seguridad (opción) 8-9

Perfil de seguridad bajo, uso 8-19

Perfil de seguridad medio, uso 8-15

Perfil de seguridad mínimo, uso 8-23

## Perfiles

- administración mediante la interfaz de web
    - Polycom HDX 9-4
  - almacenamiento en un equipo 9-4
  - carga desde un equipo 9-4
  - configuraciones incluidas 9-4
  - realización de llamadas 2-37
  - seguridad 8-3
- ## Perfiles del sistema
- administración mediante la interfaz de web
    - Polycom HDX 9-4
  - almacenamiento en un equipo 9-4
  - carga desde un equipo 9-4
  - configuraciones incluidas 9-4
- ## Permite realizar comprobaciones de
- revocaciones incompletas (opción) 8-35, 8-36
- ## Permitir acceso config. usuario
- (opción) 8-6, 8-45
- ## Permitir cambios en el directorio (opción) 6-7
- ## Permitir llamadas IP y RDSI mixtas (opción) 6-2
- ## Permitir supervisión remota (opción) 8-5, 9-3
- ## PIN de autenticación (opción) 2-11
- ## PIP 3-5
- ## Plan de numeración (opción) 2-32, 2-35
- ## Polaridad de la señal 2-37
- ## Polaridad de la señal CTS 2-37
- ## Polaridad de la señal DCD 2-37
- ## Polaridad de la señal DSR 2-37
- ## Polaridad de la señal DTR 2-37
- ## Polaridad de la señal RT 2-37
- ## Polaridad de la señal RTS 2-37
- ## Polaridad de la señal ST 2-37
- ## Polycom Conferencing for
- Microsoft Outlook 6-17
- ## Polycom GDS 6-10
- ## Polycom GDS, favoritos 6-16
- ## Polycom Touch Control
- alimentación 1-15
  - colocación 1-7
  - configuración 10-7
  - contenido USB 5-1
  - desvinculación 10-10
  - restricción del número de cuenta 9-6
  - vinculación 10-9
- ## Porcentaje rellenado actual (opción) 8-47
- ## Porcentaje umbral rellen. (opción) 8-47
- ## Posición horizontal (opción) 3-31, 3-32
- ## Posición vertical (opción) 3-31, 3-32
- ## POTS; consulte teléfono analógico
- ## Preajustes de cámara 3-40

- ## Preajustes; consulte preajustes de cámara
- ## Precedencia IP 2-23
- ## Preferencia de calidad (opción) 3-33
- ## Preferencia de llamada (opción) 2-43
- ## Preferencia de llamada (pantalla) 2-40
- ## Prefijo de marc. de línea externa
- (opción) 2-32, 2-34, 2-40
- ## Prefijo de marcación
- RDSI o analógico, para línea externa 2-40
  - RDSI, para línea externa 2-32, 2-34
  - RDSI, para llamadas internacionales 2-35
  - V.35/RS-449/RS-530 de serie, para línea externa 2-37
- ## Prefijo de marcación internacional
- (opción) 2-35, 7-2
- ## Prefijo, puerta de enlace 2-16
- ## Presencia continua 3-13, 3-43
- ## Prioridad de audio (opción) 2-6
- ## Prioridad de control (opción) 2-6
- ## Prioridad de vídeo (opción) 2-6
- ## Prioridad del contenido analógico 5-5
- ## Prioridad del contenido digital 5-5
- ## Problemas de interoperabilidad, solución 12-2
- ## Profundidad máxima de la cadena de
- certificados de los homólogos (opción) 8-31
- ## Propiedades de LAN (pantalla) 2-3, 2-5
- ## Protector de pantalla 7-9
- ## Protector de pantalla, tiempo de espera 3-10
- ## Protocolo
- conmutación RDSI 2-32, 2-33, 2-35
  - señal de línea RDSI 2-34
- ## Protocolo de audio (opción), para difusión 2-38
- ## Protocolo de conmutación (opción) 2-35
- ## Protocolo de conmutación, RDSI 2-32, 2-33
- ## Protocolo de estado de certificados en línea
- (OCSP)
  - configuración 8-36
  - definición de contestador 8-35
- ## Protocolo de transporte (opción) 2-18
- ## Protocolo de vídeo (opción), para difusión 2-38
- ## Protocolo https para seguridad 8-1
- ## Protocolos de conmutación RDSI (opción) 2-32
- ## Prueba Ciclo de sitio local 11-5
- ## Prueba de altavoz 4-15
- ## Prueba de micrófonos para EagleEye Director
- 11-7
- ## Prueba PING 11-6
- ## Prueba Rastrear ruta 11-6

- Pruebas
    - altavoz 11-7
    - barras de color 3-15, 11-6
    - medidor de audio 11-8
  - Puede contener o invertir el ID de usuario (configuración) 8-28
  - Puerta de enlace
    - configuración para usar 2-16
    - especificación del número 2-15
    - llamada a través de 2-45
    - predeterminada 2-3
    - prefijo/sufijo de velocidad de llamada 2-16
  - Puerta de enlace IP (opción) 2-42
  - Puerta de enlace predeterminada (IPv4) (opción) 2-3
  - Puerta de enlace predeterminada (IPv6) (opción) 2-4
  - Puerta de enlace RDSI (opción) 2-42
  - Puerto de acceso Web (http) (opción) 8-5
  - Puerto de servidor (opción) 6-12
  - Puerto PC LAN 2-6
  - Puerto serie RS-232
    - conectores A-10
    - configuración para leyendas 5-11, 5-12
    - configuración para un mezclador Vortex 4-23
    - deshabilitar 10-6
    - equipo utilizado con 10-4
    - pasaje de datos 10-6
  - Puerto serie; *consulte* puerto serie RS-232
  - Puertos
    - fijos, especificación 2-25
    - TCP y UDP, especificación 2-25
    - V.35/RS-449/RS-530 de serie 2-36
  - Puertos fijos (opción) 2-25
  - Puertos serie (pantalla) 5-11, 5-12, 10-5
  - Puertos TCP (opción) 2-25
  - Puertos UDP (opción) 2-25
  - Puertos V.35 usados (opción) 2-36
  - PVEC (Sistema de ocultación de errores de vídeo) 2-22, 2-23
- R**
- RDSI
    - BRI, configuración 2-32
    - canales marcados en paralelo 2-32, 2-35
    - habilitación 2-42
    - llamadas sólo de voz, habilitación 2-43
    - llamadas, habilitación 2-32, 2-34
    - números, visualización 7-6
    - prefijo de marcación para línea externa 2-34
    - PRI, activación y desactivación de canales 2-36
    - PRI, configuración 2-34, 2-36
    - protocolo de conmutación 2-33, 2-35
    - protocolo de señal de línea 2-34
    - requisitos de hardware de red 2-28
    - restauración de valores predeterminados de
      - PRI 2-35
      - SPID 2-33
  - RDSI (pantalla)
    - interfaz de red BRI 2-32
    - interfaz de red PRI 2-34
  - Realización
    - altavoces para reproducir sonido estéreo 4-13
    - llamadas de prueba 12-1
    - llamadas en cascada 6-5
    - micrófonos para enviar sonido estéreo 4-8
  - Realizar una llamada (pantalla); *consulte* pantalla de inicio
  - Reanudación de EagleEye Director 3-28
  - Rechazo de llamadas 6-3, 7-6
  - Red
    - conectores A-10
    - configuración mediante el asistente de configuración 1-17
    - entradas y salidas A-10
    - IP, configuración 2-9-2-26
    - preparación 2-1
    - requisitos de hardware 2-28
    - servicios de disponibilidad de
      - alta definición 2-1
  - Red IP, configuración 2-9-2-26
  - Reducción de ruido del teclado 4-16
  - Registrar con el servicio de agenda (opción) 6-18
  - Registro 8-46, 8-48
  - Registro con el servidor de directorio global 6-12
  - Registro remoto habilitado (opción) 11-17
  - Registros
    - EagleEye Director 11-17
    - sistema 11-16
  - Registros del sistema, descarga 11-16
  - Reiniciando el sistema
    - ajustes que provocan 3-32, 7-2, 8-5, 8-6
    - diagnósticos 11-8
  - Reiniciar el sistema (opción) 11-8
  - Reinicio del sistema
    - ajustes que provocan 2-3-2-7
  - Relación de aspecto
    - monitor 1 3-3
    - monitor 2 3-6
    - monitor 3 3-7
    - monitor 4 3-8

- Remanencia de imágenes en monitores, prevención 3-15
  - Reproducir tono de recordatorio (opción) 6-18
  - Requiere caracteres especiales (opción) 8-29
  - Requiere mayúsculas (opción) 8-28
  - Requiere minúsculas (opción) 8-28
  - Requiere números (opción) 8-28
  - Requisitos
    - explorador, para la interfaz de web Polycom HDX 9-2
    - hardware, para red BRI 2-28
    - hardware, para red PRI 2-28
    - hardware, para red V.35/RS-449/RS-530 de serie 2-28
    - Llamadas multipunto de alta definición 3-44
    - llamadas multipunto de definición estándar 3-44
    - para People+Content IP 5-6
    - para usar la función Conferencia bajo demanda de PathNavigator 2-13
    - resolución y velocidades de trama para vídeo de contenido C-11
  - Resincronización de cifrado (opción) 2-38
  - Resolución (opción) 3-4, 3-6, 3-9
  - Resolución máxima C-9, C-10
  - Resolución máxima (opción) 2-42
  - Resolución VGA para People+Content IP 5-6
  - Resoluciones
    - H.264 high profile C-7
    - máximo sistemas 1080p en el HDX 7000 C-10
    - máximo sistemas 720p en el HDX 7000 C-9
    - sistemas 1080p (NTSC) C-6
    - sistemas 720p (NTSC) C-5
    - sistemas de definición estándar (NTSC) C-4
    - VGA, para People+Content IP 5-6
  - Resoluciones de H.264 high profile C-7
  - Resoluciones del sistema de alta definición 1080p (NTSC) C-6
  - Resoluciones del sistema de alta definición 720p (NTSC) C-5
  - Resoluciones del sistema de definición estándar (NTSC) C-4
  - Responder a las solicitudes de difusión y de eco multidifusión (ajuste) 2-7
  - Responder en DSR (opción) 2-37
  - Respuesta automática a las llamadas 6-2, 6-3
  - Respuesta automática vídeo multipunto (opción) 6-2
  - Respuesta automática vídeo punto a punto (opción) 6-2
  - Respuesta automática, silencio 4-16
  - Rest. valores predet. (opción) 2-35
  - Restablecimiento
    - EagleEye Director 12-8
    - Polycom Touch Control 12-6
    - sistema HDX 12-3
    - valores predeterminados del sistema 11-8
  - Restablecimiento sistema (opción) 11-8
  - Restauración de fábrica
    - EagleEye Director 12-8
    - Polycom Touch Control 12-6
    - sistema HDX 12-3
  - Restricciones para las llamadas en cascada 6-6
  - Resumen de llamadas (pantalla) 11-3
  - Rotación automática (configuración) 4-21
  - RS-449, Consulte V.35/RS-449/RS-530 de serie RS-449, consulte V.35/RS-449/RS-530 de serie RS-530, consulte V.35/RS-449/RS-530 de serie RSVP (Protocolo de reserva de recursos) 2-23
- S**
- Salida al activar el protector de pantalla (opción) 3-4, 3-6, 3-8, 3-9
  - Salida de audio (ajustes) 4-17
  - Salida de audio de VCR/DVD siempre conectada (opción) 4-19
  - Salida del protector de pantalla
    - monitor 1 3-4
    - monitor 2 3-6
    - monitor 3 3-8
    - monitor 4 3-9
  - Salidas
    - audio A-6
    - red A-10
    - vídeo A-1
  - Seguimiento de llamadas 9-6
  - Seguimiento, EagleEye Director 3-36
  - Seguridad
    - acceso a la pantalla Sistema 7-6
    - control de sala 9-3
    - control del acceso remoto 8-5, 9-3
    - perfiles 8-3
    - permiso para llamadas mixtas 6-2
    - selecciones 8-11
    - sistemas fuera de un servidor de seguridad 2-26
  - Seguridad (pantalla) 8-2, 9-3
  - Señal de audio de referencia, EagleEye Director 11-7
  - Señal de línea (opción) 2-34



- Sensor IR 10-5
  - Sensor IR externo 10-5
  - Sensores IR, conexión al sistema 10-5
  - Servicio de agenda 6-17
  - Servicio de aprovisionamiento 9-9, 9-10, 9-11
  - Servicios globales, configuración 9-5
  - Servidor de directorio global
    - activación de la visualización del nombre del sistema 6-12
    - configuración 6-13
    - contraseña 6-12
    - copia en el sistema local 6-12
    - limitación de la red IPv6 2-12
    - nombre del grupo 6-12-6-14
    - nombres de sistema localizados 6-8
    - registro en 6-12
    - visualización 6-12
  - Servidor de hora (opción) 7-2
  - Servidor de registro (opción) 2-17
  - Servidor de seguridad (pantalla) 2-25
  - Servidor de seguridad transversal VBP 2-27
  - Servidor proxy (opción) 2-18
  - Servidor remoto de registro (opción) 11-17
  - Servidores administración (pantalla) 9-5
  - Servidores de administración (pantalla) 9-5
  - Servidores de directorio global (pantalla) 6-12
  - Servidores de seguridad
    - configuración 2-24, 2-26
    - consulte también* NAT y seguridad
  - Servidores DNS (opción) 2-5
  - Sesiones
    - habilitación de la lista de sesiones 8-6
    - lista de 11-9
  - Silenciar llamadas de respuesta automática (opción) 4-16
  - SIP
    - configuración 2-16
    - contraseña 2-19
    - dirección
      - visualización 7-6
    - habilitación 2-41
    - restricciones 2-19
  - Sistema
    - colocación 1-4-1-6
    - configuración, inicial 1-17
    - nombre
      - creación de localizados 6-8
      - H.323 2-9, 2-10
      - opción 6-6
      - visualización 7-6
      - visualización en chino simplificado 6-6
      - tipos de sistemas HDX 1-1-1-3
  - Sistema (opción) 7-6
  - Sistema de altavoces externos; *consulte* altavoces
  - Sitio remoto
    - información del sistema (estadísticas de llamada) 11-4
    - permiso para controlar la cámara local 3-32
  - Sitio-Local (opción) 2-4
  - Sitios de ejemplo, eliminación 12-1
  - SNMP
    - acceso, control 8-5
    - condiciones notificadas 9-7
    - configuración 9-8
    - descarga de MIB 9-8
    - descarga e instalación de MIB 9-8
  - SNMP (pantalla) 9-8
  - Software, actualización 9-12
  - Solicitud de eco, respuesta 2-7
  - Solicitud de un número de cuenta para efectuar una llamada 9-6
  - Solución de problemas de llamadas de prueba 12-2
  - Soportes de montaje, instalación 1-4
  - SPID 2-33
  - StereoSurround
    - ajuste del volumen 4-22
    - colocación de altavoces 4-13, 4-14
    - colocación de micrófonos 4-13
    - configuración de audio estéreo 4-21
    - configuración de la rotación automática 4-21
    - habilitación 4-20
    - intercambio de micrófonos 4-22
    - kit 4-13
    - presentaciones de sala 4-8
    - prueba 4-21
  - Subwoofer, colocación 4-14
  - Sufijo, puerta de enlace 2-16
  - Supresor de eco (opción) 4-17, 4-23
- ## T
- Tam. máx. de unidad transmis. (opción) 2-23
  - TCP, medios a través de 2-26
  - Teclado del control remoto (opción) 10-2
  - Telefonía (pantalla) 2-39
  - Telefonía, configuración 2-39
  - Teléfono analógico 2-39
  - Teléfono analógico (opción) 2-41

## Telnet

- acceso, control 8-5
- uso en modo de seguridad 8-11

Terminación de línea (opción de sólo lectura) 2-36

Texto de marquesina 7-7

Texto del protector de pantalla 7-9

Tiempo de espera 6-1

Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos (opción) 8-39

Tiempo de espera del protector de pantalla (opción) 3-10

Tiempo en pant. del nomb. del sit. rem. (opción) 6-2

Tiempo entre pulsos (opción) 2-38

Tiempo transcurrido, visualización 6-2, 7-2

Tipo (opción) 8-34

Tipo de autenticación (opción) 6-13

Tipo de entrada (medidor de dB) 4-18

Tipo de entrada (opción) 4-17

Tipo de línea PRI (opción de sólo lectura) 2-36

Tipo de llamada

- enumerada en estadísticas de llamada 11-4
- permiso a los usuarios para especificar 7-6

Tipo de número de puerta de enlace (opción) 2-15

Tipo de servicio (opción) 2-23

Tipo de valor de servicio (opción) 2-23

Tipo disp. almacenamiento (opción) 8-48

Titular de seguridad del Departamento de Defensa 8-6

Tonos 10-2

- alerta 4-15
- DTMF 10-2
- llamada 4-15
- tonos 10-2

Tonos de alerta 4-15

Tonos de alerta de usuario (opción) 4-15

Tonos de llamada, ajuste 4-15

Tonos DTMF 10-2

Traducción de direcciones de red; *consulte* NAT

Transcodificación

- (opción) 2-41
- resolución de vídeo 2-41

Transferencia de registros 8-48

Transmisión y recepción, llamadas HD 3-43

## U

Ubicación (pantalla) 2-33, 7-1

Ubicación del canal D (opción de sólo lectura) 2-36

UC Board 5-9

Último número marcado (opción) 7-6

Unidad organizativa (UO) (opción) 8-34

Usar gatekeeper (opción) 2-10

Usar RTS para pulso de resinc. (opción) 2-38

Usar un control remoto que no sea de Polycom (opción) 10-2

Use PathNavigator para llamadas multipunto (opción) 2-11

Uso

- modo de seguridad con el Global Management System 8-10
- perfil de seguridad bajo 8-19
- perfil de seguridad máximo 8-12
- perfil de seguridad medio 8-15
- perfil de seguridad mínimo 8-23
- seguimiento de voz con EagleEye Director 3-37

Uso de puertos B-1

Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto (opción) 8-3

Utilidades

- Importar directorio 6-9
- Informe detallado de llamada 11-15
- informe detallado de llamada 11-11
- Web Director (control de sala) 9-3

Utilizar el contestador especificado en el certificado (opción) 8-36

Utilizar SSL (capa de sockets seguros) 6-13

## V

V.35/RS-449/RS-530 (opción) 2-42

V.35/RS-449/RS-530 (pantalla) 2-36

V.35/RS-449/RS-530; *consulte también* V.35/RS-449/RS-530 de serie

Validación de certificados 8-34

Validación de cuenta (pantalla) 9-6

Validación de números de cuenta 9-6

Validar siempre los certificados de los homólogos desde los exploradores explicación 8-34  
opción 8-32

Validar siempre los certificados de los homólogos desde los servidores explicación 8-35  
opción 8-32

- VCR/DVD
    - conexión 5-2
    - configuración de audio 5-2, 5-3
    - configuración de vídeo 5-3
    - control mediante el control remoto 10-4
    - grabación de llamadas 5-3
    - reproducción de cintas de vídeo en llamadas 5-2
  - Velocidad (opción) 2-37, 2-44, 2-45, 7-6
  - Velocidad de LAN (opción) 2-5
  - Velocidad de llamada
    - configuración de preferencias 2-44, 2-45
    - establecimiento de prefijos/sufijos de puerta de enlace 2-16
    - estadísticas de llamada 11-4
    - información sobre C-1
    - permiso a los usuarios para especificar 7-6
    - V.35/RS-449/RS-530 de serie 2-37
    - Consulte también* ancho de banda
  - Velocidad de trama
    - contenido de 1080p como máximo 5-1, C-6
    - contenido de 720p como máximo 5-1, C-5
    - estadísticas de la llamada 11-4
  - Velocidad de trama (opción), para difusión 2-38
  - Velocidad de transmisión, ICMP 2-7
  - Velocidad máxima para recibir llamadas (opción) 2-44
  - Velocidad preferida para realizar llamadas (opción) 2-44
  - Velocidades
    - llamada multipunto C-2
    - llamada punto a punto C-1
    - marcación BRI C-3
    - marcación PRI C-2
  - Velocidades de datos (estadísticas de llamada) 11-4
  - Velocidades de llamada (pantalla) 2-45
  - Velocidades de marcación BRI C-3
  - Velocidades de marcación PRI C-2
  - Versión de captura (opción) 9-8
  - Versión NTLM (opción) 8-6
  - Vídeo
    - ajuste brillo 3-14
    - ajuste del equilibrio de color 3-15
    - ajuste nitidez 3-14
    - configuración de nitidez 3-27, 3-28, 3-29, 3-31
    - configuraciones de VCR/DVD 5-3
    - entradas A-1
    - especificación de visualización en monitores 3-7, 3-8
    - especificación del ancho de banda para Personas y Contenido 3-33
    - formato, monitores 3-3-3-8
    - formatos de entrada 3-20, 3-22, 3-23, 3-24, 3-25, 3-26
    - formatos de salida 3-1, 3-2, 3-3
    - fuentes, conexión 3-20, 3-23, 3-24
    - ocultación de errores 2-23
    - opción Movimiento 3-27, 3-28, 3-29, 3-31
    - protocolo (estadísticas de llamada) 11-4
    - salidas A-1
  - Vídeo de alta definición
    - envío 3-42
    - recepción 3-42
    - servicios de disponibilidad de red 2-1
  - Videollamada entrante (opción) 4-15
  - Videollamadas internacionales
    - RDSI (opción) 2-45
  - Videollamadas RDSI (H.320) (opción) 2-45
  - Vinculación del Polycom Touch Control 10-9
  - Vista previa de la información de anotación en el directorio (opción) 6-7
  - Vistas del panel posterior A-1, A-6
  - Vistas del panel trasero A-1, A-6
  - Visualización de PIP 3-5
  - Volumen
    - agudos 4-20
    - altavoces 4-15
    - bajos 4-20
    - control principal 4-19
    - efectos de sonido 4-15
    - línea de entrada de audio 4-17
    - para grabación de llamadas 4-19
    - reproducción de VCR/DVD 4-19
    - tonos de llamada 4-15
  - Volumen de efectos de sonido (opción) 4-15
  - Volumen del audio principal (opción) 4-19
  - Voz por RDSI (opción) 2-43
  - VPN, configuración 2-25
- Z**
- Zona horaria (opción) 7-2

