



MEMORIA DE ACTIVIDADES CURSO 2019-2020

El estándar de gobierno de las TI, conocido como la norma ISO/IEC 38500, ayuda a dirigir y controlar todas las acciones desarrolladas por los servicios de TI, desde la alta dirección de las empresas. Este estándar internacional incluye principios y actividades que permiten construir un marco de gobierno de las TI, englobando este último, entre otras, la selección y la priorización de la cartera de proyectos de TI. Durante este curso académico, siguiendo el procedimiento de planificación y priorización de proyectos establecido en la UBU, en el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC), hemos estado trabajando en los proyectos incluidos en las planificaciones semestrales:

<https://www.ubu.es/servicio-de-informatica-y-comunicaciones/informacion-general-0/informes-encuestas-e-indicadores/planificacion>

A continuación, se describen brevemente algunos de los proyectos solicitados al SIC por los miembros del equipo de gobierno y algunas mejoras abordadas a iniciativa del propio servicio durante este curso académico:

✓ **DOTACIÓN SALAS DE DOCENCIA VIRTUAL A LAS FACULTADES.**

A solicitud del UBUCEV, el SIC preparó un pliego técnico para adquirir equipamiento con el fin de dotar de salas de videoconferencia de uso docente a los diferentes centros de la UBU. La financiación del proyecto, ha sido posible gracias las ayudas otorgadas por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León a las universidades públicas de Castilla y León, para el apoyo al desarrollo de la formación on-line cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

Las salas de videoconferencia son espacios que permiten la docencia en línea especialmente indicada para los siguientes usos:

- Defensas en línea (online) de Trabajos Fin de Grado (TFG) y Trabajos Fin de Máster (TFM).
- Seminarios en línea (online): el profesor imparte la clase que queda grabada.
- Seminarios en línea (online) con estudiantes presenciales.
- Seminarios en línea (online) impartidos por expertos de otras universidades. Estos seminarios se podrán seguir tanto desde la sala de docencia virtual como en streaming.



Con fecha de 20 de noviembre de 2019 se publicó el concurso que fue adjudicado a la empresa VIDEOSON COMUNICACIONES, S.L. el 15 de enero de 2020, por un importe de 66.066€ iva incluido.

El desarrollo de este proyecto se ha desarrollado de forma conjunta por el Centro de Enseñanza Virtual (UBUCEV) y el Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Burgos.

Desde del SIC se ha colaborado con la empresa adjudicataria y el personal asignado por cada Centro para la adecuada instalación y configuración del equipamiento adquirido quedando finalizada a finales del mes de febrero. A primeros del mes de marzo la empresa adjudicataria impartió formación presencial en cada centro para el uso del equipamiento instalado, tal y como se especificaba en el alcance del contrato.

Se han instalado 9 salas, 8 de ellas ubicadas en cada una de las Facultades/Escuela de la universidad y otra en el Centro de Enseñanza Virtual (UBUCEV).

Todas las salas cuentan con un televisor que cumple funciones de pizarra digital, un ordenador, una mesa de mezclas, dos micros inalámbricos que pueden actuar de forma simultánea y una cámara robotizada. Además, se ha implementado un sistema que permitirá al profesorado proyectar en la pizarra digital, de forma inalámbrica, la pantalla de cualquier dispositivo que se encuentre en la sala,

Más información:

<https://contratacion.ubu.es/licitacion/fichaExpte.do?idExpediente=772>

✓ **SOPORTE A LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA APLICACIÓN DE BIBLIOTECA ALMA DE EXLIBRIX.**

El Servicio de Informática y Comunicaciones ha colaborado con la Biblioteca Universitaria para la implantación de la nueva aplicación Alma.

Con este proyecto se ha pretendido sustituir el sistema anterior ((Milenum), utilizado para la gestión de recursos de biblioteca, visualización del catálogo y gestión de la bibliografía recomendada. Con este nuevo sistema se realiza una gestión del catálogo, colecciones y recursos electrónicos, tanto impresos como digitales, así como la custodia, adquisiciones, descubrimiento, análisis y exposición de recursos.

Los usuarios pueden acceder al catálogo para realizar búsquedas, gestionar los préstamos y renovaciones y la visualización de listas de lectura recomendada.

La implantación fue realizada por la empresa Exlibris y desde el SIC hemos realizado el soporte para:



- La migración de datos del sistema anterior al nuevo sistema.
- Configuración del nuevo sistema
- Adaptación de procesos para poblar de datos el nuevo sistema.
- Integración en el nuevo sistema con SIR2 y el correo de la UBU.

✓ SOPORTE AL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA UNIVERSIDAD

Las circunstancias en las que nos ha colocado la aparición del COVID19 han trastocado la gestión de todas las organizaciones y la Universidad de Burgos no ha sido una excepción. La necesaria conexión de la comunidad universitaria desde sus casas, la imposibilidad de reunirnos físicamente y la falta de protocolos para abordar esta situación, convive con la obligación de cumplir nuestras funciones profesionales.

Por un lado, la rapidez con la que se ha implantado la nueva realidad y por otro la falta de experiencia en estas circunstancias nos ha impedido realizar una planificación detallada teniéndonos que adaptar “sobre la marcha”.

El modelo de servicio de la UBU se sustenta en los distintos ERPs (Enterprise Resource Planning – Planificación de Recursos Empresariales), que permiten automatizar la gestión que realizan los servicios administrativos y que mayoritariamente están disponibles vía



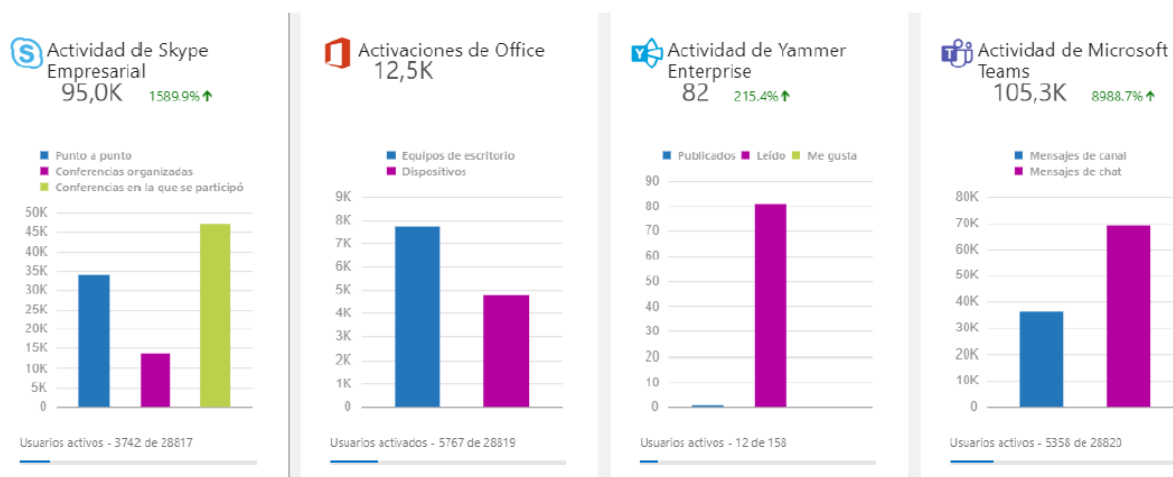
web, la docencia mediante UBUVirtual (Moodle) y las herramientas de colaboración y comunicación sustentadas en la plataforma Office 365.

Tanto docentes como estudiantes centran su labor diaria en torno a UBUVirtual de forma óptima. El acceso del personal de administración y servicios a los distintos ERPs corporativos se realiza de forma segura a través de acceso directo vía web o bien a través de redes privadas virtuales (VPN).

En lo referente a la colaboración y comunicación, la UBU cuenta con la plataforma Office 365. La definición de grupos de trabajo, correos electrónicos, espacios de compartición, canales de comunicación, videoconferencias y emisión de vídeo se han vuelto más necesarios que nunca, tanto para la docencia, como para la investigación y la gestión de los servicios y de los distintos órganos de la comunidad universitaria.

La Universidad de Burgos desde hace un tiempo ha optado por la plataforma Microsoft Office 365 como herramienta corporativa para dar servicio a las nuevas y crecientes necesidades vinculadas a la colaboración entre grupos de trabajo en el ámbito educativo. El correo electrónico que se posiciona como una herramienta básica de trabajo, se está viendo complementada y apoyada con herramientas cada vez más potentes e integradas con el trabajo diario: almacenamiento en la nube, formularios de recogida y gestión de información, gestión de grupos de trabajo, videoconferencias, flujos de trabajo, etc. son algunas de las funcionalidades que se ponen a disposición de la comunidad universitaria para la docencia, investigación y gestión.

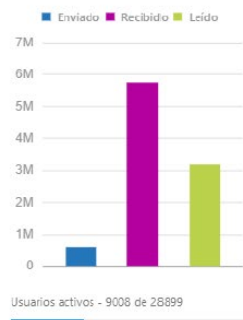
Durante el periodo de confinamiento que hemos sufrido, se ha podido observar de forma muy apreciable el uso de este tipo de herramientas, así como el crecimiento de su uso a medida que se extendía su funcionalidad y se comprobaba la respuesta positiva de dichos servicios. Desde el correo electrónico al almacenamiento en la nube el crecimiento ha sido considerable, como se puede apreciar en las siguientes imágenes.





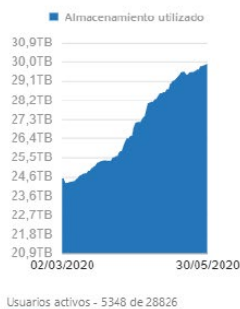
Actividad de correo electrónico

6,4M 13.3%↑



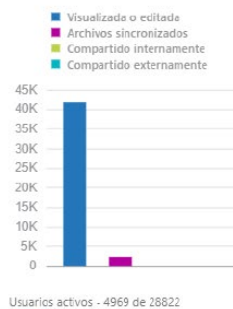
Archivos de OneDrive

8,5M 21.0%↑



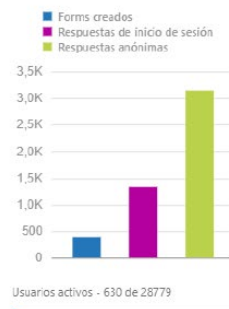
Archivos de SharePoint

127,1K 23.2%↑

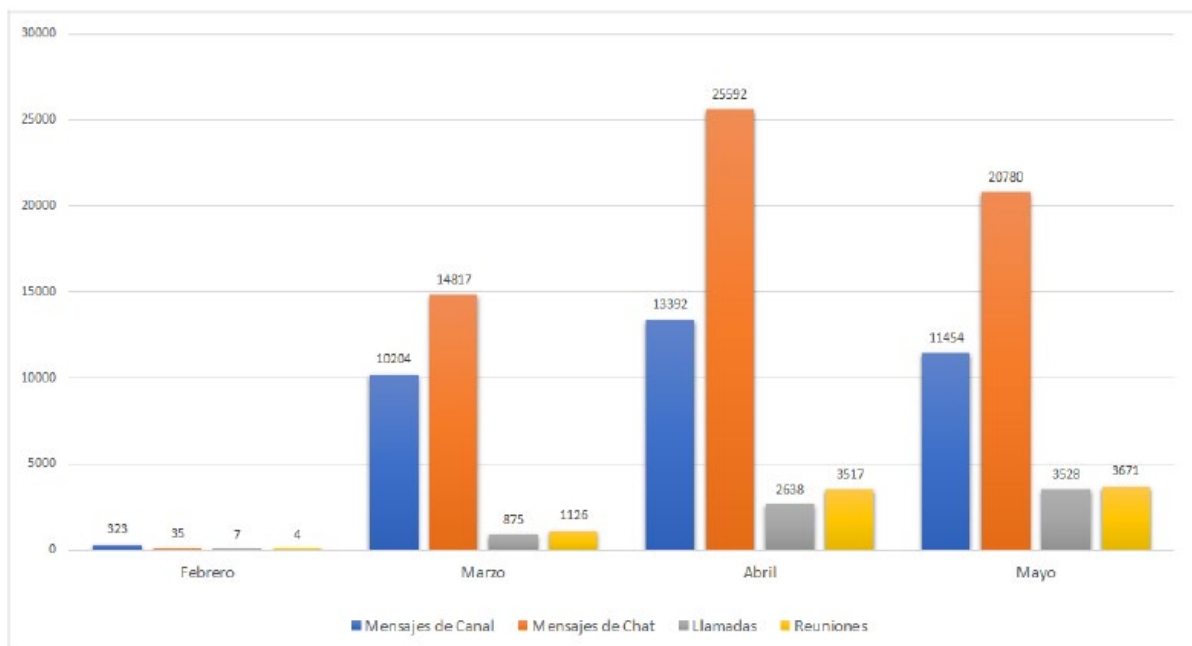


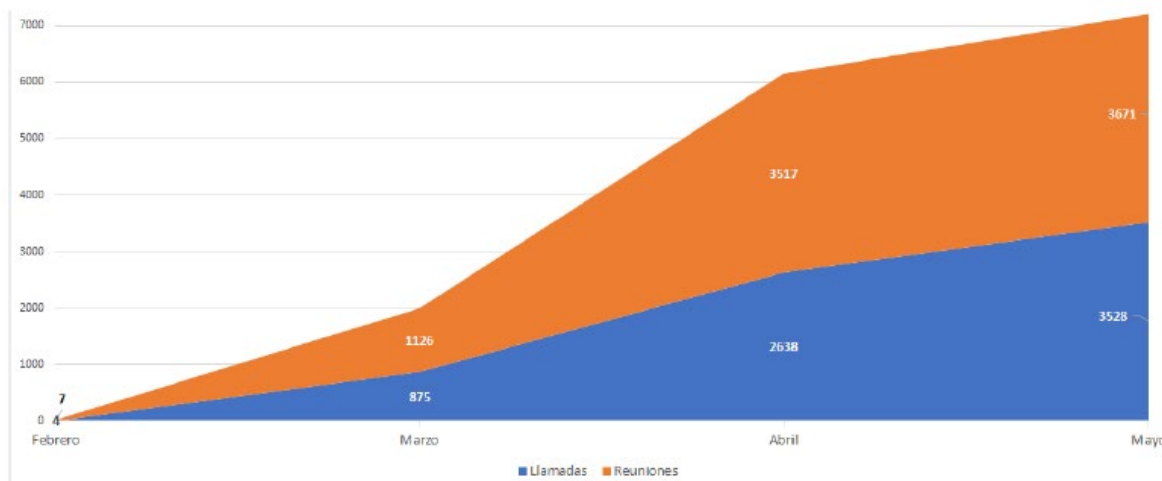
Actividad de Forms

4,9K 76.1%↑

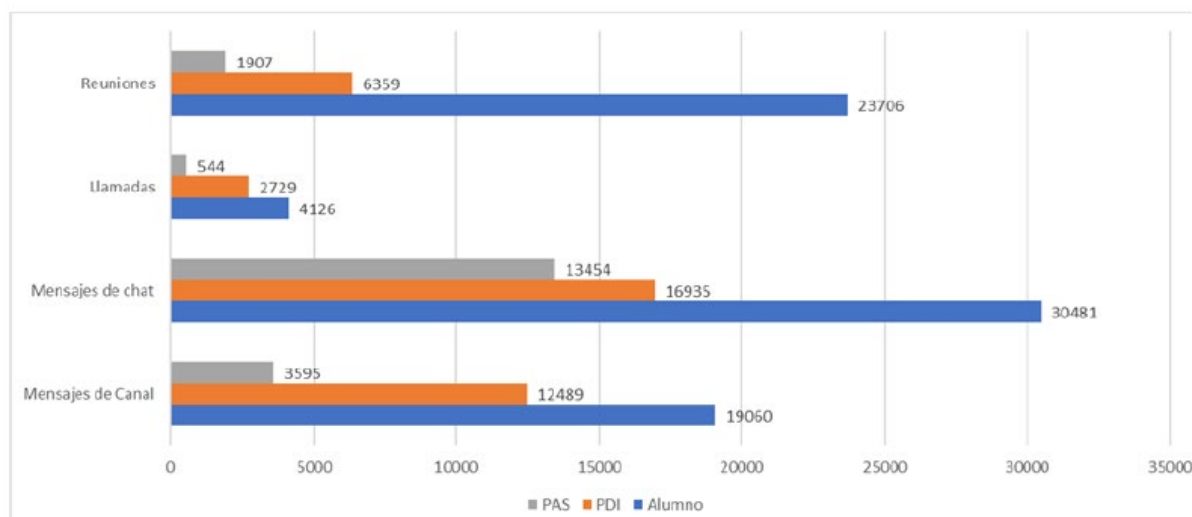


Hay que destacar especialmente el uso durante el periodo de confinamiento de la herramienta Teams.



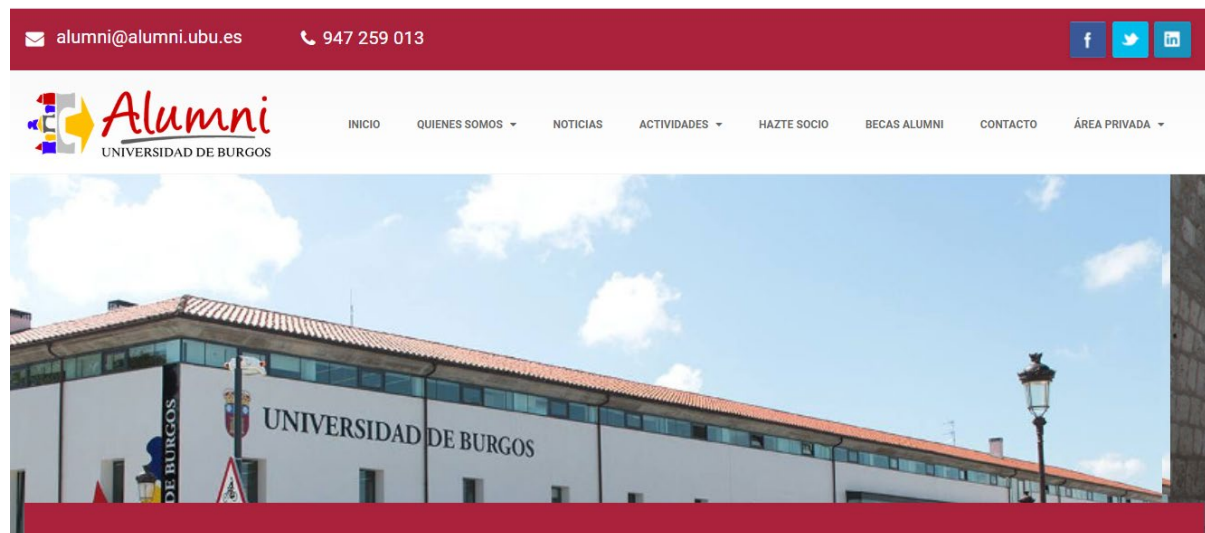


El uso de la plataforma Teams ha sido generalizado en todos los colectivos, para la gestión en el caso del PAS y para el apoyo a la docencia en el caso de PDI y Estudiantes.



✓ IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA CRM PARA GESTIÓN DE ALUMNI UBU

A finales del mes de mayo de 2020 se dio por finalizada la implantación de una aplicación de software libre en modo Software como Servicio (SaaS) para la Asociación de antiguos alumnos y amigos de la Universidad (Alumni UBU).



Algunos de los objetivos principales de este proyecto han sido:

- Disponer de una plataforma tecnológica que ayude a fomentar y mantener la vinculación entre la Universidad de Burgos y sus antiguos alumnos.
- Dotar a la universidad de un sistema ágil para la introducción de la información, que permita registrar y centralizar en un único sistema la información de los miembros de la asociación y sus relaciones con Alumni UBU.
- Facilitar la gestión de las campañas, actividades y eventos organizados por Alumni UBU.

El SIC ha colaborado activamente con la Asociación de antiguos alumnos y amigos de la Universidad (Alumni UBU) para contratar, configurar e integrar la nueva aplicación con los sistemas de la universidad y proporcionar los servicios incluidos en el convenio firmado entre la Asociación y la Universidad de Burgos.

✓ AUTOMATIZAR EL PROCESO DE EXPEDICIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE UBUABIERTA.

Durante este curso académico se ha puesto en producción este proyecto cuyo objetivo es automatizar el proceso de firma digital y el envío de los certificados de UBUabierta.

Se trata de un proceso que permite la firma electrónica con el sello de órgano del rector, de los títulos obtenidos en UBUabierta, para cada curso, incluyendo el código seguro de verificación (CSV) y la puesta a disposición de los usuarios de los diplomas firmados desde UBUNet (sólo para usuarios de la UBU).





Los beneficios esperados de este proyecto son una reducción de los tiempos y costes de tramitación, eliminación del papel y de los envíos por correo postal, así como la disponibilidad online de los diplomas firmados.

A nivel técnico, tras analizar el proceso y evaluar las diferentes posibilidades, se han realizado las siguientes tareas:

- Se ha adaptado la plantilla que se utilizaba para generar el diploma en papel y se ha integrado con la utilidad de firma de diplomas ya desarrollada por el SIC en UBUNet para la firma de los diplomas gestionados por el IFIE.
- Los diplomas se generan en formato PDF/A, que es un formato de archivo para el guardado a largo plazo de documentos electrónicos.
- Se han dado de alta en la aplicación de firma de diplomas, los usuarios y servicios necesarios.
- Se ha creado un procedimiento electrónico en la plataforma de tramitación electrónica (Tangram) con sus tramitadores asociados.
- Finalmente se ha documentado el procedimiento a seguir por los usuarios funcionales.

Última conexión: 12/07/2021, miércoles, 07/07/2021
Fecha de **caducidad de la contraseña**: 16/01/2021 (refrescar) [Más información sobre contraseñas](#)
Fecha de **caducidad de la cuenta**: 31/12/2022

- **TUTORIAS Académicas: Administración**
- [Administración de Roles UBUNet](#)
- [Alumnos matriculados con contraseña caducable en x días](#)
- [Alumnos-Plan en RIESGO](#)
- [CONTROL INTERNO: Aplicaciones y Consultas](#)
- [Firma electrónica de Diplomas \[Nueva App \(TANGRAM\)\]](#) 
- [Firma electrónica de diplomas \(App VIEJA, TECSIDEL, NO USAR\)](#)
- [Generar códigos de seguridad para cambiar contraseñas de Profesores, PAS y Alumnos](#)
- [Información sobre cuentas y contraseñas para el CAU](#)
- [Información FOTOS UBUNet de ALUMNOS](#)
- [LOG Uso APPs, Indicadores](#)
- [MIGRACION OPERA](#)
- [Mis diplomas firmados \(E-Admon-UBU\)](#) 
- [Propuestas de Adquisición de Equipos Informáticos y periféricos Homologados y No Homologados](#)
- [Servicios SMS](#)
- [Sistema de Información de la Universidad - SIUBU](#)
- [\[EBAU\] Introducción de calificaciones de un corrector](#)
- [\[EBAU\] Matricula Prueba de Acceso a Estudios Univesitarios](#)
- [\[OFICINA TÉCNICA\] Parte de Averías \(Incidencias de mantenimiento\)](#)



Campus Virtual UBUNet Universidad de Burgos

Mis diplomas firmados e-Admón-UBU

- En esta página se muestra la lista de diplomas que figuran como firmados en la plataforma de e-Admón de la UBU en tu condición de PDI/PAS.
- Además del nombre del curso y del momento aproximado de su firma se muestra su CSV o Código Seguro de Verificación.
- Puedes seguir los enlaces CSV (para no tener que teclearlos) o acudir a la [Sede de administración electrónica de la UBU](#), Verificación de documentos, para verificar y descargar el diploma original (firma incrustada) y/o una copia auténtica (informe de firma). Además del CSV se necesitará aportar un captcha.

#	NOMBRE CURSO	CSV	CREACION	
1	ParaPruebaEnPROfireus	H0aavbe2xZYAf	ek04ex9hGk=	2020-06-01 09:43:59
2	ParaPruebaEnPROfireuo	vi30uhqvXnijk	0M6Gvnelk=	2020-05-29 12:12:38
3	Formación AdministradoresModeladores Plataforma Admon electronica	awTmGz277e+	vowUqvmNE=	2020-02-03 10:55:16
4	Formación técnica UXXI-RRHH	3TGzPTiW9SvOz	9bQ532u4Me=	2019-03-11 12:35:18
5	Gestión eficaz del tiempo	lvxxOvC4PofD	2g2g8MLD64=	2019-03-07 13:30:37
6	Formación técnica de modelo de datos nuclear del sistema UXXI-RRHH	HT18uWTHNQ/vj	3tUAAJrhuk=	2018-12-20 16:40:55
7	Formación técnica de modelo de datos nuclear del sistema UXXI-RRHH	0005-7D52-C9A	5B*0003-5E7B	2018-12-19 10:29:48
8	Formación en Auditoría del ENS Guía CCN-STIC 008	0005-7A38-3A5	lQ*0002-9403	2018-11-09 10:47:10
9	Jornada Formativa para el SIC-2018	0005-7A37-55A	C*0002-92D3	2018-11-09 09:44:17
10	Formación para Administradores Modeladores de plataforma de admón electrónica Tangram Go	0005-74FF-EC3	IE*0002-0B47	2018-09-04 14:39:27
11	Introducción a la Programación con Python	0005-6FRB-015	B*0001-E1AB	2018-06-27 09:32:39
12	Curso de Oracle básico	0005-6BRB-464	C*0001-B694	2018-05-07 15:18:35
13	Formación en Virtualización de aplicaciones-GRUPO 2	0005-6AAB-202f	l5*0001-A7D2	2018-04-25 10:39:47
14	Jornada Formativa para el SIC-2016	0005-5B30-827f	IA*0001-39EC	2017-10-11 13:08:34
15	CursoDePruebaCursoParaProbarEnProduccionCursoDePrueba	0005-5AC8-4F2	l9*0001-35FB	2017-10-05 10:13:20

AYUDA Sugerencias CERRAR

© Universidad de Burgos - Webteam 2011

✓ INTEGRACIÓN DE UBU APP CON SIGMA

El SIC ha estado trabajando junto con Universia y SIGMA en la integración de la UBU App con la aplicación SIGMA, para ofrecer a los estudiantes la funcionalidad de consulta de notas. El desarrollo ya está listo para ponerse en producción el próximo curso.



[UBU App Universidad de Burgos - Apps on Google Play](#)

La aplicación oficial de la Universidad de Burgos te permitirá mantenerte al día de todas las novedades y con todo lo que sucede en tu campus. • Información de la universidad: Consulta toda la información sobre la Universidad de Burgos (eventos, noticias, oferta educativa, accesos...). • Perfil privado: Todos tus datos personalizados según tu perfil universitario. Consulta tus asignaturas, calificaciones, etc. Y también tu tarjeta



universitaria digital. ¡Siempre la llevarás contigo! • Calendario universitario: Desde la app podrás acceder a tu calendario académico y conocer todos los eventos de la universidad. • Retos y premios: Una sección diferente, llena de diversión, en la que encontrarás retos pensados especialmente por la Universidad de Burgos para sus estudiantes y usuarios. ¡No te los pierdas, podrás conseguir estupendos premios! • Ventajas de ser miembro de la Universidad de Burgos: en esta sección podrás participar en sorteos, concursos y disponer de una serie de descuento
play.google.com

UBU-App es la aplicación móvil oficial de la universidad, que permite a los estudiantes disponer de ciertos servicios como por ejemplo la tarjeta universitaria virtual.

La integración con SIGMA, ha permitido lo siguiente:

- Mejorar la seguridad de la App.
- Integrar el acceso autenticado de los usuarios con el directorio de la UBU restringiendo el acceso a la App sólo a los usuarios autorizados.
- Identificar el rol o roles del usuario en la universidad (Estudiante, Profesor, PAS,,...)
- Mostrar los datos personales del usuario
- Mostrar las asignaturas de las que está matriculado el estudiante.
- Consulta de las calificaciones de los estudiantes.

A nivel técnico la integración ha consistido en el desarrollo y puesta en producción de una arquitectura SOA basada en un conjunto de servicios desplegados en SIGMA, en la APP, en UNIVERSIA y en la propia universidad.

✓ **SISTEMA DE GESTIÓN DE CITAS PREVIAS.**

A solicitud del Gerente, el SIC analizó distintas alternativas de software para permitir la gestión de citas previas, de forma que se puedan evitar aglomeraciones en los puntos de atención presencial de la universidad y tratar de evitar contagios por Covid 19.



Finalmente, dado que se requería un sistema sencillo que estuviera disponible en un plazo muy corto de tiempo y con un bajo coste, el SIC propuso la utilización del sistema Microsoft Bookings que forma parte de la suite Office 365.

Bookings permite gestionar citas presenciales y también permite realizar citas online mediante reuniones a través de Skype Empresarial y Microsoft Teams. Por cada cita que se reserve como reunión online, se creará un vínculo de reunión único que se enviará a los asistentes para que puedan unirse. La integración con el calendario de Office del personal ayuda a encontrar rápidamente las franjas horarias disponibles para evitar el solapamiento de reservas. Los usuarios, disponen de una página web que les permite, de una forma sencilla, reservar citas con los servicios de la universidad, en cualquier momento.

El SIC ha colaborado en la configuración de dicha aplicación para su uso en distintas unidades de la UBU, como Gestión Académica, Relaciones Internacionales, Registro, etc.

The screenshot shows the top navigation bar of the Universidad de Burgos website. It includes the university logo, the name 'UNIVERSIDAD DE BURGOS', and the tagline 'Campus de Excelencia INTERNACIONAL'. The navigation menu contains links for 'Ven a conocernos', 'Futuros estudiantes', 'Estudiantes', 'PDI', 'PAS', and 'Empresas'. Below this, there are buttons for 'SECRETARÍA VIRTUAL', 'UBUVIRTUAL', and 'BIBLIOTECA', along with a search icon. A secondary navigation bar lists 'ESTUDIOS', 'ADMISIÓN Y MATRÍCULA', 'INVESTIGACIÓN', 'INTERNACIONAL', and 'LA UNIVERSIDAD'. The main content area is titled 'Servicios de la Universidad de Burgos con cita previa' and lists four services with icons and 'Más información' links: 'CITA PREVIA PARA LA EMISIÓN DEL CARNÉ UNIVERSITARIO', 'CITA PREVIA PARA RECOGER TÍTULOS Y SET', 'CITA PREVIA SOLICITUD DE COMPULSA DE DOCUMENTOS (Antes de acudir a la cita compruebe la documentación requerida)', and 'CITA PREVIA REGISTRO GENERAL DE LA UBU'.

Más información:

<https://www.ubu.es/servicios-de-la-universidad-de-burgos-con-cita-previa>

✓ CONTRATACIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS DE LAS APLICACIONES UXXI.

Con fecha 1 de junio de 2020 se ha publicado el procedimiento negociado sin publicidad UBU/2020/0009, “Contratación del soporte y mantenimiento de las aplicaciones de Universitas XXI (Recursos Humanos, Investigación, Económico e Integrador), de los



servicios técnicos gestionados y de una bolsa de horas adicionales para evolutivos o consultorías, que ha sido adjudicado a la empresa UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la Universidad S.A., con fecha 6 de julio de 2020, por un importe de 1.099.419,40 € iva incluido.

Las aplicaciones Universitas XXI constituyen lo que se denomina ERP corporativo (ERP (Enterprise Resource Planning – Planificación de Recursos Empresariales) siendo un conjunto de sistemas de información que permiten automatizar los principales procesos de gestión de la universidad.

El SIC ha preparado el pliego técnico de este contrato que tiene una duración de 3 años con posibilidad de prórroga. El objeto de este pliego es la contratación de los servicios de soporte, mantenimiento y el servicio técnico gestionado del software de base requerido por las aplicaciones de UNIVERSITAS XXI implantadas en la Universidad de Burgos (UBU), así como una bolsa de horas adicional para desarrollos evolutivos o consultorías requeridas por la universidad.

El servicio objeto del contrato de mantenimiento incluye:

- Actualizaciones de las aplicaciones informáticas UNIVERSITAS XXI. Las actualizaciones incluyen correcciones a los errores o fallos ocultos detectados (mantenimiento correctivo) y mejoras o adaptaciones que puedan incorporarse a la aplicación por motivo de innovaciones tecnológicas, cambios normativos o modificación de los requisitos funcionales (mantenimiento evolutivo).
- Servicios de soporte para la resolución de incidencias.
- Asesoría funcional de la aplicación, así como el compromiso de operar en la aplicación todos los trabajos imprescindibles para el correcto funcionamiento de la universidad, sean o no facturables según las condiciones de este contrato, y siempre que se encuentren dentro del ámbito natural de la aplicación y no desvirtúen las funciones principales y el núcleo de la misma.
- Garantía de calidad, disponibilidad y rendimiento. Se deberá garantizar el buen funcionamiento continuado de las aplicaciones y módulos instalados, bajo unas condiciones de rendimiento razonables.

Las aplicaciones de UXXI se sustentan en productos y tecnologías denominadas software de base (sistemas operativos, sistemas gestores de bases de datos, servidores de aplicaciones y servidores web, entre otras). Ante la creciente complejidad de dichas tecnologías y productos, la UBU requiere contratar el Servicio Gestionado, que consiste en que la empresa adjudicataria asumirá determinadas funciones de instalación, configuración y actualización de la infraestructura y del software base necesario, para garantizar que las aplicaciones UXXI funcionen correctamente.

El contrato se divide en varios lotes:



- Lote 1: UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO
- Lote 2: UNIVERSITAS XXI – INVESTIGACIÓN
- Lote 3: UNIVERSITAS XXI – INTEGRADOR
- Lote 4: UNIVERSITAS XXI – RECURSOS HUMANOS
- Lote 5: SERVICIO GESTIONADO

Más información:

<https://contratacion.ubu.es/licitacion/fichaExpte.do?idExpediente=807>

✓ **CONTRATACIÓN E IMPLANTACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA AMPLIACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA RED WIFI**

Los servicios de red son un elemento crítico para el funcionamiento de la universidad. En los últimos años la universidad ha ido creciendo en nuevas facultades y edificios, a la vez que se ha producido un mayor crecimiento en el uso de la red inalámbrica, lo que ha provocado que la infraestructura inalámbrica actual haya llegado a su tope de escalabilidad. Se necesita ampliar la solución actual para poder seguir proporcionando dicho servicio. Por otro lado, con la aparición del nuevo estándar wifi 6, resulta conveniente ir reemplazando paulatinamente los puntos de acceso más antiguos por otros que incorporen esta nueva tecnología que permitirá mayor capacidad y rendimiento.

Con fecha 28 de julio de 2020 se ha publicado el expediente UBU/2020/0017, “la ampliación y renovación de la infraestructura de la red wifi y la contratación del soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red de comunicaciones de la Universidad de Burgos”, con un importe de licitación sin impuestos de 210.000,00 €. El plazo de presentación de ofertas está abierto hasta el 7 de septiembre de 2020.

En el alcance del proyecto se incluye la adquisición de una nueva controladora y 100 puntos de acceso wifi, así como la contratación del soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red de comunicaciones de la Universidad de Burgos por 1 año. El plazo para la recepción, instalación y configuración del suministro será de 3 meses desde la firma del contrato.

Más información:

<https://contratacion.ubu.es/licitacion/fichaExpte.do;jsessionid=-HMIHb4pT8-9fIHHQUgtvNKYnKKSOLPWcworwjpZ?idExpediente=857>



✓ OTROS PROYECTOS REALIZADOS DURANTE EL CURSO ACADÉMICO

ESTRATÉGICOS

2019.S2-3 Soporte a la implantación de nuevos módulos y funcionalidades de SIGMA (firma digital de títulos, firma digital de actas y emisión de certificaciones académicas, migración de convenios de prácticas en empresas, etc.). Gerencia

2019.S2-4 Evolución de la plataforma de tramitación electrónica. Comisión de Administración electrónica.

ADAPTACIÓN NORMATIVA

2015.S1-18 Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS). Elaboración de Instrucciones Técnicas. Plan de Mejora. Formación. Auditoría. Comité de Seguridad de la Información.

2018.S1-7 Soporte al Sistema de Información de la UBU-SIUBU (SIIU, PIIU, MULTIRANK). Vicerrectora de Políticas Académicas.

2019.S1-10 Campaña de concienciación en Seguridad de la Información. Comité de Seguridad de la Información.

2019.S2-6 Desarrollo de un sistema de cumplimentación de modelo 190 IRPF. Gerente.

2019.S2-7 RCP - Integración UXXI-RRHH con Anota@. Secretaría General.

2020.S1-2 Instalar versión 7.4.0.0 UNIVERSITAS XXI-INVESTIGACIÓN. Gerencia

MEJORA INTERNA SIC (para reforzar las infraestructuras o software de base)

2016.S2-10 Despliegue de Office 2016

2017.S2-14 Despliegue de Windows 10

2018.S1-14 Proyecto de gestión integral de usuarios.

2018.S1-15 Análisis del inventario de software para docencia e investigación y propuestas de optimización.

2018.S1-16 Migración de aplicaciones que usen el SGBD Informix a Oracle.

2018.S2-7 Instalación de sonda SAT-INET, configuración de honeypot. Implantación de herramienta LUCIA.

2018.S2-11 Virtualización de aulas de informática.

2019.S1-3 Contratación y actualización del software de análisis de amenazas detectadas por el firewall.

2019.S1-5 Implementación de seguridad en Microsoft Windows Server 2012 y 2016 según guías elaboradas por el Centro Criptológico Nacional (CCN-CERT).

2019.S1-7 Cambio en la configuración de las cuentas compartidas de Outlook

2019.S1-9 Revisar y actualizar la documentación de Office365 en la web del SIC

2019.S2-15 Participación en el piloto del servicio de Ciberresiliencia de INCIBE

2019.S2-16 Actualización del software de la plataforma wifi

2019.S2-19 Migrar los servidores web a la última versión estable de PHP.

2019.S2-20 Análisis e implantación de soluciones para almacenamiento específico de unidades



de la UBU.

2019.S2-21 Mejoras de SIUBU

2020.S1-14 Contratación del mantenimiento del firewall

MEJORA DE OTRAS UNIDADES/SERVICIOS

2018.S1-19 Realización de indicadores de los programas de doctorado. Vicerrector de Investigación y Transferencia del Conocimiento.

2018.S2-20 Mejora de DSPACE-BUCLE. Vicerrector de Investigación y Transferencia del Conocimiento.

2019.S2-23 Evolución de la aplicación de gestión de recursos humanos. Gerente.

2019.S2-24 Soporte a la mejora de la seguridad de la información del Parque Científico. Director del Parque Científico.

2019.S2-25 Configuración de los equipos de la Fundación de la Universidad según el Convenio con la UBU. Gerente.

2020.S1-15 Modificación parte de averías y solicitudes. Vicerrectora de Planificación, Servicios y Sostenibilidad.

2020.S1-18 Configuración de Kaltura. Vicerrectora de Políticas Académicas

2020.S1-19 SSO para MediaSpace de Kaltura. Vicerrectora de Políticas Académicas

✓ INDICADORES

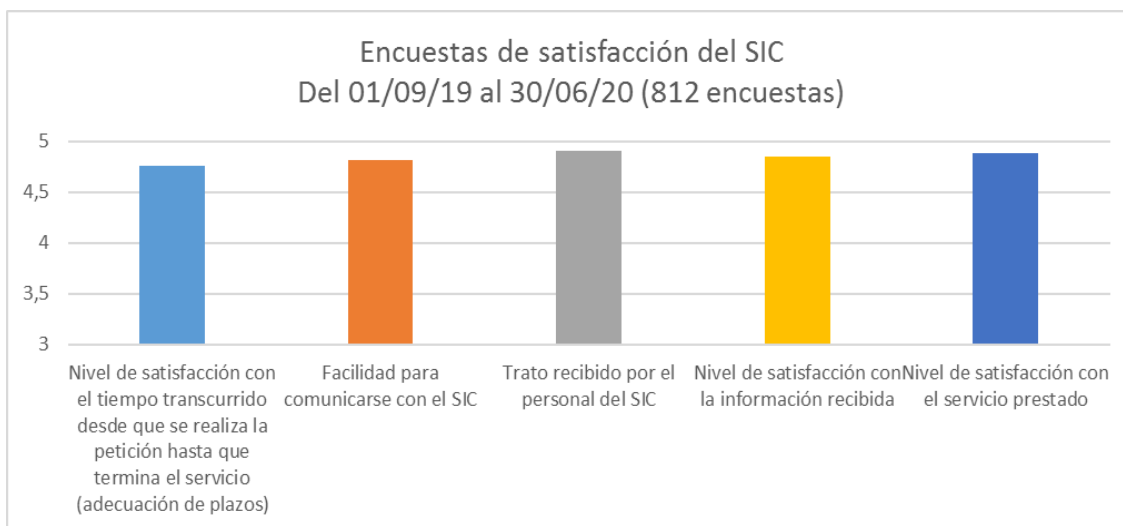
A continuación, se presentan algunos de los indicadores recogidos por el SIC.

Resultados de encuestas de satisfacción del gestor de tareas:

Encuestas de satisfacción del SIC	
CURSO 2019/2020	
(De septiembre de 2019 a junio de 2020) TOTAL: 812	
Pregunta	Valoración media*
Nivel de satisfacción con el tiempo transcurrido desde que se realiza la petición hasta que termina el servicio (adecuación de plazos)	4,76
Facilidad para comunicarse con el SIC	4,82
Trato recibido por el personal del SIC	4,91
Nivel de satisfacción con la información recibida	4,85



Nivel de satisfacción con el servicio prestado	4,89
* Valores: del 1 (nada de acuerdo) al 5 (muy de acuerdo)	



Número de incidencias y peticiones recogidas por el SIC en el curso 2019-2020, clasificadas por centro:

Incidencias/Peticiones por Centro		
CURSO 2019/2020		
(De septiembre de 2019 a junio de 2020)		
Centro	Número	Porcentaje
Edificio Servicios Administrativos	1382	24,85%
Facultad de CC Económicas y Empresariales	658	11,83%
Escuela Politécnica Superior - A	517	9,30%
Escuela Politécnica Superior - D (Milanera)	453	8,14%
Facultad de Ciencias	462	8,31%
Facultad de Ciencias de la Salud, Humanidades y Comunicación	425	7,64%
Facultad de Educación	379	6,81%
Facultad de Derecho	235	4,23%



Biblioteca Central	185	3,33%
Centro de I+D+I	171	3,07%
Rectorado	111	2,00%
Toda la Universidad	479	8,61%
Fundación Universidad de Burgos	64	1,15%
Sin localización	16	0,29%
Residencia Universitaria Camino de Santiago	11	0,20%
Escuela Universitaria de Relaciones Laborales	7	0,13%
Escuela Universitaria de Turismo	6	0,11%
Escuela Politécnica Superior - C	1	0,02%
TOTAL	5562	100,00%

Lo que supone un incremento de un 23% respecto al curso anterior (4512). Este incremento es debido fundamentalmente a los incidentes de seguridad (prevención y corrección) cuyo número ha aumentado considerablemente.

Número de incidencias y peticiones recogidas por el SIC en el curso académico 2019-2020, clasificadas por categoría:

Algunos indicadores de uso de aplicaciones durante el curso académico:

Acceso a aplicaciones CURSO 2019/2020

(De septiembre de 2019 a junio de 2020)

Aplicación	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
SOA	249	107	45	36	131	96				
Tutorías Académicas					339	232	51	18	20	24
UBUNet	2402	1587	1423	1151	1537	1368	1329	1062	1407	1773
UBULabs*	236	403	409	593	488	557	1268	1461	1476	
GAUSS*	278	288	234	118	175	183	111	5	22	110
SIGMA*	91206	51758	39541	26222	86145	63188	40844	18433	27419	97206
UBUVirtual (UBUCEV)	7393	7475	7345	7183	7410	7516	7313	7218	7191	7120



Web UBU* (UBUCEV)	1242514	1007146	934159	620643	870942	887033	734907	619718	695575	928333
------------------------------	---------	---------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

*Accesos totales

▪ **ACCESOS A LA RED WIFI:**

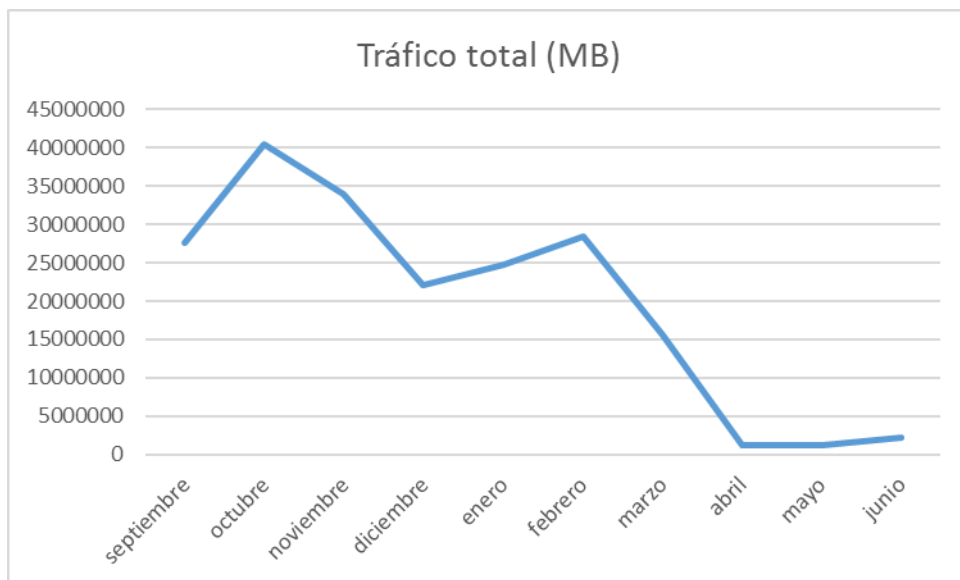
**Estadísticas de acceso a la red wifi
CURSO 2019/2020**

(De septiembre de 2019 a junio de 2020)

Septiembre 2019	Octubre 2019
<p>Client Session Summary Sessions : 523828 Unique clients : 10062 Guest users : 0 Unique APs : 477 Avg session duration: 27 mins Total traffic (MB): 27512706.32 Total traffic In (MB): 21450294.10 Total traffic Out (MB): 6062412.22 Avg traffic per session (MB): 52.52 Avg traffic in per session (MB): 40.95 Avg traffic out per session (MB): 11.57 Avg traffic per client (MB): 2734.32 Avg traffic in per client (MB): 2131.81 Avg traffic out per client (MB): 602.51 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 33.89 Avg signal (dBm): -60.54</p>	<p>Client Session Summary Session : 832429 Unique clients : 11854 Guest users : 0 Unique APs : 478 Avg session duration: 28 mins Total traffic (MB): 40456901.03 Total traffic In (MB): 30825789.04 Total traffic Out (MB): 9631111.99 Avg traffic per session (MB): 48.60 Avg traffic in per session (MB): 37.03 Avg traffic out per session (MB): 11.57 Avg traffic per client (MB): 3412.93 Avg traffic in per client (MB): 2600.45 Avg traffic out per client (MB): 812.48 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.26 Avg signal (dBm): -60.01</p>
Noviembre 2019	Diciembre 2019
<p>Client Session Summary Session : 721342 Unique clients : 10871 Guest users : 0 Unique APs : 480 Avg session duration: 30 mins Total traffic (MB): 33986834.89 Total traffic In (MB): 25073427.10 Total traffic Out (MB): 8913407.79 Avg traffic per session (MB): 47.12 Avg traffic in per session (MB): 34.76 Avg traffic out per session (MB): 12.36 Avg traffic per client (MB): 3126.38 Avg traffic in per client (MB): 2306.45 Avg traffic out per client (MB): 819.93 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.71 Avg signal (dBm): -59.47</p>	<p>Client Session Summary Session : 449183 Unique clients : 10578 Guest users : 0 Unique APs : 483 Avg session duration: 29 mins Total traffic (MB): 22059118.92 Total traffic In (MB): 16434535.41 Total traffic Out (MB): 5624583.51 Avg traffic per session (MB): 49.11 Avg traffic in per session (MB): 36.59 Avg traffic out per session (MB): 12.52 Avg traffic per client (MB): 2085.38 Avg traffic in per client (MB): 1553.65 Avg traffic out per client (MB): 531.72 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.23 Avg signal (dBm): -59.86</p>
Enero 2020	Febrero 2020
Client Session Summary	Client Session Summary



<p>Session : 395226 Unique clients : 8241 Guest users : 0 Unique APs : 483 Avg session duration: 31 mins Total traffic (MB): 24726452.44 Total traffic In (MB): 17754153.26 Total traffic Out (MB): 6972299.18 Avg traffic per session (MB): 62.56 Avg traffic in per session (MB): 44.92 Avg traffic out per session (MB): 17.64 Avg traffic per client (MB): 3000.42 Avg traffic in per client (MB): 2154.37 Avg traffic out per client (MB): 846.05 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.08 Avg signal (dBm): -59.95</p>	<p>Session : 533645 Unique clients : 9649 Guest users : 0 Unique APs : 483 Avg session duration: 30 mins Total traffic (MB): 28509569.20 Total traffic In (MB): 21522944.27 Total traffic Out (MB): 6986624.93 Avg traffic per session (MB): 53.42 Avg traffic in per session (MB): 40.33 Avg traffic out per session (MB): 13.09 Avg traffic per client (MB): 2954.67 Avg traffic in per client (MB): 2230.59 Avg traffic out per client (MB): 724.08 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.26 Avg signal (dBm): -59.88</p>
Marzo 2020	Abril 2020
<p>Client Session Summary Session : 298576 Unique clients : 8145 Guest users : 0 Unique APs : 483 Avg session duration: 33 mins Total traffic (MB): 15555790.41 Total traffic In (MB): 11603084.12 Total traffic Out (MB): 3952706.28 Avg traffic per session (MB): 52.10 Avg traffic in per session (MB): 38.86 Avg traffic out per session (MB): 13.24 Avg traffic per client (MB): 1909.86 Avg traffic in per client (MB): 1424.57 Avg traffic out per client (MB): 485.29 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.93 Avg signal (dBm): -59.14</p>	<p>Client Session Summary Session : 9439 Unique clients : 306 Guest users : 0 Unique APs : 483 Avg session duration: 2 hrs 54 mins Total traffic (MB): 1171106.71 Total traffic In (MB): 936532.08 Total traffic Out (MB): 234574.62 Avg traffic per session (MB): 124.07 Avg traffic in per session (MB): 99.22 Avg traffic out per session (MB): 24.85 Avg traffic per client (MB): 3827.15 Avg traffic in per client (MB): 3060.56 Avg traffic out per client (MB): 766.58 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.58 Avg signal (dBm): -59.54</p>
Mayo 2020	Junio 2020
<p>Client Session Summary Session : 20222 Unique clients : 838 Guest users : 0 Unique APs : 483 Avg session duration: 1 hr 28 mins Total traffic (MB): 1264573.35 Total traffic In (MB): 1049473.18 Total traffic Out (MB): 215100.16 Avg traffic per session (MB): 62.53 Avg traffic in per session (MB): 51.90 Avg traffic out per session (MB): 10.64 Avg traffic per client (MB): 1509.04 Avg traffic in per client (MB): 1252.35 Avg traffic out per client (MB): 256.68 Avg bandwidth per client (Kbps) : 0 Avg signal quality: 34.51 Avg signal (dBm): -60.17</p>	<p>Client Session Summary Sessions: 38684 Unique clients: 1503 Guest sessions: 0 Unique Devices: 476 Avg session duration: 56 mins Total traffic (MB): 2289239.88 Total traffic In (MB): 1831314.56 Total traffic Out (MB): 457925.32 Avg traffic per session (MB): 59.18 Avg traffic in per session (MB): 47.34 Avg traffic out per session (MB): 11.84 Avg traffic per client (MB): 1523.11 Avg traffic in per client (MB): 1218.44 Avg traffic out per client (MB): 304.67 Avg bandwidth per client (Kbps): 256.40 Avg signal quality: 34.56 Avg signal (dBm): -60.12</p>



En Burgos,
La Jefa del Servicio de Informática y Comunicaciones