

Manual de uso del sistema de autenticación multifactor de la UBU

Versión 1.2

Revisado el 17/03/2025

El sistema de autenticación multifactor de la UBU

El sistema de [autenticación multifactor](#) de la UBU consiste en utilizar un servidor de inicio de sesión único para las aplicaciones protegidas mediante autenticación multifactor. En este caso el primer paso para la autenticación consiste en utilizar usuario y contraseña para poder acceder a un segundo sistema de autenticación a elegir entre varios posibles.

Uso del sistema de autenticación multifactor

Al acceder a una aplicación protegida con el sistema de autenticación multifactor se requerirá el primero de los sistemas de autenticación: usuario y contraseña.



Iniciar sesión

Un servicio ha solicitado que te autentiques. Por favor, introduce tu usuario y contraseña en el siguiente formulario.

Usuario

Contraseña



© 2024 Universidad de Burgos

Una vez se haya introducido correctamente el usuario y la contraseña se preguntará al usuario qué sistema, de entre los que tiene configurados, desea utilizar.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS

RUN
REGIONAL
UNIVERSITY
NETWORK
EUROPEAN UNIVERSITY

Selección del segundo método de autenticación

Por favor, selecciona un método de autenticación de entre los disponibles.



Enviar un código a mi correo electrónico



Enviar un SMS a mi teléfono



Utilizar una aplicación móvil

Los sistemas de autenticación disponibles son:

- **Enviar un código al correo electrónico.** Cuando se selecciona este método se envía un correo electrónico con un código que el usuario debe introducir para poder continuar. El código es de un solo uso y tiene un tiempo de validez de 5 minutos.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS



Código enviado

Se ha enviado un código a tu correo electrónico. Por favor, comprueba tu bandeja de entrada.

Escribe el código

Comprobar el código

- **Enviar un SMS a un teléfono.** Este sistema envía un SMS con un código al teléfono configurado previamente por el usuario. El código es de un solo uso y tiene un tiempo de validez de 5 minutos.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS



Comprueba tu teléfono

Se ha enviado un SMS a tu teléfono.

Escribe el código

Comprobar el código

- **Utilizar una aplicación en el teléfono móvil.** El usuario debe utilizar una aplicación en su teléfono móvil para obtener un código que debe introducir para continuar. Este código cambia cada 30 segundos, de forma que es muy difícil de adivinar. Este método se considera el más seguro de todos.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS



Comprueba tu aplicación

Comprueba el código que aparece en tu aplicación.

Escribe el código

Comprobar el código

Una vez que se haya iniciado sesión correctamente el sistema mostrará la última vez que se autenticó al usuario.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS

R7
UN REGIONAL
UNIVERSITY
NETWORK
EUROPEAN UNIVERSITY

Inicio de sesión correcto

Su último acceso fue el sábado, 22 de junio de 2024, 17:40:48 CEST.

Continuar

Si por el contrario se introduce un código de seguridad incorrecto tres veces la cuenta se bloqueará y no se podrá acceder al sistema hasta que sea desbloqueada por un administrador.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS

R7
UN REGIONAL
UNIVERSITY
NETWORK
EUROPEAN UNIVERSITY

Lo sentimos, tu cuenta está bloqueada.

Debes contactar con un administrador para desbloquear la cuenta.



Configuración del sistema de autenticación multifactor

Para configurar la autenticación multifactor basta con acceder a la dirección <https://sso.ubu.es/mfasetup> y autenticarse. Si el sistema no está configurado solamente se pedirá usuario y contraseña, si no se pedirán al menos dos métodos de autenticación, de los que uno es usuario y contraseña.

Una vez autenticado, se accede a la configuración de los métodos de autenticación.



Configuración de la autenticación de factor múltiple

Enviar un código por correo electrónico

Cuando se usa este método se envía un código a la dirección de correo indicada.

Dirección de correo electrónico

Habilitado

Enviar un SMS a un teléfono

Cuando se utiliza este método se envía un SMS a un teléfono.

Phone number

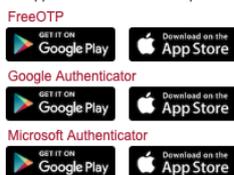
Habilitado

Usar una app de autenticación

Este método utiliza una aplicación en el móvil.



Puedes configurar una app de autenticación usando este código QR.
Las apps de autenticación compatibles son:



Habilitado

[Guardar configuración](#)

La configuración permite habilitar y deshabilitar los métodos de forma individual. Al menos un método debe estar habilitado, pero se recomienda tener por lo menos dos para que en caso de necesidad (por ejemplo si no se tiene acceso al correo o al móvil) se siga pudiendo acceder al sistema.

Para la configuración a través de una aplicación móvil se dispone de un código QR, compatible con los autenticadores móviles más populares.

¿Qué es un sistema de autenticación multifactor?

Un sistema de autenticación multifactor (MFA por sus siglas en inglés) es un sistema que permite comprobar la identidad de un usuario a través de varios sistemas de autenticación.

Los sistemas de autenticación de usuario puede ser de tres tipos:

- Algo que el usuario conoce.

El sistema más habitual es el conocido como usuario – contraseña. El usuario introduce su identificador y verifica su identidad introduciendo una contraseña. Este sistema se considera poco seguro en la actualidad, aunque sigue siendo uno de los más utilizados por su difusión y facilidad de uso.

- Algo que se tiene.

Un sistema de estas características se basa en algo que solamente el usuario posee, por ejemplo un teléfono móvil. Ejemplos de sistemas de este tipo son:

- Llamada telefónica: el usuario recibe una llamada telefónica en la que tiene que contestar con un código o pulsando una serie de teclas en su teléfono móvil.
- SMS: el usuario recibe un mensaje SMS en su móvil con un código de un solo uso.
- Aplicación de autenticación: el usuario debe utilizar una aplicación en su móvil para obtener o insertar un código de un solo uso.
- Dispositivo criptográfico: el usuario debe poseer un dispositivo hardware como una llave o una tarjeta criptográfica.

- Algo que se es.

Los sistemas de este tipo suelen utilizar la biometría para verificar la identidad del usuario. Sistemas de este tipo son los lectores de huellas dactilares y los lectores del iris ocular.

Un sistema multifactor combina dos o más de los sistemas anteriormente descritos para verificar la identidad del usuario, dificultando a un posible ladrón de identidad digital el poder acceder a su cuenta.