



## CONFIGURACION MANUAL EDUROAM ANDROID (UBU)

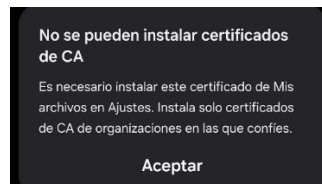
### 1) Descarga e instalación del certificado de seguridad

**IMPORTANTE:** Para tener la certeza de que la contraseña solo la enviaremos al servidor de autenticación de la UBU (y no a otro punto de acceso no autorizado que pudiera emitir una red wifi “eduroam”), antes de configurar el acceso “eduroam” accedemos previamente desde el dispositivo a Internet (mediante 3G/4G/5G o la WiFi “Wifiubu”) y **descargaremos e instalaremos** el certificado desde el siguiente enlace [CERTIFICADO CA.cer](#) o escaneando con cámara del móvil el QR →



Al abrir el fichero, nos pedirá que le demos un nombre (por ejemplo, **CertEduroamUBU**) y un uso (**Wi-Fi o WLAN**) y en ciertos casos lo podría instalar automáticamente. Es posible que pida proteger el certificado mediante un PIN o patrón, que puede ser el mismo que uses para desbloquear el teléfono, o cualquier otro.

En la eventualidad de que se presente el siguiente mensaje o uno equivalente:



Deberemos buscar en “**Ajustes**” del teléfono: la palabra “**Certificado**” y seleccionar la opción “**Certificado wifi**”, “**Instalar certificados de red**” o equivalente, para **instalar** el certificado raíz descargado previamente (**buscar en “Descargas”**).

Para seguir los pasos descritos en el siguiente punto debe seleccionarlo en el campo “Certificado CA” o “Certificado de Autenticación”.

### 2) Instrucciones configuración “eduroam” (cuentas ubu)

**NOTA:** Pueden variar ligeramente según la versión de Android o la marca del dispositivo.

En el menú de aplicaciones, abrir 'Ajustes/Configuración' > 'Conexiones' > 'Wi-Fi':

En la siguiente pantalla activamos la red Wi-Fi y **si aparece con cobertura la red 'eduroam' la seleccionamos**. En todo caso, aunque no aparezca eduroam por no estar en una ubicación con cobertura, podríamos elegir 'Añadir red manualmente', 'Buscar redes ocultas' o equivalente.

Revisar atentamente en la configuración de la wifi los siguientes apartados: **SSID de red: eduroam**

- **Seguridad:** Si se ha seleccionado entre las redes con cobertura “eduroam”, este campo se configura correctamente de forma predeterminada. En caso de ser solicitado, se deberá seleccionar uno de los siguientes métodos de seguridad: 'WPA2/WPA3 Enterprise', '802.1x Enterprise' o '802.1x EAP'
- **Método EAP: TTLS**
- **Dominio:** *cpc.ubu.es*
- **Autenticación de fase 2: PAP**
- **Certificado CA o Certificado de autenticación:** Seleccionar el certificado instalado tal como se indica en el punto 1.
- **Identidad:** *dirección de correo de la UBU* (xxxnnnn@alu.ubu.es o usuario@ubu.es)
- **Identidad anónima:** *anonymous@ubu.es*
- **Contraseña:** *la misma del correo, ubuvirtual, ubunet, etc.*



En caso necesario seleccionar “Ver mas....”, y antes de pulsar “Conectar”, revise la configuración.

Una vez que tengamos cobertura suficiente, veremos cómo obtiene dirección IP y finalmente se conecta.

### 3) Modificación de la contraseña

Para modificar la contraseña de acceso basta con pinchar en **Ajustes > Wi-Fi** y **seleccionar la red "eduroam"** manteniéndola pulsada unos segundos, tras los cuales aparecerá la opción **"Modificar red/Administrar ajustes de red"**.

Podrá acceder entonces al campo Contraseña e introducir la nueva.

Configuración:

eduroam	Autenticación de fase 2
Método EAP TTLS	PAP
Identidad usuario@ubu.es	Identidad anónima anonymous@ubu.es
Contraseña Contraseña UBU	Ajustes de IP DHCP
Certificado CA CertEduroamUBU	Proxy Ninguno
Minimum TLS version TLS v1.0	Red de uso medido Detectar automáticamente
Estado de certificado en línea No validar	Tipo de dirección MAC MAC aleatoria
Dominio cpc.ubu.es	
Ver mas....	



## 4) RESOLUCION DE PROBLEMAS:

**Ten en cuenta que las instrucciones indicadas pueden variar ligeramente según la versión de Android o la marca del dispositivo.**

En caso de problemas, en primer lugar, deberíamos revisar la configuración de la conexión wifi a eduroam se corresponde con la indicada previamente, y si aun así no se conecta, recomendamos:

1.- Reiniciar el teléfono

2.- Buscar y, si hay disponibles, aplicar actualizaciones pendientes: Ve a "Ajustes" o "Configuración" de tu dispositivo, luego entra en "Sistema" y selecciona "Actualización de software" (o "Actualización del sistema", según el modelo). Si hay una actualización disponible, sigue las instrucciones para descargarla e instalarla.

3.- Revisar que el dispositivo tiene suficiente cobertura con eduroam, y en su caso cambiar de ubicación a otra con mejor cobertura.

[Planos cobertura wifi en la UBU:](#)



4.- **Eliminar y volver a instalar el certificado wifi "CertEduroamUBU"**, tal como se indica en la primera página. En caso de dudas para eliminar o instalar el certificado, también puedes **buscar en Google u otro buscador web las palabras: *eliminar certificado wifi, o instalar certificado wifi*, y tu *modelo de móvil*, y continuar con el paso 2.**

5.- En la configuración wifi de tu dispositivo: **olvida la red wifi "eduroam"**, y teniendo cobertura suficiente, volver a configurarla de nuevo tal como se indica en la segunda página. En caso de dudas también puedes buscar en Google u otro buscador web: *olvidar wifi, o configurar wifi* y tu *modelo de móvil*.

**Preguntas frecuentes de estudiantes sobre  
servicios informáticos:**

